

**花蓮縣議會第 18 屆第 6 次定期大會花蓮縣政府
自 106 年 4 月 1 日起至 106 年 8 月 31 日止工作報告表**

類別	工作項目	實施情形	備考
觀光 旅遊	壹、觀光企劃 一、花蓮鯉魚潭暨六十石山纜車案 二、觀光重大投資興辦事業案 三、映相花蓮攝影比賽 四、東大門及花蓮市商圈多元支付推廣計畫 五、花蓮縣國際包機獎助計畫 六、鳳林慢城南、北入口意象石雕作品設計徵	一、為打造本縣成為國際低碳觀光城市，本府針對鯉魚潭及六十石山兩區域進行纜車規劃。 二、本案已獲得花東發展基金挹注，行政院及財政部推動促參司同意補助 990 萬元委外辦理可行性評估及先期規劃。可行性評估案已結案，目前辦理先期規劃中。 本處經管觀光重大投資興辦事業案共計 7 件，2 案刻正辦理興辦事業計畫申設補正，1 案刻正辦理興辦事業計畫變更，2 案刻正辦理環境影響評估審查，1 案刻正辦理水土保持工程，1 案刻正辦理土地變更編定。 為紀錄本縣自然與人文之美及精彩的節慶活動，本府辦理映相花蓮攝影比賽，共有 1,670 件作品參加，錄取之 120 件得獎作品已彙集成冊，並於 106 年 6 月 13 日辦理完成。 本計畫係由資策會、電子及金融業等多個單位共同推動，本府協助於東大門夜市推廣，預計今年年底前即可讓國內外遊客及縣民以信用卡、手機行動支付及儲值卡等多種支付方式消費，取代現金交易亦可提升食品衛生安全，邁向國際智慧城市。 往返本縣之國際包機今年依據「交通部觀光局推動境外包機旅客來臺獎助要點」，已獲得共 310 萬元之獎助金額。 本案乃以國際慢城為設計主軸並加入鳳林當地文化元素，徵選出設計作品作為鳳林鎮南、北入口意象，目前正辦理遴選階段。	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>件案</p> <p>貳、觀光產業</p> <p>一、風景區管理</p> <p>二、旅館業及民宿管理</p> <p>三、觀光遊樂業輔導管理</p> <p>四、溫泉使用事業</p>	<p>風景區管理辦理七星潭海岸風景特定區、自行車道、星光大道、白鮑溪遊憩區、花蓮火車站前廣場公共設施維護管理，營造友善優質的遊憩場所。</p> <p>一、「七星潭風景區、兩潭、兩鐵自行車道等區域環境清潔維護管理工作，均按各期進度完成工作，並依 106 年契約規定執行履約中。</p> <p>二、106 年尼莎颱風災害搶險搶災工作，業於 106 年 8 月 25 日完成災區搶險搶災工作。</p> <p>三、「七星潭遊客服務中心出租經營管理」：目前按契約及相關規定履約中。</p> <p>四、106 年 8 月 23 日府觀產字第 1060137196 號函公「本縣縣境北界海域至立霧溪口以北禁止從事水域遊憩活動範圍暨禁止區域外從事水域遊憩活動時間」俾資民眾遵循，避免從事水域活動發生危險。</p> <p>一、截至 106 年 8 月 31 日止，執行旅館業稽查 82 家次；執行民宿稽查 290 家次。罰鍰金額：新台幣 943.2 萬元。</p> <p>二、合法登記旅館共計 155 家，總房數 7718 間；合法登記民宿共計 1750 家，總房數 6721 間。※統計資料日期：106 年 8 月 31 日</p> <p>106 年 8 月 3、4 日配合交通部觀光局辦理 106 年度觀光遊樂業度督導考核競賽，本縣受考觀光遊樂業計 2 家：遠雄海洋公園、怡園渡假村。期藉由年度督考競賽機制，確保遊客使用各項觀光遊樂設施之安全。</p> <p>一、迄 106 年 8 月 31 日止，計輔導新光兆豐花</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>輔導與標章管理</p> <p>參、觀光行銷</p> <p>一、觀光宣導行銷</p> <p>二、觀光活動行銷</p>	<p>蓮旅館、原鄉溫泉民宿、安通溫泉飯店、吉祥農莊民宿、理想大地飯店、椰子林溫泉飯店、松之風溫泉旅館、瑞雄溫泉旅館、山下的厝溫泉民宿、瑞豐民宿、黃家民宿、瑞穗溫泉旅社、富源森林遊樂區、玉溫泉民宿、溪畔溫泉、松邑民宿莊園、紐澳華溫泉民宿及香根園有限公司、江布南山莊民宿、蝴蝶谷實業股份有限公司等 20 家溫泉使用事業通過符合溫泉檢驗、水質檢查及各項安全注意事項等規定，領取溫泉標章及溫泉標識牌。</p> <p>二、公告註銷溫泉標章 1 家：虎爺溫泉休閒事業有限公司</p> <p>一、編印本縣觀光地圖摺頁泰文版 3 萬份。</p> <p>二、安排相關旅行業者、媒體及部落客達人等，至本縣參訪及踩線。</p> <p>三、辦理花蓮觀光資訊網重新建置案，預計於今年 12 月上線。</p> <p>四、參加「2017 台中春季國際旅遊大展」、「2017 台北國際觀光博覽會」、「2017 高雄國際旅展」及「2017 台北國際旅展 ITF」。</p> <p>五、製作花蓮觀光行銷宣傳影片「花蓮的一天」，於旅遊服務中心、媒宣管道及外賓接待播映宣傳。</p> <p>一、於 106 年 7 月 8 日至 15 日舉辦「2017 夏戀嘉年華活動」。</p> <p>二、於 106 年 7 月 1 日至 8 月 13 日，於鯉魚潭風景區舉行「2017 紅面鴨 FUN 暑假」活動。</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>三、觀光志工培訓</p> <p>四、國際觀光推廣</p> <p>五、強化旅客諮詢服務</p> <p>六、「台灣好行（景點接駁）旅遊</p>	<p>三、於 106 年 7 月 7 日至 12 日辦理「2017 國家青年菁英領袖營活動」。</p> <p>四、「2017 臺灣自行車-騎趣花蓮玩」活動，將於 106 年 11 月 18 日假本縣兩潭自行車道辦理。</p> <p>五、「2018 太平洋燈會」，計畫於明(107)年 1 至 3 月份，假六期重劃區及鯉魚潭辦理活動。</p> <p>六、「2017-2018 太平洋觀光節」，計畫於 106 年 12 月 30 日至 31 日假六期重劃區辦理。</p> <p>一、觀光大使志工人數截至今年 8 月，共計有 94 人，持續支援本處觀光活動、旅遊服務中心遊客旅遊諮詢及協助外賓導覽解說接待。</p> <p>二、本處於 4 月至 8 月期間共辦理三次志工研習及培訓。</p> <p>一、包機直航業務：香港-花蓮航線今年起截至 8 月已飛航 204 架次，共有 33,132 人次搭乘。</p> <p>二、辦理「花蓮—泰國觀光業者交流會」一場。</p> <p>三、國外旅展：參加山東、香港、新加坡、馬來西亞及日本等國際旅展及觀光推廣會。</p> <p>一、旅遊服務中心： 106 年度 4 至 8 月份受服務旅客共計 6 萬 9,426 人次，本國遊客 4 萬 9,740 人次，外國遊客 1 萬 9,686 人次。</p> <p>二、借問站創新旅遊服務： 自 104 年度開始已設有 7 處借問站，今年則分別於花蓮市、壽豐、鳳林、瑞穗及玉里等地增置 7 處，目前總計共有 14 處。</p> <p>本府配合觀光局「臺灣好行服務升級計畫」，持續辦理臺灣好行—太魯閣線行銷宣傳計畫，106</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>服務」-太魯閣線</p> <p>肆、觀光發展</p> <p>一、風景區及觀光據點等遊憩據點增值工程及大型修繕工程</p>	<p>年度(累計至 7 月底)共計旅運 4 萬 3,504 人次。</p> <p>一、向交通部觀光局 104-107 年度「遊憩據點特色增值計畫」爭取 5,836 萬 5,000 元整補助本府辦理相關計畫案(106 年 8 月止)。</p> <p>(一)104 年度「花蓮縣豐濱鄉新機隧道-天空棧道空間營造計畫」：補助經費 1,102 萬 5000 元整，舊有隧道內展演空間營造並設置祭典文化意象，結合親不知子斷崖天空步道打造花蓮亮點遊憩區，已於 106 年 4 月完成驗收結算。</p> <p>(二)105 年度「193 縣道串珠計畫-太平洋公園優質縫合計畫」：補助經費 810 萬元整，改善太平洋公園休憩設施（含無障礙設施）及林蔭步道廣場相關設施，預計 106 年 10 月完工。</p> <p>(三)105 年度「花蓮縣卓溪鄉崙天部落休閒步道周邊景點遊憩特色改善計畫」：補助經費 630 萬元整，改善登山步道周邊環境，建構一個安全的登山步道環境，預計 106 年 12 月完工。</p> <p>(四)105 年度「富里鄉多元族群暨觀光產業推動計畫」：補助經費 1,134 萬元整，新建多元族群暨觀光產業推動廣場，促進在地產業及人才媒合，並創造就業機會，預計 106 年 10 月完工。</p> <p>(五)106 年度「花蓮縣七星潭風景區空間營造計畫」：補助經費 2,160 萬元，整合七星潭風景</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>二、風景區及觀光據點等災修工程</p> <p>三、花蓮陽光電城攀岩場</p> <p>四、2018 太平洋燈會燈籠裝飾案</p> <p>五、花蓮縣溫泉區</p>	<p>區既有設施，結合兩潭、兩鐵自行車步道休憩景點、串連棧道，並以提升導覽解說內容軟實力，形成連貫、完整之遊憩路線，完成後可提昇花東綠色廊道休憩空間品質，刻正辦理上網招標作業，預計 107 年 4 月完工。</p> <p>二、辦理本縣七星潭風景區內自行車道車檔及公廁供水備用深水泵浦汰舊換新、105 年梅姬颱風風災損壞道路告示牌設置、和平地區縣界地標修繕工程等修繕。</p> <p>一、104 年七星潭風景區蘇迪勒颱風災後復建工程：災害復建經費約 2,000 萬元，已於 106 年 8 月初完工並完成驗收。</p> <p>二、105 年七星潭風景區暨兩潭兩鐵自行車道梅姬颱風災後復建工程：本案經行政院核備經費約 300 萬元，經 106 年 6 月 20 日、6 月 27 日及 7 月 4 日三次開標皆流標，於辦理預算書圖調整時，遇尼莎及海棠颱風造成災害擴大，爰此合併 106 年度提報尼莎及海棠颱風災後復建工程。</p> <p>三、106 年七星潭尼莎及海棠颱風災後復建工程：災害復建經費約 1,500 萬元，業於 106 年 9 月 6 日核定經費，刻正辦理設計規劃中。</p> <p>刻正辦理委託經營團隊之接替委辦階段。</p> <p>本縣每年過年期間於 13 鄉鎮市重要市集、路口吊掛大紅燈籠，以營造濃濃的過年氣息，2018 年太平洋燈會燈籠吊掛刻正辦理招標規劃中，預計 10 月底前上網招標。</p> <p>106 年 8 月 4 日設置花蓮縣溫泉區管理委員會，</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>管理委員會</p> <p>伍、工商業管理</p> <p>一、商業管理輔導</p>	<p>預計每半年召開一次，將於本年度舉辦第 1 次會議，專責輔導管理本縣溫泉業務，研訂溫泉產業發展策略及政策。</p> <p>一、商業設立登記 455 件，變更登記 279 件，歇業 331 件，證明 136 件，停業 203 件，復業 18 件，其他 114 件，合計 1,536 件。</p> <p>二、持續推動商品標示宣導及抽查工作 1227 件，不合格案件督導改正或停止陳列販賣，以保障消費者權益；並配合特定活動宣導商品標示共 15 場次。</p> <p>三、對本縣境內經營影響治安之七種行業、電子遊戲場業及資訊休閒業，依據「商業登記法」、「電子遊戲場業管理條例」、「資訊休閒業管理自治條例」及「花蓮縣營業場所強制投保公共意外責任保險自治條例」稽查輔導管理，總計 217 家次，裁處罰鍰計 10 家次，限期改善 26 家次，並持續針對列管家數加強稽查工作。</p> <p>四、修正「花蓮縣電子遊戲場業設置管理自治條例」關於普通級電子遊戲場之設立限制。</p> <p>五、配合中央政府委辦之公平交易法業務，並辦理教育宣導說明會 2 場次。</p> <p>六、辦理消費者保護法業務，辦理消費者諮詢服務、教育宣導、申訴等事項、計受理申訴 168 件。</p> <p>七、受理加油站設立變更申請計 7 件，本縣轄區核准設立加油站共計有 73 家，查核 54 站。</p> <p>八、辦理電器承裝業、電氣技術人員、用電設備</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p data-bbox="284 1137 555 1171">二、工業輔導管理</p> <p data-bbox="284 1731 480 1765">三、工商服務</p>	<p data-bbox="651 309 1086 342">檢驗維護業等登記合計 424 件。</p> <p data-bbox="587 365 1254 465">九、辦理瓦斯重量查核，查核液化石油氣分裝業及零售業共計 31 家次 180 桶。</p> <p data-bbox="587 488 1254 645">十、東大門夜市輔導管理：持續強化公共區域之環境整備工作；辦理臨時廁所委外設計，並委請建設處代辦工程。</p> <p data-bbox="587 667 1254 768">十一、依零售市場管理條例辦理各鄉（鎮、市）公所市場業務監督及執行事項之協調。</p> <p data-bbox="587 790 1254 936">十二、依「花蓮縣石藝品標價管理自治條例」輔導本縣石藝品廠商標示價格，以維護石藝品交易秩序與消費者利益，共計抽查 5 件。</p> <p data-bbox="587 958 1254 1115">十三、辦理福德段市場用地促進民間參與可行性評估及先期規劃作業，預計 11 月辦理期中簡報。</p> <p data-bbox="587 1137 1254 1238">一、工廠變更登記 1 件、抄錄 3 件、廢止 1 件、臨時工廠登記 2 件，合計 7 件。</p> <p data-bbox="587 1261 1254 1361">二、辦理光榮砂石區可行性規劃作業，並配合環保局垃圾轉運站之計畫辦理。</p> <p data-bbox="587 1384 1254 1709">三、依「工廠管理輔導法」加強輔導管理本縣未登記工廠；配合中央政府政策，鼓勵低污染未登記工廠申請補辦臨時工廠登記，計受理 35 家業者申請，審核通過者 17 家，尚未通過者逐步輔導其於 109 年 6 月 2 日前朝合法化方式經營，辦妥工廠登記。</p> <p data-bbox="587 1731 1254 1888">一、推動縣有市場用地活化，目前主要市場用地分別出租給花蓮縣農會、花蓮市農會，以及供花蓮市公所做有償使用。</p> <p data-bbox="587 1910 1254 2011">二、結合東華大學創新育成中心、石材暨資源產業研究發展中心、東區中小企業創業創新服</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>陸、資訊推展</p> <p>一、提昇行政資訊電腦化及電子化政府便民服務效能</p>	<p>務中心及經濟部東部產業技術服務中心，輔導有心創業及轉型創新的中小企業進行研究發展，建立蓬勃的創新與創業機制，扶植創新企業，提供創業者在不同階段所需的資源，營造中小企業創業育成的優良發展環境。</p> <p>三、辦理 106 年度『花蓮縣政府「地方產業創新研發推動計畫」(地方型 SBIR)』，總經費新臺幣 605 萬元整(經濟部核定協助經費 453 萬 7,500 元；本府編列配合款 151 萬 2,500 元)，本年度申請件數 26 案，經審查過後錄取 11 案。</p> <p>一、優化縣府暨所屬機關學校建置 iTaiwan 熱點效能並延續本府花蓮縣公務暨便民服務網路建置計畫，目前本府共計 340 熱點，最南至富里鄉學田村辦公處，最高點甚至到秀林鄉合歡派出所，統計自 106 年 4 月 1 日至 106 年 8 月 31 日止 iTaiwan 便民網路使用人次達 26 萬，平均每月上網約 5 萬 1 千人次以上，主要集中於東大門夜市、花蓮火車站旅客服務中心、鐵道商圈、AZONE 文創園區、七星潭風景區及各鄉鎮市圖書館。現持續擴大辦理中，預計本年度將新設 100 個熱點，主要涵蓋花蓮市區，以營造友善觀光環境。</p> <p>二、辦理基層機關行動資訊服務整合計畫，透過主動服務及作業流程改造，提升行政效率並降低民眾至行政機關往返成本，另持續協助各鄉鎮市公所辦理公務查報及行動化便民</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	<p>二、落實推動本府資訊安全管理作業，強化同仁資安意識</p> <p>三、加強公文線上簽核，推廣節能減紙</p>	<p>服務，統計自 106 年 4 月 1 日至 106 年 8 月 31 日止已累計 1,432 件。</p> <p>一、依本府資訊安全政策，自 106 年 4 月 1 日至 106 年 8 月 31 日止，如期辦理完成電腦主機房營運持續計畫演練 1 次、資訊安全內部稽核 1 次及資訊安全管理審查會議 1 次。</p> <p>二、強化本府資安防護，本府已於 104 年取得國際資訊安全管理標準 ISO27001：2013 版驗證，並於本年度 8 月完成定期追查驗證作業。</p> <p>三、強化資訊安全知能，於 106 年 4 月份辦理防範惡意電子郵件社交工程演練，演練結果開啟率及點閱率分別 9%及 5%，均符合目標，另於 6 月份針對演練不合格人員及新進人員辦理資安教育訓練 9 場次，每場次 1 小時，計 102 人次參訓，以全面落實人員資安防護工作。</p> <p>四、提升資訊安全環境，於 106 年 4 月份辦理資訊系統弱點掃描作業，掃描計 33 個系統，相關弱點提供各處參考並協助完成修補作業，以完善本府資安環境並符合政府機關(構)資通安全責任等級 B 級機關應辦事項。</p> <p>一、持續推動公文線上簽核業務，統計自 106 年 4 月 1 日至 106 年 8 月 31 日止，全縣整體平均線上簽核比率為 70%，相較於前一期 67% 上升 3%，對於提昇行政效率有相當助益。</p> <p>二、106 年 6 月份辦理公文系統操作教育訓練 11 場次，每場次 3 小時，計 216 人參訓，提升同仁操作系統熟悉度。</p>	

類別	工作項目	實施情形	備考
	柒、交通管理 一、公路公共運輸多元推升計畫 二、號誌標誌標線維護管理	一、106年市區客運營運服務評鑑，核定經費 270 千元，業於 106 年 6 月 21 日開工，預計 10 月下旬召開期末審查會議。 二、106 年辦理本縣境內 15 座候車亭建置與改建計畫，核定經費 4,200 千元，業於 106 年 8 月完成設計，預計 10 月辦理工程發包、12 月完工。 三、花蓮縣旅運需求調查暨公共運輸路網檢討與規劃案，核定經費 2,230 千元，於 105 年 8 月 26 日執行，預計 106 年 10 月提送期末報告書並召開審查會議。 四、106 年無障礙計程車申請補助營運計畫，申請補助 20 輛，交通部於 106 年 8 月核定經費 8,100 千元，預計 10 月辦理公開評選。 五、106 年暑期使用電子票證搭乘「臺灣好行」旅遊行銷計畫，核定補助經費 1,232 千元，實施日期 106 年 7 月 15 日至 9 月 30 日。 一、106 年度花蓮縣道路設施(標誌、標線)整修工程(開口契約)，預算 3,000 千元，於 5 月 20 日開工，預計 10 月 30 日完工。 二、106 年度交通號誌(含代養省道交通號誌)維護及改善工程(開口契約)，預算 8,800 千元，於 3 月 27 日開工，預計 11 月 30 日完工。	

