

## 花蓮縣政府 101 年度施政績效報告目錄

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 壹、民政處.....        | 1   |
| 貳、財政處.....        | 13  |
| 參、教育處.....        | 21  |
| 肆、建設處.....        | 43  |
| 伍、觀光暨公共事務處 .....  | 55  |
| 陸、農業發展處 .....     | 67  |
| 柒、社會處.....        | 89  |
| 捌、地政處.....        | 105 |
| 玖、原住民行政處 .....    | 113 |
| 拾、客家事務處 .....     | 135 |
| 拾壹、花蓮縣警察局 .....   | 141 |
| 拾貳、花蓮縣消防局 .....   | 151 |
| 拾參、花蓮縣地方稅務局 ..... | 159 |
| 拾肆、花蓮縣衛生局 .....   | 187 |
| 拾伍、花蓮縣環境保護局 ..... | 215 |
| 拾陸、花蓮縣文化局 .....   | 245 |
| 拾柒、行政暨研考處 .....   | 265 |
| 拾捌、主計處 .....      | 277 |
| 拾玖、人事處 .....      | 285 |
| 貳拾、政風處 .....      | 305 |
| 貳拾壹、總結 .....      | 313 |



# 壹、民政處



# 花蓮縣政府民政處 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面向績效目標（權數為 80%）

| 績效目標   | 衡量指標                       | 原定目標值  | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                         |
|--|----------------------------|--------|--------|--------|------|-------------------------------------|
| 一、積極推展自治業務，改善村里基層建設，提高優質居住品質，強化調解功能，法律扶助。(12%) | 一、改善村里基層建設小型工程(7%)         | 177 處  | 177 處  | 100%   | 7.0  | 皆依既定時程完成各鄉鎮市暨村里基層建設及各項行政作業。         |
|  | 二、強化調解功能辦理民眾法律扶助擴大為民服務(5%) | 1500 件 | 1720 件 | 100%   | 5    | 完成辦理縣民法律扶助諮詢服務工作。                   |
| 二、加強端正禮俗，輔導宗教團體，改善喪葬設施，推行公墓公園化。(12%)           | 一、辦理春節返鄉專車(1.2%)           | 1 次    | 1 次    | 100%   | 1.2  | 均能圓滿完成縣民計 783 人次搭車順利返鄉過年。           |
|  | 二、辦理集體結婚(1.2%)             | 1 次    | 1 次    | 100%   | 1.2  | 完成 100 對之集團結婚，辦理績效頗獲佳評。             |
|  | 三、輔導寺廟、教會合法化(1.6%)         | 5 件    | 5 件    | 100%   | 1.6  | 計辦理五件申請興辦事業。                        |
|  | 四、辦理宗教嘉年華活動(4%)            | 1 次    | 1 次    | 100%   | 4.0  | 完成辦理五教合一祭天祈福及繞境嘉年華活動。               |
|  | 五、忠烈祠管理與春秋季典(1.6%)         | 2 次    | 2 次    | 100%   | 1.6  | 均隆重完成辦理春秋國殤祭祀大典活動及因公殉職烈士齊治華、杜金福入祀典禮 |
|  | 六、推動公墓公園化(2.4%)            | 4 次    | 4 次    | 100%   | 2.4  | 持續加強督導相關結算作業程序之進度。                  |
| 三、推展戶政業務。(8%)                                  | 一、戶籍法相關疑義釋示(4%)            | 100    | 100    | 100%   | 4.0  | 本年度受理戶所請示案件 31 件均已辦結。               |
|  | 二、正確人口統計資料(4%)             | 15 次   | 15 次   | 100%   | 4.0  | 皆依規定時限完成各項報表。                       |
| 四、加強戶政   | 一、辦理戶政人                    | 2 次    | 4 次    | 100%   | 3.0  | 一、6 月 13、14 日於花蓮縣社                  |

| 績效目標                           | 衡量指標                             | 原定目標值          | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|--------------------------------|----------------------------------|----------------|-------|--------|------|---|
| 人員各項在職教育訓練。(3%)                | 員教育訓練(3%)                        |                |       |        |      | 福館辦理2場。<br>二、7月10日瑞穗鄉公所辦理1場。<br>三、11月29日於本府電腦室辦理1場。 |
| 五、辦理外籍配偶生活適應輔導(5%)             | 擬定外籍配偶生活適應輔導計畫及完成外籍配偶生活適應班課程(5%) | 6班             | 6班    | 100%   | 5.0  | 本年度於北、中、南三區辦理生活適應輔導班5班、機車考照班1班，皆已辦理完竣。              |
| 六、役男徵集與後備軍人管理。(16%)            | 一、提申常備兵及替代義入營徵集率(4%)             | 92%            | 93%   | 100%   | 4.0  | 超過入營徵集率目標值。   |
|                                | 二、精進新制體檢作業降低入營驗退率(4%)            | 2.3% (含身高體重驗退) | 2.25% | 100%   | 4    | 尚能精進新制體檢作業有效降低入營驗退率。                                |
|                                | 三、落實各項兵役列管及查核工作(1.6%)            | 4次             | 4次    | 100%   | 1.6  | 均能依規定完成列管及查核工作。                                     |
|                                | 四、役男生活扶助及權益照顧(4%)                | 120戶           | 120戶  | 100%   | 4.0  | 均能依規定主動關懷役男生活扶助及權益照顧。                               |
|                                | 五、役男入營輸送(2.4%)                   | 50梯次           | 67梯次  | 100%   | 2.4  | 超過年度之目標值。   |
| 七、總動員綜合計畫。(4%)                 | 完成本縣動員準備各項業務(4%)                 | 2次             | 2次    | 100%   | 4.0  | 完成本縣動員準備各項業務。                                       |
| 八、辦理議員所提地方建設建議事項、村里基成建設工程。(8%) | 一、議員建議各項工程、設備及設施改善工程案(5%)        | 985次           | 925次  | 93.9%  | 4.7  | 本年度完成議員及村里基礎建議所提地方建設建議事項925件，全年執行完成率為93.90%。        |
|                                | 二、辦理各鄉鎮市村里地方基礎工程，                | 28件            | 58件   | 100%   | 3    | 本年度辦理鄉鎮市申請計58件，全年執行達成率為100%。                        |

| 績效目標               | 衡量指標                      | 原定目標值                 | 達成目標值     | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|--------------------|---------------------------|-----------------------|-----------|--------|------|---|
|                    | 提申生活環境品質(3%)              |                       |           |        |      |   |
| 九、加強拓展地方自治財源。(12%) | 一、加強推行公共造產事業，充實地方自治財源(8%) | 年度收入 90% (194.4 萬立方米) | 129(萬立方米) | 66.4%  | 5.3  | <p>一、立霧溪第二期疏濬工程原預計 101 年初開始疏濬，實際為 5 月 30 日由建設處核定疏濬計畫，本處立即辦理工程發包與土石申購事宜，9 月 25 日開始疏濬。嗣後將加強控管年度計畫執行時程。</p> <p>二、木瓜溪疏濬工程原預計 101 年初開始疏濬，水利署申請程序之故 01 年 5 月 1 日始核定疏濬計畫，經相關行政程序申請、工程發包後，12 月 12 日開始疏濬出料。嗣後將加強相關單位間行政程序之協調與計畫執行進度控管。</p> |
|                    | 二、加強輔導各鄉鎮市公所公共造產事業(4%)    | 3                     | 3         | 100%   | 4.0  | 輔導花蓮市公所、鳳林鎮、光復鄉公所申請內政部補助金。  |
| 業務面績效合計            |                           |                       |           |        | 77   |   |

## 二、人力面向績效目標 (權數為 10%)

| 績效目標            | 衡量指標          | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------|---------------|-------|-------|--------|------|--|
| 一、控管編制員額(2%)    | 機關編制員額成長率(2%) | 0     | 0     | 100%   | 2    | 101 年度編制員額(38 人)-100 年度編列員額(38 人)/100 年度編制員額(38 人)*100%=0% |
| 二、約聘雇員額嚴格控管(4%) | 約聘雇員額成長率(4%)  | 0     | 0     | 100%   | 4    | 101 年度編制員額(38 人)-100 年度編制員額(38 人)/100 年度編制員額(38 人)*100%=0% |

| 績效目標             | 衡量指標         | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                       |
|------------------|--------------|-------|-------|--------|------|-----------------------------------|
| 三、推動公務人員終身學習(4%) | 平均終身學習時數(4%) | 40 小時 | 40 小時 | 100%   | 4    | 一、公務人員總數 38 人。<br>二、平均學習時數：40 小時。 |
| 人力面<br>績效合計      |              |       |       |        | 10   |                                   |

### 三、經費面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標                  | 衡量指標                                     | 原定目標值 | 達成目標值   | 達成度(%) | 項目權分  | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------------|--|-------|---------|--------|-------|--|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡。(10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比(10%) | 2%    | 24.20 % | 100%   | 10.0  | 一、經常門經費賸餘數：29,886,884 元。<br>二、預算數(不含人事費)：123,414,000 元。<br>三、29,866,844 元/123,414,000 元=24.20% |
| 經費面<br>績效合計           |  |       |         |        | 10.00 |  |

### 貳、未達目標項目檢討

| 績效目標                           | 衡量指標                    | 原訂目標值                | 達成度差異值 | 未達成原因分析暨因應策略  |
|--------------------------------|-------------------------|----------------------|--------|---|
| 一、辦理議員所提地方建設建議事項、村里基成建設工程。(8%) | 議員建議各項工程、設備及設施改善工程案(5%) | 985 次                | 6.1%   | 因第四季核定太遲至受補助單位無法如期辦理核銷作業辦理保留  |
| 二、加強拓展地方自治財源。(12%)             | 加強推行公共造產事業，充實地方自治財源(8%) | 年度收入 90%(194.4 萬立方米) | 33.6%  | 一、立霧溪第二期疏濬工程原預計 101 年初開始疏濬，實際為 5 月 30 日由建設處核定疏濬計畫，本處立即辦理工程發包與土石申購事宜，9 月 25 日開始疏濬。嗣後將加強控管年度計畫執行時程。 |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  | 二、木瓜溪疏濬工程原預計 101 年初開始疏濬，水利署申請程序之故 01 年 5 月 1 日始核定疏濬計畫，經相關行政程序申請、工程發包後，12 月 12 日開始疏濬出料。嗣後將加強相關單位間行政程序之協調與計畫執行進度控管。 |
|--|--|--|--|---|

### 參、績效總評

- 一、業務面績效目標(權數 80%)部分：本處 101 年度計有 9 項績效目標(一)積極推展自治業務，改善村里基層建設，提高優質居住品質，強化調解功能，法律扶助。(二)加強端正禮俗，輔導宗教團體，改善喪葬設施，推行公墓公園化。(三)推展戶政業務。(四)加強戶政人員各項在職教育訓練。(五)辦理外籍配偶生活適應輔導。(六)役男徵集與後備軍人管理。(七)總動員綜合計畫。(八)辦理議員所提地方建設建議事項、村里基成建設工程。(九)加強拓展地方自治財源。22 項衡量指標，績效總分達到 77 分。
- 二、人力面績效目標(權數 10%)部分：本處 101 年度計有 3 項績效目標；(一)控管編制員額、(二)約聘雇員額嚴格控管、(三)推動公務人員終身學習等計 3 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 三、經費面績效目標(權數 10%)部分：本處 101 年度計有 1 項績效目標；節約政府支出，邁向財政收支平衡等計 1 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 綜合三項績效目標，績效總分達 97 分。

### 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫及工作計畫   | 重要施政計畫項目              | 具體事蹟   |
|-------------|-----------------------|--|
| 一、民政業務-自治業務 | 加強自治行政，健全基層組織，強化自治功能。 | <p>一、村里幹事由本府定期集中講習訓練，將有關法令編印手冊與講義，提供研習，並請有關人員講解及派員督導鄉鎮市切實執行。</p> <p>二、辦理各級民意代表及村里長福利互助工作保障民選公職人員福利。</p> <p>三、定期舉辦地方基層幹部災情查報通報講習會，並請各鄉鎮市公所配合村里鄰長訓練，講授有關災情查報之常識，達到「離災優於防災」。</p> <p>四、督導 13 鄉鎮市自治業務會報業務，成效良好。</p> <p>五、公職人員選舉罷免等協調事項。</p> <p>六、辦理鄉鎮市公職人員控案、停職、解職、復職事項。</p> <p>七、輔導鄉鎮市公所組織自治條例訂定業務及公共造產業務。</p> <p>八、補助各鄉鎮市村里基層活動及地方基層建設工程督導。</p> <p>九、縣議會每年定期、臨時大會，本處彙編本府各單位</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫   | 重要施政計畫項目  | 具體事蹟  |
|-----------------|---|---|
|                 |   | <p>工作報告、提案及上次大會決議執行情形，皆依規定期限函送縣議會。</p> <p>十、加強府會聯繫，由本府指派總連絡人一人，副總連絡人二人，各處局並設連絡人一人，與縣議會取得密切聯繫與服務。</p> <p>十一、各鄉鎮市民代表會召開定期大會及臨時大會，均依規定報府備查。</p> <p>十二、賡續宣導調解功效，促請民眾運用調解機制平息糾紛、疏減訟源。</p> <p>十三、會同地方法院、地方法院檢察署定期舉辦調解業務講習會，暨輔導鄉鎮市調解業務，提升為民服務品質，成效良好。</p> <p>十四、聘請律師擔任民政法律扶助顧問，在本府馬上辦服務中心，由法律顧問輪值為民眾解決法律疑難問題，計 293 次，民眾反應良好。</p>   |
| 二、公共造產基金        | 興辦本縣公共造產事業。   | 加強興辦砂石採取銷貨公共造產事業，年度計開採 129 萬立方米，達成充足縣庫收入。   |
| 三、其他公共工程-鄉鎮公共工程 | 辦理地方基礎建設工程及各級民意代表及地方仕紳所提地方建設建議事項辦理 13 鄉鎮市、機關、學校各項工程及設備。 | <p>一、101 年度議員所提地方建設建議事項案件共建議 985 件(未含註銷或變更案)，均依程序簽辦陳核作業並函請各受補助執行機關、學校單位發包辦理。同時受補助單位亦陸續核銷結案，積極適時輔導承辦單位完成任務。</p> <p>二、100 年度議員地方建議案及本縣各級民意代表暨地方仕紳建議保留案，共保留 170 件，已完成核銷作業送本府核銷結案，積極適時輔導承辦單位完成任務。</p> <p>三、100 年度本縣各級民意代表暨地方仕紳建議案止共建議 20 件(未含註銷或變更案)，均依程序簽辦陳核作業並函請各受補助執行機關、學校單位發包辦理。同時受補助單位已核銷結案，積極適時輔導承辦單位完成任務。</p> <p>四、為協助教育處適時推動本縣各國民中、小學藝術與人文教育及發展學校特色樂器，經由議員提案建議補助辦理採購樂器、直笛隊、國樂團等訓練設備，並由教育處輔導各受補助學校依政府採購法暨其他相關法令規定辦理以結報。</p> <p>五、縣議會臨時大會議員提案建議辦理南埔公園停車場整修工程及民意代表建議鳳林鎮大榮二村神社公園週邊圍牆工程等 14 件等建議，經由本處依業務權責</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫    | 重要施政計畫項目               | 具體事蹟  |
|------------------|------------------------|---|
|                  |                        | <p>轉請本府相關局處據以執行。</p> <p>六、地方民代建議補助花蓮市民有里社區公共意象牌樓及光復鄉第四公墓擋土牆設施新建工程因逾年度無法執行。</p> <p>七、為落實議員、各級民意代表建議案執行進度列管工作，於核准函知縣內各補助執行機關單位辦理時，即要求各受補助機關內部研考應將建議案自行列管追蹤管控。</p> <p>八、平日隨時以電話通報催送，對於已將憑證報本府核銷案件者，於審核時發現所附憑證資料欠缺或亟需補正時，則以電話或行文方式通知辦理改善，並以一次補正到位方式處理為主。</p> <p>九、每個月定期行文通報催促各補助執行機關、學校等單位儘速於核定期限內趕辦核銷結案，以利提昇議會建議案件執行率。</p> <p>十、辦理鄉鎮市村里基層建設，協助鄉鎮市做妥善快速之處理，計有花蓮市大型電子看板設備工程、鳳林鎮中正路路面改善工程及花蓮市重慶市場改建工程計44件如期完成任務。</p> <p>十一、辦理內政部補助各鄉鎮市村里集會所及活動中心修繕專案計畫工程，執行率百分之百，均完成驗收請款，榮獲內政部核定績優良好。</p> |
| 四、宗教禮俗-改善民俗與宗教管理 | 加強端正禮俗，輔導宗教團體，推動殯葬服務品質 | <p>一、年度內除辦理春秋季國殤祭祀大典外，並為擴大辦理因公殞命烈士杜金福、齊治華入祀典禮。</p> <p>二、年度內計辦理 2 次全縣寺廟參拜祈福活動，俾安定民心祈福花蓮。</p> <p>三、配合內政部辦理全國孝行獎活動，年度內荐報轄內代表 2 員參選，經內政部復評 1 員獲獎。</p> <p>四、配合台灣省辦理芳草人物荐報案，本縣推荐代表 9 員，均榮獲表揚。</p> <p>五、年度內簽辦榮譽縣民 2 件，以資表揚受獎人對本縣之卓著功績。</p> <p>六、推動殯葬消保或擴大宣導殯葬消保權益。</p> <p>七、舉辦本縣喪葬司儀及從業人員講習，以提高殯葬業者服務品質。</p> <p>八、輔導寺廟健全組織及財務管理，鼓勵寺廟、教會興辦公益慈善事業及推行文化建設績優表揚。</p> <p>九、辦理各宗教花蓮祭天祈福大典活動祈求縣運昌隆、</p>  |

| 業務計畫<br>及工作計畫            | 重要施政計畫項目              | 具體事蹟  |
|--------------------------|-----------------------|---|
|                          |                       | <p>國泰民安。</p> <p>十、年度辦理集團結婚 1 場次；計 100 對新人參加，活動圓滿完成，反應良好、頗獲肯定。</p>   |
| 五、宗教禮俗-<br>忠烈祠管理         | 忠烈祠管理與春秋祭典            | <p>一、加強忠烈祠管理及環境維護。</p> <p>二、籌劃辦理春秋國殤祭祀大典工作。</p>   |
| 六、民政業務-<br>公墓公園化         | 推動公墓公園化               | <p>一、鼓勵鄉鎮市公所進行舊墓更新計畫。</p> <p>二、加強現有公墓設施改善暨周邊綠美化。</p> <p>三、配合花東發展條例將花蓮市新殯儀館選址規劃及興建計畫納入本縣綜合發展計畫；俾落實黃金海岸南、北濱計畫，加速本縣觀光發展。</p>   |
| 七、民政業務-<br>戶政業務          | 一、戶政業務                | <p>一、定期召開種業務聯繫會報，互相交流溝通協調，研討業務有關議案，以利業務推展。</p> <p>二、辦理戶政及志願服務人員教育訓練，加強戶政人員熟悉戶政法令業務，以提昇為民服務品質，增加工作效率。</p> <p>三、辦理戶政事務所為民服務考核，確實做好為民服務工作。</p> <p>四、戶政法令之宣導及各項戶籍申請案件疑義之請示以及道路命名及門牌案件疑義之釋示。</p> <p>五、空白戶口名簿印製、空白身分證及膠膜，購置、保管、領用等事項。</p> <p>六、戶役政資訊系統之維護及設備管理事項。</p> <p>七、戶籍人口統計資料之統計及表報彙編。</p> <p>八、歸化、喪失、回復及撤銷國籍案件之核轉，準歸化國籍證明書之核發。</p> <p>九、辦理戶政事務所戶政資訊系統各項耗材、廳舍及各項設備等之改善業務。</p> |
|                          | 二、外籍配偶生活適應輔導          | <p>一、辦理外籍配偶健行活動。</p> <p>二、開辦考照輔導班。</p> <p>三、分北、中、南三班區開辦生活適應輔導班。</p> <p>四、舉辦研習會、檢討會。</p>   |
| 八、役政業務-<br>兵役行政與<br>役男徵集 | 一、配合兵役制度加強徵兵處理，增進國防戰力 | <p>一、及齡男子兵籍調查：由戶役政資訊系統轉錄 82 年次役男名冊後，交各鄉鎮市村里幹事實施調查，以建立役男基本兵籍資料。</p> <p>二、役男徵兵檢查：於每月陸續辦理應屆在學緩徵原因消滅役男體檢及當年次未在學緩徵或無繼續升學意</p>  |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目                             | 具體事蹟   |
|---------------|--------------------------------------|--|
|               |                                      | <p>願役男體檢。</p> <p>三、役男軍種兵科及號抽籤：依內政部配賦之軍種、兵科及人數比例案役男教育程度及科系專長分類，並配額各鄉鎮市於每兩個月視實際需要分別辦理抽籤作業。</p> <p>四、役男徵及入營：依內政部計畫徵集常備兵、預官、補充兵及替代役梯次、人數，由本府配賦各鄉鎮市公所填製徵集令，於入營前 10 到 15 日前送達各應徵之役男，並由本府派員護送並辦理部隊交接事宜。</p> <p>五、役男在學緩徵處理：依內政部訂頒「免禁役緩徵緩召實施辦法」規定，核定高中以上各級學校造送之在學學生緩徵名冊並註記。</p> <p>六、家庭因素服補充兵役及替代役：依「常備役體位因家庭因素及替代役體位服補充兵役辦法」及「役男申請服替代役辦理」核定役男服補充兵役或家庭因素替代役。</p> <p>七、僑民（生）及大陸來台役男徵處：依內政部訂頒「歸化我國國籍者及歸國僑民服務役辦法」規定，建立專冊管理，並辦理徵兵處理。</p> <p>八、替代役申請作業及徵集，依內政部訂頒年度役男申請服務替代役實施計畫辦理。</p> |
|               | <p>二、辦理兵役行政，落實替代役備役管理，建全國軍支援救災管道</p> | <p>一、確實掌握國民兵列管人數，資料及異動登記。實施國民兵清查，督導鄉鎮市資料核對清查作業及電腦版本更新。</p> <p>二、落實替代役備役異動管理及各項演訓召集作業。</p> <p>三、舉辦兵役節慶祝相關活動，籍活動辦理加強各鄉鎮市役政工作同仁與其他業務有關單位聯繫，並溝通觀念協調共同做法。</p> <p>四、應國防軍事需要建立兵要資料，辦理兵要地誌調查。</p> <p>五、依據「申請國軍支援災害處理辦法」訂定本縣國軍支援災害處理流程，並建立常態聯繫管道，以備災害發生後能及時投入救災。</p> <p>六、薦送本縣新進役政幹部參加內政部舉辦相關業訓練講習班。</p> <p>七、配合內政部役政署年度役政業務督訪，督輔導各鄉鎮市公所各役政業務，並加強考核資訊系統各項役政資料之正確登錄。依業務需要事實補助鄉鎮市公所役政經費，辦理各項徵兵處理作業。</p>   |

| 業務計畫<br>及工作計畫            | 重要施政計畫項目   | 具體事蹟  |
|--------------------------|--|---|
| 九、役政業務-<br>勤務補助與<br>管理動員 | 一、落實辦理常備兵<br>及替代役家屬扶<br>助及陣（死）亡<br>軍人遺族傷殘軍<br>各項特別救濟 | 一、依據內政部役政署服兵役役男家屬生活扶助實施辦法之規定，凡替代役，常備兵及預官徵集入營者，由村（里）幹事實地調查填製家況表，其家庭生活發生困難者，經鄉鎮市公所送稅捐機關轉錄財稅資料，初次審核合格者送本府核定；經核列甲、乙、丙級扶助者，發給一次安家費及三節生活扶助金，並發給貧困征屬生育、喪葬補助費，特別救濟金，甲級貧困征屬健保補助費及列級征屬健保醫療費等。二、<br>（一）在營軍人及替代役役男死亡及善後處理，傷殘退伍軍人（服替代役）之慰問及協助安置就養。<br>（二）有關留守業務協調聯繫。<br>（三）滯留大陸台籍前國軍人員眷屬（配偶、未成年子女）返台定居慰問及協助安置事宜。 |
|                          | 二、加強兵役宣導   | 一、補助轄內機關、社團辦理相關活動，透過各種活動促進軍民關係，增進全民國防意識。<br>二、為有效運用國軍溢出役男之人力資源，增進政府公共服務能力，鼓勵役男「學以致用，適才適所」加入替代役行列。<br>三、補助軍人之友社花蓮縣軍人服務站辦理敬軍愛民楷模表揚活動促進軍民感情。   |
|                          | 三、辦理役男入營輸<br>送及役男權益維<br>護                            | 一、依據內政部役政署所訂「徵集常備兵集替代役入營輸送計畫」策訂本縣「徵集入營輸送計畫」，編組護送，並辦理車箱加掛、飯盒訂製、協調鐵路有關單位車輛調度，安全如期護送至部隊入營報到，確實達成徵集輸送任務。<br>二、對於應徵召服役（或服替代役）職工在營服役期間，依法辦理保留底缺、年資及職務輪代，學生保留學籍，於役期期滿退伍辦裡後備軍人報到後，輔導其復職（工）、復學。<br>三、提供常備兵入營電話卡及製作役男服役手冊內印有本縣役政單位電話俾便役男查詢服務。<br>四、補助花蓮縣軍人服務站辦理勞軍活動及軍事單位常備戰士家屬懇親活動。                           |
|                          | 四、加強後備軍人管<br>理、編組、訓練、<br>教育，逐步邁進                     | 一、後備軍人資料清查，依據各項通報資料，分別在交姓名冊內註明事故狀況及來文單位文號。並配合花蓮縣後備指揮部督導鄉鎮市公所，依憑證卡與戶籍資料  |

| 業務計畫<br>及工作計畫          | 重要施政計畫項目              | 具體事蹟   |
|------------------------|-----------------------|--|
|                        | 資訊化作業                 | <p>相互核對，以求兵籍與戶籍一致。</p> <p>二、因病停役及後備軍人申請轉免役之處理：</p> <p>（一）因病停役人員：每月十日實施複檢，辦理轉免役作業。</p> <p>（二）後備軍人申請轉免役案一年舉辦一次，由後備軍人提出申請，經後備司令部審核後，其病狀明顯者，配合役男徵兵檢查實施，會同後備指揮部實施專案調查。一般病狀之後備軍人由後備指揮部指定至軍醫院實施複檢。</p> <p>三、後備軍人緩召及逐次儘後召集：</p> <p>（一）統一印製緩召公告發交各鄉鎮市公所於轄內公共場所張貼公告，擴大宣導並會同後備指揮部召開緩召業務講習（協調會）。</p> <p>（二）督（輔）導鄉鎮市公所緩召業務之處理。</p> <p>四、後備軍人逐次進後召集：</p> <p>（一）受理鄉鎮市長、村里長逐次召集案件處理。</p> <p>（二）鄉鎮市公所役政人員和村里幹事逐次召集案件之處理。</p> <p>（三）輔導鄉鎮市公所對後備軍人同父兄弟半數以上在營人員儘後召集案件之申請。</p> <p>五、役政資訊化：繼續加強對各單項業務操作人員之訓練，以及熟練操作同時配合本府網際網路系統，加強縣民有關役政服務工作。</p> |
| 十、一般行政-<br>總動員綜合<br>業務 | 策定各項動員執行計畫貫徹實施，以達動員所需 | <p>一、策訂 101 年度全民防衛動員綜合執行計畫督導執行。</p> <p>二、完成 101 年度物力調查及全民防衛動員物資徵購徵用準備。</p> <p>三、總動員物資徵購徵用緊急演習準備，依 101 年度徵購徵用執行計畫完成各單位軍、公需簽證。</p> <p>四、實施其他動員演習配合年度全民防衛動員各項演習，依各項演習計畫執行。</p> <p>五、每年召開 2 次動員會報、戰綜會報、災防會報定期會議。</p> <p>六、配合年度萬安演習訓練與全民防空疏散及災害搶救演練。</p> <p>七、辦理全民國防教育相關活動，整合各單位以教育為核心，擴大宣教成效。</p>  |



## 貳、財政處



# 花蓮縣政府財政處 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面向績效目標（權數為 80%）

| 績效目標                        | 衡量指標   | 原定目標值          | 達成目標值     | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-----------------------------|--|----------------|-----------|--------|------|---|
| 一、核實編製年度預算，及辦理歲入決算、保留事宜(8%) | 完成編製預算及歲入決算、保留事宜(8%)                         | 100%           | 100%      | 100%   | 8    | 完成預決算編製核給 8 分。已於年度內完成預決算編製及上年度歲入保留事宜。   |
| 二、加強財務管理，靈活庫款調度，節省利息費用(4%)  | 財務調度減輕利息負擔(4%)                               | 利率 < 2.2%      | 利率平均值為 1% | 100%   | 4    | 未超過債務付息預算核給 4 分，超過債務付息預算核給 1 分。舉借長短期債務，向銀行詢價貸款，貸款利率皆優先以最低或次低利率為考量，節省債務付息，利息支出追減預算 1 億 2,130 萬元。 |
| 三、推動開源節流措施，積極開闢自治財源(4%)     | 增裕稅源（收）繳庫，並將徵收稅額提撥一定比例補助鄉（鎮、市）(4%)           | 預算之補助提撥率達 100% | 100%      | 100%   | 4    | 依限完成率核給 4 分。「花蓮縣土石採取景觀維護特別稅」及「花蓮縣礦石開採特別稅」補助鄉（鎮、市）建設，編列 6,500 萬元，全數撥付各鄉鎮市公所。                     |
| 四、鄉鎮開源績效考核及縣統籌分配稅業務(4%)     | 縣普通統籌分配稅款」依規定，按月撥付各鄉鎮市公所公庫(4%)               | 撥補率達 100%      | 100%      | 100%   | 4    | 依限完成率核給 4 分。縣普通統籌分配稅款總計預算 1 億 7,108 萬 7,000 元，按月平均撥付，於 12 月底前撥付完畢。                              |
| 五、天然災害複勘，經費彙整申撥及執行(4%)      | 完成災害搶險搶修開口契約額度之分配暨 5 月底前督促各機關單位辦理年度災害搶險搶修開口契 | 100%           | 100%      | 100%   | 4    | 依限完成率核給 4 分。未完成依件數比率扣減分數。本府各單位 5 月底前完成年度災害搶險搶修開口契約 18 件，額度為 5,030 萬元。                           |

| 績效目標                 | 衡量指標                   | 原定目標值 | 達成目標值    | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|----------------------|------------------------|-------|----------|--------|------|---|
|                      | 約之訂定(4%)               |       |          |        |      |   |
| 六、輔導管理信用合作社業務(4%)    | 變現性資產查核(4%)            | 6家    | 7家       | 100%   | 4    | 抽查信合社之家數<br>一、數值>6家，4分<br>二、4家<數值≤6家，3分<br>三、數值≤4家，2分<br>101年抽查信合社之家數計有花蓮第一信用合作社總社、復興分社、自由分社、信義簡易型分社、花蓮第二信用合作社玉里分社、富國分社、太平分社等七家 |
| 七、加速縣有地清理並適時完成處分(8%) | 清理及處分縣有地(8%)           | 5000萬 | 1億1,833萬 | 100%   | 8    | 101年度清理閒置非公用縣有土地並依法辦理出售計29筆，處分價款共計1億1,833萬元。  |
| 八、督導本府暨所屬機關學校財產(8%)  | 考核本府暨所屬機關學校經管財產(8%)    | 18    | 18       | 100%   | 8    | 全年度實際考核家數/年度應考核家數=18件/18件   |
| 九、繳納縣有非公用房地法定賦稅(4%)  | 繳納縣有非公用房地法定賦稅(4%)      | 900萬  | 819.7萬   | 75%    | 3    | 全年度預算數900萬元，實支數819.7萬元，達成率75%。<br>(核定稅額數/預算數)×100%<br>一、數值≥95%時，核給4分。<br>二、95%>數值≥75%，核給3分。<br>三、75%>數值≥50%，核給2分。               |
| 十、電子化庫款支付作業(16%)     | 提昇通匯存帳比率，減少支票簽發張數(16%) | 60%   | 85%      | 100%   | 16   | 通匯存帳收件數/總收件數*100%<br>一、數值≥60%時，核給16分。<br>二、60%>數值≥50%時，核給14分。<br>三、50%>數值≥40%時，核給12分。<br>四、40%>數值≥30%時，核給                       |

| 績效目標                                       | 衡量指標   | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|--|--|-------|-------|--------|------|--|
|  |  |       |       |        |      | 10分。<br>五、數值<30%時，核給6分。<br>通匯存帳收件數/總收件數*100%(28,172/33,230*100=85%)  |
| 十一、訂定「花蓮縣政府抽檢菸酒業者作業實施計畫」，加強稽查及取締私劣菸酒工作(6%) | 一、依據「菸酒查緝及檢舉案件處理作業要點」規定，每年抽檢菸酒買賣業者家數之比例應占本縣菸酒買賣業者總家數百分之5以上(6%) | 90%   | 90%   | 100%   | 6    | (抽檢菸酒買賣業者家數/本縣轄內菸酒買賣業者總數)*100%<br>一、數值≥90%，核給6分。<br>二、90%>數值≥80%時，核給5分。<br>三、80%>數值≥70%時，核給4分。<br>四、70%>數值≥50%時，核給3分。<br>五、數值<50%，核給2分。已於101年度內完成菸酒買賣業者抽檢事宜，總家數2,035家，抽檢160家，抽檢比例7.86%已超過5%，績效達100%。 |
| 十二、擴大菸酒宣導工作保障消費者健康與安全(6%)                  | 配合本縣各單位舉辦活動辦理菸酒宣導工作場次(6%)                                      | 90%   | 90%   | 100%   | 6    | (當年度實際舉辦場次/年度考核應辦理最少場次)*100%<br>一、數值≥90%，核給6分。<br>二、90%>數值≥75%時，核給5分。<br>三、75%>數值≥50%時，核給4分。<br>四、50%>數值，核給3分。依據私劣菸酒業務考核規定應辦理菸酒法令宣導活動4次，101年度已依規定辦理16次，(本年度實際舉辦場次/年度考核應辦理最少場次)*100%=400%，績效達100%。    |

| 績效目標                    | 衡量指標                                | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-------------------------|-------------------------------------|-------|-------|--------|------|--|
| 十三、加強酒製造業者工廠環境及作業衛生(4%) | 依照「酒製造業者良好衛生標準」抽檢酒製造業者作業場所之廠區環境(4%) | 90%   | 90%   | 100%   | 4    | (當年度實際抽檢家數/轄內酒製造業家數)*100%；數值≥90%，核給4分。依據「菸酒查緝及檢舉案件處理作業要點」規定，每年就菸酒製造業者應至少辦理1次抽檢，已依規定就每家製造業各抽檢2次以上，合計共抽檢26家次，績效達100% |
| 業務面績效合計                 |                                     |       |       |        | 79   |  |

## 二、人力面向績效目標（權數為10%）

| 績效目標            | 衡量指標          | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------|---------------|-------|-------|--------|------|--|
| 一、控管編制員額(2%)    | 機關編制員額成長率(2%) | 0%    | 0%    | 100%   | 2    | (本年度編制員額-上年度編制員額)/上年度編制員額*100%<br>一、數值≤0%時，核給2分。<br>二、0%<數值≤5%時，核給1.5分。<br>三、5%<數值≤10%時，核給1分。<br>四、數值>10%時，核給0分。(本年度編制員額-上年度編制員額)/上年度編制員額*100%(30-30)/30*100%=0% |
| 二、約聘僱員額嚴格控管(4%) | 約聘僱員額成長率(4%)  | 0%    | 0%    | 100%   | 4    | (本年度以縣款僱用之約聘僱員額總數-上年度以縣款僱用之約聘僱員額總數)/上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%<br>一、數值≤0%時，核給4分。<br>二、0%<數值≤5%時，核給2分。  |

| 績效目標             | 衡量指標         | 原定目標值 | 達成目標值    | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------------------|--------------|-------|----------|--------|------|--|
|                  |              |       |          |        |      | 三、數值>5%時，核給0分。本年度以縣款僱用之約聘僱員額總數-上年度以縣款僱用之約聘僱員額總數)/上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數*100%(2-2)/2*100%=0%   |
| 三、推動公務人員終身學習(4%) | 平均終身學習時數(4%) | 40 小時 | 97.08 小時 | 100%   | 4    | <p>本年度單位平均終身學習時數至少應達40小時(其中包含數位學習至少5小時，與業務相關之學習20小時)。</p> <p>一、單位平均終身學習時數40小時以上，核給4分。</p> <p>二、單位平均終身學習時數35-39小時，核給3.5分。</p> <p>三、單位平均終身學習時數30-34小時，核給3分。</p> <p>四、單位平均終身學習時數小時25-29小時，核給2.5分。</p> <p>五、單位平均終身學習時數小時20-24小時，核給2分。</p> <p>六、單位平均終身學習時數15-19小時，核給1.5分。</p> <p>七、單位平均終身學習時數10-14小時，核給1分。</p> <p>八、單位平均終身學習時數5-9小時，核給0.5分。</p> <p>九、單位平均終身學習時數未達5時，核給0分。</p> |
| 人力面<br>績效合計      |              |       |          |        | 10   |  |

### 三、經費面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標                      | 衡量指標   | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|---------------------------|--|-------|-------|--------|------|---|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡。<br>(10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比<br>(10%) | 2%    | 7.52% | 100%   | 10   | <p>【經常門預算數(不含人事費)－經常門決算數(不含人事費)】/經常門預算數(不含人事費)※決算數＝實支數＋保留數計算方式如下：</p> <p>一、節餘率達 2% 以上者 100 分<br/>           二、節餘率未達 2% 者 90 分<br/>           三、節餘率未達 1.5% 者 80 分<br/>           四、節餘率未達 1% 者 70 分<br/>           五、節餘率未達 0.5% 者 60 分。</p> <p>財務科預算數 66,583,000 元賸餘數 2,812,151 元。<br/>           公產科預算數 10,964,000 元賸餘數 911,835 元。<br/>           菸酒科預算數 3,621,000 元賸餘數 2,330,501 元。<br/>           支付科預算數 1,387,000 元賸餘數 159,065 元。<br/> <math>(2,812,151 + 911,835 + 2,330,501 + 159,065) / (66,583,000 + 10,964,000 + 3,621,000 + 1,387,000) = 0.07527</math></p> |
| 經費面<br>績效合計               |  |       |       |        | 10   |   |

### 貳、未達目標項目檢討

| 績效目標              | 衡量指標              | 原訂目標值 | 達成度<br>差異值 | 未達成原因分析暨因應策略  |
|-------------------|-------------------|-------|------------|---|
| 繳納縣有非公用房地法定賦稅(4%) | 繳納縣有非公用房地法定賦稅(4%) | 900 萬 | 25%        | <p>一、原因：按稅務機關核定法定稅賦繳納房屋稅與地價稅。</p> <p>二、因應：持續辦理閒置土地出售與請各單位清理符合免稅條件之不動產，申請免收，降低賦稅額；另落</p> |

|  |  |  |  |                       |
|--|--|--|--|-----------------------|
|  |  |  |  | 實財產產籍資料正確性，俾掌握正確開徵金額。 |
|--|--|--|--|-----------------------|

### 參、績效總評

- 一、業務面績效目標(權數 8%)部分：本處本年度計有 13 項績效目標；(一)核實編製年度預算，及辦理歲入決算、保留事宜。(二)加強財務管理，靈活庫款調度，節省利息費用。(三)推動開源節流措施，積極開闢自治財源。(四)鄉鎮開源績效考核及縣統籌分配稅業務。(五)天然災害複勘，經費彙整申撥及執行。(六)輔導管理信用合作社業務。(七)加速縣有地清理並適時完成處分。(八)督導本府暨所屬機關學校財產。(九)繳納縣有非公用房地法定賦稅。(十)電子化庫款支付作業。(十一)訂定「花蓮縣政府抽檢菸酒業者作業實施計畫」，加強稽查及取締私劣菸酒工作。(十二)擴大菸酒宣導工作保障消費者健康與安全。(十三)加強酒製造業者工廠環境及作業衛生，合計 13 項衡量指標，績效總分 79 分。
- 二、人力面績效目標(權數 2%)部分：本處本年度計有 3 項績效目標；(一)控管編制員額。(二)約聘僱員額嚴格控管。(三)推動公務人員終身學習，合計 3 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 三、經費面績效目標(權數 10%)部分：本處本年度計有 1 項績效目標；(一)節約政府支出，邁向財政收支平衡。(10%)，合計 1 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 綜合三項績效目標，績效總分達 99 分。

### 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫及工作計畫      | 重要施政計畫項目               | 具體事蹟   |
|----------------|------------------------|--|
| 一、財政及公產業務-財務管理 | 核實編製年度預算，及辦理歲入決算、保留事宜。 | 依照預算法及 101 年度中央暨地方政府預算籌編原則、中華民國 101 年度各縣市總預算編製要點、地方制度法與本縣 101 年度籌編預算應行注意事項暨共同費用編列標準等有關規定編製年度預算，並輔導鄉鎮市如期完成編製年度預算，及隨時查核庫款收支情形，充分配合縣政之推行，以達成施政目標。                         |
| 二、財政及公產業務-財務管理 | 加強財務管理，靈活庫款調度，節省利息費用   | 年關資金調度：1月員工薪資5.2億元、2月員工薪資5.2億元、年終工作獎金6.8億元、考績獎金2.39億元、不休假加班費0.8億元、退休撫卹經費7.31億元總計27.7億元，本處函請行政院主計總處協助，預先調撥中央統籌分配稅款及一般性補助款來支應，中央於102.1.29撥入庫之金額為20.65億元，不足數以透支支應，達成預定目標。 |
| 三、財政及公產業務-財務管理 | 推動開源節流措施，積極開闢自治財源      | 本府開徵「花蓮縣土石採取景觀維護特別稅」及「花蓮縣礦石開採特別稅」二項特別稅，其中編列實徵數之50%及30%補助鄉(鎮、市)建設，編列6,500萬元，於101年5月23日撥付各鄉鎮市公所。   |
| 四、財政及公產業務-財務管理 | 鄉鎮開源績效考核及縣統籌分配稅業務      | 101年縣統籌分配稅款90%為普通統籌分配稅，分配稅款總計預算為1億7,108萬7,000元，每月平均撥付1,400餘萬元，於12月底前撥付完畢。  |
| 五、財政及公產業務-財務管理 | 天然災害經費彙整申撥及執行          | 101年度災害準備金編列數為1億7,400萬元，分配本府各相關單位辦理災害搶修(險)開口契約匡列數5,030   |

| 業務計畫<br>及工作計畫           | 重要施政計畫項目   | 具體事蹟   |
|-------------------------|--|--|
|                         |  | 萬元。截至12月底實際動支總數為1億7,400萬元，不足數向中央申請補助，核列比率100%。   |
| 六、財政及公產業<br>務-財務管理      | 輔導管理信用合作社<br>業務  | 本年度行政院金融監督管理委員會檢查局於檢查信用合作社一般業務及稽核業務檢查，本府持續辦理列管追蹤查核；本府於本年度辦理7次變現性資產查核，計總社1家(抽檢率50%，依規定應為50%以上)分社6家(抽檢率20.69%，依規定應為20%以上)，已於101年11月底達成規定抽檢之目標。   |
| 七、財政及公產業<br>務-公產管理      | 促進縣有房地有效利<br>用與管理  | 一、101年度出售花蓮市林森段581-1地號等29筆縣有房地計1億1,833萬元正。<br>二、修正「花蓮縣縣有非公用房地出售作業要點」、「花蓮縣政府執行標售花蓮縣縣有房地郵遞投標須知」、「花蓮縣縣有房地清查處理作業要點」及訂定「花蓮縣縣有土地清查工作計畫」。<br>三、清查花蓮市民生段304地號等241筆縣有土地舊欠租金、使用補償金戶，依規催收，提升繳納比率，增加庫收 |
| 八、財政及公產業<br>務-公產管理      | 縣有財產管理檢核   | 依花蓮縣縣有財產管理檢核要點等規定，對本府暨所屬機關學校經管財產辦理考核檢核，加強縣有財產之管理，實際考核檢核件數為18件。(184個單位x10%)   |
| 九、財政及公產業<br>務-繳納稅捐      | 繳納縣有非公用房地<br>法定賦稅  | 101年度縣有非公用房地，經花蓮縣地方稅務局核定房屋稅賦、地價稅賦合計819萬7千元正，業全數於期限繳納完竣。  |
| 十、財政及公產業<br>務-集中支付      | 電子化庫款支付作<br>業，推動專戶款項電<br>匯轉帳服務，減少郵<br>資，樽節公帑加速公<br>款支付時效 | 提昇通匯存帳比率，減少支票簽發張數。101年度匯款收件件數計28,172件，通匯存帳收件數占總收件數比率為85%，通匯存帳比率較去年增加。  |
| 十一、財政及公產<br>業務-菸酒<br>管理 | 訂定「花蓮縣政府抽<br>檢菸酒業者作業實施<br>計畫」，加強稽查及取<br>締私劣菸酒工作          | 已於年度內完成菸酒買賣業者抽檢事宜，總家數2035家，抽檢160家，抽檢比例超過5%，績效達100%。  |
| 十二、財政及公產<br>業務-菸酒<br>管理 | 擴大菸酒宣導工作保<br>障消費者健康與安全                                   | 依據私劣菸酒業務考核規定應辦理菸酒法令宣導活動4次，已依規定辦理16次，績效達100%。   |
| 十三、財政及公產<br>業務-菸酒<br>管理 | 加強酒製造業者工廠<br>環境及作業衛生                                     | 依據「菸酒查緝及檢舉案件處理作業要點」規定，每年就菸酒製造業者應至少辦理1次抽檢，已依規定就每家製造業各抽檢2次以上，合計共抽檢26家次，績效達100%   |

參、教育處



# 花蓮縣政府教育處 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面向績效目標（權數為 80%）

| 績效目標                          | 衡量指標              | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-------------------------------|-------------------|-------|-------|--------|------|--|
| 一、加強教育管理與輔導，提高教育行政效能<br>(10%) | 一、人事作業<br>(2%)    | 6 場次  | 6 場次  | 100%   | 2    | 已辦理縣立中小學校長甄試儲訓及遴選作業、縣立中小學主任甄選儲訓作業、代理教師甄選作業、教師申訴評議委員會業務、公立學校教師縣內、外介聘及超額介聘作業、公費生分發及兼任人事人員業務研習共計 6 場以上，達成度 100%。                      |
|                               | 二、英語教育<br>(2%)    | 80%   | 80%   | 100%   | 2    | 一、已配合教育部引進外籍英語教師、辦理史懷哲駐校服務計畫、辦理英語護照認證，達成目標值 80%，達成度 100%。<br>二、辦理本縣加註英語專長 6 學班事宜，達成度 100%。<br>三、已補助充實英語教學設備，營造英語(雙語)生活環境，達成度 100%。 |
|                               | 三、科學教育<br>(1%)    | 85%   | 92%   | 100%   | 1    | 一、辦理全縣科學展覽補助承辦學校吉安國中經費 36 萬元整。<br>二、配合教育部補助科學教育專案費 1 校共 1 萬 4,000 元整。<br>三、補助參加全國科展共 3 校共 9 萬元整。                                   |
|                               | 四、各項補助及獎助<br>(2%) | 85%   | 85%   | 100%   | 2    | 一、頒發清寒優秀學生獎助學金共計 96 萬 4000 元，達成率 100%。<br>二、補助國民中小學學生藝能教科書及教科書補助款 2,127 萬 3,557 元，達成率 100%<br>三、補助軍人暨傷殘榮軍子女就                       |

| 績效目標                        | 衡量指標                 | 原定目標值  | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------------------|----------------------|--------|--------|--------|------|--|
|                             |                      |        |        |        |      | 學優待金計 75 萬 5,737 元，達成率 100%。   |
|                             | 五、教師進修與研究(2%)        | 600 人次 | 600 人次 | 100%   | 2    | <p>一、教育處人員參與師資培育大學規劃推動地方教育輔導工作相關會議，出席率達 100%。</p> <p>二、教育處提供師資培育大學 100 學年度至 103 學年度花蓮縣各領域教師專長授課比率及分年進修需求調查資料及統計數據供師培中心規劃師資培訓課程與教師進修研習。</p> <p>三、101 年度花蓮縣教師實際進修比率達 98.6%。</p>  |
|                             | 六、其他教育事務(1%)         | 4 場次   | 4 場次   | 100%   | 1    | <p>一、辦理教育審議委員會議共 3 場次。</p> <p>二、辦理教育座談會 1 場次。</p>  |
| 二、落實學生事務與輔導工作，營造友善校園環境(14%) | 友善校園學生事務與輔導工作計畫(14%) | 60 場   | 60 場   | 100%   | 14.0 | <p>一、加強兒童青少年輔導，由專兼任輔導教師及專業諮商心理人員參與國民中小學學生輔導工作並辦理研習提升教師輔導專業知能。</p> <p>二、核定補助 704 萬 4,479 元辦理中輟生追蹤與復學輔導、人權、法治及公民教育實踐、品德教育、生命教育與憂鬱自傷防治、性別平等教育等議題之子計畫，經費執行率 86.45%，辦理場次 80 場，達成度 100%。</p> <p>三、落實校園安全通報、兒少保護個案就學安置。</p> |
| 三、推行多元文化社會教育，培養學生完          | 一、辦理語文教育活動(3.2%)     | 15 場   | 15 場   | 100%   | 3.2  | <p>一、辦理 101 年全縣語文競賽共 1 場次。</p> <p>二、辦理全縣性作文及閱讀心得寫作比賽共 6 場次。</p>  |

| 績效目標                         | 衡量指標                 | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------------------------------|----------------------|-------|-------|--------|------|--|
| 美品格，<br>建構終身<br>學習社會<br>(8%) |                      |       |       |        |      | <p>三、辦理全縣性親子閱讀推廣及閱讀理解問思教學研習共 4 場次。</p> <p>四、辦理全縣性圖書館閱讀推動教師教學工作坊及研討活動共 3 場次。</p> <p>五、辦理全縣性閱讀志工及家長專業成長講座共 1 場次。</p> <p>六、辦理推動讀經教育檢核全縣國小三至六年級學生 58% 學生參加。</p>  |
|                              | 二、辦理藝術教育活動<br>(2.4%) | 4 場   | 4 場   | 100%   | 2.4  | <p>一、101 年 2 月 8 日於吉安勝安宮辦理「本縣 101 年元宵節花燈比賽」評選作業，分手工藝作品（計 1,482 件作品參賽）及彩繪燈籠（計 458 件作品參賽）二類；獲獎人員並於元宵節燈謎晚會中公開頒獎。</p> <p>二、101 年 4 月 16 日辦理第 43 屆世界兒童畫展國內比賽縣初賽，參賽作品 496 件。</p> <p>三、補助本縣參加「100 學年度全國學生音樂、師生鄉土歌謠及舞蹈決賽」之國中小學團體組(28 校)及個人組(21 名)代表隊參賽經費 321 萬 1,025 元。</p> <p>四、100 學年度全國學生舞蹈決賽成績，榮獲團體組優等 8 校、甲等 6 校，個人組甲等 6 名，核發績優獎勵金計 15 萬 8,000 元。</p> <p>五、101 年 10 月 18 日於中原國小辦理「學生美術比賽」縣初賽評選作業，分繪畫（西畫）、書法、平面設計、漫畫、水墨畫及版畫等項目，計</p> |

| 績效目標 | 衡量指標                           | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|--------------------------------|-------|-------|--------|------|--|
|      |                                |       |       |        |      | <p>1,825 件參賽。</p> <p>六、101 年 11 月 21~22 日分別於玉里鎮藝文中心(中南區)及中正體育館(北區)辦理「學生舞蹈比賽」縣初賽，計團體組 46 隊及個人組 5 名參賽。</p>   |
|      | <p>三、辦理交通安全教育成效<br/>(2.4%)</p> | 100%  | 100%  | 100%   | 2.4  | <p>一、獲交通部核定補助 101 年院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」4 項計畫計 98 萬 6,000 元。</p> <p>二、101 年度教育部交通安全教育評鑑，本縣新城國中榮獲國中組全國第 2 名、自強國中榮獲國中組全國第 14 名、瑞穗國小榮獲國小組全國第 10 名，成績斐然。</p> <p>三、101 年 4 月 10 日~5 月 5 日辦理本縣交通安全教育評鑑，計完成 27 所國中小學評鑑，並推選 7 校代表本縣參加教育部 101 年度交通安全教育評鑑。</p> <p>四、101 年 5 月 17~18 日由富里國中辦理「學生上下學安全維護暨自行車騎乘安全研習」，計 125 人參加。</p> <p>五、101 年 7 月 28 日於明恥小辦理「導護志工交通服務輔導研習」，並表揚績優志工，計 152 人參加。</p> <p>六、交通部 101 年度金安獎，「導護老師績優獎」本縣獲獎者為觀音國小黃寶賢老師、「導護志工績優獎」本縣獲獎者為中華國小許明珠女士。</p> <p>七、交通部 101 年度老人交通安全教育教材推廣計畫，培訓</p> |

| 績效目標                            | 衡量指標                 | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|---------------------------------|----------------------|-------|-------|--------|------|--|
|                                 |                      |       |       |        |      | <p>「路老師」推動老人交通安全宣講工作。</p> <p>八、交通部 101 年度老人交通安全教育教材推廣計畫，壽豐鄉樂齡學習中心路老師榮獲「宣講時數」指標團體組金質獎。</p> <p>九、101 年 12 月 13 日參加院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」101 年度工作計畫定期視導初評會議，執行成果深獲評審肯定。</p> <p>十、101 年 12 月完成研製交通安全輔助教材，以行人交通安全教育為教材主題，提供師生教學運用。</p> <p>十一、每月配合花蓮縣道路交通安全聯席會報，安排 2 所國中小學提報交通安全教育執行情形。</p> |
| 四、改善國民中小學教學環境及設備，增進學生的學習效果(20%) | 一、改善國民中小學教學環境及設備(8%) | 100%  | 100%  | 100%   | 8    | 101 年度改善國民中小學教學環境及設備計畫總預算經費計 5,971 萬元(資本門經費 5,500 萬元及經常門經費 471 萬元)，核定補助全縣國中小(含縣立體中)計 99 所學校改善校園整體環境，補助經費計 5,729 萬 6,000 元，發包結餘數計 241 萬 4,000 元，經費執行率為 100%。  |
|                                 | 二、校舍補強及興建工程計畫(8%)    | 100%  | 100%  | 100%   | 8    | <p>一、老舊校舍整建計畫核定補助 3 校新建校舍工程，已全數發包，工程發包率為 100%。</p> <p>二、教育部補助國中小校舍耐震能力評估、補強及設施設備改善計畫-101 年度第 1 階段公立國中小校舍「補強工程(含設計監造)」經費計</p>   |

| 績效目標 | 衡量指標             | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|------------------|-------|-------|--------|------|--|
|      |                  |       |       |        |      | <p>2,010 萬 3,192 元整，工程發包達成率達 100%，核定 6 校 7 棟校舍皆已全數竣工並驗收完成。</p> <p>三、另教育部於 101 年 11 月 27 日核定補助 101 年度第 2 階段公立國中小校舍「補強工程(含設計監造)」經費計 636 萬 4,000 元整，現階段 3 校 4 棟校舍已於 101 年 12 月 25 日完成補強設計期初審查，預計 102 年 2 月 4 日完成期末審查，並於 102 年 3 月 30 日前完成補強工程發包。</p>  |
|      | 三、校園公共安全檢查計畫(4%) | 100%  | 100%  | 100%   | 4    | <p>一、101 年度完成全縣各公立國民中小學校、分校及集中宿舍共 136 單位(處所)消防檢查申報作業，其中檢修申報勞務採購 47 萬 6,000 元、消防設施設備改善經費總計 519 萬 7,615 元，達成率 100%。</p> <p>二、101 年度完成全縣各公立國民中小學校、分校及幼兒園共 145 單位(處所)建築物公共安全檢查申報作業，改善經費包括：檢查申報勞務採購 67 萬 7,578 元、改善經費總計 227 萬 7,261 元，達成率 100%。</p> <p>三、教育部補助國中小校舍耐震能力評估、補強及設施設備改善計畫-101 年度公立國中小校舍「詳細評估」經費計 665 萬 8,760 元整，15 校 21 棟校舍皆已完成詳細評估並上傳資料，達成率為</p> |

| 績效目標                    | 衡量指標                                 | 原定目標值           | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-------------------------|--------------------------------------|-----------------|--------|--------|------|---|
|                         |                                      |                 |        |        |      | 100%。   |
| 五、加強特殊教育服務品質及相關福利補助(8%) | 一、落實特殊教育學生鑑定工作，並適切安置。(1.6%)          | 達全縣特殊學生推估數(90%) | 252.2% | 100%   | 1.6  | 本縣特殊教育學生鑑定安置人數/教育部推估全縣身心障礙學生人數(2%出現率)。鑑定安置數 1,548 人/全縣學生數(30,689*2%)613.78=100%以上   |
|                         | 二、運用輔導團模式及評鑑機制，全面提升全縣特殊教育服務品質。(1.6%) | 達全縣特教班級數50%     | 207%   | 100%   | 1.6  | 本年度特教輔導團到校服務共30校30場次。本縣辦理特教評鑑場次28場次。※達成率(%)=輔導學校÷全縣特教班級數=58÷28=207%   |
|                         | 三、辦理各項推廣活動及專業知能研習，提升全縣教師特教知能。(1.6%)  | 600人次           | 1966人次 | 100%   | 1.6  | 101年度辦理特教相關知能研習共計115場，參加人次計1,966人次，執行率達328%(1,966人次÷600人次=328%)   |
|                         | 四、辦理專業團隊到校輔導身心障礙學生。(1.6%)            | 98%             | 111.4% | 100%   | 1.6  | 一、提供專業團隊到校輔導之身心障礙學生人數共計557人，執行率為111.4%(557人÷550人=111.4%)(1)職能治療服務539位學生(2)語言治療服務629位學生(3)物理治療服務295位學生(4)心理治療服80位學生(5)社會工作服務25位學生。<br>二、辦理專業團隊到校服務經費本年度編列308萬2,000元，執行經費344萬2,800元，執行率111.7%(3,442,800÷3,080,000=111.7%) |

| 績效目標                      | 衡量指標                        | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%)  | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|---------------------------|-----------------------------|-------|-------|---------|------|--|
|                           |                             |       |       |         |      | 00÷3, 082, 000=111. 7%)  |
|                           | 五、改善校園無障礙學習環境(1.6%)         | 90%   | 100%  | 100%    | 1.6  | 本案經費教育部補助 325 萬元整、縣自籌款 200 萬元整，共計 525 萬元整，共補助 32 校，改善項目數量合計 69 項，實際執行金額 500 萬 9,928 元整，執行率達 95.42%。                        |
| 六、提升幼兒園教師教學品質並落實學前教育(8%)  | 一、提升幼兒園教師專業知能(1.6%)         | 90%   | 93.6% | 100%    | 1.6  | 本指標以研習出席人數為執行率/學年作為衡量指標，101 年度幼兒園教師專業研習規劃辦理 23 場 1,170 人次、出席 1,080 人次，出席率 92.3%；研習經費執行率 93.6% (746,796 元÷806,084 元=93.6%)。 |
|                           | 二、鼓勵幼童接受學前教育(6.4%)          | 90%   | 97.5% | 100%    | 6.4  | 本指標以申請人數為執行率/學年作為衡量指標，101 年度全縣 5 歲幼兒接受免學費及弱勢加額補助人數計 8,252 人次；經費執行率 91% (74,903,458 元÷76,812,455 元=97.5%)。                  |
| 七、落實學校體育教學及推展全民體育活動(5.6%) | 一、辦理縣運、教育盃、假日盃等各項體育活動(1.6%) | 42 場  | 42 場  | 100%    | 1.6  | 101 年辦理之縣內各項體育競賽皆依計畫執行，總計辦理縣運、縣長盃、樂活盃各類球賽及各單項主委盃賽事達 42 場次。   |
|                           | 二、參加全國性體育活動(0.8%)           | 15 面  | 15 面  | 100%    | 0.8  | 參加全國中等學校運動會獎牌數 10 金。   |
|                           | 三、發展學校運動特色(1.6%)            | 50 校  | 75 校  | 100%    | 1.6  | 101 年度本府補助各級學校團隊共計 75 校 99 個團隊，成績斐然。   |
|                           | 四、補助學校辦理村里校運動會(1.6%)        | 70 校  | 66 校  | 94.28 % | 1.5  | 101 年度學校辦理補助村校運動會合計 66 所學校申請補助款。   |

| 績效目標                    | 衡量指標                  | 原定目標值   | 達成目標值    | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-------------------------|-----------------------|---------|----------|--------|------|--|
| 八、提升學校辦理午餐品質及落實營養教育(4%) | 一、辦理學生免費午餐工作(2.4%)    | 85%     | 85%      | 100%   | 2.4  | 於 99 學年度起辦理全縣公立國民中小學學生免費午餐及統一供餐作業，101 年共計受補助學生數約為 31243 人。 |
|                         | 二、辦理校園食品查核工作(0.8%)    | 2 次     | 2 次      | 100%   | 0.8  | 101 年依計畫期程完成全縣 18 校合作社販售食品之查核工作。                           |
|                         | 三、辦理午餐及校園食品觀摩研習(0.8%) | 1 次     | 2 次      | 100%   | 0.8  | 辦理營養午餐研習 1 場、防治食品中毒風險溝通及校園誠信計畫研習 1 場。                      |
| 九、推動健康促進及環境教育工作(2.4%)   | 一、辦理學生健康檢查工作(0.8%)    | 12200 人 | 10,188 人 | 83.50% | 0.7  | 101 年完成本縣一、四、七年級學生 10,188 人健康檢查(受檢率 100%)。                 |
|                         | 二、補助學校推動健康促進工作(0.8%)  | 100 校   | 127 校    | 100%   | 0.8  | 全縣 127 所國民中小學皆全面推動健康促進學校，並以校群策略聯盟之合作方式，發揮計畫推動效益。           |
|                         | 三、辦理環境教育相關研習(0.8%)    | 5 場     | 14 場     | 100%   | 0.8  | 101 年度辦理環境教育輔導團、專家技術顧問團、教師增能研習工作坊等各項研習活動共計 14 場次。          |
| 業務面績效合計                 |                       |         |          |        | 79.8 |  |

## 二、人力面向績效目標(權數為 10%)

| 績效目標          | 衡量指標          | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|---------------|---------------|-------|-------|--------|------|--|
| 一、控管編制員額。(2%) | 機關編制員額成長率(2%) | 0%    | 0%    | 100%   | 2    | 101 年度編制員額 41 人。100 年度編制員額 40 人。因社會處幼托業務移撥本處，爰於 101 年由該處移撥 1 名人力，未影響本府 |

| 績效目標              | 衡量指標         | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                    |
|-------------------|--------------|-------|-------|--------|------|--------------------------------|
|                   |              |       |       |        |      | 總員額數。                          |
| 二、約聘僱員額嚴格控管。(4%)  | 約聘僱員額成長率(4%) | 0%    | 0%    | 100%   | 4    | 101年度約聘僱員額15人。100年度約聘僱員額17人。   |
| 三、推動公務人員終身學習。(4%) | 平均終身學習時數(4%) | 40小時  | 70小時  | 100%   | 4    | 一、公務人員總數36人。<br>二、平均學習時數：70小時。 |
| 人力面<br>績效合計       |              |       |       |        | 10   |                                |

### 三、經費面向績效目標（權數為10%）

| 績效目標                | 衡量指標                                     | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|---------------------|--|-------|-------|--------|------|--|
| 節約政府支出，邁向政收支平衡(10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數（不含人事費）與預算數（不含人事費）百分比(10%) | 2%    | 9.88% | 100%   | 10   | 一、經常門經費賸餘數：63,549,981元。<br>二、預算數（不含人事費）：643,174,960元。<br>三、63,549,981元/643,174,960元*100=9.88%。 |
| 經費面<br>績效合計         |  |       |       |        | 10   |  |

### 貳、未達目標項目檢討

| 績效目標                      | 衡量指標               | 原訂目標值  | 達成度差異值 | 未達成原因分析暨因應策略                    |
|---------------------------|--------------------|--------|--------|---------------------------------|
| 一、落實學校體育教學及推展全民體育活動(5.6%) | 補助學校辦理村里校運動會(1.6%) | 70校    | -0.1%  | 考量經費運用因素，以2年補助為原則，66校為年度內學校申請數。 |
| 二、推動健康促進及環境教育工作(2.4%)     | 辦理學生健康檢查工作(0.8%)   | 12200人 | -0.1%  | 本案預設目標值為粗估，因近年少子化趨勢，故人數稅減。      |

### 參、績效總評

- 一、業務面績效目標（權數 80%）部分：本處 101 年度計有 9 項績效目標：（一）加強教育管理與輔導，提高教育行政效能。（二）落實學生事務與輔導工作，營造友善校園環境。（三）推行多元文化社會教育，培養學生完美品格，建構終身學習社會。（四）改善國民中小學教學環境及設備，增進學生的學習效果。（五）加強特殊教育服務品質及相關福利補助。（六）提升幼兒園教師教學品質並落實學前教育。（七）落實學校體育教學及推展及全民體育活動。（八）提升學校辦理午餐品質及落實營養教育。（九）推動健康促進與環境教育工作。另訂立 30 項衡量指標，績效總分 79.8 分。
- 二、人力面績效目標（權數 10%）部分：本處 101 年度計有 3 項績效目標：（一）控管編制員額。（二）約聘僱員額嚴格控管。（三）推動公務人員終身學習等計 3 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 三、經費面績效目標（權數 10%）部分：本處 101 年度計有 1 項績效目標：節約政府支出，邁向財政收支平衡，計 1 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 綜合三項績效目標，績效總分達 99.8 分。

### 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫及工作計畫            | 重要施政計畫項目  | 具體事蹟   |
|----------------------|-----------|--|
| 一、加強教育管理与輔導，提高教育行政效能 | 一、人事作業    | 完成國小主任甄選及推薦主任儲訓共 2 場；辦理本縣國民中小學校長會議共 2 場；辦理校長辦學績效評鑑，委員會召開 4 場；教師縣內、外介聘及超額介聘會議共 6 場；校長遴選會議 1 次；校長甄試會議 3 次；教師甄選會議 18 場。                         |
|                      | 二、英語教育    | 一、101 年 3 月完成學校外籍教師申請查報部。<br>二、持續推動史懷哲駐校服務計畫，有 4 位史懷哲外師協助服務南區 14 間學校。<br>三、持續推動英語護照認證，101 年度 4 級皆通過人次計 1632 人次。                              |
|                      | 三、科學教育    | 一、辦理全縣國中小科學展覽與參加全國科展。<br>二、配合教育部補助未來想像與創意人才培育計畫(配合補助國中 3 校、國小 2 校辦理該計畫)。<br>三、爭取教育部經費設立花蓮縣國中小能源科技教育推動中心(宜昌國中)。<br>四、配合教育部補助本縣國中小科學教育專案共 1 校。 |
|                      | 四、各項補助及獎助 | 一、頒發清寒優秀學生獎助學金共計 96 萬 4000 元。<br>二、補助國民中小學學生藝能教科書及教科書補助款 2,127 萬 3,557 元。<br>三、補助軍人暨傷殘榮軍子女就學優待金計 75 萬 5,737 元。                               |
|                      | 五、教師進修及研究 | 一、教育處人員參與師資培育大學規劃推動地方教育輔   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟   |
|---------------|----------|--|
|               |          | <p>導工作相關會議 6 場次，地方政府出席 6 場次，出席率達 100%。</p> <p>(一)第一場：101 年 2 月 22 日辦理「101 年度教育部國民小學師資培用聯盟計畫-英語學習領域中心暨東一區師資培用專業學院」期初會議。</p> <p>(二)第二場：101 年 5 月 17 日辦理「101 年度教育部國民小學師資培用聯盟計畫-【五月】專門課程研商」會議。</p> <p>(三)第三場：101 年 9 月 17 日召開「研商 101-103 年度地方教育輔導工作相關事宜」協調會議。</p> <p>(四)第四場：101 年 10 月 3 日辦理「101 年度教育部國民小學師資培用聯盟計畫-英語學習領域中心暨東一區師資培用專業學院」期初會議。</p> <p>(五)第五場：101 年 11 月 12 日辦理「101 年度教育部國民小學師資培用聯盟計畫-英語學習領域中心暨東一區師資培用專業學院」期末會議。</p> <p>(六)第六場：101 年 12 月 27 日辦理年度「地方教育輔導工作成果分享會。</p> <p>二、教育處提供師資培育大學 100 學年度至 103 學年度花蓮縣各領域教師專長授課比率及分年進修需求調查資料及統計數據供師培中心規劃師資培訓課程與教師進修研習。100 學年度需求數 230 人，101 學年度需求數 223 人，102 學年度需求數 169 人，103 學年度需求數 132 人。</p> <p>三、辦理精進教學計畫相關研習統計資料(統計時間 101 年 2 月-12 月)。</p> <p>(一)學校層級(含校際聯盟)教師研習辦理情形，辦理 503 場次，計 6639 人次。</p> <p>(二)全縣性研習辦理情形，辦理 55 場次，計 2668 人參與。</p> <p>(三)各領域(含議題)輔導團辦理全縣性或分區研習辦理情形，辦理 215 場次，計 3373 人參與。</p> <p>(四)針對校長研習辦理情形，辦理 9 場次，計 504 人參與。</p> <p>四、地方師資培育大學針對縣內教師辦理研習情形，辦</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫          | 重要施政計畫項目      | 具體事蹟  |
|------------------------|---------------|---|
|                        |               | 理 13 場次，計 309 人參與。<br>五、101 年度花蓮縣教師實際進修比率達 98.6%(資料來源：全國教師在職進修資訊網)。   |
|                        | 六、其他教育事務      | 一、辦理教育審議委員會議共 3 場次。<br>二、辦理教育座談會 1 場次。  |
| 二、落實學生事務與輔導工作，營造友善校園環境 | 友善校園學生事務與輔導工作 | 一、101 年度友善校園計畫，爭取教育部核定補助 704 萬 4,479 元，101 年 4 月、9 月分別召開友善校園輔導團會議，要求各校依核定內容修訂計畫務必落實執行。<br>二、本縣學生輔導諮商中心持續提供縣內學童心理諮商服務，並辦理專業輔導人力<br>(一) 為協助建制全國各學生輔導諮商中心手冊範本，於 9 月 23 日假本縣學生輔導諮商中心辦理「諮商中心手冊編寫」會議。<br>(二)「國民小學國民中學及直轄市縣(市)政府置專任專業輔導人員辦法」已於 101 年 8 月 1 日修正發布施行，本縣目前已足額聘用前揭人員 9 名，協助本縣輔導諮商工作。<br>三、學務人員及輔導人員傳承研習分別於 8 月 14 日及 9 月 27 日假宜昌國小辦理，圓滿完成。<br>四、配合內政部、教育部執行「暑期保護少年-青春專案」。<br>五、本縣於 101 年 6 月 21 日召開研商「花蓮縣國民中小學輔導教師人力設置要點(草案)」會議，旨在修正縣內輔導教師之重要工作項目、及後續督導事宜，並另行會辦人事處、行研處等相關單位。<br>六、本縣於 101 年 9 月 4、5 日辦理「專任輔導教師職前訓練研習」，俾協助其了解其工作職責與督導制度。<br>七、本縣輔導資源中心學校於 101 年 4 月、11 月辦理表達性藝術治療及生態合作取向之三級輔導工作研習，俾使輔導教師了解心理諮商多元模式取向。<br>八、本縣 101 年 9 月~12 月間，每月辦理一次「輔導教師人力督導」研習，俾了解專兼任輔導教師實務上困境，及每月相關工作計畫檢核情況。<br>九、101 年 3 月 23 日、6 月 14 日、11 月 26 日召開「中輟專案檢討會議」，邀集中輟學生比率較高之學校與會報告，會議紀錄如後附。 |

| 業務計畫<br>及工作計畫           | 重要施政計畫項目                            | 具體事蹟   |
|-------------------------|-------------------------------------|--|
|                         |                                     | <p>十、101 年 6 月、12 月召開本縣強迫入學委員會中輟復學輔導會議，除建立跨局處室合作機制外，並請中輟學生比率居高不下的學校到場報告。</p> <p>十一、101 年度修訂多元型態中介教育措施實施考核機制，於 12 月中旬辦理縣內資源式中途班訪視評鑑，並函教育部訪視報告。</p>  |
| <p>三、教育管理與輔導業務—社會教育</p> | <p>一、推動語文教育計畫</p> <p>二、辦理藝術教育活動</p> | <p>一、101 年 6 月 4 日至 6 月 8 日辦理全縣國小中高年級學生讀經檢核，計 58% 學生參加。</p> <p>二、100 年 8 月 23~26 日將編印之「花蓮縣推動讀經教育讀本」配送至全縣 106 所國小（含東大附小、慈大附小及海星國小），發給校長及師生每人 1 本，101 年學期開始亦發給每位一年級新生每人 1 本，以全力落實兒童讀經運動。</p> <p>三、101 年 9 月 22 日於明義國小辦理「全國經典總會考—花蓮區」，計 132 名學生參加。</p> <p>四、101 年度舉辦國際閱讀教育系列活動(A-D)，說明如下：(A) 本縣閱讀競爭力媒體露出：於遠見雜誌 2012 年 12 月號、未來少年 2012.12 月號及 2013.1 月號出刊，共 4 頁。(B1) 國際閱讀教育論壇：101 年 11 月 29 日於花蓮福容大飯店辦理完成，吸引共計 800 人與會；(B2) 國際閱讀教育教學觀摩會活動：101 年 11 月 28 日花崗國中辦理第一場及 101 年 11 月 29 日鑄強國小辦理第二場完成，共計吸引 200 人參加。(C) 國際閱讀教育研習：實體場於 101 年 12 月 1 日宜昌國小北區場、瑞美國小南區場辦理完成，並於 102 年 1 月起開放線上場，預計吸引 3000 人參加。(D) 兒童故事劇場：於 101 年 12 月 22 日瑞穗國中辦理南區場及 101 年 12 月 23 日本縣原住民文化館辦理北區場完成，預計吸引 1600 人參加。(E) 每班一書班級共讀活動：101 年 10 月起至 102 年 9 月發送本縣公立國中、小每班 1 份綜合性兒童讀物，共計 1 萬 224 本讀物。</p> <p>一、101 年 2 月 8 日於吉安勝安宮辦理「本縣 101 年元宵節花燈比賽」評選作業，分手工藝作品（計 1,482 件作品參賽）及彩繪燈籠（計 458 件作品參賽）二類；獲獎人員並於元宵節燈謎晚會中公開頒獎。</p> <p>二、101 年 4 月 16 日辦理第 43 屆世界兒童畫展國內比賽縣初賽，參賽作品 496 件。</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目   | 具體事蹟   |
|---------------|------------|--|
|               |            | <p>三、補助本縣參加「100 學年度全國學生音樂、師生鄉土歌謠及舞蹈決賽」之國中小學團體組（28 校）及個人組（21 名）代表隊參賽經費 321 萬 1,025 元。</p> <p>四、100 學年度全國學生舞蹈決賽成績，榮獲團體組優等 8 校、甲等 6 校，個人組甲等 6 名，核發績優獎勵金計 15 萬 8,000 元。</p> <p>八、101 年 10 月 18 日於中原國小辦理「學生美術比賽」縣初賽評選作業，分繪畫（西畫）、書法、平面設計、漫畫、水墨畫及版畫等項目，計 1,825 件參賽。</p> <p>九、101 年 11 月 21~22 日分別於玉里鎮藝文中心（中南區）及中正體育館（北區）辦理「學生舞蹈比賽」縣初賽，計團體組 46 隊及個人組 5 名參賽。</p>  |
|               | 三、辦理交通安全教育 | <p>一、獲交通部核定補助 101 年院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」4 項計畫計 98 萬 6,000 元。</p> <p>二、101 年度教育部交通安全教育評鑑，本縣新城國中榮獲國中組全國第 2 名、自強國中榮獲國中組全國第 14 名、瑞穗國小榮獲國小組全國第 10 名，成績斐然。</p> <p>三、101 年 4 月 10 日~5 月 5 日辦理本縣交通安全教育評鑑，計完成 27 所國中小學評鑑，並推選 7 校代表本縣參加教育部 101 年度交通安全教育評鑑。</p> <p>四、101 年 5 月 17~18 日由富里國中辦理「學生上下學安全維護暨自行車騎乘安全研習」，計 125 人參加。</p> <p>五、101 年 7 月 28 日於明恥小辦理「導護志工交通服務輔導研習」，並表揚績優志工，計 152 人參加。</p> <p>六、交通部 101 年度金安獎，「導護老師績優獎」本縣獲獎者為觀音國小黃寶賢老師、「導護志工績優獎」本縣獲獎者為中華國小許明珠女士。</p> <p>七、交通部 101 年度老人交通安全教育教材推廣計畫，培訓「路老師」推動老人交通安全宣講工作。</p> <p>八、交通部 101 年度老人交通安全教育教材推廣計畫，壽豐鄉樂齡學習中心路老師榮獲「宣講時數」指標團體組金質獎。</p> <p>九、101 年 12 月 13 日參加院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」101 年度工作計畫定期視導初評會議，執行成果深獲評審肯定。</p> <p>十、101 年 12 月完成研製交通安全輔助教材，以行人交通安全教育為教材主題，提供師生教學運用。</p> <p>十一、每月配合花蓮縣道路交通安全聯席會報，安排 2</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目               | 具體事蹟  |
|---------------|------------------------|---|
|               |                        | 所國中小學提報交通安全教育執行情形。  |
|               | 四、推動童軍教育               | <p>一、101年3月10日假國立花蓮啟智學校舉行「101年童軍節慶祝大會暨聯團活動」，吸引本縣各級學校、社區共600多人與會。</p> <p>二、101年6月6日假本縣警察局親民堂舉辦「101年花蓮縣慶祝女童軍節表揚大會暨生命教育宣導活動」，吸引本縣各級學校、社區共400多人與會。</p> <p>三、101年10月20-22日於本縣富里國小辦理「101年關懷社區/行善服務童軍大露營」，吸引本縣各級學校、社區共計300人參與。</p> <p>四、101年10月26-27日於榮民之家、禪光育幼院等地辦理「101年花蓮縣樂齡童軍有愛無礙快樂體驗營活動」，共計1000人參加。</p>  |
|               | 五、辦理教師節表揚大會及各類優良教師選拔表揚 | <p>一、101年資深優良教師共計285名（10年資深優良教師184名、20年資深優良教師80名、30年資深優良教師21名、40年資深優良教師0名）。</p> <p>二、遴選本縣101年度特殊優良教師計秀林國中郭為希校長、國風國中張文權老師、明義附幼葉惠禎老師、明廉國小陳立輝老師、志學國小鄭榮祺老師、卓溪國小林中偉老師、明義國小林芳瑜老師等7名。</p> <p>三、辦理本縣101年孝親家庭月活動—親子繪本製作比賽，分幼稚園組、國小中低年級組、國小中高年級組，計34名學生獲獎。</p> <p>四、辦理101年度「全國孝親家庭月—孝親家庭楷模」縣初選，經教育部決選，本縣獲獎者計為四維高中謝傳鎧同學、秀林國中鍾家宇同學及高寮國小李彥錚同學等3名。</p> <p>五、辦理101年度「教育奉獻獎」縣初選，經教育部決選，本縣獲獎者為東華大學附設實驗國民小學退休老師潘純芳。</p> <p>六、辦理101年度「師鐸獎」縣初選，經教育部決選，本縣獲獎者為自強國中校長陳文財。</p> <p>七、101年度推展社教有功團體及個人評選，本縣推薦萬榮國中（團體）與笙華國樂團-江正豐先生（個人）參加教育部決選。</p> <p>八、101年9月28日帶領本縣師鐸獎及教育奉獻獎人員，至陽明山中山樓接受表揚。</p> <p>九、101年9月27日於翰品酒店辦理「慶祝101年教師</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目         | 具體事蹟   |
|---------------|------------------|--|
|               |                  | 節暨優良教師表揚大會」，表揚資深優良教師、特殊優良教師、師鐸獎、教育奉獻獎等人員。  |
|               | 六、辦理短期補習班業務      | <p>一、計辦理 9 家短期補習班申請立案、22 家短期補習班申請變更、9 家短期補習班申請註銷。</p> <p>二、查核已立案短期補習班 32 家、未立案短期補習班 19 家。</p> <p>三、配合監理站路邊檢查補習班接送車輛，共查核 96 車次，均為合格。</p> <p>四、101 年 11 月 17 日於鑄強國小辦理「本縣短期補習班暨兒童課後照顧服務中心公共安全研習」，研討補習班防治體罰與正向管教推動策略、性騷擾與性侵害防治、消防安全及急救訓練、消費爭議以及落實建補習班建築物公共安全等議題。</p>             |
|               | 七、兒童課後照顧業務       | <p>一、本縣共計 3 家專營安親班，由本府社會處輔導管理中，尚無申請改制家數。</p> <p>二、101 年 11 月 17 日於鑄強國小辦理「本縣短期補習班暨兒童課後照顧服務中心公共安全研習」，研討兒照中心建築公共安全、預防體罰、性騷擾、性侵害以及消費爭議等議題。</p> <p>三、本府 102 年 1 月 16 日府教社字第 1020011003A 號令頒訂「花蓮縣兒童課後照顧服務中心申請立案作業要點」、「兒童課後照顧服務中心申請立案改制行政書表」及「兒童課後照顧服務中心申請立案流程圖」，並刊登於本府網站供民眾參閱。</p> |
| 四、教育業務建築及設備   | 一、改善國民中小學教學環境及設備 | 改善教學環境及設施計畫核定金額約 5,971 萬元，補助各國中小改善教室及活動中心防水防漏工程、充實國中小學教學設備、修建國中小廁所及排水改善、補助改善校園安全維護設備以及校門、教室、活動中心、圖書館等校園環境修繕工程。   |
|               | 二、校舍補強及興建工程計畫    | <p>一、爭取國中小老舊校舍整建計畫硬體工程經費計 2 億 335 萬 7,000 元整，補助學校：花崗國中、秀林國中、平和國中、月眉國小等 4 校校舍新建工程，新建校舍陸續於 101 年度全數完工、驗收並落成啟用。</p> <p>二、101 年度核定萬榮國中、北昌國小及花崗國中(二期工程)校舍新建工程：</p> <p>(一)萬榮國中 101.3.1 完成發包，工期為 330 日曆天，預計於 102.4.12 完工。</p>   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目     | 具體事蹟  |
|---------------|--------------|---|
|               |              | <p>(二) 北昌國小 101.9.18 完成發包，工期為 330 日曆天，預計於 102.11.25 完工。</p> <p>(三) 花崗國中 101.9.11 完成發包，工期為 420 日曆天，預計於 103.2.10 完工。</p> <p>三、教育部補助國中小校舍耐震能力評估、補強及設施設備改善計畫-101 年度第 1 階段公立國中小校舍「補強工程(含設計監造)」計 6 校 7 棟，包括萬榮國中、瑞穗國小、樂合國小、萬寧國小、萬榮國小及太平國小等 6 校補強工程已於 101 年 12 月 31 日前全數竣工驗收。</p> <p>四、另教育部於 101 年 11 月 27 日核定補助 101 年度第 2 階段公立國中小校舍「補強工程(含設計監造)」計 3 校 4 棟，包括豐濱國中、文蘭國小及太平國小等 3 校校舍已於 101 年 12 月 25 日完成補強設計期初審查，預計 102 年 2 月 4 日完成期末審查，並於 102 年 3 月 30 日前完成補強工程發包。</p>   |
|               | 三、校園公共安全檢查計畫 | <p>一、101 年度依內政部消防署訂頒「各類場所辦理消防安全設備檢修申報期限表」規定，於 101 年 3 月 31 日前完成花蓮縣立秀林國民中學等 127 所公立國民中小學（除富里鄉富南國民小學免辦理外）、花蓮縣立化仁國中水璉等 3 分校校舍及秀林地區等 6 處集中式教師單身宿舍之校（廳）舍消防安全設備檢查、申報作業，總計申報單位數共計 136 處，並於 101 年 8 月 15 日前完成消防設備缺失改善。</p> <p>二、101 年度依建築法 77 條第 5 項及「建築物公共安全檢查申報期間及施行日期規定」，於 101 年 4 月 30 日前完成花蓮縣立秀林國民中學等 127 所公立國民中小學（除富里鄉富南國民小學免辦理外）、花蓮縣立化仁國中水璉分校及花蓮縣花蓮市明義國民小學附設幼兒園等 21 校公共安全檢查申報作業，總計檢查申報單位數共計 149 校（處）。</p> <p>三、101 年度公共安全檢查缺失學校改善事宜，本府於 101 年 6 月 12 日依政府採購法規定完成「公立國民中小學室內裝修（耐燃）材料改善開口契約」採購作業，承攬廠商已於 102 年 1 月 21 日函報完成花蓮縣秀林鄉崇德國小等 51 校改善開口契約施工，總計工程經費為新台幣 227 萬 7261 元。</p> <p>四、教育部補助國中小校舍耐震能力評估、補強及設施</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫            | 重要施政計畫項目                       | 具體事蹟  |
|--------------------------|--------------------------------|---|
|                          | 四、充實國中小圖書                      | <p>設備改善計畫-101 年度公立國中小校舍「詳細評估」計 15 校 21 棟校舍，全數已完成詳細評估並上傳資料，詳評結果 CDR 值皆小於 1，後續皆需辦理校舍補強，以維護校舍結構安全。</p> <p>一、編列「補助改善充實本縣各國民中小學圖書經費」共計新台幣 256 萬元整，補助本縣體育高中及公立國中小學計 128 校購置圖書，已納入各校分預算中依學校需求執行。</p> <p>二、爭取教育部核定補助本縣圖書及設備經費計 290 萬元，以召開選書委員會及聯合採購圖書方式，已於 101 年 7 月執行完畢，配送至 46 所受補助國中小學。</p> <p>三、爭取教育部核定補助本縣圖書館空間環境改善經費 180 萬元，補助北埔國小打造本縣亮點示範圖書館為目標，已於 101 年 12 月執行完工。</p>  |
| 五、體育保健-<br>學校營養午餐        | 一、辦理國民中小學<br>免費午餐及全縣<br>統一供餐工作 | <p>一、為貫徹落實 縣長照顧弱勢、重視教育工作之施政理念，本府自 99 學年度起全面實施公立學校學生免費午餐政策，並藉由全縣統一委外辦理勞務採購，以量制價，並建立嚴格的監督機制，以提供最優質的午餐。</p> <p>二、實施內容為國中每餐 40 元(4 菜 1 湯)、國小每餐 35 元(3 菜 1 湯)，每週一、三、五提供水果。每週一為加菜之雞腿餐，每週三為蔬食日(無肉日)，每週四為特餐日以豐富午餐菜色內容，提供多樣化的餐食。</p> <p>三、建立學校及縣府三個層級的嚴格監督及回饋機制，包含即時與廠商開會，檢討並宣達縣府要求事項，以提升學校午餐辦理之品質。每月實施午餐滿意度調查，以憑作為檢討改進之依據。要求學校每日上傳午餐菜色照片，使家長放心，並達到全民監督午餐之效果。</p> <p>四、在縣府、學校及廠商的相互配合及努力下，101 年度的執行成效優良，9 至 11 月午餐滿意度調查結果之分數分別為 9 月份 94.07，10 月份 93.54 分，11 月份 93.88 分，皆有達到 85 分以上之水準。</p> |
| 六、教育管理與<br>輔導業務-<br>特殊教育 | 一、特殊教育學生之<br>鑑定安置與輔導           | <p>一、本縣 101 年度總計召開 9 次安置會議，安置學前個案 38 人、重安置國中小學生 34 人，約 1 個月召開 1 次安置會議。</p> <p>二、101 年 4 月及 11 月辦理學生鑑定工作共計有 306 位學生提報綜合研判。3. 三、101 年 4 月跨教育階段特殊教育學生(大班升小一有 133 位、小六升國一有</p>  |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目  | 具體事蹟   |
|---------------|-----------|--|
|               |           | <p>173 位) 共計 306 位, 分花智、北北區、北區 (2 次)、中區、南區共計 6 場次辦理轉銜安置會議, 執行率 100%。</p> <p>四、運用輔導團模式及評鑑機制, 全面提升全縣特殊教育服務品質:</p> <p>五、本年度 3 月至 6 月間(100 學年度第 2 學期), 特教輔導團共至 8 校進行計 15 場到校服務, 9 月至 12 月間(100 學年度第 1 學期)至 15 校進行計 15 場到校服務, 總計 30 校 30 場次, 服務內容包括輔導特教班級之課程與教學、提供教導特殊生之方法及策略, 以及協助辦理特殊教育相關工作。</p> <p>六、本年度 3 月至 6 月間(100 學年度第 2 學期), 辦理特殊教育到校評鑑, 共計 28 場次, 透過評鑑指標, 協助學校釐清特殊教育行政及特殊教育教學應執行的方向。</p> <p>七、101 年度本縣聘請專任社工員 1 人、專任治療師 1 人、兼任鐘點治療師 25 人, 提供 539 位學生職能治療服務, 629 位學生語言治療服務, 295 位學生物理治療服務, 80 位學生心理治療服務, 25 位學生社會工作服務。</p> <p>八、聘用全職教師助理員 11 人至 12 校服務, 補助 17 校僱用教師助理員 26 人。</p> <p>九、辦理各項推廣活動及專業知能研習, 提升全縣教師特教知能, 以營造友善融合的校園環境: 101 年度辦理特教相關知能研習共計 115 場, (一般性課程 26 場, 參加人數 343 人、嚴重情緒障礙類 6 場, 參加人數 77 人、學前特殊教育 10 場, 參加人數 192 人、智能障礙類 3 場, 參加人數 59 人、特教宣導活動 50 場, 參加人數 546 人、特殊教育導論 8 場, 參加人數 90 人、自閉症類 3 場, 參加人數 31 人、特教行政研習 3 場, 參加 383 人次, 特教支援服務 E 化網路操作研習 2 場, 參加 215 人次, 專業團隊研習 2 場, 參加 30 人次)。</p> <p>十、改善無障礙校園環境計畫: 本案經費教育部補助 325 萬元整、縣自籌款 200 萬元整, 共計 525 萬元整, 共補助 32 校, 改善項目數量合計 69 項, 實際執行金額 500 萬 9,928 元整, 執行率達 95.42%。</p> |
|               | 二、加強特殊教育服 | 一、101 年度 10 校 10 位視障學生大字體、點字體教科書   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目             | 具體事蹟   |
|---------------|----------------------|--|
|               | 務品質及相關福利補助           | <p>及有聲書共計新台幣 48 萬 2,000 元整。</p> <p>二、101 年度提供 47 校 87 名學生 182 項特殊教育輔助器材，其中新購置 17 校 21 位學生 30 項教育輔助器材，補助（新購置）經費總計 161 萬元整。</p> <p>三、發放身心障礙學生各項教育補助款：</p> <p>（一）教育代金補助：共計補助 26 名在家教育之身心障礙學生 54 萬 6,000 元。</p> <p>（二）身心障礙學生及身心障礙人士子女就讀縣立高中職及私立國中小學就學費用減免及補助：共計補助 142 名身心障礙學生及身心障礙人士子女 74 萬 4,239 元。</p> <p>（三）縣立高級中學及國民教育階段身心障礙學生獎助學金補助：共計補助 150 名身心障礙學生 30 萬元整。</p> <p>（四）獎補助身心障礙幼兒「招收單位」：共計補助 75 所招收學前身心障礙幼兒之招收單位 114 萬 5,000 元整。</p> <p>（五）獎補助身心障礙幼兒「教育補助」：共計補助 89 名學前身心障礙幼兒 99 萬 9,000 元。</p> <p>（六）補助 99 學年度第 2 學期視障生教科書共計 11 校，補助經費 13 萬 5,567 元；100 學年度第 1 學期補助視障生點字、大字體教科書款共計 11 校，補助經費 22 萬 46 元。</p> <p>四、提供身心障礙學生交通車服務：交通車服務部分共計服務有 18 校、105 名身心障礙學生。</p> <p>五、補助身心障礙學生交通車費：101 年度身心障礙學生交通車費每人每月 600 元，一年補助 9 個月為原則，101 年度共計補助公私立國中小學 18 校 214 人次，實際執行經費計 53 萬 8,500 元整。</p> |
|               | 三、提升幼兒園教師教學品質並落實學前教育 | <p>一、辦理各項學前教研習，提升幼稚園教師專業知能：101 年度幼兒園教師專業研習規劃辦理 23 場 1,170 人次、出席 1,080 人次，出席率 92.3%。</p> <p>二、發放各項幼教補助，鼓勵幼童接受學前教育：101 年度全縣 5 歲幼兒接受免學費及弱勢加額補助人數計 8,252 人次，補助經費共計 7,490 萬 3,458 元；縣預算低收入家庭托育經費共補助 104 人，補助經費共計 68 萬 5,300 元。</p>  |



## 肆、建設處



# 花蓮縣政府建設處 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面向績效目標（權數為 80%）

| 績效目標                         | 衡量指標                                   | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------------------------------|--|-------|-------|--------|------|--|
| 一、辦理全縣道路橋樑興建、改善及維護工程 (12.8%) | 一、辦理全縣道路橋樑交通設施等興建、改善及維護工程 (3.2%)       | 100%  | 100%  | 100%   | 3.2  | 道路養護開口契約計 4 標，預算計 3,000 萬元，皆於年度內竣工。  |
|                              | 二、辦理 193 線道路養護工程 (2.4%)                | 100%  | 100%  | 100%   | 2.4  | 道路養護開口契約計 2 標，預算計 1,060 萬元，皆於年度內竣工。  |
|                              | 三、路平專案計畫 (2.4%)                        | 100%  | 100%  | 100%   | 2.4  | 101 年度路平專線通報案件總計 326 件，結案件數 326 件，結案率 100%。  |
|                              | 四、老舊及受損橋樑整建計畫 (2.4%)                   | 100%  | 85.67 | 90.18% | 2.2  | 截至 101 年 12 月 31 日，花蓮縣鳳林鎮中興橋改建工程進度達 92.37%、花蓮縣大全橋改建工程進度達 80.58%、花蓮縣大興橋改建工程進度達 84.05%，平均施工進度達 85.67%。 |
|                              | 五、縣道 193 號道路（七星潭風景特定區）聯外高架橋興建計畫 (2.4%) | 100%  | 100%  | 100%   | 2.4  | 截至 101 年 12 月 31 日，工程進度達 68.65%。   |
| 二、辦理縣管水利工程及公共工程業務 (10.4%)    | 一、堤防興建工程 (3.2%)                        | 720M  | 720M  | 100%   | 3.2  | 一、辦理立霧溪錦文橋下游堤防工程等 4 件工程及佳林堤防埋設涵管工程等 2 件增辦工程。<br>二、辦理美崙溪淤積清除等維護工程。                                    |

| 績效目標                   | 衡量指標                         | 原定目標值  | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------------------------|------------------------------|--------|--------|--------|------|--|
|                        |                              |        |        |        |      | <p>三、辦理吉安溪淤積清除等維護工程。</p> <p>四、綜理水利行政業務、取締違反水利法案件。</p> <p>五、河川管理及河川維護工作等。</p>   |
|                        | 二、區域排水改善工程(4%)               | 2000M  | 2000M  | 100%   | 4    | <p>一、辦理光復鄉馬衛仔溪排水改善工程等10件工程及中興排水護岸改善工程等10件增辦工程。</p> <p>二、辦理101年度水利建造物檢查及安全評估委託技術服務工作、花蓮縣吉安溪環境營造規劃委託技術服務工作。</p> <p>三、辦理13鄉鎮市區域排水清淤疏浚、維護等工程(合併共6件)。</p> <p>四、補助13鄉鎮市區域排水清淤疏浚、維護等工程。</p> |
|                        | 三、一般排水改善工程(3.2%)             | 1200M  | 1200M  | 100%   | 3.2  | 辦理荖福浦溪排水改善工程等6件工程及東豐坪頂樂合公路旁排水溝清淤工程等5件增辦工程。   |
| 三、推動建築管理行政業務及違建處理(12%) | 一、建造執照及雜項執照(含變更設計)會審作業(0.8%) | 90%    | 90%    | 100%   | 0.8  | 會審合格7日內快速核照件數/總會審核格件數  |
|                        | 二、建築物施工管理勘驗作業(0.8%)          | 2,000件 | 2,300件 | 100%   | 0.8  | 勘驗申報次數   |
|                        | 三、使用執照竣工查驗作業(0.8%)           | 90%    | 95%    | 100%   | 0.8  | 查驗合格14日內完成核照/總申請查驗合格件數   |

| 績效目標 | 衡量指標                                      | 原定目標值   | 達成目標值   | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                           |
|------|---|---------|---------|--------|------|---------------------------------------|
|      | 四、公共安全檢查申報查核作業(0.8%)                      | 600 件   | 800 件   | 100%   | 0.8  | 輔導公共安全檢查申報數                           |
|      | 五、公寓大廈管理委員會備查作業(0.8%)                     | 30 件    | 30 件    | 100%   | 0.8  | 輔導公寓大廈管理委員會報備數                        |
|      | 六、災害後為限建築物緊急評估組訓動員演練作業(0.8%)              | 50 人次   | 60 人次   | 100%   | 0.8  | 統計數據檢討建置評估人數及實施動員演練                   |
|      | 七、推動公共建築物無障礙設施環境作業(0.8%)                  | 80 件    | 80 件    | 100%   | 0.8  | 統計數據圖說審查及勘驗件數                         |
|      | 八、建築管理資訊化(數化)作業暨輔導建築執照二維資訊系統請照及發照作業(0.8%) | 1,000 件 | 2,000 件 | 100%   | 0.8  | 輔導執照申請人實施建築圖電子簽章轉檔件數及執照申請人以二維書表系統請照件數 |
|      | 九、落實建築基地及法定空地管理作業(0.8%)                   | 500 件   | 1000 件  | 100%   | 0.8  | 完成套繪件數                                |
|      | 十、加速執照謄本及建築圖說調閱申請流程作業(0.8%)               | 500 件   | 550 件   | 100%   | 0.8  | 符合當日申請當日核複件數                          |
|      | 十一、辦理建築管理專業講習(觀                           | 6 場次    | 6 場次    | 100%   | 0.8  | 實施各項建築管理專業講習(觀摩)及法規研討會議               |

| 績效目標                        | 衡量指標                           | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------------------|--------------------------------|-------|-------|--------|------|--|
|                             | 摩)及法規研討作業(0.8%)                |       |       |        |      |  |
|                             | 十二、騎樓整平(0.8%)                  | 100%  | 100%  | 100%   | 0.8  | 一、完成招標。10%<br>二、訂約。10%<br>三、施工計畫審查。20%<br>四、施工完成。50%<br>五、驗收。10%       |
|                             | 十三、營建剩餘土石方管理查核作業(0.8%)         | 30件   | 30件   | 100%   | 0.8  | 申請審查及定期稽核件數  |
|                             | 十四、招牌廣告及樹立廣告安全巡查管理作業(0.8%)     | 100%  | 100%  | 100%   | 0.8  | 一、訂定執行作業要點。30%<br>二、訂定標準作業程序。30%<br>三、相關表單訂定。20%<br>四、落實標準巡查作業。20%     |
|                             | 十五、違章建築管理作業(0.8%)              | 100%  | 100%  | 100%   | 0.8  | 一、查報標準作業程序。30%<br>二、拆除標準作業程序。30%<br>三、拆除作業優先順序。40%                     |
| 四、公共建築工程業務(8%)              | 一、洄瀾國際文教會館新建工程(1.6%)           | 100%  | 100%  | 100%   | 1.6  | 一、竣工90%。<br>二、領得使照100%。  |
|                             | 二、辦理教育處委託老舊校舍拆除重建及校舍補強工程(6.4%) | 5校    | 5校    | 100%   | 6.4  | 辦理教育處委託老舊校舍拆除重建及校舍補強工程發包決標完成共5校。                                       |
| 五、辦理都市計畫及城鄉規劃,提昇民眾生活品質(12%) | 一、都市計畫辦理成果(2.4%)               | 360件  | 565件  | 100%   | 2.4  | 一、績效衡量:實際核發件數/年度目標件數。<br>二、情形分析:建築線指示(定)申請案件核發:440件;有無妨礙都市計畫證明核發:125件。 |

| 績效目標                          | 衡量指標                             | 原定目標值     | 達成目標值     | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-------------------------------|----------------------------------|-----------|-----------|--------|------|--|
|                               | 二、都市規劃具體成果 (2.4%)                | 1182.8 公頃 | 1182.8 公頃 | 100%   | 2.4  | 一、績效衡量：都市計畫控制點測量範圍。<br>二、情形分析：101 年度委託內政部國土測繪中心辦理都市計畫控制點。  |
|                               | 三、各項工程計畫、設計規劃計畫之提案與執行 (2.4%)     | 50%       | 53%       | 100%   | 2.4  | 一、績效衡量：預算執行率(經費實支數/發生權責數)*100%<br>二、情形分析：101 年度城鄉風貌及東部永續計畫總發生權責數 88,904 仟元，101 年 12 月底實支數 47,001 仟元，執行率 53%。               |
|                               | 四、城鄉風貌及東部永續各項計畫之落實與推動 (2.4%)     | 20 件      | 25 件      | 100%   | 2.4  | 一、績效衡量：城鄉風貌及東部永續各項計畫定期管考與執行件數。<br>二、情形分析：101 年度執行各項工程、設計規劃案件，東永計畫 3 案、城鄉風貌計畫 17 案、觀光旗艦計畫 2 案、溼地保育計畫 1 案及本府自辦計畫 2 案共計 25 案。 |
|                               | 五、國宅管理暨住宅補貼案件數 (2.4%)            | 634 件     | 669 件     | 100%   | 2.4  | 一、國民住宅各類報表填報件數，預定 34 件，達成 34 件。<br>二、住宅補貼及青年安心成家核發件數，預定 600 件，達成 665 件。  |
| 六、推動工商行政業務，促進投資活絡地方經濟 (11.2%) | 一、工商登記、電業登記、加油站、加氣站許可審查作業及消費爭議受理 | 4500 件    | 5361 件    | 100%   | 4.0  | 一、績效衡量：實際審查件數/年度目標件數。<br>二、受理民眾申請登記案件：工廠登記 44 件、商業登記 4317 件 3、電業暨用電場所檢測核備  |

| 績效目標                                  | 衡量指標                           | 原定目標值   | 達成目標值    | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|---------------------------------------|--------------------------------|---------|----------|--------|------|---|
|                                       | 作業(4%)                         |         |          |        |      | 967件、加油站設立(變更)33件。  |
|                                       | 二、影響治安行業稽查作業(4%)               | 350件    | 570件     | 100%   | 4.0  | 一、衡量標準：實際查核件數/年度目標件數。<br>二、情形分析：101年度辦理影響治安行業稽查作業共570件。   |
|                                       | 三、中小企業輔導工作計畫(2.4%)             | 56場(家)次 | 134場(家)次 | 100%   | 2.4  | 一、衡量標準：實際辦理場(家)次/年度目標場次。<br>二、情形分析：共計辦理14場次專題演講、研討會及說明會共計1,008人次參加；101年10月3、4、5日舉辦觀摩活動，本次活動參訪科達製藥、郭元益糕餅博物館、白木屋品牌文化館、南僑觀光工廠、可口可樂博物館、麗嬰房~采衣館，參加廠商計35家次。 |
|                                       | 四、陽光電城委外經營作業(0.8%)             | 1處      | 0處       | 0%     | 0.0  | 一、衡量標準：實際核定件數/年度目標改善。<br>二、情形分析：案經3次委外招標公告，均無人投標。   |
| 七、辦理雨、污水下水道工程及污水處理廠暨相關設施營運管理業務(13.6%) | 一、辦理專用下水道設置、變更、竣工申請查驗案件。(0.8%) | 5       | 8        | 100%   | 0.8  | 適逢東華大學校舍新建案，爰申請案件大幅增加，本府均於期限內完成查驗，目標達成度100%。實際查驗8件/年度目標查驗5件 $\times 100\% = 160\%$  |
|                                       | 二、辦理建築物雨污水分流竣工查驗案              | 200     | 356      | 100%   | 0.8  | 本年度受理建築物雨污水分流竣工查驗案件量高達474件，與近5年平均申請量，   |

| 績效目標 | 衡量指標                             | 原定目標值     | 達成目標值     | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|----------------------------------|-----------|-----------|--------|------|--|
|      | 件。(0.8%)                         |           |           |        |      | 有大幅增加之趨勢，本府查驗工作均能如期達成，目標達成度 100%。實際查驗 356 件/年度目標查驗 200 件×100% = 178%   |
|      | 三、辦理雨水下水道工程。(2.4%)               | 1,500 公尺  | 1,848 公尺  | 100%   | 2.4  | 本年度新建雨水下水道箱涵及排水溝共計 1,848 公尺，改善淹水地區之水患問題，提高生活品質，目標達成度 100%。實際改善長度 1,848 公尺/年度目標改善長度 1,500 公尺×100% =123%               |
|      | 四、辦理污水下水道工程。(3.2%)               | 3,822 戶   | 6,023 戶   | 100%   | 3.2  | 依據污水下水道建設第二期實施計畫所訂，本年度預定接管戶數為 3,822 戶，案經本府積極趕辦下，本年度用戶接管共計 6,023 戶，目標達成度 100%。實際接管 6,023 戶/年度目標接管 3,822 戶×100% = 158% |
|      | 五、水資源回收中心、揚水站及加壓站設備操作維護工作 (3.2%) | 100%      | 100%      | 100%   | 3.2  | 101 年度代操作維護工作，每日放流水均符合天數放流水水質標準。   |
|      | 六、辦理振興經濟—加速都市雨水下水道建設計畫。(1.6%)    | 11,000 公尺 | 32,716 公尺 | 100%   | 1.6  | 本年度辦理縣轄內清淤工程共計 327,16 公尺，解決本縣轄內低窪地區水患問題，保護民眾居家生活安全，目標達成度 100%。實際改善長度 32,716 公尺/年度目標改善長度 11,000 公尺×100% = 298%        |
|      | 七、公共污水下水道管線維                     | 15,000 公尺 | 11,447 公尺 | 76.3%  | 1.2  | 101 年度公共污水下水道管線清理含 TV 檢視，實際改善  |

| 績效目標        | 衡量指標            | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                                 |
|-------------|-----------------|-------|-------|--------|------|---|
|             | 護管理工作<br>(1.6%) |       |       |        |      | 長度 11,447 公尺/年度目標改善長度 15,000 公尺×100%=76.3%。 |
| 業務面<br>績效合計 |                 |       |       |        | 78.6 |   |

## 二、人力面向績效目標 (權數為 10%)

| 績效目標                 | 衡量指標           | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|----------------------|----------------|-------|-------|--------|------|--|
| 一、控管編制員額成長率 0 員 (2%) | 機關編制員額成長率 (2%) | 0%    | 0%    | 100%   | 2    | 101 年度編制員額 64 人-100 年度編制員額 65 人/99 年度編制員額 65 人*100%=0%                         |
| 二、約聘僱員額嚴格控管 (4%)     | 約聘僱員額成長率 (4%)  | 0%    | 0%    | 100%   | 4    | 一、101 年度既有員額 74 人-100 年度員額 74 人/100 年度員額 74 人*100%=0%<br>二、101 年度無以縣款僱用之約聘僱人員。 |
| 三、推動公務人員終身學習 (4%)    | 平均終身學習 (4%)    | 40 小時 | 40 小時 | 100%   | 4    | 一、公務人員總數 64 人。<br>二、終身學習時數平均達 40 小時以上。   |
| 人力面<br>績效合計          |                |       |       |        | 10   |  |

## 三、經費面向績效目標 (權數為 10%)

| 績效目標                  | 衡量指標                       | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-----------------------|----------------------------|-------|-------|--------|------|---|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡 (10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數( | 2%    | 13.5% | 100%   | 10   | 一、經常門經費賸餘數:6,836,799 元。<br>二、預算數(不含人事費):50,647,000 元。 |

| 績效目標        | 衡量指標           | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                       |
|-------------|----------------|-------|-------|--------|------|-----------------------------------|
|             | 不含人事費)百分比(10%) |       |       |        |      | 三、6,836,799元/50,647,000*100=13.5% |
| 經費面<br>績效合計 |                |       |       |        | 10   |                                   |

## 貳、未達目標項目檢討

| 績效目標                                  | 衡量指標                  | 原訂目標值    | 達成度<br>差異值 | 未達成原因分析暨因應策略  |
|---------------------------------------|-----------------------|----------|------------|---|
| 一、辦理全縣道路橋樑興建、改善及維護工程(12.8%)           | 老舊及受損橋樑整建計畫(2.4%)     | 100%     | -9.8%      | 因施工前申請河川公地一般使用，施工中遇颱風停工、地主抗爭及辦理變更設計等因素，致進度較落後，經督促施工廠商加緊趕工，各工程已陸續完工。                 |
| 二、推動工商行政業務，促進投資活絡地方經濟(11.2%)          | 陽光電城委外經營作業(0.8%)      | 1處       | -100.0%    | 案經3次委外招標公告，均無人投標，案經縣副座協調裁定由建設處、環保局、文化局及農業處分別認養，並請民間團體進駐維管。                          |
| 三、辦理雨、污水下水道工程及污水處理廠暨相關設施營運管理業務(13.6%) | 公共污水下水道管線維護管理工作(1.6%) | 15,000公尺 | -23.7%     | 花蓮地區水資源回收中心進流壓力管線系統改善工程為連續性工程，101年10月開工，12月取得193縣道開挖路證，預計2月底開始施作，已請承攬廠商趕工，以利達成預定進度。 |

## 參、績效總評

一、業務面績效目標(權數80%)部分：本處本年度計有7項績效目標；(一)辦理全縣道路橋樑興建、改善及維護工程、(二)辦理縣管水利工程及公共工程業務、(三)推動建築管理行政業務及違建處理、(四)公共建築工程業務、(五)辦理都市計畫及城鄉規劃，提昇民眾生活品質、(六)推動工商行政業務，促進投資活絡地方經濟、(七)辦理雨、污水下水道工程及污水處理廠暨相關設施營運管理業務，合計41項衡量指標，績效總分78.6分。

二、人力面績效目標(權數10%)部分：本處本年度計有1項績效目標；(一)控管編制員額成長率0員，合計1項衡量指標，績效總分10.00分。

三、經費面績效目標(權數10%)部分：本處本年度計有1項績效目標；(一)經費面向績效目標，合計1項衡量指標，績效總分10.00分。

綜合三項績效目標，績效總分達98.6分。

## 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫<br>及工作計畫        | 重要施政計畫項目                     | 具體事蹟   |
|----------------------|------------------------------|--|
| 一、辦理全縣道路、橋樑改善興建及維護工程 | 改善縣轄內危險及交通瓶頸路段及改善本縣公共運輸服務與建設 | <p>一、辦理生活圈縣道 193 線道路（七星潭風景特定區段）聯外高架橋興建計畫：工程如期施工，符合預訂進度。</p> <p>二、辦理生活圈吉安鄉中正路（花 29 線）南段道路拓寬工程：辦理土地及地上物補償費發放及細部設計。</p> <p>三、辦理本縣境內 23 座候車亭更新興建工程：辦理施作本縣境內 23 座候車亭更新興建工程。</p> <p>四、辦理生活圈吉安鄉一號公路立體交叉工程：辦理土地測量及造冊作業。</p>  |
| 二、公共工程業務—公共工程管理及工程勘測 | 辦理教育處及綜理本府公共工程相關業務           | <p>一、辦理本府「大禮堂及簡報室裝修工程」，工程經費 2,925 萬 1,049 元，於 100 年 9 月 29 日開工，101 年 1 月 13 日完工，7 月 31 日驗收付款結案。</p> <p>二、環保局委託辦理「玉里長良垃圾衛生掩埋場第 3 區掩埋場工程」，工程經費 1,092 萬元，於 101 年 6 月 26 日發包，目前施工中。</p> <p>三、萬榮國中校舍新建工程，於 101 年 03 月 01 日決標，工程經費 4,026 萬 8,600 元，工期 330 日曆天，預定於 102 年 04 月 30 日完工，目前施工中。</p> <p>四、北昌國小校舍新建工程委託規畫設計監造，於 100 年 6 月 30 日決標，因學校需求變更而辦理變更設計，展延工期，已於 101 年 9 月 18 日工程決標，目前施工中。</p> <p>五、二二八紀念公園工程委託設計監造案，總預算經費 840 萬元，於 101 年 8 月 14 日委託規劃設計監造案發包。</p> <p>六、配合推動促進民間參與公共建設 2 件。</p> <p>七、全民監督公共工程業務-受理民眾申報案件有 48 件。</p> <p>八、受理泰莉、蘇拉、天秤颱風等天然災害復建工程 186 件，核定 120 件。</p> |
| 三、辦理都市規劃、勘查工程        | 本縣都市計畫相關業務之辦理及推行             | <p>一、辦理全縣都市計畫區內地籍逕為分割之土地複丈作業，已責成花蓮、鳳林及玉里等 3 處地政事務所就尚未完成逕為分割作業部分加速趕辦。</p> <p>二、辦理「瑞穗都市計畫」及「瑞穗溫泉特定區計畫」四等控制點測量作業，已先請本府地政處測量科排定時間及人員，預定於第 2、3 季測量，第 4 季完成。</p> <p>三、辦理「花蓮縣瑞穗溫泉區開發計畫案」已於 101 年 2 月 22 日上網，3 月 15 日開標，評選後預計 12 個月</p>  |

| 業務計畫<br>及工作計畫                  | 重要施政計畫項目            | 具體事蹟   |
|--------------------------------|---------------------|--|
|                                |                     | 完成（包括行政作業時間）。  |
| 四、辦理雨、污水下水道工程及污水處理廠暨相關設施營運管理業務 | 下水道工程及管理與污水處理廠管理及維護 | <p>一、專用下水道申請設置 2 件、變更 1 件，竣工 5 件，均於期限內辦理完竣，符合計畫劃目標。</p> <p>二、申請一般建築物竣工查驗 356 件，均於期限內審查及查驗完竣，符合計畫目標。</p> <p>三、雨水下水道實際改善長度為 1,848 公尺，徹底改善淹水地區之水患問題，提高生活品質。</p> <p>四、本年度污水下水道完成用戶接管共計 6,023 戶，達成淨化河川水質，改善都會區環境衛生及生活品質，增進居民身心健康之預期目標。</p> <p>五、本年度共計辦理縣內清淤 32,716 公尺，解決本縣轄內低窪地區水患問題，保護民眾居家生活安全。</p> <p>六、執行水資源回收中心及加壓站設備操作維護及改善計畫。前處理情形，每日平均處理水量約 25,709 立方公尺，約 13,023 戶家庭生活污水以及吉安溪截流水，其放流水水質均符合環境保護局所訂定之放流水標準。</p> <p>七、本中心家庭生活污水經過處理後之放流水，提供外界取用水以及供綠地澆灌之用，101 年度共計使用 100,975 立方公尺之回收水再利用。</p> <p>八、101 年度營建署全國污水廠及外部評鑑優等。</p> |



## 伍、觀光暨公共事務處



# 花蓮縣政府觀光暨公共事務處 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面向績效目標（權數為 80%）

| 績效目標                        | 衡量指標  | 原定目標值              | 達成目標值    | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-----------------------------|---|--------------------|----------|--------|------|---|
| 一、持續推動全縣觀光發展業務，開創觀光新契機(16%) | 一、辦理 2012 花蓮觀光人力資源中高階主管培訓計畫(3%)               | 辦理 2 梯次，參訓人次 100 人 | 參訓人次 220 | 100%   | 3.0  | 一、本計畫因視觀光業者實際需求，調整為「2012 花蓮縣觀光人力資源國際禮儀接待員培訓計畫」。<br>二、於本研習計畫中，報考國際禮儀接待員乙級證照考試人員為 181 人，通過人數 172 人，通過率達 95%。                            |
|                             | 二、定期召開觀光推展委員會(3%)                             | 全年召開 4 次會議         | 召開 4 次會議 | 100%   | 3.0  | 101 年提案 25 件，列管 3 件，並達成目標值，全年召開 4 次會議。  |
|                             | 三、重大投資案件審核作業—依據觀光遊樂業管理規則及審核作業要點辦理觀光興辦事業審核(2%) | 完成案件審查             | 完成案件審查   | 100%   | 2.0  | 本處所有觀光興辦事業審核皆於期限內完成。  |
|                             | 四、辦理重大觀光規劃案(8%)                               | 完成 4 項規劃興建案        | 完成規劃     | 95%    | 7.6  | 一、完成太魯閣觀光劇場計畫。<br>二、國際賽馬場停辦、賽車場奉核暫停規劃向中央爭取預算辦理。<br>三、慕谷慕魚自然人文生態景觀區已完成所有法令及規劃，俟部落居民達成共識後即可公告實施。<br>四、夜間遊憩資源調查為配合花蓮綜方發展實施方案改為林田山小火車規劃案。 |

| 績效目標              | 衡量指標                   | 原定目標值 | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-------------------|------------------------|-------|--------|--------|------|---|
| 二、加強推展觀光行銷業務(23%) | 一、觀光宣傳行銷—辦理觀光活動(3%)    | 2場次   | 5場次    | 100%   | 3    | <p>一、於101年5月5日舉辦2012愛戀七星潭健走，結合環保、生態、原住民文化等觀光特色，結合國際綠色環保意識，促進全民健康。</p> <p>二、101年度7月14日至7月21日假花蓮市六期重劃區，舉辦「2012夏戀嘉年華」，連日人潮及週邊商圈的盛況，將這場夏日饗宴推展至全世界，讓國際感受到花蓮獨特的魅力與熱情。</p> <p>三、配合交通部觀光局推廣「台灣自行車節」，於101年11月11日至11月18日舉辦2012台灣自行車節「台灣騎跡—七星潭尋騎」活動。</p> <p>四、交通部觀光局舉辦「2012台灣團餐大車拚」活動，本縣推薦六家餐廳參選，並舉辦2012台灣團餐大車拚投票活動與記者會，比賽總計五家餐廳進入決選優勝，名列全國各縣市之冠。</p> <p>五、本縣於101年12月29日至31日舉辦「2012愛戀花蓮跨年晚會」，特別邀請英國美聲歌劇英雄保羅帕茲、翁力友、MATZKA等眾多巨星陪花蓮鄉親迎新年。</p> |
|                   | 二、觀光宣傳行銷—花蓮觀光導覽摺頁及手冊印製 | 10萬份  | 16萬3千份 | 100%   | 3    | <p>一、完成花蓮觀光地圖中文版10萬5千份、英文版2萬7千份、日文版1萬3千份</p> <p>二、完成Go趣way旅遊手冊中</p>   |

| 績效目標 | 衡量指標                         | 原定目標值   | 達成目標值    | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|------------------------------|---------|----------|--------|------|--|
|      | (3%)                         |         |          |        |      | 文版 7 千份、英文版 4 千份、日文版 2 千份<br>三、花蓮縣年度活動 DM5 千份  |
|      | 三、觀光宣傳行銷—製作花蓮風景明信片及觀光書籤等(3%) | 4000    | 4000     | 100%   | 3.0  | 完成製作花蓮特色明信片 4,000 份。   |
|      | 四、觀光宣傳行銷—印製觀光宣傳 DVD(3%)      | 2000 片  | 3000 片   | 100%   | 3.0  | 完成製作花蓮樂遊，此次除介紹花蓮多元觀光特色，並加入各種精緻遊程介紹，推廣深度體驗花蓮之美，DVD 製作總計 3 千片。   |
|      | 五、觀光活動行銷—持續加強推動國際包機直航業務(1%)  | 58 架次   | 93 架次    | 100%   | 1.0  | 完成國際包機直航花蓮共計 93 架次。  |
|      | 六、觀光活動行銷—推動大陸地區包機直航花蓮(1%)    | 108 架次  | 198 架次   | 100%   | 1.0  | 完成推動大陸地區包機直航花蓮共計 198 架次。   |
|      | 七、觀光志工培訓—辦理教育訓練(1%)          | 481 小時  | 1,232 小時 | 100%   | 1.0  | 完成訓練時數總計 1,232 小時，訓練研習內容如下：1. 太魯閣國家公園錐麓古道探索之研習 240 小時 2. 豐南社區吉哈拉艾文化景觀體驗培訓課程 160 小時 3. 蘭陽文化風情、生態旅遊與交流培訓課程 592 小時 4. 定期舉辦兩小時的志工分享時刻課程 240 小時 |
|      | 八、觀光志工培訓—活動支援服務(1%)          | 1530 小時 | 5952 小時  | 100%   | 1    | 101 年活動支援部協助本府觀光活動，例如郵輪迎賓、接待貴賓參訪團、，服務時數達 5952 小時。  |

| 績效目標            | 衡量指標                                       | 原定目標值               | 達成目標值              | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------|--|---------------------|--------------------|--------|------|--|
|                 | 九、觀光國際推展－國際觀光接待服務郵輪(1%)                    | 1500 人              | 6600 人             | 100%   | 1    | 完成國際觀光郵輪接待服務，本年度停靠花蓮港接待的國際觀光郵輪計有：經典輪(1航次)、日本丸(2航次)、探索輪(2航次)、尚丹號(1航次)、太平洋維納斯(1航次)、漢神號(1航次)、海洋神話輪(1航次)，約服務 66,00 人次。 |
|                 | 十、觀光國際推展－辦理國際媒體、外賓接待(1%)                   | 6 人                 | 25 人               | 100%   | 1    | 完成泰國旅行業與媒體記者採線團參觀花蓮接待活動，團員人數總計 25 人。   |
|                 | 十一、參加國內旅展(2%)                              | 1 次                 | 2 次                | 100%   | 2    | 一、完成參與 101 年 5 月 25 日至 28 日台北國際觀光博覽會。<br>二、完成參加 101 年 10 月 26 日至 29 日台北國際旅展。                                       |
|                 | 十二、強化旅遊服務中心功能－花蓮火車站及花蓮橫空戰鬥戶行遊客服務中心遊客服務(3%) | 11 萬<br>2335 人<br>次 | 22 萬<br>859 人<br>次 | 100%   | 3    | 101 年度 1 月至 12 月花蓮火車站遊客服務人次為 19 萬 1927 人次，花蓮航空站遊客服務人次為 2 萬 8932 人次，合計共 22 萬 859 人次。                                |
| 三、辦理觀光事業管理(16%) | 一、旅館事業管理與輔導－旅館業稽查管理(5%)                    | 120                 | 163                | 100%   | 5    | 一、稽查合法 159 家次，非法 4 家次。<br>二、100 年度旅館業及民宿督考核，獲旅館業甲等，並於 102 年觀光節大會接受表揚。  |
|                 | 二、旅館事業管理與輔導－旅館業經營                          | 1                   | 1                  | 100%   | 2    | 補助花蓮縣旅館業商業同業公會辦理同業經營管理訓練   |

| 績效目標                           | 衡量指標                         | 原定目標值   | 達成目標值   | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|--------------------------------|------------------------------|---------|---------|--------|------|---|
|                                | 管理訓練(2%)                     |         |         |        |      |   |
|                                | 三、民宿事業管理與輔導—民宿業稽查管理(5%)      | 400     | 416     | 100%   | 5    | 稽查合法 413 家次，非法 3 家次   |
|                                | 四、民宿事業管理與輔導—民宿業經營管理研習(2%)    | 1       | 1       | 100%   | 2    | 補助花蓮縣優質民宿事業發展協會辦理同業經營管理訓練   |
|                                | 五、觀光遊樂業管理與輔導—觀光遊樂業稽查管理(1%)   | 2       | 2       | 100%   | 1    | 辦理遠雄海洋公園上下半年各一次定期經營管理與安全維護檢查暨督導考核   |
|                                | 六、溫泉使用事業管理與輔導—溫泉使用事業稽查管理(1%) | 15      | 36      | 100%   | 1    | 辦理上半年各一次溫泉業者稽查與輔導   |
| 四、推展縣級風景區規劃建設(12%)             | 風景區公共設施及自行車道維護修繕工程(12%)      | 1       | 0.45    | 45%    | 5.4  | 完成勞務採購招標設計成果不及辦理工程發包執行  |
| 五、五、強化縣政、政令宣導，以及新聞聯繫及公共關係(10%) | 一、發布縣政新聞，加強政令宣導(3%)          | 1000    | 1,122   | 100%   | 3    | 每日不定時發布，共計 1,122 則。   |
|                                | 二、製作縣政農民曆(2%)                | 130,000 | 130,000 | 100%   | 2    | 總計發行 13 萬份，其中 11 萬份委由郵局寄送至縣內各家戶(無名戶)，2 萬份分別送至全縣各宮廟、鄉鎮市公所、戶政事務所及中央駐花機關供一般民眾取用。 |
|                                | 三、運用大型看                      | 50      | 54      | 100%   | 2    | 一、本處拜年廣告(第一   |

| 績效目標 | 衡量指標                | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|------|---------------------|-------|-------|--------|------|---|
|      | 板宣導縣政(2%)           |       |       |        |      | <p>波)11面。</p> <p>二、本處拜年廣告(第二波)11面。</p> <p>三、本處幸福滿花蓮9面。</p> <p>四、衛生局長者健檢2面。</p> <p>五、本處萬安35號演習大型看板宣導2面。</p> <p>六、本處宣傳夏戀嘉年華11面。</p> <p>七、本處宣傳交通安全4面。</p> <p>八、慈濟基金會宣傳經藏演繹暨手語劇活動1面。</p> <p>九、本處宣傳全民國防2面。</p> <p>十、民政處宣傳祭天祈福1面。</p>                                       |
|      | 四、舉行記者會增進溝通宣揚縣政(2%) | 5     | 8     | 100%   | 2    | <p>一、4月17日縣長堅決反對「核廢料在花蓮」記者會。</p> <p>二、5月7日「花蓮—武漢」定期航班啟動記者會。</p> <p>三、5月16日花蓮縣長傅崐萁三度榮獲「臺灣競爭力」論壇施政滿意度第一名感恩記者會。</p> <p>四、6月25日「台灣好行—太魯閣任我行」行銷活動記者會。</p> <p>五、9月2日縣長捐贈薪資記者會。</p> <p>六、10月23日「2012溫泉專車暨溫泉美食嘉年華」啟動記者會。</p> <p>七、12月13日迎曙光跨年記者會。</p> <p>八、12月18日「2012臺灣團</p> |

| 績效目標                               | 衡量指標                     | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------------------------------------|--------------------------|-------|-------|--------|------|--|
|                                    |                          |       |       |        |      | 餐大車拚」成果發表記者會等。   |
|                                    | 五、編印發行「縣政報導」專刊(1%)       | 10    | 11    | 100%   | 1    | 本府每月發行縣政報導專刊12萬份，其中1萬份送至全縣7-11及全家便利商店，11萬份則委託郵局寄送縣內各無名戶，以達縣政宣傳實際效用，共執行11次。 |
| 六、加強改善本縣偏遠地區電視收視不良情形暨有線電視管理、輔導(3%) | 一、收集各鄉鎮收視不良反映及調查普及情形(1%) | 2     | 2     | 100%   | 1    | 不定期收集各鄉鎮收視不良反映情形，調查普及情形，共計2次。  |
|                                    | 二、監看並側錄違規有線電視節目與廣告查察(2%) | 36    | 43    | 100%   | 2    | 不定期監看並側錄違規有線電視節目與廣告查察，共計43次。   |
| 業務面績效合計                            |                          |       |       |        | 73   |  |

## 二、人力面向績效目標（權數為10%）

| 績效目標               | 衡量指標                        | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|--------------------|-----------------------------|-------|-------|--------|------|--|
| 一、控管編制員額(2%)       | 機關編制員額成長率(2%)               | 0%    | 15%   | 0%     | 2    | 101年度編制員額(31人)-100年度編制員額(27人)/100年度編制員額(27人)*100=15%   |
| 二、約聘僱員額及職等嚴格控管(4%) | 約聘僱員額成長率(2%)及約聘僱核定職等變化率(2%) | 0%    | 0%    | 100%   | 4    | 101年度編制員額(2人)-100年度編制員額(2人)/100年度編制員額(2人)*100=0.0%<br>101年度以縣款僱用之約聘僱員額涉提高職等人數(0人)/上年度以縣款僱用之約聘僱員額總數(2人)*100%=0.0% |
| 三、推動公務人員終身         | 平均終身學習時數(4%)                | 40小時  | 100%  | 100%   | 4    | 一、公務人數31人<br>二、總時數2977小時   |

| 績效目標        | 衡量指標 | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-------------|------|-------|-------|--------|------|--------------|
| 學習(4%)      |      |       |       |        |      | 平均學習時數 96 小時 |
| 人力面<br>績效合計 |      |       | 100%  | 100%   | 10   |              |

### 三、經費面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標                 | 衡量指標                                  | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                    |
|----------------------|---------------------------------------|-------|-------|--------|------|--------------------------------|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡(10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數（不含人事費）與預算數（不含人事費）(10%) | 2%    | 6.4%  | 100%   | 10   | 原預算 7,405,000 元，年終盛餘 476,252 元 |
| 經費面<br>績效合計          |                                       |       |       |        | 10   |                                |

### 貳、未達目標項目檢討

| 績效目標                        | 衡量指標                    | 原訂目標值       | 達成度差異值 | 未達成原因分析暨因應策略   |
|-----------------------------|-------------------------|-------------|--------|--|
| 一、持續推動全縣觀光發展業務，開創觀光新契機(16%) | 辦理重大觀光規劃案(8%)           | 完成 4 項規劃興建案 | -5.0%  | 本府業已完成慕谷慕魚自然人文生態景觀區所有法令及規劃，惟因居民意見分歧，待居民達成共識後即可公告實施。  |
| 二、推展縣級風景區規劃建設(12%)          | 風景區公共設施及自行車道維護修繕工程(12%) | 1 件         | -55.0% | 一、因委託設計監造勞務採購連續流標 5 次，以致連帶影響工程發包整體執行期程。除於年度結束前採 10 萬元以下辦理「觀光風景遊憩據點照明設施節能工程」，以達成部分年度計畫目標，往後將提早辦理委辦招標期程，以免無法達成原訂目標。<br>二、又於訂定年度績效目標衡量指標後，嗣另執行預算 3,000 萬元之「七星潭及白鮑溪遊憩設施改善工程」，並於年度內完工，工程規模遠大於原工程計畫，另因承辦單位 |

人員更迭因素，亦多少影響執行力。

### 參、績效總評

- 一、業務面績效目標(權數 80%)部分：本處本年度計有 6 項績效目標；(一)持續推動全縣觀光發展業務，開創觀光新契機、(二)加強推展觀光行銷業務、(三)辦理觀光事業管理、(四)推展縣級風景區規劃建設、(五)五、強化縣政、政令宣導，以及新聞聯繫及公共關係、(六)加強改善本縣偏遠地區電視收視不良情形暨有線電視管理、輔導，合計 30 項衡量指標，績效總分 73 分。
- 二、人力面績效目標(權數 10%)部分：本處本年度計有 3 項績效目標；(一)控管編制員額、(二)約聘僱員額嚴格控管、(三)推動公務人員終身學習，合計 3 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 三、經費面績效目標(權數 10%)部分：本處本年度計有 1 項績效目標；(一)節約政府支出，邁向財政收支平衡，合計 1 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 綜合三項績效目標，績效總分達 93 分。

### 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫<br>及工作計畫             | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟  |
|---------------------------|----------|---|
| 一、觀光與公用<br>事業管理—<br>企劃與經營 | 發展本縣觀光事業 | <p>一、辦理 2012 花蓮縣觀光人力資源國際禮儀接待員培訓計畫達成目標值 100 人次，參訓 220 人，報考國際禮儀接待員乙級證照考試人員為 181 人，通過人數 172 人，通過率達 95%。</p> <p>二、定期召開觀光推展委員會—每三個月召開一次觀光推展委員會，達成目標值，全年召開 4 次會議。</p> <p>三、完成花蓮國際觀光劇場可行性評估。</p>   |
| 二、觀光與公用<br>事業管理—<br>觀光行銷  | 一、觀光宣傳行銷 | <p>一、於 101 年 5 月 5 日舉辦 2012 愛戀七星潭健走，結合環保、生態、原住民文化等觀光特色，結合國際綠色環保意識，促進全民健康。</p> <p>二、101 年度 7 月 14 日至 7 月 21 日假花蓮市六期重劃區，舉辦「2012 夏戀嘉年華」，連日人潮及週邊商圈的盛況，將這場夏日饗宴推展至全世界，讓國際感受到花蓮獨特的魅力與熱情。</p> <p>三、配合交通部觀光局推廣「台灣自行車節」，於 101 年 11 月 11 日至 11 月 18 日舉辦 2012 台灣自行車節「台灣騎跡—七星潭尋騎」活動。</p> <p>四、交通部觀光局舉辦「2012 台灣團餐大車拼」活動，本縣推薦六家餐廳參選，並舉辦 2012 台灣團餐大車拚投票活動與記者會，比賽總計五家餐廳進入決選優勝，名列全國各縣市之冠。</p> <p>五、本縣於 101 年 12 月 29 日至 31 日舉辦「2012 愛戀花蓮跨年晚會」，特別邀請英國美聲歌劇英雄保羅帕</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫     | 重要施政計畫項目     | 具體事蹟   |
|-------------------|--------------|--|
|                   |              | <p>茲、翁力友、MATZKA 等眾多巨星陪伴花蓮鄉親迎新年。</p> <p>六、製作花蓮觀光地圖各語言版本共計 14 萬 5 千份，並印製 Go 趣 way 旅遊手冊中文版 1 萬 3 千份，以及設計印製花蓮縣年度活動 DM5 千份。</p> <p>七、製作花蓮樂遊 DVD，此次除介紹花蓮多元觀光特色，並加入各種精緻遊程介紹，推廣深度體驗花蓮之美，DVD 製作總計 3000 份。</p>             |
|                   | 二、觀光活動行銷     | 持續加強推動國際包機直航業務，101 年度國際包機直航花蓮共計 93 架次，以及完成推動大陸地區包機直航花蓮共計 198 架次。   |
|                   | 三、觀光志工培訓     | <p>一、完成訓練時數總計 56 小時，訓練研習內容如下：太魯閣國家公園錐麓古道探索之研習(8 小時)、豐南社區吉哈拉艾文化景觀體驗培訓課程(8 小時)、蘭陽文化風情、生態旅遊與交流培訓課程(16 小時)、定期舉辦兩小時的志工分享時刻課程(16 小時)。</p> <p>二、101 年活動支援部協助本府觀光活動，例如郵輪迎賓、接待貴賓參訪團、記者會、大型活動、開閉幕儀式、旅展等，服務時數達 5952 小時。</p> |
|                   | 四、觀光國際推展     | <p>一、國際觀光郵輪接待服務，本年度停靠花蓮港接待的國際觀光郵輪計有：經典輪 1 航次、日本丸 2 航次、探索輪 2 航次、尚丹 1 航次、太平洋維納斯 1 航次、漢神號 1 航次、海洋神話輪 1 航次。約服務 66,00 人次。</p> <p>二、完成泰國旅行業與媒體記者採線團參觀花蓮接待活動，團員人數總計 25 人。</p>   |
|                   | 五、參加國內旅展     | <p>一、完成參與 101 年 5 月 25 日至 28 日台北國際觀光博覽會，透過旅展介紹花蓮好山好水好風光，帶遊客體驗更道地的花蓮風味。</p> <p>二、完成參加 101 年 10 月 26 日至 29 日台北國際旅展。</p>  |
|                   | 六、強化旅遊服務中心功能 | 101 年度 1 月至 12 月花蓮火車站遊客服務人次為 19 萬 1927 人次，花蓮航空站遊客服務人次為 2 萬 8932 人次，合計共 22 萬 859 人次。  |
| 三、觀光與公用事業管理—風景區管理 | 一、旅館業輔導與稽查   | <p>一、目前旅館共有 130 家，全年輔導與稽查合計 163 家次，其中合法 159 家次，非法 4 家次，達成預期目標。</p> <p>二、補助本縣觀光旅館、旅館等同業公會辦理教育訓練</p>   |

| 業務計畫<br>及工作計畫   | 重要施政計畫項目     | 具體事蹟  |
|-----------------|--------------|---|
|                 |              | 與宣傳摺頁印製，提升整體服務品質與績效。  |
|                 | 二、民宿輔導與稽查管理  | 一、目前民宿共計 843 家，全年輔導與稽查合計 416 家次，其中合法 413 家次，非法 3 家次，達成預期目標。<br>二、補助本縣優質民宿發展協會辦理教育訓練與宣傳摺頁印製，提升整體服務品質與績效。   |
|                 | 三、溫泉標章標識輔導管理 | 輔導本縣境內溫泉業者取得溫泉標章，目前已有 13 家取得標章標識，另有 3 家申辦中，充分保障民眾旅遊安全。  |
|                 | 四、風景區與車道管理   | 辦理縣級風景區、自行車道與站前廣場等區域清潔維護工作，提升本縣整體觀光形象。  |
|                 | 五、觀光遊樂業督導管理  | 督導本縣觀光遊樂業各項設施安全與服務水準，提振本縣境內各觀光遊樂區營運設施完整性。   |
| 四、一般行政—<br>新聞業務 | 一、有線電視管理及輔導  | 查察本縣轄區違法系統經營，收費、節目管理、消費者權益保護申訴案件 4 件。2、輔導有線廣播電視系統經營，提出建設偏遠地區有線電視網路計畫並建置有線電視網路，促進服務普及計有玉里鎮東豐里 8 鄰棟芬，玉里鎮松浦里 1 鄰及觀音里 27 鄰，鳳林鎮山興里 11、12 鄰，瑞穗鄉瑞祥村 1、2、11 鄰及瑞北村 8 鄰，瑞穗鄉富源村 13 鄰，壽豐村月眉村 1 鄰月眉六段，壽豐村月眉村 17 鄰月眉一段，壽豐村米棧村 5 鄰米棧一段，豐濱鄉豐濱村 13 新興、14、15、16 鄰(豐里部落)等 9 區域於年底完工，並受理民眾申請安裝收視。3、101 年度本縣低收視戶免費收視有線電視頻道節目及收視裝機費酌收 600 元。4、推動籌備公用頻道，增加民眾媒體使用權。 |
|                 | 二、辦理電視收視不良改善 | 辦理花蓮數位電視訊號無法涵蓋區域建置數位改善站調查，以瞭解目前數位電視普及情形，以因應類比電視訊號回收後之配套措施。2、瑞穗鄉公所反映瑞穗鄉地區電視訊號不良，本府為能提供正常電視節目予當地民眾，極力向中央爭取，數位電視轉播站建置，獲得中央同意於瑞穗鄉興建數位電視轉播站，所需興建經費 1500 多萬元，其輸出功率 100 瓦，電視訊號可供應地區含瑞穗、玉里、萬榮等區域，業已於 100 年 6 月底興建完成並啟用，提供數位電視轉播服務。3、另解決秀林鄉富世村及壽豐鄉(鹽寮村、水漣村)電視收視不良，分別建置數位電視改善站 100 瓦各 1 座，已於 101 年 3 月底完成驗收啟用。4、改善豐濱鄉電視收視，爭取國家通                       |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目                                       | 具體事蹟   |
|---------------|--|--|
|               |  | 訊傳播委員會補助數位電視轉播站，業經同意補助，目前於工程發包階段，已於 101 年 12 月底完成驗收啟用。   |
|               | 三、「和平·希望·愛<br>在花蓮-2012 大<br>寶法王祈福花蓮<br>灌頂法會」活動 | 進行全程錄影拍攝，於年代 38 台『發現新台灣』+中天 39 台「真心看台灣」播出專題報導，介紹並專訪當天蒞臨的長官及貴賓，說明舉辦本次活動的目的、主題及未來的推動重點及計畫目標。   |
|               | 四、大型活動直播案                                      | 辦理「2012 原住民豐年節活動現場直播」、「2012 夏戀嘉年華演唱會活動現場直播」、「2012 跨年晚會活動現場直播」。   |
|               | 五、《幸福花蓮感動專<br>刊》                               | 共計發行 6000 本。藉由採訪 30 個在地人物在花蓮發生的感動故事，分「奉獻凝聚」、「豐收喜悅」、「原民心藝術」、「心移民創業」四種面向呈現，讓讀者從這些既平凡又不凡的主人翁看到花蓮之美。                                       |
|               | 六、2012 年 4 月號《數<br>位時代》綠色城<br>市廣編輯宣傳           | 藉由最具環保概念、最受消費者推崇的《數位時代》雜誌，使用網路問卷調查及專家、民眾共同評選的方式，進行廣編專訪，豎立本縣優質的「綠色」品牌，讓全台消費者更了解本縣永續經營理念及縣政願景。   |
|               | 七、2012《遠見雜誌》<br>「22 縣市競爭力<br>大調查」專題刊<br>登      | 運用評比台灣地方政府競爭力的指標雜誌《遠見雜誌》進行宣傳，安排專訪縣長傅崐萁並刊登，行銷本縣施政成果與治縣願景。   |
|               | 八、花蓮城市一對一<br>行銷案北京央視<br>/台灣東森-跨海<br>合作案        | 央視《城市一對一》節目，選定台灣花蓮，量身規劃主題及深度報導，邀請花蓮縣傅縣長，前往北京中央電視台與甘肅及南京代表共同談談兩地城市之美。主軸為：美麗花蓮—慢活城市、文化教育，針對花蓮縣政府推動之教育文化與國際性觀光景點，推廣至內地名眾，促動觀光。            |
|               | 九、「太陽故鄉 幸福<br>左岸」縣政宣導<br>DVD                   | 共計製作出版 1000 片，使用高畫質攝錄(Full HD 1920*1080)及直升機空拍，由「自行車」為影片穿針引線，呈現花蓮在地風土人情故事與特色產業，展現花蓮自然、人文、節慶活動等豐富影像。如同塞納河左岸孕育巴黎，太平洋左岸造就花蓮太陽故鄉的壯闊氣勢與幸福感。 |

# 陸、農業處



# 花蓮縣政府農業處 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面向績效目標（權數為 80%）

| 績效目標  | 衡量指標                        | 原定目標值        | 達成目標值     | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|---|-----------------------------|--------------|-----------|--------|------|---|
| 一、農業行政企業化、資訊化及制度化(12%)<br>(一)推動小地主大佃農政策(4%) | 一、舉辦小地主大佃農政策說明會及專案審查會(1.6%) | 5 場          | 7 場       | 100%   | 1.6  | 配合農糧署舉辦「調整耕作制度活化農地政策說明會」共計 7 場次，參加農民共計約 1,800 人次        |
|   | 二、登錄納入輔導案件承租農地面積(2.4%)      | 累計 1,200 公頃  | 1,636 餘公頃 | 100%   | 2.4  | 協助各基層農會及農民登入納入輔導案件承租農地面積，累計共 1,636 餘公頃。                 |
| (二)水旱田利用調整計畫(1.6%)                          | 彙整各公所受理案件陳報農糧署核撥補助款(1.6%)   | 累計 10,000 公頃 | 11,457 公頃 | 100%   | 1.6  | 彙整各公所受理案件陳報農糧署核撥補助款，經統計 101 年 1 期及 2 期休耕面積為約 11,457 公頃。 |
| (三)穩定農業金融(2.4%)                             | 一、舉辦不定期業務抽檢(0.8%)           | 10 次         | 12        | 100%   | 0.8  | 依據農業金融相關法規不定期至本縣各設有信用部之農會辦理農業金融業務檢查，以穩定農業金融體系。          |
|   | 二、召開相關業務研討會(0.8%)           | 2 場          | 0         | 0%     | 0.0  | 未辦理相關研討會議。  |
|   | 三、農會相關人員金融方面受訓時數(0.8%)      | 30 小時        | 30 小時     | 100%   | 0.8  | 輔導各基層農會定期舉辦金融方面講習，提昇員工專業知能。                             |
| (四)輔導農民改善農業生產環                              | 一、相關課程講座(0.8%)              | 2 場          | 4 場       | 100%   | 0.8  | 一、辦理 101 年農業資材補助說明 1 場。<br>二、召開 6 月豪雨及泰                 |

| 績效目標                                       | 衡量指標                              | 原定目標值       | 達成目標值       | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|--|-----------------------------------|-------------|-------------|--------|------|--|
| 境，並降低生產成本，提高經濟效益(4%)                       |                                   |             |             |        |      | 利颱風、蘇拉颱風及天秤颱風等災害說明會等3場。  |
|  | 二、辦理農業發展補助農產業加強農業設施、機具等輔導計畫(1.6%) | 15,000,000元 | 14,645,500元 | 98.93% | 1.6  | 補助(1)花蓮縣農會辦理水稻經營改善計畫:1,000,000元(2)富里鄉農會辦理101年度提升優質稻米營運計畫1,225,500元】(3)鳳榮地區農會辦理101年度經濟事業新建穀物乾燥中心計畫12,000,000元(4)花蓮縣蔬菜運銷合作社辦理101年度改善農產品批發市場多功能發展-自走式搬運車購置計畫84萬4,236元(5)壽豐鄉農會辦理101年度壽豐鄉農會西瓜契作產銷輔導推廣計畫420,000元 |
|  | 三、辦理農業資材補助(1.6%)                  | 6,000公頃     | 10,754.8公頃  | 100%   | 1.6  | 辦理101年農業資材補助，全縣總受理面積計11,569公頃，編列經費計2,139萬元，審查後核定面積計10,754.8公頃，補助經費為1,919萬7,744元。   |
| 二、推動各項造林計畫及動植物保育推廣(8%)<br>(一)造林地新植、撫育及管理業務 | 一、林地變更及管理及會審案件(0.56%)             | 10          | 12          | 100%   | 0.56 | 辦理造林地變更及管理及會審案件共32件。   |
|  | 二、平地造林地新植(0.56%)                  | 40公頃        | 34.9公頃      | 87.25% | 0.49 | 辦理平地造林地新植案共34.9公頃。   |
|  | 三、全民造林地撫育管                        | 1,866公頃     | 1,866公頃     | 100%   | 0.56 | 辦理全民造林地撫育管   |

| 績效目標                  | 衡量指標                       | 原定目標值  | 達成目標值     | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                             |
|-----------------------|----------------------------|--------|-----------|--------|------|---|
| (3.6%)                | 理(0.56%)                   |        |           |        |      |   |
|                       | 四、平地造林地撫育管理(0.56%)         | 419 公頃 | 443.93 公頃 | 100%   | 0.56 | 辦理平地造林地撫育面積 443.93 公頃。                  |
|                       | 五、山坡地獎勵造林地新植撫育管理(0.56%)    | 1      | 9         | 100%   | 0.56 | 辦理山坡地獎勵造林地新植面積 9 公頃。                    |
|                       | 六、山坡地超限造林撫育及管理(0.4%)       | 90 公頃  | 90 公頃     | 100%   | 0.4  | 辦理山坡地超限造林撫育及管理面積 90 公頃。                 |
|                       | 七、山坡地輔導造林撫育及管理(0.4%)       | 10 公頃  | 10 公頃     | 100%   | 0.4  | 辦理山坡地輔導造林撫育檢測面積為 10 公頃。                 |
| (二)落實植樹造林環境減碳(1.2%)   | 一、造林苗木配撥(補植)(0.4%)         | 20 萬株  | 20 萬株     | 100%   | 0.4  | 完成 101 年度本縣造林苗木配撥 20 萬株。                |
|                       | 二、植樹推廣活動(0.4%)             | 1 場    | 1 場       | 100%   | 0.4  | 辦理植樹節活動 1 場。                            |
|                       | 三、落實縣長植樹百萬株重要政策(0.4%)      | 30 萬株  | 35 萬株     | 100%   | 0.4  | 全縣新植補植林木株數計約 35 萬株。                     |
| (三)美崙山保安林區維護與管理(0.4%) | 美崙山風景保安林造林地除蔓與植栽養護工作(0.4%) | 21 公頃  | 21 公頃     | 100%   | 0.4  | 辦理維護美崙山風景保安林造林地除蔓與植栽養護工作一式(工程發包方式)。     |
| (四)野生動物保育推廣教育(2.8%)   | 一、外來入侵物種(如小花蔓澤蘭)清除工作(0.4%) | 50 公頃  | 88 公頃     | 100%   | 0.4  | 101 年度防除全縣外來入侵種工作防除面積 88 公頃,收購噸數共 38 噸。 |

| 績效目標             | 衡量指標   | 原定目標值            | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分                                     | 績效衡量暨達成情形分析   |
|------------------|--|------------------|-------|--------|--|---|
|                  | 二、野生動物收容、救傷、及野放(0.4%)                        | 15 件             | 60 件  | 100%   | 0.4                                      | 辦理野生動物收容、救傷及野放共 60 件。   |
|                  | 三、取締非法架設鳥網拆除等違規(含查核)案件(0.4%)                 | 100 件            | 407 件 | 100%   | 0.4                                      | 稽查本縣非法架設鳥網拆除等案件 407 件。  |
|                  | 四、全縣保育類野生動物登記備查卡查核(0.4%)                     | 100 件            | 122 件 | 100%   | 0.4                                      | 辦理野生動物登記備查卡查核共 122 件。   |
|                  | 五、生態保育宣導講座(0.4%)                             | 5 場              | 5 場   | 100%   | 0.4                                      | 辦理生態保育宣導講座(校園救傷種子教師解說)5 場。  |
|                  | 六、生物多樣性及保育推廣活動(0.4%)                         | 10 場             | 10 場  | 100%   | 0.4                                      | 辦理生物多樣性及保育推廣活動共 10 場(鯨豚校園解說 8 場、美崙山生物多樣性嘉年華會活動 1 場、鯉魚潭冬之饗宴活動 1 場) |
|                  | 七、審查原住民獵捕案件審查(0.4%)                          | 15 件             | 62 件  | 100%   | 0.4                                      | 辦理原住民獵捕案件審查共 62 件。  |
|                  | 三、落實漁牧管理及畜牧經營(12%)<br>(一)加強養殖漁業、特定漁業、娛樂漁業及漁業 | 一、漁業執照核換發(0.24%) | 90 件  | 144 件  | 100%                                     | 0.24  |
| 二、船員手冊核換發(0.24%) | 200 件  | 566 件            | 100%  | 0.24   | 全年度漁船船員手冊核(換)發共計有 566 件。                 |   |
| 三、漁船用油補貼(0.48%)  | 450 件  | 454 件            | 100%  | 0.48   | 核發計有漁船 130 件、漁筏 321 件及專營娛樂漁船 3 件，共計有 454 |   |

| 績效目標                                  | 衡量指標               | 原定目標值    | 達成目標值    | 達成度(%) | 項目權分  | 績效衡量暨達成情形分析   |
|---------------------------------------|--------------------|----------|----------|--------|-------|---|
| 權漁業證照管理，以落實漁政管理(2.4%)                 |                    |          |          |        |       | 件，目標達成。   |
|                                       | 四、核撥休漁獎勵金(0.24%)   | 225 件    | 183 件    | 81%    | 0.195 | 全年核發休漁獎勵金共計有 183 件，核發獎勵金額共計 285 萬 1,200 元整。                                       |
|                                       | 五、燈火及拖網漁業管理(0.48%) | 依實際查緝    | 6 場次     | 100%   | 0.48  | 利用漁民代表大會及理監事會議，加強漁業管理政策宣導，共計有 6 場次。   |
|                                       | 六、違規捕魚取締(0.24%)    | 依實際查緝    | 3 場次     | 100%   | 0.24  | 宣導達 3 場次以上，實際查獲共計有 6 艘(漁船 2 艘、漁筏 4 艘)取締案件；其中 5 艘為違反魩鯪漁業，1 艘違反潛水器漁業。               |
|                                       | 七、漁船筏進出港管理(0.48%)  | 1,800 船次 | 1,800 船次 | 100%   | 0.48  | 漁船(筏)進出港達 1,800 船次以上。   |
| (二)辦理娛樂漁業休閒體驗、推廣特色漁產品行銷及花蓮漁產品品牌(1.2%) | 一、賞鯨啟航活動(0.24%)    | 1 場      | 2 場      | 100%   | 0.24  | 7 月 1 日在花蓮漁港 1 場，7 月 7 日在石梯漁港 1 場，共計有 2 場，包括有 12 航次免費賞鯨體驗，活動人數達 1,000 人以上。        |
|                                       | 二、漁民節表揚節(0.48%)    | 1 場      | 1 場      | 100%   | 0.48  | 模範漁民表揚大會暨農產展售及美食品嚐活動 1 場(含記者會)。   |
|                                       | 三、特色漁畜產品行銷(0.24%)  | 1 場      | 1 場      | 100%   | 0.24  | 配合縣長就職滿 3 週年「花蓮啟動、百年大業」，改以「行銷宣傳」活動，取消「促銷」方式，有利於 102 年元旦及開春之年菜、尾牙及春節宅配行銷專案，搶占春節商機。 |
|                                       | 四、漁村牽罟休閒體驗         | 1 場      | 1 場      | 100%   | 0.24  | 囿於經費拮据，本活動暫緩專案執行；漁村休  |

| 績效目標                             | 衡量指標                   | 原定目標值          | 達成目標值         | 達成度(%) | 項目權分  | 績效衡量暨達成情形分析   |
|----------------------------------|------------------------|----------------|---------------|--------|-------|---|
|                                  | (0.24%)                |                |               |        |       | 閒體驗，經費挪至賞鯨啟航及漁民節表揚共同使用辦理。                           |
| (三)加強水產飼料藥物殘留監控檢測及水產品品質抽查(1.2%)  | 一、水產飼料檢驗(0.72%)        | 實際申件數          | 6件            | 100%   | 0.72  | 完成全年水產飼料抽驗件數6件。                                     |
|                                  | 二、水產品抽驗(0.48%)         | 實際申件數          | 16件           | 100%   | 0.48  | 完成全年水產品產地衛生抽驗件數16件。                                 |
| (四)落實畜牧行政業務(2.4%)                | 一、辦理畜牧場登記證(1.2%)       | 實際申件數          | 5件            | 100%   | 1.2   | 辦理畜牧場登記證與管理輔導。                                      |
|                                  | 二、辦理畜禽飼養登記證(0.72%)     | 實際申件數          | 7件            | 100%   | 0.72  | 辦理畜禽飼養登記證展延。  |
|                                  | 三、畜牧動力用電(0.48%)        | 實際申件數          | 0             | 100%   | 0.48  | 未有畜牧場動力用電申請。  |
| (五)畜產品產銷供需平衡(1.2%)               | 一、養豬頭數調查(0.48%)        | 一年2次           | 2次            | 100%   | 0.48  | 養豬頭數調查每年5月、10月執行，定期辦理供銷調節會議。                        |
|                                  | 二、畜牧農情調查(0.48%)        | 一年4次           | 4次            | 100%   | 0.48  | 每年3月、6月、9月、10月執行。                                   |
|                                  | 三、供銷調節會議(0.24%)        | 供需平衡           | 12            | 100%   | 0.24  | 業已依實際需求調節及辦理供銷調節平衡會議宣導。                             |
| (六)畜產品品質、飼料藥物殘留監測及違法屠宰查緝業務(1.2%) | 一、飼料藥物殘留抽驗及相關業務(0.48%) | 60件<br>(250項次) | 34件<br>(70項次) | 57%    | 0.272 | 配合財政困窘，故辦理經費減列，採以購買試劑利用快篩方式檢驗全縣上市豬隻，結果皆為陰性，有達到政策目標。 |
|                                  | 二、畜產品抽驗(0.48%)         | 20件            | 20件           | 100%   | 0.48  | 有機畜產品及CAS優良農產品查驗。                                   |
|                                  | 三、違法屠宰查緝業務             | 48件            | 74件           | 100%   | 0.24  | 辦理違法屠宰查緝及輔導。  |

| 績效目標                                   | 衡量指標                            | 原定目標值    | 達成目標值    | 達成度(%) | 項目權分  | 績效衡量暨達成情形分析   |
|--|---------------------------------|----------|----------|--------|-------|---|
|  | (0.24%)                         |          |          |        |       |   |
| (七)防範畜牧場斃死畜非法流供食用及污染防治輔導<br>(1.2%)     | 一、防範畜牧場斃死畜非法流供食用相關業務<br>(0.48%) | 360 場次   | 360 場次   | 100%   | 0.48  | 辦理畜牧場斃死畜禽處理情形紀錄冊查核。   |
|  | 二、防範畜牧場污染防治輔導相關業務<br>(0.24%)    | 20 場次    | 20 場次    | 100%   | 0.24  | 辦理畜牧場污染防治輔導。  |
|  | 三、豬隻死亡保險<br>(0.24%)             | 60,000 頭 | 67,790 頭 | 100%   | 0.24  | 輔導各級農會承保豬隻運輸傷亡保險。   |
|  | 四、辦理本縣動植物防疫所相關業務<br>(0.24%)     | 30 件     | 30 件     | 100%   | 0.24  | 協助並輔導該所之動(植)物防疫檢疫業務推展及事務處理。   |
| (八)優質漁畜產促銷、漁畜產品多元研習及提升產業經營補助<br>(1.2%) | 一、優質漁畜產促銷<br>(0.72%)            | 2 場次     | 2 場次     | 100%   | 0.72  | 辦理優質畜產品促銷，增加農民收益，共計有 2 場次。  |
|  | 二、畜產品多元研習<br>(0.24%)            | 2 場次     | 2 場次     | 100%   | 0.24  | 辦理畜產品之推廣行銷 1 場次及漁會員工訓練 1 場次。  |
|  | 三、產業經營補助<br>(0.24%)             | 5 場      | 2 場      | 40%    | 0.096 | 農委會補助本縣 3 場畜養場設置堆肥舍、省電燈具……等，以降低污染源及節能減碳，但因飼養戶年度獲益有限，僅 2 戶申辦，爾後仍積極輔導養戶踴躍申辦，提昇產業經營模式。 |
|  | 一、花蓮縣有機農業生產技術輔                  | 5 場次     | 5 場次     | 100%   | 2.4   | 辦理吉園圃安全品質管理教育講習會、金針加工技術及衛生安全教育  |

| 績效目標 | 衡量指標                                     | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|------|--|-------|-------|--------|------|---|
|      | 導(2.4%)                                  |       |       |        |      | 法規教育訓練及相關農產品抽檢等宣傳輔導，透過教育訓練與稽查檢驗，強化生產者品質管理及行銷能力，漸進式輔導縣內慣行農法農民轉型，先經由安全用藥階段再過渡至環境友善栽培方式。   |
|      | 二、輔導地區農特產品建立品牌，辦理季節性農產品促銷及產業文化行銷活動(4.8%) | 10 場次 | 21 場次 | 100%   | 4.8  | 辦理 2012 春節年貨市集暨花蓮優質農特產品展售活動、「柚香·柚樂·柚健康」活動計畫、2012 年花蓮金針花季宣傳記者會、辦理縱谷挑 Tea 經典好茶比賽、赤科山及六十石山金針花季活動留花補助計畫、2012 亞洲有機樂活產業展、國產咖啡展售活動、文旦柚農產品行銷計畫、辦理柚又優~柚誘 You」東豐文旦柚行銷活動、花蓮縣瑞穗鄉文旦加工研發計畫、青梅產銷行銷活動、壽豐果豔西瓜都會據點行銷活動、西瓜節暨農特產品展售促銷活動、花蓮縣春季優良高山茶評鑑、『玉里大西瓜』行銷推廣活動、年節米食及農產推廣計畫、壽豐果豔梨暨優質農特產品行銷活動、辦理果豔文旦產業行銷活動計畫、國產咖啡展售活動、酸菜營運行銷計畫、農產品物流運作品 |

| 績效目標                         | 衡量指標  | 原定目標值                          | 達成目標值                                       | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------------------------------|---|--------------------------------|---|--------|------|--|
|                              |   |                                |   |        |      | 牌形象包裝計畫等，宣傳在地農產品，增加農民收益。   |
| 四、輔導本縣有機農業發展及暢通特色農產行銷管道(12%) | 三、整合現有實際通路運作之物流中心，突破地域銷售障礙，配合宅配物流的通路，落實建構 e 化商城網路平台系統(4%) | 瀏覽 1,000 人次、訂單 100 筆、銷售金額 20 萬 | 瀏覽 317,570 人次、訂單 100 筆以上、銷售金額 233 萬 5,331 元 | 100%   | 4    | 分析 101 年銷售情形如下：銷售訂單數 1,367 件，銷售商品數量 9,544 件，花蓮市農會銷售金額 64 萬 5,502 元，花蓮區漁會銷售金額 40 萬 1,365 元，壽豐鄉農會銷售金額 10 萬 8,984 元，光豐地區農會銷售金額 11 萬 8,956 元，玉溪地區農會銷售金額 27 萬 7,650 元，鳳榮地區農會銷售金額 2 萬 1,030 元，瑞穗鄉農會銷售金額 25 萬 7,500 元，富里鄉農會銷售金額 44 萬 5,830 元，花蓮縣農會銷售金額 1 萬 2,134 元，吉安鄉農會銷售金額 4 萬 6,180 元，花蓮蔬菜運銷合作社銷售金額 180 元。總計瀏覽人次達 317,570 人次，總計金額 233 萬 5,331 元，訂單數量、訂單筆數皆達目標。 |
|                              | 四、辦理有機農業生產環境及農漁畜產品檢驗管制實施計畫(0.8%)                          | 40 件                           | 340 件                                       | 100%   | 0.8  | 農作物農藥殘留檢驗 270 件、水質重金屬檢驗 4 件、土壤重金屬檢驗 4 件、漁畜產品藥物殘留檢驗 66 件，主要透過田間作物檢驗管制，輔以架上商品抽查，加強農產品源頭管理，確保在地生產農產品符合安全  |

| 績效目標   | 衡量指標                                | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|--|-------------------------------------|-------|-------|--------|------|--|
|  |                                     |       |       |        |      | 用藥規範，進一步建立花蓮農產品安全健康的品牌形象。                                |
|  | 一、辦理環境綠美化建立隔離綠帶(1.2%)               | 100%  | 2處    | 100%   | 1.2  | 一、辦理台九線 220+400~224 路兩旁綠美化工程<br>二、辦理花蓮市陽光電城至東華大橋前道路綠美化工程 |
|  | 二、辦理農村景觀專區入口意象、告示牌設施改善(1.6%)        | 100%  | 2處    | 100%   | 1.6  | 一、辦理中華中正路口景觀工程。<br>二、辦理地標設置及閒置空間綠美化工程                    |
| 五、推動農村景觀、美崙山、知卡宣公園維護、休閒農業據點發展及環境綠美化、苗木培育、樹木保護(12%) | 三、辦理農村發展規劃(1.8%)                    | 100%  | 68件   | 100%   | 1.8  | 一、已完成13件農村再生計畫審查<br>二、已向農委會水土保持局提報55件之101年度農村再生執行計畫      |
| (一)推動農村景觀、美崙山、知卡宣公園維護、休閒農業據點發展(8%)                 | 四、辦理農業休閒據點設施(1.8%)                  | 100%  | 3處    | 100%   | 1.8  | 辦理壽豐、東豐、富里休閒農業區等3處據點設施                                   |
|  | 五、辦理知卡宣森林公園及美崙山生態公園環境公共設施維護管理(1.6%) | 100%  | 1處    | 100%   | 1.6  | 辦理南埔苗埔育苗溫室工程   |
|  | 一、環境綠美化及苗木配撥(0.8%)                  | 15萬株  | 16萬株  | 100%   | 0.8  | 完成101年度本縣環境綠美化苗木申請共16萬株                                  |

| 績效目標  | 衡量指標   | 原定目標值                  | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分  | 績效衡量暨達成情形分析                                    |
|---|--|------------------------|--------|--------|-------|--|
| (二)環境綠美化、苗木培育、樹木保護(4%)<br>(1)推動環境綠美化及環境淨化減碳<br>(2)南埔苗圃苗木培育與管理<br>(3)珍貴老樹保護與管理 | 二、空品區苗木配撥(0.4%)                                | 2,000株                 | 6,360株 | 100%   | 0.4   | 受理各空氣品質淨化區申請苗木配撥計6,360株                        |
|   | 三、苗圃苗木培育(1.2%)                                 | 3.9公頃                  | 3.9公頃  | 100%   | 1.2   | 完成環境綠美化及空氣品質淨化區苗木撫育及培育計畫3.9公頃                  |
|   | 四、珍貴老樹保護(0.8%)                                 | 865株                   | 600株   | 69.36% | 0.555 | 持續進行不定期巡視及受理民眾或地方鄉鎮市公所通報。                      |
|   | 五、珍貴老樹病蟲害防治及樹木修剪(0.8%)                         | 150株                   | 578株   | 100%   | 0.8   | 辦理101珍貴樹木維護委託專業服務勞務採購，完成全縣578株珍貴老樹病蟲害防治及樹木修剪工作 |
|   | 六、山坡地保育利用管理及水土保持處理維護(12%)<br>(一)山坡地保育利用及管理(4%) | 一、辦理山坡地利用違規查報及取締(0.8%) | 40件    | 107件   | 100%  | 0.8  |
|   | 二、辦理衛星變異點查證(0.4%)                              | 100點                   | 233點   | 100%   | 0.4   | 全年辦理衛星變異點查證233點                                |
|   | 三、辦理山坡地簡易水土保持審核(0.8%)                          | 250件                   | 347件   | 100%   | 0.8   | 全年辦理山坡地簡易水土保持審核347件                            |
|   | 四、辦理山坡地非農業水土保持計畫審核、檢查及監督工作                     | 150次                   | 450次   | 100%   | 0.8   | 全年辦理山坡地非農業水土保持計畫審核、檢查450次                      |

| 績效目標             | 衡量指標   | 原定目標值 | 達成目標值         | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                               |
|------------------|--|-------|---------------|--------|------|---|
|                  | (0.8%)   |       |               |        |      |   |
|                  | 五、辦理山坡地水土保持證明審核(0.8%)                              | 40 件  | 54 件          | 100%   | 0.8  | 全年辦理山坡地水土保持證明審核 65 件                      |
|                  | 六、辦理水土保持教育宣導(0.4%)                                 | 12 場次 | 6 場次          | 50%    | 0.2  | 全年辦理水土保持教育宣導 6 場次                         |
| (二)水土保持處理及維護(4%) | 一、辦理山坡地土地可利用限度查定(0.8%)                             | 20 件  | 52 件          | 100%   | 0.8  | 辦理山坡地土地可利用限度查定 82 件                       |
|                  | 二、辦理本縣防災地理資訊系統維護更新及即時監控(0.8%)                      | 100%  | 13 鄉鎮<br>100% | 100%   | 0.8  | 辦理本縣防災地理資訊系統維護更新及即時監控，如期完成。               |
|                  | 三、建構本縣土石流潛勢溪流、崩塌地、危險聚落保全戶與疏散避難規劃及現況照片及位置資料更新(0.8%) | 100%  | 13 鄉鎮<br>100% | 100%   | 0.8  | 建構本縣土石流潛勢溪流、崩塌地、危險聚落保全戶與疏散避難規劃及更新資料，如期完成。 |
|                  | 四、辦理土石流防災宣導(0.8%)                                  | 12 場次 | 12 場次         | 100%   | 0.8  | 全年辦理土石流防災宣導 12 場次                         |
|                  | 五、辦理土石流防災避   | 1 場次  | 2 場次          | 100%   | 0.8  | 全年辦理土石流防災避                                |
|                  | 難演練  |       |               |        |      | 2 場次                                      |

| 績效目標                  | 衡量指標                              | 原定目標值    | 達成目標值   | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                 |
|-----------------------|-----------------------------------|----------|---------|--------|------|-----------------------------|
|                       | 難演練<br>(0.8%)                     |          |         |        |      |                             |
| (三)農地管理及使用<br>審查(4%)  | 一、輔導各公所核發農業用地作農業使用證明<br>(1.6%)    | 1,800 件  | 4,289 件 | 100%   | 1.6  | 輔導各公所核發農業用地作農業使用證明 4,289 件  |
|                       | 二、辦理農業用地興建農舍農民資格審核<br>(0.8%)      | 50 件     | 128 件   | 100%   | 0.8  | 辦理農業用地興建農舍農民資格審核 128 件      |
|                       | 三、辦理農業用地變更為非農業使用審查<br>(0.8%)      | 50 件     | 50 件    | 100%   | 0.8  | 辦理農業用地變更為非農業使用審查 50 件       |
|                       | 四、辦理農業用地容許使用項目及許可使用細目審查<br>(0.8%) | 50 件     | 116 件   | 100%   | 0.8  | 辦理農業用地容許使用項目及許可使用細目審查 137 件 |
| 七、辦理全縣農業公共工程<br>(12%) | 一、水土保持保育利用公共設施<br>(2.4%)          | 6,330 千元 | 100%    | 15.8%  | 0.4  | 完成水土保持保育利用公共設施 4,000 千元     |
|                       | 二、辦理休閒                            | 6,000 千元 | 100%    | 2%     | 0.0  | 完成休閒農漁據點、農                  |

| 績效目標        | 衡量指標                                 | 原定目標值     | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分  | 績效衡量暨達成情形分析                       |
|-------------|--------------------------------------|-----------|-------|--------|-------|-----------------------------------|
|             | 農漁據點、農漁村公共設施綠美化及絞車房、導航燈等設施興修工程(1.6%) |           |       |        |       | 漁村公共設施綠美化及絞車房、導航燈等設施興修工程 3,000 千元 |
|             | 三、辦理治山防災及農村綠美化工程(2.4%)               | 6,000 千元  | 100%  | 66.7%  | 1.6   | 完成治山防災及農村綠美化工程 4,000 千元           |
|             | 四、辦理本縣農路、農業灌溉及農村建設等工程(4%)            | 35,000 千元 | 100%  | 100%   | 4     | 完成本縣農路、農業灌溉及農村建設等工程 35,000 千元     |
|             | 五、辦理蓄水池灌溉及末端管線工程(1.6%)               | 6,000 千元  | 100%  | 66.7%  | 1.1   | 完成蓄水池灌溉及末端管線工程 4,000 千元           |
| 業務面<br>績效合計 |                                      |           |       |        | 73.35 |                                   |

## 二、人力面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標            | 衡量指標          | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-----------------|---------------|-------|-------|--------|------|---|
| 一、控管編制員額(2%)    | 機關編制員額成長率(2%) | 0%    | 0%    | 100%   | 2    | 101 年度編制員額 <50 人> -100 年度編制員額 <50 人> /100 年度編制員額 <50 人> *100% =0% |
| 二、約聘僱員額嚴格控管(4%) | 約聘僱員額成長率(4%)  | 0%    | 0%    | 100%   | 4    | 101 年度編制員額 <42 人> -100 年度編制員額 <42 人> /100 年度編制員額 <42 人> *100%=0%  |

| 績效目標             | 衡量指標         | 原定目標值 | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|------------------|--------------|-------|--------|--------|------|---|
| 三、推動公務人員終身學習(4%) | 平均終身學習時數(4%) | 40 小時 | 210 小時 | 100%   | 4    | 一、公務人員總數 50 人。<br>二、總學習時數：210 小時。<br>三、平均學習時數 4.2 小時。 |
| 人力面<br>績效合計      |              |       |        |        | 10   |   |

### 三、經費面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標                 | 衡量指標                                   | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|----------------------|--|-------|-------|--------|------|---|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡(10%) | 各單位當年度經常門賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比(10%) | 2%    | 2     | 100%   | 10   | 一、經常門經費賸餘數:3,761,301 元。<br>二、預算數〈不含人事費〉:15,268,000 元。<br>三、3,761,301 元/15,268,000 元*100=25% |
| 經費面<br>績效合計          |  |       |       |        | 10   |   |

### 貳、未達目標項目檢討

| 績效目標                                      | 衡量指標                            | 原訂目標值        | 達成度差異值  | 未達成原因分析暨因應策略   |
|---|---------------------------------|--------------|---------|--|
| 一、農業行政企業化、資訊化及制度化(12%)<br>(一)穩定農業金融(2.4%) | 召開相關業務研討會(0.8%)                 | 2 場          | -100.0% | 相關業務研討及講習移由農訓協會及金融研訓院等專業機構辦理。                                  |
| (二)農業行政企業化、資訊化及制度化(12%)                   | 辦理農業發展補助農產業加強農業設施、機具等輔導計畫(1.6%) | 15,000,000 元 | -1.1%   | 依計畫核實辦理；獎補助賸餘款。  |
| 二、推動各項造林計畫及動植物保育推廣(8%)<br>造林地新植、撫         | 平地造林地新植(0.56%)                  | 40 公頃        | -12.8%  | 101 年度新植造林申請案面積 40 公頃，符合平地造林直接給付及種苗配撥實施要點規定核准新植造林面積僅為 34.9 公頃。 |

| 績效目標   | 衡量指標                 | 原訂目標值        | 達成度差異值 | 未達成原因分析暨因應策略  |
|--|----------------------|--------------|--------|---|
| 育及管理業務<br>(3.6%)   |                      |              |        |   |
| 三、落實漁牧管理及畜牧經營<br>(12%)<br>(一) 加強養殖漁業、特定漁業、娛樂漁業及漁業權漁業證照管理，以落實漁政管理<br>(2.4%) | 核撥休漁獎勵金(0.24%)       | 225 件        | -19.0% | 因係屬自願性申請，非屬強制性規定，故有其不可預測性。【補充說明】<br>1. 凡漁船(筏)全年度出海作業天數及在港休漁天數累計均達 90 日以上者，可向花蓮區漁會提出申請案，案由本府複審後，再案送漁業署核撥休漁獎勵金。2. 原訂目標為 225 件，囿於上述原由，實際申請為 183 件，經推測及評估，原因可能是捕獲漁獲量萎縮，導致漁船(筏)出海天數降低。 |
| (二) 畜產品品質、飼料藥物殘留監測及違法屠宰查緝業務<br>(1.2%)                                      | 飼料藥物殘留抽驗及相關業務(0.48%) | 60 件(250 項次) | -43.0% | 為共體時艱，解決財政困難，所以經費減列。【補充說明】 惟，就效益而論，本工作項目，係以購買試劑，利用快篩方式，檢驗全縣即將上市豬隻，結果皆為陰性，故亦可謂，有達成保障消費者食肉安全令目標。  |
| (三) 優質漁畜產促銷、漁畜產品多元研習及提升產業經營補助<br>(1.2%)                                    | 產業經營補助(0.24%)        | 5 場          | -60.0% | 茲究原因，為本年度飼養戶申請較少，僅有 2 戶申辦，將賡續積極輔導，並鼓勵飼養戶踴躍申辦，俾利提昇產業經營模式。  |
| 四、推動農村景觀、美崙山、知卡宣公園維護、休閒農業據點發展及環境綠美化、苗木培育、樹木保護(12%)<br>環境綠美化、苗木培育、樹木保護(4%)  | 珍貴老樹保護(0.8%)         | 865 株        | -30.6% | 原定目標值 865 株係 100 年度作業失誤致使重複計算之故。101 年度下半年度林務局委託中華大學與本府針對縣內珍貴老樹重新作確認後，調查縣內列管珍貴樹僅約 600 株。   |
| 五、山坡地保育利用管理及水土保持處理維護<br>(12%)  | 辦理水土保持教育宣導(0.4%)     | 12 場次        | -50.0% | 因中央未撥經費，自行辦理進入社區宣導。   |

| 績效目標              | 衡量指標                                       | 原訂目標值    | 達成度差異值 | 未達成原因分析暨因應策略   |
|-------------------|--|----------|--------|--|
| 山坡地保育利用及管理(4%)    |  |          |        |  |
| 六、辦理全縣農業公共工程(12%) | 一、水土保持保育利用公共設施(2.4%)                       | 6,330 千元 | -84.2% | 101.06.21 奉縣座口諭，因縣庫困境，其中檢討辦理追減預算 2,330 千元，達成度應為 100%。    |
|                   | 二、辦理休閒農漁據點、農漁村公共設施綠美化及絞車房、導航燈等設施興修工程(1.6%) | 6,000 千元 | -98.0% | 因 101.06.21 奉縣座口諭，惟因縣庫困境，其中檢討辦理追減預算 3,000 千元，達成度應為 100%。 |
|                   | 三、辦理治山防災及農村綠美化工程(2.4%)                     | 6,000 千元 | 33.3%  | 因 101.06.21 奉縣座口諭，惟因縣庫困境，其中檢討辦理追減預算 2,000 千元，達成度應為 100%。 |
|                   | 四、辦理蓄水池灌溉及末端管線工程(1.6%)                     | 6,000 千元 | -33.3% | 因 101.06.21 奉縣座口諭，惟因縣庫困境，其中檢討辦理追減預算 2,000 千元，達成度應為 100%。 |

### 參、績效總評

- 一、業務面績效目標(權數 80%)部分：本處 101 年度計有 7 項績效目標：(一) 農業行政企業化、資訊化及制度化。(二) 推動各項造林計畫及動植物保育推廣。(三) 落實漁牧管理及畜牧經營。(四) 輔導本縣有機農業發展及暢通特色農產行銷管道。(五) 推動農村景觀、美崙山、知卡宣公園維護、休閒農業據點發展及環境綠美化、苗木培育、樹木保護。(六) 山坡地保育利用管理及水土保持處理維護。(七) 辦理全縣農業公共工程等計 90 項衡量指標績效總分 73.3 分。
- 二、人力面績效目標(權數 10%)部分：本局 101 年度計有 3 項績效目標；(一) 控管編制員額。(二) 約聘僱員額嚴格控管。(三) 推動公務人員終身學習等計 3 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 三、經費面績效目標(權數 10%)部分：本局 101 年度計有 1 項績效目標；節約政府支出，邁向財政收支平衡等計 1 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 綜合三項績效目標，績效總分達 93.3 分。

## 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目                    | 具體事蹟   |
|---------------|-----------------------------|--|
| 一、農業行政管理與輔導   | 一、輔導農民改善農業生產環境並降低生產成本提高經濟效益 | 辦理 101 年農業資材補助，本府補助金額計 1,928 萬 7,900 元整。   |
|               | 二、辦理農業天然災害補助                | 一、本府「6 月豪雨及泰利颱風」農業天然災害受災農民給予現金「差額」補助，補助金額計 69 萬 2,482 元整，受益農戶計 216 戶。<br>二、辦理 101 年農業天然災害補助：農糧署部份計「6 月豪雨及泰利颱風」天然災害受益農戶達 216 戶，救助面積 432.8020 公頃，救助金額達 623 萬 2,343 元；「蘇拉」颱風受益農戶達 284 戶，救助金額達 649 萬 8,824 元，救助面積 219.36433 公頃；「天秤」颱風受益農戶達 129 戶，救助金額達 206 萬 8,107 元，救助面積 136.0567 公頃。 |
|               | 三、農漁會輔導工作                   | 一、召開法定會議計 117 場次。<br>二、辦理業務研討會計 2 場次。<br>三、農會考核 11 場次。   |
|               | 四、穩定農業金融體系                  | 一、依據農業金融相關法規不定期至本縣各設有信用部之農會辦理農業金融業務檢查，以穩定農業金融體系。<br>二、訂召開業務相關會議，落實各項農業金融安全措施。<br>三、輔導各基層農會定期舉辦金融方面講習，提昇員工專業知能。   |
|               | 五、稻田多元化計畫                   | 彙整各公所受理案件陳報農糧署核撥補助款，經統計 101 年 1 期及 2 期休耕面積為約 11,457 公頃。  |
|               | 六、舉辦調整耕作制度活化農地政策說明          | 一、配合農糧署舉辦「調整耕作制度活化農地政策說明會」共計 7 場次，參加農民共計約 1,800 人次。<br>二、協助各基層農會及農民登入納入輔導案件承租農地面積，累計共 1,658 餘公頃。   |
| 二、自然保育及林政推廣   | 一、林地變更及管理及會審案件              | 辦理造林地變更及管理及會審案件共 32 件。   |
|               | 二、平地造林地新植                   | 辦理平地造林地新植案共 34.9 公頃。   |
|               | 三、全民造林地撫育管理                 | 辦理全民造林地撫育 1,866 公頃。  |
|               | 四、平地造林地撫育管理                 | 辦理平地造林地撫育面積 443.93 公頃。   |
|               | 五、山坡地獎勵造林地                  | 辦理山坡地獎勵造林地新植面積 9 公頃。   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目                | 具體事蹟  |
|---------------|-------------------------|---|
|               | 新植撫育管理                  |   |
|               | 六、山坡地超限造林撫育及管理          | 辦理山坡地超限造林撫育及管理面積 90 公頃。   |
|               | 七、山坡地輔導造林撫育及管理          | 辦理山坡地輔導造林撫育檢測面積為 10 公頃。   |
|               | 八、造林苗木配撥(補植)            | 完成 101 年度本縣造林苗木配撥 20 萬株。  |
|               | 九、植樹推廣活動                | 辦理植樹節活動 1 場。  |
|               | 十、落實縣長植樹百萬株重要政策         | 全縣新植補植林木株數計約 35 萬株。   |
|               | 十一、美崙山風景保安林造林地除蔓與植栽養護工作 | 辦理維護美崙山風景保安林造林地除蔓與植栽養護工作一式(工程發包方式)。   |
|               | 十二、外來入侵物種(如小花蔓澤蘭)清除工作   | 101 年度防除全縣外來入侵種工作防除面積 88 公頃，收購噸數共 38 噸。   |
|               | 十三、野生動物收容、救傷、及野放        | 辦理野生動物收容、救傷及野放共 60 件。   |
|               | 十四、取締非法架設鳥網拆除等違規(含查核)案件 | 稽查本縣非法架設鳥網拆除等案件 407 件。  |
|               | 十五、全縣保育類野生動物登記備查卡查核     | 辦理野生動物登記備查卡查核共 122 件。   |
|               | 十六、生態保育宣導講座             | 辦理生態保育宣導講座(校園救傷種子教師解說)5 場。  |
|               | 十七、生物多樣性及保育推廣活動         | 辦理生物多樣性及保育推廣活動共 10 場(鯨豚校園解說 8 場、美崙山生物多樣性嘉年華會活動 1 場、鯉魚潭冬之饗宴活動 1 場)   |
|               | 十八、審查原住民獵捕案件審查          | 辦理原住民獵捕案件審查共 62 件。  |
| 三、漁畜產推廣輔導     | 一、積極辦理獎勵休漁成果豐碩          | 依據近年來統計資料顯示，我國沿近海漁業產量尚未有效復甦下，如何在現有漁船數之情形下降低漁獲量，即成為重要課題，而獎勵休漁政策之實施正可彌補不足之缺。為使沿近海漁業資源獲得生息及永續利用，獎勵漁民休漁，以調整作業期間，減少作業成本支出，增加經營彈性。本(101)年度共計有獎勵休漁申請 183 艘，核發獎勵金額共計有 285 萬 1,200 元整。 |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目                         | 具體事蹟  |
|---------------|----------------------------------|---|
|               | 二、辦理 101 年度賞鯨啟航活動暨模範漁民表揚大會       | 本年度暑假期間在「花蓮漁港(7/1)」及「石梯漁港(7/7)」各辦理 1 場賞鯨啟航活動，共計 2 場。其中，花蓮漁港(7/1) 當日活動，係為：賞鯨啟航活動暨表揚模範優良漁民大會；全案活動，共有於兩漁港，計有 2 場大活動，合計包括共有 12 航次免費賞鯨體驗，活動總人數達 1,000 人以上，現場並提供農產展售及美食品嚐活動。                              |
|               | 三、賞鯨標章全國第一                       | 為確保消費者權益，提升賞鯨活動品質，至今已輔導娛樂漁船取得中央漁業署唯一授證的「賞鯨標章」評鑑，由 92 年 2 艘、96 年 3 艘、99 年 4 艘、100 年 4 艘，101 年 4 艘，在全臺灣只有 8 張證照，而花蓮縣就擁有 4 張，為全國取得最多賞鯨標章之縣市。   |
|               | 四、防範畜牧場斃死畜非法流供食用，辦理豬隻運輸死亡及乳牛死亡保險 | 輔導各級農會承保豬隻運輸傷亡保險，乳牛死亡保險，以降低農民養畜風險及損失。另辦理 100 年度：<br>一、豬隻運輸死亡保險業務直轄市及縣(市)政府組：第 1 名。<br>二、豬隻死亡保險業務直轄市及縣(市)政府組：第 1 名。<br>三、乳牛死亡保險業務縣市農會乙組：第 1 名。   |
| 四、農產運銷輔導管理    | 一、辦理 101 年度農民節表揚活動               | 辦理對象為本縣各級農會、花蓮區漁會與花蓮縣蔬菜運銷合作社，藉由辦理共 12 場農漁民節，宣導農漁業政策及成果，並表優秀農漁會，促進農漁會業務發展，增加農漁民對農漁會之向心力與信心，提升農漁民收益。  |
|               | 二、有機農業輔導                         | 花蓮縣境內有機栽培戶數 365 戶，縣內總面積達 1,073 公頃，有機栽培戶數與面積均居全台灣之冠，轄下從事有機耕作農地佔全台灣有機總面積五分之一，輔導農會參加有機相關展售活動計 2 場次，包括「2012 第八屆台北國際素食暨有機產品博覽會」及「第六屆 2012 亞洲有機樂活產業展」，推廣花蓮縣有機及優質農特產品，並提升花蓮縣有機農業品牌形象能見度，藉以增加花蓮有機農產品品牌行銷通路。 |
|               | 三、辦理金針花季系列活動                     | 辦理金針花季系列活動及金針留花面積計畫，鼓勵農民不採收金針，金針山留花面積達 66 公頃以上，前往金針山旅遊人次為 22 萬人次，帶來近五千萬以上相關消費，該活動頗受地方農民及遊客好評及增加農民收入，並推廣安全金針保障國人食用金針安全。  |
|               | 四、推動農業產業文化及行銷計畫                  | 為行銷本縣優質農產品，結合地方農會、公所及轄內產銷班、農民辦理各項行銷計畫及活動，並積極參與國內展示活動，總計 24 場次，已達拓展行銷通路及宣傳目標。  |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目  | 具體事蹟   |
|---------------|---|--|
| 五、農村景觀規劃與管理   | 一、辦理環境綠美化建立隔綠帶                                  | 辦理台九線 222+400~224 路兩旁綠美化工程。辦理花蓮市陽光電城至東華大橋前道路綠美化工。        |
|               | 二、辦理農村景觀專區入口意象、告示牌設施改善                          | 辦理中華、中正路口景觀工程。辦理地標設置及閒置空間綠美化工程。                          |
|               | 三、辦理農村發展規劃                                      | 已完成 13 件農村再生計畫審查。已向農委會水保局提報 55 件社區之 101 年度農村再生執行計畫。      |
|               | 四、辦理農業休閒據點設施                                    | 辦理壽豐、東豐、富里休閒農業區等 3 處據點設施。                                |
|               | 五、辦理知卡宣森林公園及美崙山生態公園環境公並設施維護與管理                  | 辦理南埔苗圃育苗溫室工程。  |
|               | 六、環境綠美化及苗木配撥                                    | 完成 101 年度本縣環境綠美化苗木申請共 16 萬株。                             |
|               | 七、空品區苗木配撥                                       | 受理各空氣品質淨化區申請苗木配撥計 6,360 株。                               |
|               | 八、苗圃苗木培育  | 完成環境綠美化及空氣品質淨化區苗木撫育及培育計畫 3.9 公頃。                         |
|               | 九、珍貴老樹保護  | 持續進行不定期巡視及受理民眾或地方鄉鎮市公所通報                                 |
|               | 十、珍貴老樹病蟲害防治及樹木修剪工作                              | 辦理 101 年度珍貴樹木維護委託專業服務勞務採購，完成全縣 578 株珍貴樹木病蟲害防治及樹木修剪工作。    |
| 六、水土保持業務      | 加強山坡保育利用管理及水土保持處理維護                             | 辦理山坡地利用違規查報及取締 105 件，違規 23 件，罰款金額新台幣 147 萬整。             |
| 七、農業公共工程與管理   | 一、水土保持保育利用公共設施計畫工程、農村發展規劃建設計畫工程、農村及農業據點綠美化及設施改善 | 完成水土保持保育利用公共設施計畫工程、農村發展規劃建設計畫工程、農村及農業據點綠美化及設施改善 4,000 千元 |
|               | 二、治山防災及綠美化、集水區防砂填、潛填、固床工等設施清砂、維護及坡地保育計畫工程       | 完成治山防災及綠美化、集水區防砂填、潛填、固床工等設施清砂、維護及坡地保育計畫工程 4,000 千元       |
|               | 三、宜農牧地蓄水池及灌溉管線工程                                | 完成宜農牧地蓄水池及灌溉管線工程 4,000 千元                                |
|               | 四、農路改善、農業灌                                      | 完成農路改善、農業灌溉及農村建設等工程 35,000 千                             |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目  | 具體事蹟   |
|---------------|---|--|
|               | 溉及農村建設等<br>工程   | 元  |
|               | 五、辦理休閒農漁據點<br>、農漁村公共設施<br>綠美化及絞車房<br>、導航燈、港渠清<br>淤、養殖區設施等<br>設施興修 | 完成辦理休閒農漁據點、農漁村公共設施綠美化及絞車房、導航燈、港渠清淤、養殖區設施等設施興修 3,000 千元 |

柒、社會處



# 花蓮縣政府社會處 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面向績效目標（權數為 80%）

| 績效目標   | 衡量指標                         | 原定目標值   | 達成目標值    | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|--|------------------------------|---------|----------|--------|------|--|
| 一、落實照顧縣內低(中低)收入民眾，辦理生活扶助、醫療補助、急難救助、災害救助及保費補助等(12%) | 一、國民年金保險(1.2%)               | 5,000人  | 96,420人  | 100%   | 1.2  | 持續宣導民眾按時繳交保費   |
|  | 二、身心障礙者自付保費補助款(1.2%)         | 21,219人 | 234,937人 | 100%   | 1.2  | 依勞保局及中央健保局開立之繳款單如期繳納   |
|  | 三、低收入戶生活扶助(2.4%)             | 2,900戶  | 2,820戶   | 97.24% | 2.3  | 依中央訂定標準持續關懷弱勢  |
|  | 四、天然災害救助(2.4%)               | 10人     | 48人      | 100%   | 2.4  | 依規定對受災戶給予補助  |
|  | 五、中低收入醫療及重病看護補助(0.8%)        | 150人次   | 240人次    | 100%   | 0.8  | 持續針對符合補助者給予補助  |
|  | 六、馬上關懷急難救助(1.6%)             | 1,200人  | 1,032人   | 86%    | 1.4  | 持續針對符合補助者給予補助  |
|  | 七、三節發放物資(1.6%)               | 15,000戶 | 50,000戶  | 100%   | 1.6  | 持續於年節前夕關懷弱勢  |
|  | 八、遊民輔導(0.8%)                 | 55人     | 39人      | 71%    | 0.6  | 持續針對需關懷之遊民給予協助及輔導或安置   |
| 二、提供老人及身心障礙者全方位照顧，增進老人及身心障礙者福利(23.2%)              | 一、補助中低收入老人生活津貼及全民健康保險費(0.8%) | 1,700人  | 1,655人   | 97%    | 0.8  | 中低收入老人生活津貼及全民健康保險平均每月補助共1655人。                                     |
|  | 二、提供低收及中低收入老人公費安置及住宅改善(0.8%) | 10人     | 117人     | 100%   | 0.8  | 一、提供低收及中低收入老人公費安置共112人。<br>二、提供低收及中低收入戶老人設施設備及其他必要性住宅安全輔具器具之充實共5人。 |
|  | 三、補助中低收入老人特別                 | 110人    | 121人     | 100%   | 0.8  | 一、補助中低收入老人特別照顧津貼受益人數共36人。  |

| 績效目標 | 衡量指標                                 | 原定目標值    | 達成目標值     | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|--------------------------------------|----------|-----------|--------|------|--|
|      | 照顧津貼及裝置假牙(0.8%)                      |          |           |        |      | 二、補助中低收入老人裝置假牙受益人數共 85 人。  |
|      | 四、輔導老人福利機構(0.8%)                     | 13 家     | 13 家      | 100%   | 0.8  | 輔導老人福利機構共 13 家。  |
|      | 五、老人保護業務(0.8%)                       | 50 人     | 55 人      | 100%   | 0.8  | 透過老人保護社工協助，使失依陷困之 55 位老人免於生命、身體、健康或自由之危難。                                      |
|      | 六、高風險、獨居老人關懷、問安及中低收入老人緊急救援連線服務(0.8%) | 3,900 人次 | 9,731 人次  | 100%   | 0.8  | 一、高風險、獨居老人關懷、問安受益人次為 9600 人次。<br>二、提供失能老人失能評估並補助提供緊急救援連線服務計 131 人次。            |
|      | 七、建置輔導社區照顧關懷據點(0.8%)                 | 40 站     | 40 站      | 100%   | 0.8  | 建置輔導社區照顧關懷據點共 40 站。  |
|      | 八、提供失能老人居家及送餐服務(0.8%)                | 1,100 人  | 1,528 人   | 100%   | 0.8  | 一、提供失能老人居家服務受益人數共 1005 人。<br>二、提供失能老人送餐服務受益人數共 523 人。                          |
|      | 九、失能老人輔具補助及居家無障礙環境改善(0.8%)           | 30 人     | 75 人      | 100%   | 0.8  | 一、補助失能老人輔具補助及居家無障礙環境改善共計 75 人，以提升其生活自主性。<br>二、補助輔具資源中心提供失能老人租借、維修、轉捐贈及到宅評估等服務。 |
|      | 十、辦理長照巴士交通接送服務(0.8%)                 | 180 人    | 230 人     | 100%   | 0.8  | 辦理長照巴士交通接送服務受益人數共 230 人。   |
|      | 十一、補助老人會(團體)、機構一般及自強活動(0.8%)         | 6,000 人次 | 32,000 人次 | 100%   | 0.8  | 提升老人參與各項活動，促使長者參與活動熱忱，豐富老人生活，實踐社區「在地老化、活躍老化」目的，促進老人彼此感情交流，增進身心靈健康。             |

| 績效目標 | 衡量指標                          | 原定目標值     | 達成目標值     | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|-------------------------------|-----------|-----------|--------|------|--|
|      | 十二、補助老人會(團體)文康中心軟硬體設施(0.8%)   | 25家       | 17家       | 68%    | 0.5  | 共有17家完成審核補助,經費業已用罄。  |
|      | 十三、補助搭乘鐵路及客運大眾運輸免費乘車服務(0.8%)  | 350,000人次 | 354,919人次 | 100%   | 0.8  | 一、老人及身心障礙者搭乘火車實際受益:4萬5,315人次。<br>二、老人及身心障礙者搭乘客運實際受益:28萬2,713人次<br>三、老人及身心障礙者搭乘捷運實際受益:2萬6,891人次。    |
|      | 十四、倡導終身學習補助老人長青大學推展社會教育(0.8%) | 1,200人    | 1,407人    | 100%   | 0.8  | 101年執行共補助12公益團體,針對縣內長者課程有語言班、技藝班、健康休閒等教育課程,辦理方式採多元化,配合長輩的經驗知識來教授,課程安排均依學員之興趣而設計,全縣計45班總計1,407人次參加。 |
|      | 十五、補助低收入及中低收入身心障礙者生活補助(0.8%)  | 8,500人    | 8,500人    | 100%   | 0.8  | 補助8500人低收入及中低收入戶身心障礙者生活補助,以保障身心障礙者基本經濟安全   |
|      | 十六、提供身心障礙者托育養護費之補助(0.8%)      | 800人      | 920人      | 100%   | 0.8  | 101年度共補助920名身心障礙者托育養護費。  |
|      | 一七、補助身心障礙者房屋租金補助(0.8%)        | 600人次     | 960人次     | 100%   | 0.8  | 101年度都市計畫科519人次,福利科441人次,受益人數總計960人次。  |
|      | 一八、補助身心障礙者臨                   | 15人       | 16人       | 100%   | 0.8  | 補助補助身心障礙者臨時暨短期照顧服務共16人,適時減輕  |

| 績效目標 | 衡量指標                              | 原定目標值     | 達成目標值     | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|-----------------------------------|-----------|-----------|--------|------|--|
|      | 時暨短期照顧服務(0.8%)                    |           |           |        |      | 照顧者壓力及負荷。  |
|      | 一九、身心障礙者輔具租借、補助及居家無障礙環境設施改善(0.8%) | 800 人     | 1,002 人   | 100%   | 0.8  | 身心障礙者輔具租借、補助及居家無障礙環境設施改善共計1002人。                                   |
|      | 二十、補助提供身心障礙復康交通接送服務(0.8%)         | 10,000 人次 | 22,363 人次 | 100%   | 0.8  | 101 年度服務使用人數持續成長,共服務 2 萬 2,363 人次。                                 |
|      | 廿一、補助身心障礙機構(團體)一般及旅遊活動(0.8%)      | 5,000 人次  | 6,694 人次  | 100%   | 0.8  | 辦理身心障礙自強活動補助:8 場次;受惠人數 442 人次。身心障礙一般活動補助 28 場次;受惠人數 6,694 人次。      |
|      | 廿二、失能身心障礙者居家、送餐服務(0.8%)           | 350 人     | 350 人     | 100%   | 0.8  | 提供失能老人失能評估並補助居家服務受益人數為 180 人,送餐服務受益人數為 170 人。                      |
|      | 廿三、提供身心障礙者緊急救援連線服務(0.8%)          | 45 人      | 131 人     | 100%   | 0.8  | 101 年度提供 45 人,131 人次。  |
|      | 廿四、輔導身心障礙福利機構(0.8%)               | 5 家       | 5 家       | 100%   | 0.8  | 持續輔導本縣 5 所身心障礙福利機構,101 年度辦理教保人員進階班課程/培力課程/機構專業巡迴輔導等等專業服務,提昇機構照顧品質。 |
|      | 廿五、建構身心障礙者保護網絡,                   | 300 人     | 346 人     | 100%   | 0.8  | 一、101 年個案服務量 346 人(開案人數 225 人,未開案 8 人,教育轉銜諮詢 39                    |

| 績效目標           | 衡量指標                                | 原定目標值   | 達成目標值      | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|----------------|-------------------------------------|---------|------------|--------|------|---|
|                | 提供身心障礙者生涯轉銜服務(0.8%)                 |         |            |        |      | 人，監護宣告案社工陪同74人)，諮詢服務4532人次。<br>二、提供面臨多重問題或運用資源困難之身心障礙者，早期介入提供就學、轉學、就業及安置等協助，提供相關服務，以維護權益並安定生活。              |
|                | 廿六、補助身心障礙機構(團體)軟硬體設施(0.8%)          | 8家      | 8家         | 100%   | 0.8  | 輔導縣內8家身心障礙補助身障團體補助款，以利推動身心障礙福利服務業務。   |
|                | 廿七、補助搭乘鐵路及客運大眾運輸免費乘車服務(0.8%)        | 15萬人次   | 18萬2,956人次 | 100%   | 0.8  | 一、老人及身心障礙者搭乘火車實際受益共1萬2,007人次。<br>二、老人及身心障礙者搭乘客運實際受益共14萬5,678人次。<br>三、老人及身心障礙者搭乘捷運實際受益共2萬5,271人次。            |
|                | 廿八、提供聲、語障及聽障者手語翻譯服務，並培訓手語翻譯人員(0.8%) | 30人     | 251人       | 100%   | 0.8  | 透過手語翻譯服務計畫推行，提供手語翻譯服務、辦理宣導活動及手語翻譯人員培訓。101年度手語翻譯服務139人、培訓56人、辦理4場次宣導，北區辦理1場手語初階訓練計30人參加，南區辦理1場次手語研習課程計26人參加。 |
|                | 廿九、推展身心障礙社區照顧服務方案(0.8%)             | 60人     | 76人        | 100%   | 0.8  | 補助本縣社福機構及團體辦理身心障礙者社區照顧服務方案，總計服務人數76人。   |
| 三、建構兒童少年服務體系，提 | 一、辦理保母托育管理與托育費用補助                   | 1,700人次 | 3,450人次    | 100%   | 0.8  | 提供3,450人次服務，補助經費共計新台幣1005萬6,000元整。  |

| 績效目標              | 衡量指標                      | 原定目標值     | 達成目標值     | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-------------------|---------------------------|-----------|-----------|--------|------|--|
| 供婦女經濟及支持服務(12.8%) | (0.8%)                    |           |           |        |      |  |
|                   | 二、辦理社區保母專業訓練(0.8%)        | 600 人次    | 2,307 人次  | 100%   | 0.8  | 辦理 37 場次訓練課程，提供 2,307 人次服務。                          |
|                   | 三、提供發展遲緩兒童通報及個管服務(0.8%)   | 410 人     | 714 人     | 100%   | 0.8  | 提供縣內發展遲緩兒童通報及個管服務計 714 人。                            |
|                   | 四、辦理發展遲緩兒童早期療育費用補助(0.8%)  | 800 人次    | 1,015 人次  | 100%   | 0.8  | 提供發展遲緩兒童早期療育費用補助計 1,015 人次，補助經費共計新台幣 242 萬 3,680 元整。 |
|                   | 五、辦理兒童及少年生活扶助(0.8%)       | 27,000 人次 | 41,593 人次 | 100%   | 0.8  | 提供 41,593 人次服務，補助經費共計新台幣 8734 萬 5,300 元整。            |
|                   | 六、辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助(1%)   | 2,300 人次  | 2,820 人次  | 100%   | 1.0  | 提供 2,820 人次服務，補助經費共計新台幣 800 萬 8,700 元整。              |
|                   | 七、召開兒童及少年福利促進委員會及聯繫會議(1%) | 4 場次      | 2 場次      | 50%    | 0.5  | 召開 2 場次兒少福利促進委員會會議，提供兒少政策規劃、推動、執行與改善方針。              |
|                   | 八、提供高風險家庭關懷輔導處遇服務(0.8%)   | 8,000 人次  | 31,118 人次 | 100%   | 0.8  | 提供 31,118 人次高風險家庭關懷輔導處遇服務。                           |
|                   | 九、提供兒少保護家庭處遇服務(0.8%)      | 6,000 人次  | 18,027 人次 | 100%   | 0.8  | 提供 18,027 兒少保護家庭處遇服務。                                |
|                   | 十、辦理特殊境遇家庭生活扶助(1%)        | 110 人次    | 1,257 人次  | 100%   | 1.0  | 提供 1,257 人次服務，補助經費共計新台幣 644 萬 4,656 元整。              |
|                   | 十一、辦理婦女福利活動(1%)           | 20 場次     | 43 場次     | 100%   | 1.0  | 共辦理 43 場次，共受益 2,540 人次。                              |
|                   | 十二、辦理單親家庭支持               | 500 人次    | 8,715 人次  | 100%   | 1.6  | 單親家庭支持服務提供 4,108 人次服務，補助經費共計新台                       |

| 績效目標                  | 衡量指標   | 原定目標值       | 達成目標值        | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-----------------------|--|-------------|--------------|--------|------|---|
|                       | 服務<br>(1.6%)   |             |              |        |      | 幣 258 萬 3,259 元整。   |
|                       | 十三、提供外籍配偶支持性服務<br>(1.6%)                                 | 1,000<br>人次 | 1,898<br>人次  | 100%   | 1.6  | 提供新住民支持性福利服務服務 1,898 人次。  |
| 四、加強家暴性侵害及性騷擾防治(9.6%) | 一、辦理家庭暴力及性侵害性騷擾防治宣導活動<br>(2.4%)                          | 6,000<br>人次 | 38,959<br>人次 | 100%   | 2.4  | 一、辦理花蓮縣家暴防治週活動，共計 26,155 人次受益。<br>二、辦理家暴性侵害及性騷擾防治宣導活動，共計 113 場次，共計 12,804 人次受益。 |
|                       | 二、辦理家庭暴力及性侵害被害人各項費用補助<br>(1.6%)                          | 500 人<br>次  | 651 人<br>次   | 100%   | 1.6  | 補助家暴、性侵害被害人補助項目包含庇護安置、租屋津貼、緊急生活、心理諮商、醫療費用等，共計新台幣 3,101,000 元。                   |
|                       | 三、提供家暴及性侵害被害人法律諮詢、聲請保護令、陪同出庭、個案輔導、資源轉介及法令宣導等服務<br>(2.4%) | 8,000<br>人次 | 32,131<br>人次 | 100%   | 2.4  | 提供家暴及性侵害被害人諮詢協談、陪同出庭、陪同偵訊、驗傷採證、就學、就業及轉學籍等服務，共計 32,131 人次                        |
|                       | 四、性侵害加害人認知輔導教育及身心治療(1.6%)                                | 300 人<br>次  | 512 人<br>次   | 100%   | 1.6  | 提供性侵害加害人認知輔導共計七梯次及個別身心治療等服務。  |
|                       | 五、家庭暴力加害人預防性課程及家暴審前鑑定與加害人處遇<br>(1.6%)                    | 150 人<br>次  | 172 人<br>次   | 100%   | 1.6  | 1、完成預防性課程人次 131 人次<br>2、完成審前鑑定人次，共計 41 人次                                       |
| 五、輔導人民                | 一、輔導人民團  | 160 次       | 160 次        | 100%   | 1.6  | 參加會議或提供諮詢服務 160   |

| 績效目標                                      | 衡量指標                                 | 原定目標值    | 達成目標值    | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|---|--------------------------------------|----------|----------|--------|------|---|
| 團體、合作社健全組織運作及推動社區發展與志願服務，社會福利管理與維護(10.4%) | 體健全會務(1.6%)                          |          |          |        |      | 次。  |
|   | 二、輔導工商、自由職業暨社會團體籌組立案(0.8%)           | 24 件     | 52 件     | 100%   | 0.8  | 依規定受理人民團體籌組案件，本年度同意籌組立案團體 52 件。   |
|   | 三、補助社團辦理各項公益活動(0.8%)                 | 360 件    | 373 件    | 100%   | 0.8  | 依規定受理審查及補助案件共計 373 件。   |
|   | 四、辦理慶典佈置及表揚大會(0.8%)                  | 3 場次     | 4 場次     | 100%   | 0.8  | 依規定期程辦理包括模範母親、父親及元旦、國慶日國旗佈置，計 4 場次活動。   |
|   | 五、志工人力資源(0.8%)                       | 8,000 人次 | 8,932 人次 | 100%   | 0.8  | 領有志工服務紀錄冊之志工人數，計 8,932 人。   |
|   | 六、辦理各項訓練、研習及表揚，提升服務品質，激勵志工服務熱忱(0.8%) | 30 場次    | 28 場次    | 93%    | 0.7  | 補助辦理教育課程及各項活動等，計 28 場次。   |
|   | 七、輔導社區發展協會正常運作(0.8%)                 | 500 次(件) | 555 次(件) | 100%   | 0.8  | 1. 輔導社區立案 1 件。<br>2. 出席會議或資料審查、公文核復 554(件)次。  |
|   | 八、補助(含層轉)社區辦理活動計畫及社區活動中心興修繕(0.8%)    | 90 次(件)  | 109 次(件) | 100%   | 0.8  | 1. 深耕社區專案補助 15 件。<br>2. 未分年 67 件，活動中心 15 件，生產建設 8 件，內政部補助 3 件。<br>3. 參加內政部全國民俗育樂觀摩 1 件。 |
|   | 九、提昇社區幹部(志工)知能並強化社區計畫執行能力(0.8%)      | 18 場次    | 25 場次    | 100%   | 0.8  | 1. 推薦參加觀摩與研習及鼓勵各鄉鎮自辦研習共 25 場次，計約 1810 人次參加。   |
|   | 十、健全合作社(場)組織及強化人員專                   | 152 社    | 141 社    | 93%    | 0.7  | 依規定輔導各類合作社計 141 社召開各項法定會議，順利完成改選。   |

| 績效目標                 | 衡量指標                             | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                                |
|----------------------|----------------------------------|-------|-------|--------|------|--|
|                      | 業知能<br>(0.8%)                    |       |       |        |      |  |
|                      | 十一、補助(含層轉)合作社(場)辦理各項活動(0.8%)     | 10社   | 5社    | 50%    | 0.4  | 層轉5件補助案件，內政部核補3社。                          |
|                      | 十二、社會福利館管理及維護(0.8%)              | 120場次 | 576次  | 100%   | 0.8  | 借用場次(活化空間)576場次、維護案件51案、場地收入新台幣45萬8,964元整。 |
| 六、保障勞工權益，增進勞工福利(12%) | 一、推展勞工福利，辦理勞工教育、訓練及研習(1.6%)      | 20場次  | 39場次  | 100%   | 1.6  | 101年度辦理勞工教育研習30場、勞工休閒活動2場、勞工第二專長訓練7場。      |
|                      | 二、加強勞動法令宣導及諮詢服務(0.8%)            | 3場    | 5場    | 100%   | 0.8  | 辦理宣導會5場、參加人次500人次、服務件數210件。                |
|                      | 三、加強勞工安全衛生法令宣導及教育訓練，降低職業災害(0.8%) | 300家  | 316家  | 100%   | 0.8  | 參加宣導會202家、輔導事業單位316家。                      |
|                      | 四、訪視慰問職災勞工及生活輔助(0.8%)            | 35件   | 67件   | 100%   | 0.8  | 訪視個案並獲得解決67件。                              |
|                      | 五、調處勞資爭議，促進勞資和諧(1.6%)            | 180件  | 280件  | 100%   | 1.6  | 協調(調解)成立188件、不成立92件，協調(調解)成立比率67%。         |
|                      | 六、輔導成立工會，督導定期集會，健全工會組織(1.6%)     | 25場   | 67場   | 100%   | 1.6  | 各工會每年召開會員(代表)大會1次，每3個月召開理、監事會。             |

| 績效目標        | 衡量指標                           | 原定目標值  | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分  | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-------------|--------------------------------|--------|--------|--------|-------|--|
|             | 七、辦理五一勞動節及各項表揚活動(0.8%)         | 1場     | 1場     | 100%   | 0.8   | 辦理慶祝五一勞動節暨表揚縣內模範勞工活動。  |
|             | 八、強化外籍勞工之輔導及管理(1.6%)           | 3,000家 | 3,209家 | 100%   | 1.6   | 訪視家庭看護工及家庭幫傭2,824家次、仲介公司7家次、製造業及營造業218家次、外籍船員32家次、養護機構39家次、其他89家次。 |
|             | 九、加強辦理職業訓練，提升勞工技能，促進弱勢就業(1.6%) | 8班     | 8班     | 100%   | 1.6   | 辦理8班失業者職業訓練，招訓學員234人，結訓學員226人。                                     |
|             | 十、落實性別工作平等宣導及促進身心障礙者定額進用(0.8%) | 2場     | 2場     | 100%   | 0.8   | 辦理大型宣導會2場、宣導450家單位以上。  |
| 業務面<br>績效合計 |                                |        |        |        | 78.19 |  |

## 二、人力面向績效目標（權數為10%）

| 績效目標          | 衡量指標          | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|---------------|---------------|-------|-------|--------|------|---|
| 一、控管編制員額。(2%) | 機關編制員額成長率(2%) | 0     | -3.7  | 75%    | 1.5  | (本年度編制員額-上年度編制員額)/ 上年度編制員額 x 100%<br>一、數值≤0%時，核給2分。<br>二、0%<數值≤5%時，核給1.5分。<br>三、5%<數值≤10%時，核給1分。<br>四、數值>10%時，核給0分。本處101年度編制員額(28人)-100年度編制員額(27人)/100年度編制員額(27人)*100%，數值為3.7%，核給 |

| 績效目標              | 衡量指標         | 原定目標值 | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-------------------|--------------|-------|--------|--------|------|---|
|                   |              |       |        |        |      | 1.5分。   |
| 二、約聘僱員額嚴格控管。(4%)  | 約聘僱員額成長率(4%) | 0     | 0      | 100%   | 4    | (本年度以縣款僱用之約聘僱員額總數-上年度以縣款僱用之約聘僱員額總數)/ 上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x 100%<br>一、數值≤0%時，核給4分。<br>二、0%<數值≤5%時，核給2分。<br>三、數值>5%時，核給0分。本處本〈101〉年度以縣款僱用之約聘僱員額總數(13人)-上〈100〉年度以縣款僱用之約聘僱員額總數(13人)/上〈100〉年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 13*100%<0% |
| 三、推動公務人員終身學習。(4%) | 平均終身學習時數(4%) | 40小時  | 62.7小時 | 100%   | 4    | 本年度單位平均終身學習時數至少應達40小時，本處人力總計130人，學習時數總計8,146小時，平均學習時數62.7，達成度155%   |
| 人力面<br>績效合計       |              |       |        |        | 9.5  |   |

### 三、經費面向績效目標 (權數為10%)

| 績效目標                  | 衡量指標  | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-----------------------|---|-------|-------|--------|------|---|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡。(10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比(10%)(10%) | 2%    | 9.2%  | 100%   | 10.0 | 【經常門預算數(不含人事費)-經常門決算數(不含人事費)】/經常門預算數(不含人事費)※決算數=實支數+保留數。<br>一、經常門賸餘數(不含人事費):123,250千元。<br>二、預算數(不含人事費):1,629,210千元，經常門決算數 |

| 績效目標        | 衡量指標 | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-------------|------|-------|-------|--------|------|--|
|             |      |       |       |        |      | 1,505,960 千元。<br>三、1,505,960 千元/1,629,210 千元*100=9.2%。 |
| 經費面<br>績效合計 |      |       |       |        | 10   |  |

## 貳、未達目標項目檢討

| 績效目標   | 衡量指標                         | 原訂目標值   | 達成度差異值 | 未達成原因分析暨因應策略  |
|--|------------------------------|---------|--------|---|
| 一、落實照顧縣內低(中低)收入民眾,辦理生活扶助、醫療補助、急難救助、災害救助及保費補助等(12%) | 一、低收入戶生活扶助(2.4%)             | 2,900 戶 | 2.8%   | 依申請案件覈實給予補助   |
|  | 二、馬上關懷急難救助(1.6%)             | 1,200 人 | 14.0%  | 依申請案件覈實給予補助   |
|  | 三、遊民輔導(0.8%)                 | 55 人    | 29.0%  | 針對遊民持續比對查詢失蹤人口,協助遊民找到回家的路,希望能朝著所有遊民都有安身之所目標前進。  |
| 二、提供老人及身心障礙者全方位照顧,增進老人及身心障礙者福利(23.2%)              | 一、補助中低收入老人生活津貼及全民健康保險費(0.8%) | 1,700 人 | 3.0%   | 由於些微民眾同時符合不同津貼補助,其為擇優選擇領取補助津貼,以致中低收入老人生活津貼補助人數有些微落差。                                  |
|  | 二、補助老人會(團體)文康中心軟硬體設施(0.8%)   | 25 家    | 32.0%  | 本縣補助老人文康中心預算編列為新台幣 180 萬元,因經費有限且多件硬體設施補助案補助金額達 10 萬元以上,是以 101 年度補助 17 家老人文康中心軟硬體設施設備。 |
| 三、建構兒童少年服務體系,提供婦女經濟及支持服務(12.8%)                    | 召開兒童及少年福利促進委員會及聯繫會議(1%)      | 4 場次    | 50.0%  | 依據法源「兒童及少年福利與權益保障法」修訂,本府委員會設置要點修改為每年度 2 場次。   |
| 四、輔導人民團體、合作社健全組織運作                                 | 一、辦理各項訓練、研習及表揚,提升            | 30 場次   | 7.0%   | 基礎教育訓練課程數位化,可利用線上視訊方式學習(台北 e 大)。  |

|                               |                             |      |       |  |
|-------------------------------|-----------------------------|------|-------|--|
| 及推動社區發展與志願服務，社會福利管理與維護(10.4%) | 服務品質，激勵志工服務熱忱(0.8%)         |      |       |  |
|                               | 二、健全合作社(場)組織及強化人員專業知能(0.8%) | 152社 | 7.0%  | 11社因業務停頓，本府已協助辦理解散。  |
|                               | 三、補助(含層轉)合作社(場)辦理各項活動(0.8%) | 10社  | 50.0% | 一、本府年度預算並未編列對合作社經費補助，本府依合作社需求層轉補助案件。<br>二、合作社與一般人民團體不同，合作社屬商業團體，本府輔導重點在於社、業務運作正常，由社員共同創造利潤、自給自足，不鼓勵過度依賴政府補助。 |
| 五、控管編制員額。(2%)                 | 機關編制員額成長率(2%)               | 0    | 25.0% | 依據行政院99年9月14日院臺內字第0990050522號函核定「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」辦理，逐年增加公職社工人員，充實社工人力。                                     |

### 參、績效總評

- 一、業務面績效目標(權數80%)部分：本處本年度計有6項績效目標；(一)落實照顧縣內低(中低)收入民眾，辦理生活扶助、醫療補助、急難救助、災害救助及保費補助等、(二)提供老人及身心障礙者全方位照顧，增進老人及身心障礙者福利、(三)建構兒童少年服務體系，提供婦女經濟及支持服務、(四)加強家暴性侵害及性騷擾防治、(五)輔導人民團體、合作社健全組織運作及推動社區發展與志願服務，社會福利管理與維護、(六)保障勞工權益，增進勞工福利，合計77項衡量指標，績效總分78.19分。
- 二、人力面績效目標(權數10%)部分：本處本年度計有3項績效目標；(一)控管編制員額。、(二)約聘僱員額嚴格控管。、(三)推動公務人員終身學習。、合計3項衡量指標，績效總分9.50分。
- 三、經費面績效目標(權數10%)部分：本處本年度計有1項績效目標；(一)節約政府支出，邁向財政收支平衡。、合計1項衡量指標，績效總分10.00分。
- 綜合三項績效目標，績效總分達97.69分。

### 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫及工作計畫   | 重要施政計畫項目            | 具體事蹟   |
|-------------|---------------------|--|
| 二、社政業務—老人福利 | 維護老人經濟安全與健康、建立社區照顧服 | 一、落實照顧中低收入老人經濟生活，提供1,776名長者生活津貼、特別照顧津貼、健保費及裝置假牙等 |

| 業務計畫<br>及工作計畫     | 重要施政計畫項目                 | 具體事蹟  |
|-------------------|--------------------------|---|
|                   | 務輸送體系                    | <p>相關補助，以保障其基本生活經濟安全。</p> <p>二、提供失能老人失能評估 1,734 名長者，並補助提供居家、送餐及緊急救援連線服務、輔具服務、機構安置等多元照顧服務，以維護老人照顧品質。</p> <p>三、推展社區照顧關懷據點及辦理老人長青大學、文康巡迴車、免費乘車等，辦理志願服務推廣及教育訓練，加強長者休閒生活及促進社會參與，受益人次達 356,326 人次。</p>  |
| 三、社政業務—<br>身心障礙福利 | 維護身心障礙者經濟安全與健康、維護身心障礙者權益 | <p>一、為保障之身心障礙者經濟安全，除生活補助外，並提供 10,793 名身心障礙者健保費部分負擔、低收入戶租屋、托育養護、輔具購置補助等，以減輕其家庭經濟負擔。</p> <p>二、因應身心障礙者個別性需求，落實需求評估，提供 3,642 名居家照顧、社區照顧、住宿型照顧、輔具及居家無障礙設施改善服務、復康巴士接送、臨時短期照顧、個管轉銜服務等多元照顧措施，並加強其服務品質提升。</p> <p>三、結合身心障礙團體辦理休閒、旅遊、親子、聯誼等多項活動、提供自強活動補助、辦理免費乘車鼓勵身心障礙者參與社會活動，受益人次達 189,650 人次。</p> |
| 四、積極推動家庭暴及性侵害防治工作 | 一、辦理家庭暴力安全防護網計畫          | <p>家庭暴力安全防護網計畫：結合警政、司法、教育、衛政、勞政、社政等網絡單位，藉由家庭暴力高危機個案網絡會議之召開，建立聯繫機制，整合網絡間的訊息，強化與被害人及家庭保護的安全防範措施，減低被害人危機狀態。共計辦理 1 場次專業研習、11 場次高危機網絡會議，共計討論 334 案次。</p>   |
|                   | 二、辦理性侵害案件整合式團隊服務方案       | <p>結合檢察、警政、社政、醫療及教育單位成立跨網絡整合性團隊，分別於北區慈濟醫院及南區玉里慈濟醫院設置一站式整合性服務處，改善本縣性侵害驗傷採證處理流程及物證保全工作，提供性侵害被害人完整服務品質，減少被害人因多次重複陳述或因奔波於各單位之間，造成 2 度傷害之可能性。</p>  |
| 五、社政業務—<br>兒童少年福利 | 一、建構友善托育服務與補助            | <p>針對就業者提供部分托育費用補助，減輕家庭照顧及經濟負擔，辦理保母托育管理與托育費用補助提供 3,450 人次服務，補助經費共計 1005 萬 6,000 元。</p>  |
|                   | 二、加強辦理發展遲緩兒童早期療育服務       | <p>提供發展遲緩兒童完整服務，辦理縣內發展遲緩兒童通報及個管服務計 714 人，提供早期療育費用補助計 1,015 人次，補助經費共計 242 萬 3,680 元。</p>   |
|                   | 三、加強弱勢兒童少年               | <p>提供兒少家庭經濟補助，以抒解家庭經濟壓力。提供</p>  |

| 業務計畫<br>及工作計畫   | 重要施政計畫項目                   | 具體事蹟  |
|-----------------|----------------------------|---|
|                 | 經濟照顧                       | 41,593 人次兒童及少年生活扶助，補助經費計 8734 萬 5,300 元；提供 2,820 人次弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助，補助經費共計新台幣 800 萬 8,700 元整。  |
|                 | 四、維護兒童少年照顧體系               | 提供高風險家庭關懷輔導處遇服務計 31,118 人次；提供兒少保護家庭處遇服務計 18,027 人次。   |
| 六、社政業務—<br>婦女福利 | 一、辦理婦女福利計畫                 | 一、辦理特殊境遇家庭生活扶助提供 1,257 人次服務，補助經費共計新台幣 644 萬 4,656 元整。<br>二、辦理婦女福利活動共 43 場次，共受益 2,540 人次。<br>三、辦理單親家庭支持服務提供 4,108 人次服務，補助經費共計新台幣 258 萬 3,259 元整<br>四、提供外籍配偶服務，辦理新住民支持性服務受益 1,898 人次。 |
| 十一、勞工行政<br>與福利  | 一、推展勞工福利，辦理勞工教育、訓練及研習      | 受理 39 個基層工會辦理勞工教育及休閒活動，促進勞工熟悉理解相關勞動法令、並透過各類研習提升職業技能。  |
|                 | 二、加強勞工安全衛生法令宣導及教育訓練，降低職業災害 | 一、參加宣導會事業單位計 202 家 633 人次，輔導事業單位改善安全衛生設施設備、工作環境並推動健檢及教育訓練計 316 家。<br>二、辦理安全衛生教育訓練宣導會 10 場。  |
|                 | 三、訪視慰問職災勞工及生活輔助            | 一、個案問題獲得解決且情況已改善計有 67 案。<br>二、個案問題已協助處理但需轉介他單位計有 4 案。   |
|                 | 四、調處勞資爭議，促進勞資和諧            | 勞資爭議案件共 280 件。其中協調（調解）成立 188 件、不成立 92 件，協調（調解）成立比率 67%。   |
| 十二、就業及勞<br>工輔導  | 一、輔導成立工會，督導定期集會，健全工會組織     | 協助輔導 5 所新職業工會之發起籌備等事宜；利用公文函知各工會相關法令修訂及勞工政策訊息；利用出席各工會會員（代表）大會輔導工會健全工會組織。   |
|                 | 二、辦理五一勞動節及各項表揚活動           | 推薦本縣慈濟醫院藥劑部主任謝維清先生獲選為 101 年全國模範勞工；辦理本縣 101 年度五一勞動節暨模範勞工表揚大會 1 場次。   |
|                 | 三、強化外籍勞工之輔導及管理             | 一、101 年度受理雇主辦理外國人入國（接續聘僱）2,825 件。<br>二、訪視外籍勞工家次，共計 3,209 家次。<br>三、受理雇主（外勞）諮詢案件計 2,592 件。<br>四、受理雇主（外勞）爭議案件計 69 件。<br>五、辦理外國人終止驗證提前返國案件計 611 件。<br>六、違反就業服務法裁處案共計 43 件。              |
|                 | 四、加強辦理職業訓練，提升勞工技能，促進弱勢就業   | 辦理 8 班次失業者職業訓練，招訓學員 234 人，結訓學員 226 人。   |



# 捌、地政處



# 花蓮縣政府地政處 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面向績效目標（權數為 80%）

| 績效目標                                     | 衡量指標                                | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|--|-------------------------------------|-------|-------|--------|------|--|
| 一、健全地籍管理、確保土地權利、促進土地利用與發展。(8%)           | 一、辦理地籍清理計畫—各類土地及建物按分年清理時程表清查公告。(4%) | 100%  | 100%  | 100%   | 4    | <p>一、清理公告「土地總登記時，登記名義人姓名、名稱或住址記載不全或不符者」計 206 筆，其中 1 筆完成更正登記，205 筆業已於 101 年起辦理代為標售前置勘查作業。</p> <p>二、清理公告「非以自然人、法人或依法登記之募建寺廟名義登記者〈即權利主體不明者〉計 3 筆，並接受民眾申請更正登記中。</p> <p>三、確實依規定執行完成，達成率 100%。</p> |
|  | 二、辦理地籍清理計畫—各類土地及建物分年清理時程表代為標售。(4%)  | 100%  | 100%  | 100%   | 4    | <p>一、依地籍清理計畫—各類土地及建物分年清理時程表規劃 101 年度執行代為標售土地實地勘查計 103 筆〈花地所 18 筆、鳳地所 53 筆、玉地所 32 筆〉。</p> <p>二、至 101 年 12 月止實際執行完成勘查 103 筆，達成率 100%。</p>  |
| 二、辦理地政電子資料流通服務、地政歷史資料 e 化，達到資料永續利用與資源共享目 | 一、建檔達成率。(5%)                        | 100%  | 100%  | 100%   | 5    | 本縣土地登記、地價、測量(地籍圖、圖根點)等地政資料，皆已完成數值化處理，並由本處依規上傳至內政部地籍資料庫，民眾可至「地政電子資料流通服務網」線上申請及下載前關資料電子檔，建檔達成率 100%。   |
|  | 二、電腦軟硬體設備購置。                        | 100%  | 100%  | 100%   | 5    | 一、配合地政整合系統 WEB100 整併版硬體需求，101 年 12   |

| 績效目標                        | 衡量指標   | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------------------|--|-------|-------|--------|------|--|
| 標。(10%)                     | (5%)   |       |       |        |      | <p>月止完成各地政事務所地政資料庫記憶體升級作業。</p> <p>二、101年12月止完成本府地政機房環境監控系統與空調設備改善工程，增置2台下吹式冷氣及環境監控系統，以維護機房電腦軟硬體設備。</p> <p>三、確實依規定執行完成，達成率100%。</p> |
| 三、加強平均地權工作，落實漲價歸公政策。(16%)   | 編製公告土地現值表、公告地價表及辦理地價指數—召開公告土地現值、公告地價作業說明會及地價指數資料送內政部。(16%) | 100%  | 100%  | 100%   | 16   | <p>一、101年12月12日經本縣地價評議委員會評議完成，據以編製公告土地現值表及公告地價表如期於102年1月1日公告。</p> <p>二、都市土地地價指數查價資料於101年5月及11月二次如期報送內政部。</p>                       |
| 四、加強公有不動產有效管理。(5%)          | 一、公有耕地放領按期繳納數。(2%)   | 100%  | 100%  | 100%   | 2    | <p>一、101年度上期應繳筆數160筆，完繳筆數160筆；101年度下期應繳筆數151筆，完繳筆數151筆。</p> <p>二、確實依規定執行完成，達成率100%。</p>  |
|                             | 二、辦竣公有不動產撥用筆數。(3%)   | 100%  | 100%  | 100%   | 3    | <p>一、101年度國有土地計撥用290筆，鄉縣有土地計撥用20筆，共計310筆。</p> <p>二、確實依規定執行完成，達成率100%。</p>  |
| 五、加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用。(5%) | 一、非都市土地用地編定異動筆數。(3%)                                       | 500筆  | 1794筆 | 100%   | 3    | <p>一、本年度辦理變更編定：644筆，補辦編定：517筆，更正編定：142筆，註銷編定：114筆，補註編定：377筆，共計1794筆。</p> <p>二、於土地分區計畫之引導下，辦理各種非都市土地異動編定，以作為實施土地使用</p>              |

| 績效目標                           | 衡量指標                                     | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|--------------------------------|--|-------|-------|--------|------|---|
|                                |  |       |       |        |      | 管制之依據，裨益充分發揮區域計畫功能，達成率100%，符合預期目標值。   |
|                                | 二、違反區域計畫法裁處案件。(2%)                       | 20件   | 30件   | 100%   | 2    | 一、配合內政部營建署國土利用監測計畫之「變異點網路通報查報系統」，本年度計裁罰30件，有效遏止國土非法使用行為。<br>二、對違規使用行為加強查報取締，以促進國土資源之保育利用並增進公共福利，符合預期目標值。                                    |
| 六、辦理第11期市地重劃作業。(8%)            | 辦理第11期(光復鄉光復車站南側)市地重劃工程，面積4,851平方公尺。(8%) | 100%  | 100%  | 100%   | 8    | 一、本年度計畫應完成1. 分配草案說明會。2. 分配結果公告及異議處理3. 地籍整理及權利變更登記4. 交接及清償5. 財務結算及成果報告。<br>二、本計畫已完成各項公共設施用地取得並已完成工程施工。<br>三、完成計畫可節省公共設施用地徵收費用，促進地方繁榮並增加政府稅收。 |
| 七、辦理秀林鄉秀林早期農地重劃區農水路更新改善工程。(8%) | 秀林早期農地重劃區農水路更新改善工程面積19公頃。(8%)            | 100%  | 100%  | 100%   | 8    | 一、為因應現代農業經營之需要，對早期完成之農路予以拓寬，同時將併行之給排水路及構造物一併辦理改善，以增顯重劃效益。<br>二、101年度計畫已於101年12月31日辦理完竣。<br>三、為保障農民權益，本計畫將爭取中央補助賡續辦理。                        |
| 八、辦理數值地籍圖重測，確定地籍經界             | 一、地籍圖重測作業進度通報情形。(10%)                    | 100%  | 100%  | 100%   | 10   | 一、衡量標準：<br>(一)控制測量(20%)<br>(二)地籍調查(60%)<br>(三)界址測量(80%)   |

| 績效目標                                      | 衡量指標                                | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|---|-------------------------------------|-------|-------|--------|------|---|
| 。(10%)                                    |                                     |       |       |        |      | <p>(四) 重測成果公告 (100%)</p> <p>二、執行成果：101 年度辦理秀林鄉玉里鎮等 7,088 筆土地，面積 1255 公頃土地重測，依計畫自辦於 101 年 10 月 1 日 (秀林鄉)、委辦於 101 年 10 月 15 日 (玉里鎮) 依期辦理重測成果公告。</p> <p>三、達成目標值：完成 7,088 筆土地地籍圖重測工作，並辦理成果公告，確保民眾產權，釐整地籍圖籍，健全地籍管理，符合預定目標值。</p>  |
| 九、執行「圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫成果整合計畫」。(10%) | 圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊作業進度通報情形。(10%) | 100%  | 100   | 100%   | 10   | <p>一、衡量標準：</p> <p>(一) 資料清查 (20%)</p> <p>(二) 控制測量 (40%)</p> <p>(三) 現況測量 (60%)</p> <p>(四) 套圖分析 (80%)</p> <p>(五) 撰寫成果報告 (100%)</p> <p>二、執行成果：101 年度辦理花蓮都市計畫區內完成福安段、主權段等 4,505 筆土地、面積 46.912 公頃之地籍圖數化成果整合建置工作，以延續地籍圖使用壽命，並將數值化成果與都市計畫圖及地形圖做整合套疊應用，確保人民財產權益，相關成果均如期於 101 年底前辦理完竣。</p> <p>三、達成目標值：如期完成 4,505 筆土地、面積 46.912 公頃之圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫成果整合工作並完成成果報告，符合預定目標值。</p> |

| 績效目標        | 衡量指標 | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析 |
|-------------|------|-------|-------|--------|------|-------------|
| 業務面<br>績效合計 |      |       |       |        | 80   |             |

## 二、人力面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標                | 衡量指標              | 原定目標值 | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|---------------------|-------------------|-------|--------|--------|------|--|
| 一、控管編制員額。(2%)       | 機關編制員額成長率。(2%)    | 0%    | 0%     | 100%   | 2    | 101 年度編制員額(36 人)-100 年度編制員額(36 人)/100 年度編制員額(36 人)*100%=0%     |
| 二、約聘僱員額及職等嚴格控管。(4%) | 一、約聘僱員額成長率。(2%)   | 0%    | 0%     | 100%   | 2    | 101 年度編制員額(7 人)-100 年度編制員額(7 人)/100 年度編制員額(7 人)*100%=0%        |
|                     | 二、約聘僱核定職等變化率。(2%) | 0%    | 0%     | 100%   | 2    | 101 年度以縣款僱用之約聘僱員額涉提高職等人數(0 人)/100 年度以縣款僱用之約聘僱員額總數(7 人)*100%=0% |
| 三、推動公務人員終身學習。(4%)   | 平均終身學習時數。(4%)     | 40 小時 | 105 小時 | 100%   | 4    | 一、公務人員總數：32 人。<br>二、平均學習時數：105 小時                              |
| 人力面<br>績效合計         |                   |       |        |        | 10   |  |

## 三、經費面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標                  | 衡量指標                                      | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------------|---|-------|-------|--------|------|--|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡。(10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比。(10%) | 2%    | 2.59% | 100%   | 10   | 一、經常門經費賸餘數(不含人事費)：634,511 元。<br>二、預算數(不含人事費)：24,506,000 元。<br>三、634,511 元/24,506,000 元*100%=2.59%。 |
| 經費面<br>績效合計           |   |       |       |        | 10   |  |

## 貳、未達目標項目檢討(無)

## 參、績效總評

- 一、業務面績效目標(權數 80%)部分：本處本年度計有 9 項績效目標；(一)健全地籍管理、確保土地權利、促進土地利用與發展。(二)辦理地政電子資料流通服務、地政歷史資料 e 化，達到資料永續利用與資源共享目標。(三)加強平均地權工作，落實漲價歸公政策。(四)加強公有不動產有效管理。(五)加強非都市土地使用管制，促進國土保育利用。(六)辦理第 11 期市地重劃作業。(七)辦理秀林鄉秀林早期農地重劃區農水路更新改善工程。(八)辦理數值地籍圖重測，確定地籍經界。(九)執行「圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫成果整合計畫」。合計 13 項衡量指標，績效總分 80.00 分。
- 二、人力面績效目標(權數 10%)部分：本處本年度計有 3 項績效目標；(一)控管編制員額。(二)約聘僱員額及職等嚴格控管。(三)推動公務人員終身學習。合計 4 項衡量指標，績效總分 10.00 分。
- 三、經費面績效目標(權數 10%)部分：本處本年度計有 1 項績效目標；(一)節約政府支出，邁向財政收支平衡。合計 1 項衡量指標，績效總分 10.00 分。
- 綜合三項績效目標，績效總分達 100.00 分。

## 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫<br>及工作計畫          | 重要施政計畫項目  | 具體事蹟  |
|------------------------|---|---|
| 一、地政業務—<br>地籍及資訊<br>管理 | 一、地政服務即時通<br>計畫—「地政歷史<br>資料 e 化服務<br>」、「地政電子資<br>料流通服務作業<br>」 | 一、配合地政整合系統 WEB100 整併版硬體需求，101 年 12 月止完成各地政事務所地政資料庫記憶體升級作業。<br>二、受理 45 個公務機關(單位)暨使用同仁計 345 人申請利用「地政資訊網際網路」查詢服務。<br>三、利用地政資訊網際網路線上查詢服務，免謄本計 30,000 張，節省民眾申請謄本費用計 600,000 元，減少民眾往返奔波與便民服務。   |
|                        | 二、依地籍清理條例<br>及地籍清理實施<br>計畫辦理地籍清<br>理作業                        | 一、清理公告第 8 類「土地總登記時，登記名義人姓名、名稱或住址記載不全或不符者」計 206 筆，其中 1 筆完成更正登記，205 筆業已於 101 年起辦理代為標售前置勘查作業。<br>二、完成清理第 13 類「各共有人登記之權利範圍合計不等於一者」計 41 筆，全部逕為更正登記完畢。<br>三、清理公告第 14 類「非以自然人、法人或依法登記之募建寺廟名義登記者〈即權利主體不明者〉計 3 筆，並接受民眾申請更正登記中。<br>四、規劃 101 年度執行代為標售土地實地勘查計 103 筆〈花地所 18 筆、鳳地所 53 筆、玉地所 32 筆〉，至 101 年 12 月止實際執行完成勘查 103 筆。<br>五、列入未辦繼承登記者計 211 筆；通知權利人辦理更 |

| 業務計畫<br>及工作計畫   | 重要施政計畫項目                   | 具體事蹟  |
|-----------------|----------------------------|---|
|                 |                            | <p>正者計 211 筆。</p> <p>六、地籍清理工作完全依地籍清理計畫－各類土地及建物分年清理時程表進度實施，執行率達成 100%。</p>   |
| 二、地政業務－<br>地價管理 | 一、辦理公告土地現<br>值及公告地價        | <p>一、102 年公告土地現值占一般正常交易價格比例依預定目標達 83.79%，調幅 7.58%。</p> <p>二、102 年公告地價占一般正常交易價格比例 14.18%，調幅 8.52%。</p>   |
|                 | 二、辦理基準地查估<br>作業            | 101 年賡續辦理基準地查估作業全縣計 37 點，經本縣基準地審議委員會審議後報送內政部審議完成備查。   |
| 三、地政業務－<br>地權管理 | 早期放領公地清理                   | 本案應清理筆數 589 筆，本(101)年度預計清理 300 筆，截至 101 年 12 月 31 日止，累計清理 381 筆，超出預定清理筆數 81 筆，執行率 100%。   |
| 四、地政業務－<br>地用管理 | 一、設置非都市土地<br>開發單一窗口        | 內政部補助代辦經費 14 萬 5 千元，辦理楓葉園觀光旅館開發計畫案，計 1 件。另花蓮遠雄海洋公園第四次變更（擴大）開發案、東潤觀光旅館開發計畫案及金昌石礦開發案送由內政部區域計畫委員會審議中，計 3 件。  |
|                 | 二、辦理非都市土地<br>使用編定與管制<br>作業 | <p>一、對違規使用行為加強查報取締，配合內政部營建署國土利用監測計畫之「變異點網路通報查報系統」，有效遏止國土非法使用行為，促進非都市土地合理利用，加強土地資源之保育及防止天然災害：計裁罰 30 件，罰鍰計 2,760,000 元已繳納 2,310,000 元繼續追繳計 450,000 元。</p> <p>二、本縣 101 年度完成辦理非都市土地用地編定計變更編定：644 筆，補辦編定：517 筆，更正編定：142 筆，註銷編定：114 筆，補註編定：377 筆，共計 1794 筆，面積 390.852077 公頃。</p> <p>三、不服裁罰提起訴願案計 3 件，駁回 1 件，不受理 1 件，重為處分 1 件。</p> |
|                 | 三、持續督導耕地三<br>七五租佃業務        | <p>一、督導各鄉鎮公所辦理私有三七五出租耕地案件之審查管理工作。</p> <p>二、辦理耕地三七五租約成果，計土地 597 筆、租約件數 267 件、地主戶數 417 戶、佃農戶數 266 戶、訂約面積計 154.273011 公頃。</p> <p>三、召開「本縣耕地租佃委員會調處會議」調處租佃爭議計 0 件。</p>   |
| 五、地政業務－<br>土地重劃 | 一、辦理秀林鄉秀林<br>(一)早期早期農      | <p>一、辦理 101 年度秀林鄉秀林</p> <p>(一)早期早期農地重劃區農水路更新改善工程，面</p>  |

| 業務計畫<br>及工作計畫   | 重要施政計畫項目                                | 具體事蹟   |
|-----------------|---|--|
|                 | 地重劃區農<br>水路更新改<br>善工程，面積<br>計 19 公頃     | 積計 19 公頃。<br>二、改善農水路，以增顯重劃效益及便利農產品運輸，<br>增加農民收入。<br>三、本項計畫業於 101 年 12 月 31 日辦理完竣。  |
|                 | 二、土地重劃                                  | 一、本重劃區坐落在光復都市計畫地區之西南側，重劃<br>區範圍東鄰台九線為界。西鄰東部縱貫鐵路為界。<br>南鄰光復自來水廠為界。北鄰光復火車站為界。<br>二、本重劃區總面積為 0.4829 公頃，住宅區為 0.3454<br>公頃，列入共同負擔之公共設施用地項目及面積計<br>有綠地 0.0852 公頃、停車場用地 0.0523 公頃。工<br>程費用預估 178 萬 8,000 元，預估總經費 682 萬<br>9,000 元，節省公共設施用地徵收費用約 787 萬元。<br>三、本計畫取得抵費地面積計 0.075305 公頃，已全數標<br>售完竣，標售金額為 678 萬 4,827 元。<br>四、土地重劃完成可增加建築用地，促進土地利用，提<br>供良好環境，促進地方繁榮並增加政府稅收。 |
| 六、地政業務—<br>測量管理 | 一、辦理圖解數化地<br>籍圖整合建置及<br>都市計畫地形圖<br>套疊計畫 | 完成 101 年度辦理位屬花蓮都市計畫區內福安段、主權<br>段等 4,505 筆土地、面積 46.912 公頃之地籍圖數化成<br>果整合建置計畫。  |
|                 | 二、地籍圖重測                                 | 一、縣自辦地籍圖重測：花蓮地政事務所 2,067 筆，玉<br>里地政事務所 5,021 筆，合計 7,088 筆。<br>二、確保公私有財權益，確保政府稅收來源正確。<br>三、提供精確數值地籍圖檔，供國土資訊系統使用。<br>四、提供正確 e 化數值地籍圖，供跨所核發謄本建立基<br>礎資料。  |

# 玖、原住民行政處



# 花蓮縣政府原住民行政處 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面績效目標（權數為 80%）

| 績效目標                                    | 衡量指標                    | 原定目標值   | 達成目標值   | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                          |
|---|-------------------------|---------|---------|--------|------|--------------------------------------|
| 一、原住民行政業務推動及輔導(16%)<br>(一)建立學習型組織(6.4%) | 一、輔助辦理部落大學(2.4%)        | 55 門    | 55 門    | 100%   | 2.4  | 55 門/55 門                            |
|   | 二、青少年文化成長班(1.6%)        | 5 班     | 5 班     | 100%   | 1.6  | 5 班/5 班                              |
|   | 三、辦理族語振興工作(2.4%)        | 100%    | 100%    | 93%    | 2.2  | 預算數/執行數率<br>=2,245,466 元/2,092,420 元 |
| (二)推展原住民族部落歷史文化與語言(3.2%)                | 辦理原住民族部落事務工作組長業務(3.2%)  | 100%    | 100%    | 100%   | 3.2  | 預算數/執行數率<br>=200,000 元/200,000 元     |
| (三)原住民族多元福利及輔導(6.4%)                    | 一、原住民族地區幼兒學前教育計畫(2.4%)  | 2500 件  | 2500 件  | 100%   | 2.4  | 2500 件/2500 件                        |
|   | 二、輔助原住民族家庭暨婦女服務中心(2.4%) | 3000 人次 | 3000 人次 | 100%   | 2.4  | 3000 人次/3000 人次                      |
|   | 三、輔助原住民族取得技術士證照(1.6%)   | 800 件   | 800 件   | 100%   | 1.6  | 800 件/800 件                          |
| 二、原住民業務山地經建業務(16%)<br>(一)原住民中低收入戶建購修繕   | 一、建購住宅補助(2%)            | 35 件    | 38 件    | >100%  | 2    | 38 戶/35 戶                            |
|   | 二、修繕住宅補助(2%)            | 80 戶    | 83 戶    | >100%  | 2    | 83 戶/80 戶                            |

| 績效目標                                    | 衡量指標                         | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|---|------------------------------|-------|-------|--------|------|---|
| 住宅補助<br>(4%)                            |                              |       |       |        |      |   |
| (二)原住民族<br>綜合發展<br>基金貸款<br>業務<br>(1.6%) | 一、協同金融機構辦理徵信<br>(0.5%)       | 6 件   | 7 件%  | >100%  | 0.5  | 7 件/6 件   |
|   | 二、辦理貸款業務研習及說明<br>(0.5%)      | 14 場  | 14 場  | 100%   | 0.5  | 秀林鄉 1 場、新城鄉 1 場、花蓮市 1 場、吉安鄉 1 場、壽豐鄉 1 場、鳳林鎮 1 場、萬榮鄉 1 場、光復鄉 1 場、瑞穗鄉 1 場、豐濱鄉 1 場、卓溪鄉 1 場、玉里鎮 2 場、富里鄉 1 場，等 14 場次。  |
|   | 三、協助申貸戶諮詢、撰寫計畫<br>(0.3%)     | 12 件  | 45 件  | >100%  | 0.3  | 45 件/12 件   |
|   | 四、追蹤訪視<br>(0.3%)             | 60 件  | 76 件  | >100%  | 0.3  | 76 件/60 件   |
| (三)原住民族<br>產業經濟<br>發展計畫<br>(2.4%)       | 推動原住民族部落發展觀光產業及三產業<br>(2.4%) | 100%  | 100%  | 100%   | 2.4  | <p>一、補助玉里鎮公所辦理「玉里鎮原住民族特色觀光產業」經費 45 萬及「三產業發展計畫」經費 60 萬 7500 元。</p> <p>二、補助豐濱鄉公所辦理「原住民族特色觀光產業計畫」50 萬及「夏至海洋生態之旅計畫」20 萬。</p> <p>三、補助卓溪鄉公所辦理「太魯閣族、賽德克族民俗文化暨技藝競賽活動」經費 25 萬。</p> <p>四、補助光復鄉公所辦理「營造樹豆黃金社區美化計畫」經費 20 萬。</p> <p>五、補助花蓮縣鶴岡社區營造協會辦理「文旦歡慶採收節」經費 20 萬元及「促進三產業活絡計畫」經</p> |

| 績效目標 | 衡量指標 | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|------|-------|-------|--------|------|--|
|      |      |       |       |        |      | <p>費 10 萬元。</p> <p>六、補助新城鄉公所辦理「多元族群聯合豐年節暨農特產、公益、美食產業嘉年華活動」經費 20 萬及「新城鄉旅宿、休閒、遊憩業導遊證照班」經費 10 萬及「原住民地區有機生產技術培訓暨資材補助計畫」經費 16 萬。</p> <p>七、補助花蓮市公所辦理「金machi 花蓮市東西原風橫貫觀光計畫」經費 90 萬元及「撒固兒部落傳統作物產銷專區發展計畫」經費 35 萬元。</p> <p>八、補助萬榮鄉公所辦理「碧赫潭環湖景觀綠美化」經費 25 萬及「原住民族三生產業發展計畫」經費 20 萬 4125 元。</p> <p>九、補助壽豐鄉公所辦理「綠色原鄉的鄉野傳奇資料」經費 10 萬。</p> <p>十、補助富里鄉公所辦理「原住民特色風味餐研習班計畫」經費 10 萬元。</p> <p>十一、補助花蓮生態文化休閒創意產業永續發展協會辦理「永續部落、樂活水璉特色觀光產業提升計畫」經費 60 萬元。</p> <p>十二、補助花蓮縣噶瑪蘭族發展協會「新社部落香蕉絲文化產業扎根-部落觀光產業深耕計畫」經費 50 萬元。</p> |

| 績效目標 | 衡量指標 | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|------|-------|-------|--------|------|--|
|      |      |       |       |        |      | <p>十三、補助花蓮縣達蘭埠文化農業產業推廣協會辦理「花蓮縣達蘭埠部落原舞原聲之美金針嘉年華暨合作式的生活節慶訪調計畫」經費10萬元。</p> <p>十四、補助馬里勿發展協會辦理「輔導特色產業-研發特色產業風味餐計畫」經費8萬8000元。</p> <p>十五、補助花蓮縣原住民新部落發展協會辦理「佳山押花藝術創作」經費10萬元。</p> <p>十六、補助花蓮縣秀林鄉加灣社區營造協會辦理「魅力花蓮重現加灣」經費65萬。</p> <p>十七、補助花蓮縣秀林鄉秀林社區發展協會辦理「閃耀 Bsurings-原汁原創藝起來」經費10萬元。</p> <p>十八、補助瑞穗鄉公所辦理「農業生產與管理」經費100萬元。</p> <p>十九、補助花蓮縣中橫休閒觀光發展促進會辦理「發展西寶部落農村計畫」經費26萬5000元。</p> <p>二十、補助吉安鄉公所辦理「原住民族傳統農作物生產銷售輔導計畫」經費62萬4000元。</p> <p>廿一、補助有限責任花蓮縣法</p> |

| 績效目標                  | 衡量指標               | 原定目標值       | 達成目標值       | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------------|--------------------|-------------|-------------|--------|------|--|
|                       |                    |             |             |        |      | 達岸運銷合作社辦理「101年農特產品原農原銷」經費10萬元。<br>廿二、補助花蓮縣原住民族永續農業文化發展協會辦理「原農之路-自然與生態共生計畫」經費50萬元。  |
| (四)原住民族部落活力計畫(4%)     | 一、輔導部落辦理社區營造工作(3%) | 9件          | 9件          | 100%   | 3    | 補助花蓮縣瑞穗鄉鶴岡社區營造協會等10個部落活力計畫經費計1,576萬4,384元整。(文創紮根發展協會於101年3月申請暫緩)。  |
|                       | 二、促進在地就業及知識調查(1%)  | 45人次<br>2場次 | 54人次<br>3場次 | >100%  | 1    | 一、101年9月11日、11月1日~11月6日辦理評鑑、12月8日至12月9日辦理成果展共計3次。<br>二、輔導訪視督導，除每月督導2次以外，亦不定期訪視部落。  |
| (五)山地鄉家用液化石油氣補助業務(2%) | 辦理桶裝瓦斯補助(2%)       | 600戶        | 3450戶       | >100%  | 2    | 101年度山地鄉家用液化石油氣補助業務補助經費如下：<br>一、秀林鄉公所：<br>(一)申請戶數：1664戶。<br>(二)補助款實支金額：127萬4,338元。<br>(三)行政作業費實支金額：8萬5,208元。<br>二、萬榮鄉公所：<br>(一)申請戶數：1111戶。<br>(二)補助款實支金額：101萬9,542元。<br>(三)行政作業費實支金額：13萬507元。<br>三、卓溪鄉公所：<br>(一)申請戶數：675戶。<br>(二)補助款實支金額：56萬 |

| 績效目標  | 衡量指標                | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|---|---------------------|-------|-------|--------|------|---|
|   |                     |       |       |        |      | 4,524元。<br>(三)行政作業費實支金額：<br>19萬5,265元。  |
| (六)推動部落經濟發展(2%)                             | 辦理原住民特色產業行銷(2%)     | 4場次   | 5場次   | >100%  | 2    | 一、辦理台灣原住民族文化館部落亮點計畫產業推廣活動-標租1案。<br>二、辦理「101年度推展太魯閣族創意織布教學計畫」,研習人數30人、作品展出37件。<br>三、辦理「傳統食材的研發推廣-原味披薩」品嚐活動1場次。<br>四、101年7月8-10日辦理「花蓮縣聯合豐年節」展售活動,收益共計126萬4,830元,輔導手工藝坊21家、3家農特產、美食業者56家。<br>五、配合101年11月行政院原住民族委員會至上海旅展,推廣本縣原住民部落特色景點1式。 |
| 三、原住民保留地管理(16%)<br>(一)補辦增劃編原住民保留地實施計畫(3.2%) | 推行補辦增劃編原住民保留地計畫(2%) | 100%  | 63%   | 63%    | 2    | 一、本年度受理申請補辦增劃編原住民保留地案件計284筆,面積計220.806446公頃,公所完成會勘計37筆,面積計40.532295公頃。<br>二、96-101年度受理案件執行情形:受理筆數計14,706筆,已會勘筆數計9,254筆,待會勘筆數計5,452筆,經公產機關同意計1183筆,報奉行政院核定計1063筆,已辦竣管理機關變更登記計607筆。   |

| 績效目標                             | 衡量指標                          | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|----------------------------------|-------------------------------|-------|-------|--------|------|---|
| (二)漏報增劃編原住民保留地(第三批)工作計畫(3.2%)    | 執行漏報增編原住民保留地計畫(3.2%)          | 100%  | 100%  | 100%   | 3.2  | 漏報增劃編原住民保留地第三批全縣計 742 筆面積 315.33886 公頃，原民會尚報行政院核定中。   |
| (三)原住民保留地權利賦予計畫(0.8%)            | 輔導原住民保留地取得土地權利(0.8%)          | 150 筆 | 495 筆 | >100%  | 0.8  | 一、目標值 150 筆。<br>二、受理原住民保留地所有權移轉登記計 495 筆，面積 220.7687 公頃。<br>三、受理原住民保留地地上權登記計 212 筆，面積 64.6211 公頃。<br>四、受理原住民保留地耕作權登記計 624 筆，面積 231.0868 公頃。 |
| (四)宣導原住民保留地土地利用及管理教育計畫(0.8%)     | 辦理政令宣導教育講(研)習(觀摩)會(0.8%)      | 2 場次  | 2 場次  | 100%   | 0.8  | 全縣(含各鄉鎮市公所)辦理補辦增劃編原住民保留地業務及政策宣導計 49 場次、工作會報計 33 場次、協調會計 2 場次。   |
| (五)原住民保留地複丈分割地籍整理計畫(0.8%)        | 執行原住民保留地複丈分割業務(0.8%)          | 100%  | 100%  | 100%   | 0.8  | 補助 101 年度金額計新台幣 20,000 元整，業已執行完畢。   |
| (六)原住民保留地土地管理資訊系統維護及異動更新計畫(0.8%) | 執行原住民保留地土地管理資訊系統維護及異動更新(0.8%) | 100%  | 100%  | 100%   | 0.8  | 補助 101 年度金額計新台幣 200,000 元整，結餘款 2,000 元。   |
| (七)原住民保留地可利                      | 執行原住民保留地可利用限度查                | 100%  | 100%  | 100%   | 0.8  | 壽豐鄉 20 筆、光復鄉 17 筆、豐濱鄉 39 筆已查定完畢，補   |

| 績效目標  | 衡量指標   | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|---|--|-------|-------|--------|------|---|
| 用限度查<br>定調整計<br>畫(0.8%)                       | 定調整計劃 (0.8%)   |       |       |        |      | 助 101 年度金額本府 10,000 元、壽豐鄉 20,000 元、光復鄉 20,000 元、豐濱鄉 20,000 元，皆業已執行完畢。   |
| (八)原住民保留地違規利用處理計畫 (0.8%)                      | 執行原住民保留地違規利用處理計畫 (0.8%)                              | 100%  | 74%   | 74%    | 0.6  | 一、全縣(核定秀林鄉、萬榮鄉、卓溪鄉)違規利用土地(國公有)共計 198 筆，面積 131.0198 公頃。<br>二、解除列管 14 筆，面積 5.9342 公頃，取得所有權 95 筆，面積 57.7535 公頃，設定他項 38 筆，面積 25.2771 公頃，剩餘列管 51 筆，面積 42.055 公頃。 |
| (九)原住民保留地森林保育計畫 (4.8%)                        | 執行原住民保留地森林保育計畫 (4.8%)                                | 100%  | 100%  | 100%   | 4.8  | 完成森林保育計畫檢測作業 327.739 公頃，補償金發放 6632.88 仟元。   |
| 四、原住民族藝術文化發展 (16%)<br>(一)原住民族表演藝術人才培育及輔導 (4%) | 一、辦理國內原住民族文化交流邀演活動及原住民族樂舞及演藝專業人才培育 (1%)              | 24 場  | 48 場  | >100%  | 1    | 一、辦理原住民族文化交流邀演活動共計 45 場。<br>二、辦理原住民族樂舞及演藝專業<br>三、業人才培育 3 場(壽豐鄉百人樂舞培訓、豐濱鄉樂舞人才培訓、定目劇舞者培訓)。  |
|   | 二、辦理部落亮點北區觀光定目劇場製作、歌舞展演、設備設施裝修、水電費、劇場人才培訓娛樂稅、保險費、門票補 | 180 場 | 0 場   | 0%     | 0    | 一、目標值 180 場。<br>二、達成率 0%。<br>三、本案業於 101 年 8 月 9 日府原藝字第 101047231 號函知廠商解約後，部落亮點計畫至此暫告終止，履約期間均未能實現收入目標，刻與該公司進行履約爭議處理。   |

| 績效目標                        | 衡量指標                                 | 原定目標值    | 達成目標值    | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------------------|--------------------------------------|----------|----------|--------|------|--|
|                             | 貼等(2%)                               |          |          |        |      |  |
|                             | 三、辦理原住民藝文刊物、數位典藏及藝文研討會(0.5%)         | 100%     | 0        | 0      | 0    | 一、達成率0%。<br>二、本案已在101年度追減預算項目刪除。   |
|                             | 四、補助縣內公、私立學校舞蹈教室活動經費及設置舞蹈教室設備(0.5%)  | 4所學校、4場次 | 5所學校、8場次 | >100%  | 0.5  | 一、補助3所學校舞蹈教室活動費(四維、海星、大漢)。<br>二、(2)補助5所學校舞蹈教室設備費(玉里高中、花商、四維、海星、大漢)。<br>總計補助5所學校，執行完成8場次。   |
| (二)聯合豐年節及原住民族重大節慶活動辦理(5.6%) | 一、辦理原住民大型文化活動(聯合豐年節)(4%)             | 1場次      | 1場次      | 100%   | 4    | 本府辦理2012花蓮縣原住民聯合豐年節活動，計1場次；分別於101年7月6日至7月8日下午17時30分至22時整，假台灣原住民族文化館大廣場舉行，參加人數計4萬6,000人次，並配合各系列活動於活動週邊設攤，展售現代創意手工藝品、農特產品及紀念商品。                          |
|                             | 二、補助民間團體辦理傳統祭典報信息祭祀禮暨少數民族文化交流。(1.6%) | 13場次     | 13場次     | 100%   | 1.6  | 一、本案係配合原住民年度重大祭典活動-原住民聯合豐年節，為促使聯合豐年節更具傳統文化的意涵，提高活動能見度與宣導力道，搭配宣傳本府部落亮點計畫定目劇與原住民甜心，故辦理本案。<br>二、「PATAKUS」為阿美族部落之文化習俗，每當部落將舉行豐年祭時，皆會派出青年團向鄰近的部落頭目報告舉行的時間、地 |

| 績效目標                     | 衡量指標  | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|--------------------------|---|-------|-------|--------|------|--|
|                          |   |       |       |        |      | <p>點，並邀請頭目及其族人以貴賓身份出席，本縣每年七月上旬舉辦的聯合豐年節，堪稱縣內原住民年度盛事。</p> <p>三、本案係委託本縣部落大學，於2012年6/29、6/30一連兩天，由吉安鄉七腳川部落青年以車隊及跑步繞行方式，行經全縣十三鄉鎮市，傳遞聯合豐年節將盛大展開之訊息，總動員人數90人次，結合部落亮點與甜心表演，來提高縣民及遊客之參與，進而帶動消費與就業商機。</p> <p>四、本案達成率100%。</p>                                  |
| (三)原住民文化館及文藝場館營運管理(6.4%) | <p>一、辦理部落亮點北區定目劇藝文空間媒體行銷、師資及專業人員進階培訓、特約人員徵選、考核及評鑑等作業、成果展演活動、合作交流等(3.9%)</p> | 100%  | 39%   | 39%    | 1.5  | <p>一、委託辦理「花蓮縣部落亮點北區觀光定目劇場旅遊合作推廣暨媒體行銷採購案」，自101年3月23日簽約至101年8月15日止，共計支付165萬8,720元。</p> <p>二、辦理定目劇票券DM及票券設計及北、中、南等3區部落亮點區位規劃。</p> <p>三、101/5/25~101/5/28配合臺灣觀光博覽會實體攤位及媒體宣傳。</p> <p>四、部落亮點計畫臨時約用人員辦妥101年度特約舞者徵選、考核、評鑑及成果展演等作業。</p> <p>五、本案整體達成率為39%。</p> |
|                          | 二、原住民文化館策展及企  | 5場次   | 5場次   | 100%   | 0.5  | 一、辦理台灣原住民族文化館常設展(日常生活器具  |

| 績效目標 | 衡量指標                     | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分  | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|--------------------------|-------|-------|--------|-------|--|
|      | 劃(0.5%)                  |       |       |        |       | 用品、弓箭、服飾)，展出時間自101年2月1日至101年3月31日止，為期二個月。<br>二、辦理台灣原住民族手工藝及木雕創作品展，展覽時間101年2月4日至101年4月4日，為期二個月。<br>三、辦理台灣原住民族文化館常設展(木雕、原住民服飾、圖騰等)展出時間101年5月1日至9月31日，為期五個月。<br>四、辦理台灣原住民族文化館阿美族巫師祭儀特展，展出時間101年11月10日至102年2月27日，為期三個月。<br>五、辦理台灣原住民族文化館聯合豐年節照片展，展出時間101年11月20日至102年3月31日，為期三個月。 |
|      | 三、原住民族文化館歌舞表演及歌唱比賽(0.5%) | 8場次   | 1場次   | 12.5%  | 0.62% | 一、年度目標植8場次。<br>二、辦理2012花蓮縣原住民族歌舞音樂季活動1場次，時間101年7月7日晚上18:30至21:30，於台灣原住民族文化館舉行，並邀請知名樂舞團隊、歌手、搖滾樂團等演出。  |
|      | 四、原住民文化館大廳佈置及服務台設置(1.5%) | 100%  | 80%   | 80%    | 1.2   | 台灣原住民文化館大廳佈置及服務台設置，因規劃設計超過原編列經費，變更為大廳及演藝廳改善工程，發包總價新台幣63萬9,000元整，改善大廳及演藝廳表演空間。目前正在施工中，並於本(102)  |

| 績效目標   | 衡量指標                      | 原定目標值  | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分  | 績效衡量暨達成情形分析                          |
|--|---------------------------|--------|--------|--------|-------|--------------------------------------|
|  |                           |        |        |        |       | 年3月中完成驗收程序。                          |
| 五、改善原住民族部落公共建設(16%)<br>(一) 道路橋樑工程—山地道路橋樑工程(7.2%) | 原住民族集居部落主要聯外道路改善計畫(7.2%)  | 20件    | 20件    | 100%   | 7.2   | 一、完成發包數/應發包數<br>20/20=100%<br>二、進度管控 |
| (二) 其他公共工程—原住民族部落工程(8.8%)                        | 一、原住民族部落永續發展造景計畫(6.4%)    | 21件    | 21件    | 100%   | 6.4   | 一、完成發包數/應發包數<br>21/21=100%<br>二、進度管控 |
|  | 二、原住民族地區水資源規劃及供水計畫(1.6%)  | 1件     | 1件     | 100%   | 1.6   | 完成輔導70個系統。                           |
|  | 三、簡易自來水管理委員會之輔導管理作業(0.8%) | 210處/次 | 210處/次 | 100%   | 0.8   | 完成210處/次                             |
| 業務面<br>績效合計                                      |                           |        |        |        | 72.76 |                                      |

## 二、人力面向績效目標(權數為10%)

| 績效目標             | 衡量指標          | 原定目標值 | 達成目標值   | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|------------------|---------------|-------|---------|--------|------|---|
| 一、控管編制員額(2%)     | 機關編制員額成長率(2%) | 0%    | 0%      | 100%   | 2    | 101年度編制員額(28人)-100年度編制員額(28人)/100年度編制員額(28人)*100=0%   |
| 二、約聘僱員額嚴格控管(4%)  | 約聘僱員額成長率(4%)  | 4%    | 0%      | 100%   | 4    | 101年度編制員額(46人)-100年度編制員額(46人)/100年度編制員額(46人)*100=0.0% |
| 三、推動公務人員終身學習(4%) | 平均終身學習時數(4%)  | 4小時   | 20.84小時 | 100%   | 4    | 一、公務人數71人<br>二、總時數1622小時<br>三、平均學習時數22小時              |

|             |  |  |  |  |    |  |
|-------------|--|--|--|--|----|--|
| 人力面<br>績效合計 |  |  |  |  | 10 |  |
|-------------|--|--|--|--|----|--|

### 三、經費面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標                  | 衡量指標                                     | 原定目標值 | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-----------------------|--|-------|--------|--------|------|---|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡。(10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比(10%) | 10%   | 23.08% | >100%  | 10   | 本處年度經常門資本門經費預算數 24658 千元(不含人事費)，賸餘數(不含人事費)5692 千元，結餘率 23.08%，節約政府支出，邁向財政收支平衡。 |
| 經費面<br>績效合計           |  |       |        |        | 10   |   |

### 貳、未達目標項目檢討

| 績效目標                                   | 衡量指標  | 原訂目標值 | 達成度差異值 | 未達成原因分析暨因應策略   |
|--|---|-------|--------|--|
| 一、原住民行政業務推動及輔導<br>建立學習型組織(6.4%)        | 辦理族語振興工作(2.4%)                              | 100%  | -7%    | 因少子化學生人數逐年遞減，族語能力考試輔導人數不如預期數，依規定繳回賸餘款。   |
| 二、原住民保留地管理<br>(一)補助增劃編原住民保留地實施計畫       | 推行補辦增劃編原住民保留計畫(3.2%)                        | 100%  | -37%   | 96-101 年度受理案件計 14,706 筆，已會勘筆數計 9,254 筆，待會勘筆數計 5,452 筆，因部分鄉鎮公所受理筆數眾多，且人力嚴重不足，加上公產管理機關會勘人力有限，致待會勘筆數仍多。請鄉鎮公所積極協調各公產管理機關，加速辦理現勘。 |
| (二)原住民保留地違規利用處理計畫(0.8%)                | 執行原住民保留地違規利用處理計畫(0.8%)                      | 100%  | -26%   | 一、查無佔用人資料，無法請佔用人限期改正。<br>二、請公所插牌公告周知，並積極查訪佔用人。   |
| 三、原住民族藝術文化發展<br>(一)原住民族表演藝術人才培育及輔導(4%) | 一、辦理部落亮點北區觀光定目劇場製作、歌舞展演、設備設施裝修、水電費、劇場人才培訓娛樂 | 180 場 | -100%  | 一、本案前於 101 年 8 月 9 日府原藝字第 101047231 號函知廠商終止全部契約在案，致無法實現營業目標，亦連帶使部落亮點計畫其他 3 案均告終止。<br>二、本案迄未奉縣長裁示部落亮點 102 年度目標，另有裁示再辦。        |

| 績效目標  | 衡量指標                         | 原訂目標值 | 達成度差異值 | 未達成原因分析暨因應策略   |
|---|------------------------------|-------|--------|--|
|   | 稅、保險費、門票補貼等(2%)              |       |        |  |
|   | 二、辦理原住民藝文刊物、數位典藏及藝術公共論(0.5%) | 100%  | -100%  | 為統籌財源及全方位規劃之考量，故本案於101年度追加減預算時辦理追減，擬將研議並提出最佳方案後賡續辦理。   |
| (三)原住民文化館及文藝場館營運管理<br>1. 辦理部落亮點北區定目劇藝文空間媒體行銷、師資及專業人員進階培訓、特約人員徵選、考核及評鑑等作業、成果展演活動、合作交流等(3.9%) | 一、統計數據                       | 100%  | -87.5% | 一、本案延續100年度「蛻變期·擁夜原住民藝文人才培育計畫」，採特約舞者徵選、考核、評鑑及成果展演活動為主，完成參加徵選人員累計約200名，合格參團者計76名，合格率38%。<br>二、為完整辦理旅遊合作推廣及媒體行銷，另採委託辦理「花蓮縣部落亮點北區觀光定目劇場旅遊合作推廣及媒體行銷案」，契約金額為430萬元，惟連帶受定目劇解約之影響，截至解約日止，經審查廠商完成契約項目，僅支付165萬8,720元，實付率39%。<br>三、部落亮點計畫分採4個標案辦理委託，廠商間溝通協調不易，再加以製作執行定目劇廠商專業度不足，難以實現商業化運作之自償性目標。<br>四、本案採臺灣原住民族文化館OT方式公告委託，期能早日達成自償性收入計畫目標。 |
|   | 二、原住民族文化館歌舞展表演及歌唱比賽(0.5%)    | 1場次   | -87.5% | 因部落亮點北區定目劇場執行製作項下，舞台設備裝修工程施工期比預估期長，受限於場地施工，以至延誤本案歌舞展演計畫之推動。  |
|   | 三、原住民文化館大廳佈置及服務台設置(1.5%)     | 80%   | -20%   | 一、為辦理部落亮點北區觀光定目劇舞蹈人才培訓，故影響大廳佈置及服務台設置。<br>二、台灣原住民族文化館經常舉辦本府各項活動及文化館租借頻繁，  |

| 績效目標 | 衡量指標 | 原訂目標值 | 達成度差異值 | 未達成原因分析暨因應策略   |
|------|------|-------|--------|--|
|      |      |       |        | 也造成大廳佈置及服務台設置採購案無法順利執行。<br>三、台灣原住民族文化館大廳佈置及服務台設置工程已開工，預定102年3月中辦理驗收程序。 |

### 參、績效總評

- 一、業務面績效(權數 80%)：本處 100 年度績效目標分成 5 大類，共計有 41 項衡量指標，業務績效總分達 72.76 分，其中有 33 項指標數據顯示完全達到(或超過)原設定績效目標，有 1 項未達績效目標差異數在 10%以內，有 7 項未達績效目標差異數超過 10%須實施個案檢討，總體業務績效尚可。
- 二、人力面績效(權重 10%)：本處 100 年度定有 3 項績效目標，(一)控管編制員額。(二)約聘僱員額嚴格控管。(三)推動公務人員終身學習，績效目標總分 10 分，全部達績效目標。
- 三、經費面績效(權重 10%)：本處年度經常門經費預算數 24658 千元(不含人事費)，賸餘數(不含人事費) 5692 千元，達成度 23.08%，節約政府支出，績效總分 10 分。
- 綜合三項績效目標，績效總分達 92.76

### 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫及工作計畫          | 重要施政計畫項目  | 具體事蹟  |
|--------------------|-----------|---|
| 原住民業務-山地行政及原住民輔導業務 | 一、建立學習型組織 | <p>一、辦理原住民部落大學：本縣部落大學 101 年度中央評鑑榮獲甲等，101 年原住民族部落大學執行經費計 410 萬元，共開設 55 門課程，包含原住民語文教育學程 9 班、原住民部落文化學程 17 班、原住民產業經營學程 11 班、原住民生態知識學程 8 班、部落社群及實用學程 10 班，總學員數達 947 人。另辦理特色加值型計畫及講師培訓課程：</p> <p>(一)特色加值型計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培育部落發展或產業人才(部落影像紀錄班、創意活動規劃設計與執行管理班)。</li> <li>2. 促進部大及原住民發展，探討原住民公共議題(部落產業與觀光發展論壇、部落教育及族語發展論壇、部落長期照護論壇、部落自治發展論壇)。</li> <li>3. 彙編原住民族傳統知識刊物相關出版品(阿美族海洋知識青少年閱讀繪本、布農族巒社群卓溪民族植物刊物)。</li> </ol> <p>(二)講師培訓課程：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 邀請屏東及台北部落大學校長和桃園、新北市</li> </ol> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目                      | 具體事蹟   |
|---------------|-------------------------------|--|
|               |                               | <p>部大推薦之講師至本校參與示範教學活動。</p> <p>2. 邀請紐西蘭維多利亞大學 Te Ripowai Higgins 教授及 Winiata Whare 來台新親身講說、操作、演練毛利族開發的「Te Ataarangi/棍子教學法」。</p> <p>二、辦理青少年文化成長班：</p> <p>(一) 本縣青少年文化成長班設立 5 班 101 年度中央評鑑成績如下：財團法人天主教善牧社會福利基金會(光復班)及(瑞穗班)優等、財團法人天主教會花蓮教區秀林鄉加灣天主堂(景美班)甲等、花蓮縣七卡樹岸文化發展協會(壽豐班)甲等、台灣基督長老教會砂卡礑教會(富世班)乙等。</p> <p>(二) 101 年度辦理原住民青少年學生文化成長班補助計畫，補助財團法人天主教善牧社會福利基金會、財團法人天主教會花蓮教區秀林鄉加灣天主堂、花蓮縣七卡樹岸文化發展協會、台灣基督長老教會砂卡礑教會等單位設立 5 個班別，提供青少年課後文化學習、品格教育及課業輔導，學員人數共計 140 人，總經費達 261 萬 2,000 元整。</p>  |
|               | <p>二、推展原住民族部落<br/>歷史文化與語言</p> | <p>一、辦理原住民族部落事務工作組長業務：</p> <p>(一) 本縣 13 鄉鎮市每月均依「花蓮縣原住民族部落事務工作組長聯席會設置要點」規定召開工作會議 2 次，1 年計 24 次，13 鄉鎮市共 312 次，部落事務工作組長出席費均已核銷完畢。預定辦理 312 次，業已辦理 312 次。</p> <p>(二) 補助本縣各鄉鎮市原住民族部落豐年祭活動共計 124 場次。</p> <p>(三) 本府辦理全縣部落事務工作組長及婦女意見領袖聯席會議，計 3 場次；分別於 101 年 2 月 10 日、4 月 20 日、6 月 13 日辦理。</p> <p>(四) 辦理大陸海協會陳雲林會長蒞臨本縣參訪暨部落事務組長交流活動，計 1 場次。</p> <p>二、辦理族語振興工作：</p> <p>(一) 補助本縣花蓮市公所等單位辦理族語能力考試輔導學習計畫計 18 班，受益學員共計 483 人。</p> <p>(二) 補助本縣社團法人花蓮縣原住民族公共事務促進會等 6 個民間社團辦理推展原住民族語言學習計畫-語言文化紀錄。</p> <p>(三) 補助本縣花蓮縣原住民多元文化協會等 3 個民間社團辦理 101 年度原住民族語言學習計畫-主</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫             | 重要施政計畫項目             | 具體事蹟  |
|---------------------------|----------------------|---|
|                           | <p>三、原住民族多元福利及輔導</p> | <p>題式族語學習體驗～戀戀大魯閣，參加人數共 93 人。</p> <p>(四)辦理本 101 年度原住民族語戲劇競賽計 1 場次，參加人數共計 320 人。</p> <p>一、辦理原住民定庭暨婦女服務中心：本年度於 13 鄉鎮市各設立家婦中心，以提供因地制宜、貼近部落文化的服務，以尊重和確保原住民享有社會、文化福利權外，更大力「扶植」、「陪伴」原住民團體及原住民社工人員，賡續推動家庭及婦女社會工作，照顧弱勢原住民家庭及關懷遭風險之族人，以提昇其生活品質，本計畫計進用社工員 26 名，行政助理 21 名，辦理諮詢服務個案 4,359 人次，個案發掘及後續關懷 738 件個案、部落宣導與講座 606 場次、成長團體 132 場次。</p> <p>二、原住民族地區幼兒學前教育計畫：配合行政院原住民族委員會原住民幼兒托教補助作業要點規定，辦理本縣各公立幼稚園(托兒所)「原住民幼兒托教補助」專案，針對原住民幼兒滿三歲(以當年九月一日起年滿三足歲者)至入國民小學前，就讀(托)已立案之公立幼稚園(托兒所)者，分別提供最高新台幣 8,500 元(公立)及 1 萬(私立)之補助費用。總計 101 年內補助 2871 人次，總補助經費 2,508 萬元。</p> <p>三、補助原住民取得技術士證照：101 年度辦理證照獎勵如下：甲級 3 人，單一甲級 1 人，乙級 144 人、單一乙級 5 人，丙級 776 人，單一丙級 78 人，共計發放獎勵金達 600 萬元整，總職類共計 62 類。</p> |
| <p>原住民業務-山地行政及原住民輔導業務</p> | <p>一、原住民族部落活力計畫</p>  | <p>一、工作項目:補助本縣 10 個部落活力執行下列六大面向工作:</p> <p>(一) 建置及培育部落自治組織</p> <p>(二) 回復部落傳統文化記憶</p> <p>(三) 發展部落經濟產業與照護</p> <p>(四) 營造部落民族生活環境</p> <p>(五) 利用部落閒置土地，辦理共工共耕</p> <p>(六) 強化部落家庭治理，營造讀書環境</p> <p>二、補助經費分別如下:</p> <p>(一) 花蓮縣鶴岡社區營造協會計畫經費 140 萬元、就業基金 42 萬元。</p> <p>(二) 花蓮縣玉里鎮福音社區發展協會計畫經費 90 萬元、就業基金 389,384 萬元。</p> <p>(三) 花蓮縣秀林鄉重光社區發展協會計畫經費 120</p>  |

| 業務計畫<br>及工作計畫      | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟  |
|--------------------|----------|---|
|                    |          | <p>萬元、就業基金 42 萬元。</p> <p>(四)花蓮縣達蘭埠文化農業產業推廣協會計畫經費 140 萬元、就業基金 42 萬元。</p> <p>(十二) 花蓮縣秀林鄉崇德社區發展協會計畫經費 140 萬元、就業基金 42 萬元。</p> <p>(十三) 花蓮縣秀林鄉秀林社區發展協會計畫經費 140 萬元、就業基金 42 萬元。</p> <p>(十四) 花蓮縣卓溪鄉太平社區發展協會計畫經費 140 萬元、就業基金 42 萬元。</p> <p>(十五) 花蓮縣光復鄉砂荖社區發展協會計畫經費 102 萬元、就業基金 42 萬元。</p> <p>(十六) 花蓮縣原住民文創紮根發展協會計畫經費 68 萬元、就業基金 42 萬元。(已於 101 年 3 月申請暫緩)</p> <p>(十七)花蓮市原住民華東產經觀光文化體育協會計畫經費 68 萬元、就業基金 42 萬元。</p> <p>三、本計畫提供就業機會部落營造員 9 人。</p>   |
|                    |          | <p>一、補助玉里鎮公所辦理「玉里鎮原住民族特色觀光產業」經費 45 萬及「三生產業發展計畫」經費 60 萬 7500 元。</p> <p>二、補助豐濱鄉公所辦理「原住民族特色觀光產業計畫」50 萬及「夏至海洋生態之旅計畫」20 萬。</p> <p>三、補助卓溪鄉公所辦理「太魯閣族、賽德克族民俗文化暨技藝競賽活動」經費 25 萬。</p> <p>四、補助光復鄉公所辦理「贏造樹豆黃金社區美化計畫」經費 20 萬。</p> <p>五、補助花蓮縣鶴岡社區營造協會辦理「文旦歡慶採收節」經費 20 萬元及「促進三生產業活絡計畫」經費 10 萬元。</p> <p>六、補助新城鄉公所辦理「多元族群聯合豐年節暨農特產、公益、美食產業嘉年華活動」經費 20 萬及「新城鄉旅、宿、休閒、遊憩業導遊證照班」經費 10 萬及「原住民地區有機生產技術培訓暨資材補助計畫」經費 16 萬。</p> <p>七、補助花蓮市公所辦理「金 machi 花蓮市東西原風橫貫觀光計畫」經費 90 萬元及「撒固兒部落傳統作物產銷專區發展計畫」經費 35 萬元。</p> |
| 原住民業務-山地行政及原住民輔導業務 | 推動部落經濟發展 | <p>八、補助萬榮鄉公所辦理「碧赫潭環湖景觀綠美化」經費 25 萬及「原住民族三生產業發展計畫」經費 20 萬 4125 元。</p>   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目      | 具體事蹟   |
|---------------|---------------|--|
|               |               | <p>九、補助壽豐鄉公所辦理「綠色原鄉的鄉野傳奇資料」經費 10 萬。</p> <p>十、補助富里鄉公所辦理「原住民特色風味餐研習班計畫」經費 10 萬元。</p> <p>十一、補助花蓮生態文化休閒創意產業永續發展協會辦理「永續部落、樂活水璉特色觀光產業提升計畫」經費 60 萬元。</p> <p>十二、補助花蓮縣噶瑪蘭族發展協會「新社部落香蕉絲文化產業扎根-部落觀光產夜深耕計畫」經費 50 萬元。</p> <p>十三、補助花蓮縣達蘭阜文化農業產業推廣協會辦理「花蓮縣達蘭阜部落原舞原聲之美金真嘉年華暨合作式的生活節慶訪調計畫」經費 10 萬元。</p> <p>十四、補助馬里勿發展協會辦理「輔導特色產業-研發特色產業風味餐計畫」經費 8 萬 8000 元。</p> <p>十五、補助花蓮縣原住民新部落發展協會辦理「佳山押花藝術創作」經費 10 萬元。</p> <p>十六、補助花蓮縣秀林鄉加灣社區營造協會辦理「魅力花蓮重現加灣」經費 65 萬。</p> <p>十七、補助花蓮縣秀林鄉秀林社區發展協會辦理「閃耀 Bsurung-原汁原創藝起來」經費 10 萬元。</p> <p>十八、補助瑞穗鄉公所辦理「農業生產與管理」經費 100 萬元。</p> <p>十九、補助花蓮縣中橫休閒觀光發展促進會辦理「發展西寶部落農村計畫」經費 26 萬 5000 元。</p> <p>二十、補助吉安鄉公所辦理「原住民族傳統農作物生產銷售輔導計畫」經費 62 萬 4000 元。</p> <p>廿一、補助補助有限責任花蓮縣法達岸運銷合作社辦理「101 年農特產品原農原銷」經費 10 萬元。</p> <p>廿二、補助花蓮縣原住民族永續農業文化發展協會辦理「原農之路-自然與生態共生計畫」經費 50 萬元。</p> |
| 原住民保留地管理      | 一、漏報增劃編原住民保留地 | <p>行政院核定筆數全縣 3,915 筆，面積 3,618 公頃。已辦竣管理機關變更登記全縣筆數 3,519 筆，面積 2,125 公頃。輔導原住民取得其祖先遺留土地，解決原住民使用土地之不足問題，安定原住民生計，賡續辦理土地分配作業，以維原住民權益，促進原住民社會發展。</p>   |
|               | 二、補辦增劃編原住民保留地 | <p>96-101 年受理申請補辦增劃編原住民保留地案件計 14,706 筆，鄉鎮市公所辦竣現場會勘計 9,254 筆，待會勘筆數計 5,452 筆，經公產機關同意計 1,183 筆，報奉行政院核定計 1,063 筆，已辦竣管理機關變更登記計 607</p>  |

| 業務計畫<br>及工作計畫       | 重要施政計畫項目                               | 具體事蹟   |
|---------------------|--|--|
|                     |  | 筆。積極解決原住民使用土地之不足，輔導原住民取得土地權利，以期早日完成增劃編原住民保留地業務，進而權利賦予原住民，以安定原住民生計。   |
|                     | 三、原住民保留地權利賦予                           | 一、辦理 101 年度全縣原住民族土地業務，經行政院原住民族委員會評定績效優點獎。<br>二、受理原住民保留地所有權移轉登記計 495 筆，面積 220 公頃。地上權登記計 212 筆，面積 64 公頃。耕作權登記計 624 筆，面積 231 公頃。保障原住民生計及推行原住民行政所劃設具有特定目的、用途之土地，確保原住民權益，促進原住民保留地之合理利用。 |
|                     | 四、森林保育計畫                               | 原住民保留地在水庫集水區及主、次要河川及普通河川（含支流）周邊 150 公尺範圍內林木禁伐補償面積計 372.74 公頃，達厚植台灣森林資源，俾發揮水源涵養、調節、水土保持、國土保安及發揮社會公益。藉由整合原住民保留地林地經營管理，推動育林及保林工作，輔導達激勵林農意願，促進林地合理利用，並落實照顧林農生活。                        |
|                     | 五、全民造林運動實施計畫-造林撫育管理計畫                  | 原住民保留地實施造林撫育管理面積達 1676.32 公頃，原住民保留地編定為林業用地之土地占其總面積百分之七十，對林地經營管理之良窳，達維護國土保安，水源涵養，水土保持，治山防洪等厚植本縣森林資源，落實照顧林農生活。   |
|                     | 六、獎勵輔導造林計畫                             | 原住民保留地實施獎勵輔導造林面積達 61.86 公頃，原住民保留地編定為林業用地之土地占其總面積百分之七十，對林地經營管理之良窳，達維護國土保安，水源涵養，水土保持，治山防洪等厚植本縣森林資源，落實照顧林農生活。   |
| 道路橋樑工程—<br>山地道路橋樑工程 | 一、原住民族集居部落主要聯外道路改善計畫                   | 一、爭取中央補助工程經費：金額：50,970,000 元。<br>二、發包率：100%。<br>三、完工率：100%<br>四、改善受益部落數約 20 處。   |
|                     | 二、原住民族部落永續發展造景計畫                       | 一、爭取中央補助工程經費：金額：66,347,000 元。<br>二、發包率：100%。<br>三、完工率：100%。<br>四、改善受益部落數約 21 處。  |
| 其他公共工程—<br>原住民族部落工程 | 一、原住民族地區水資源規劃及供水計畫<br>(一) 輔導管理簡易自來水系統管 | 一、爭取中央補助輔導管理計畫經費：21,300,000 元。<br>二、輔導全縣 70 處簡易自來水系統及管理委員會，為全國成立管理委員會比例最高，數量最多之地方政府。<br>三、受益部落 70 個部落。<br>四、受益人數約 22,039 人。  |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目           | 具體事蹟  |
|---------------|--------------------|---|
|               | 理委員會               |   |
|               | (二)簡易自來水系統<br>改善工程 | 一、爭取中央補助工程經費：金額：6,378,750 元。<br>二、發包率：100%。<br>三、完工率：100%。<br>四、改善受益部落數約 8 處。 |



# 拾、客家事務處



# 花蓮縣政府客家事務處 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面向績效目標（權數為 80%）

| 績效目標                   | 衡量指標   | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------------------------|--|-------|-------|--------|------|--|
| 一、客家事務—民俗藝術 (16%)      | 一、辦理客家音樂、舞蹈、民俗技藝、信仰之活動 (4%)                            | 3 場   | 3 場   | 100%   | 4    | 辦理 3 場次大型活動：2 月 11 日辦理「2012 全國客家日」慶祝活動、7 月 7 日辦理 2012 客庄 12 大節慶「歡喜鑼鼓滿客情暨鼓王爭霸戰」活動、10 月 27 日辦理「2012 花樣嘉年華 蓮繫客家情」客家嘉年華活動。 |
|                        | 二、客家音樂、舞蹈、民俗技藝之蒐集、研究推展，客家藝術、民俗人才培育客家民俗、信仰、禮儀研究及傳承 (8%) | 18 社團 | 24 社團 | 100%   | 8    | 一、補助 18 個社團辦理相關研習。<br>二、補助 6 個社團辦理宗教信仰民俗文化活動。  |
|                        | 三、扶植客家文化團隊及民藝團體(4%)                                    | 24 隊  | 37 隊  | 100%   | 4    | 提供展演舞台與本縣優質客家社團及鼓藝團隊 37 隊表演機會。   |
| 二、客家文化會館演藝堂之經營、管理 (8%) | 客家文化會館演藝堂之經營、管理 (8%)                                   | 42 場  | 211 場 | 100%   | 8    | 辦理演藝堂活化表演活動 8 場次、演藝堂場地租借 203 場次。   |
| 三、客家文化會館展覽計畫 (16%)     | 一、專題策展 (4%)  | 1 檔   | 1 檔   | 100%   | 4    | 完成花蓮縣客家文化會館開放空間展示區（專題策展）-「遷徙中族群：遷徙·糾纏的情結-花蓮客家移民史」、「客家文化：客家山歌-餘韻無窮」專題展覽   |

| 績效目標                      | 衡量指標   | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|---------------------------|--|-------|-------|--------|------|---|
|                           | 二、客家邀請、創作主題展(12%)                              | 5檔    | 5檔    | 100%   | 12   | 一、101年1-2月飛躍100書法聯展暨祥龍獻瑞春聯贈送<br>二、101年2-3月與佛對話~石雕、油彩雙人特展<br>三、101年3-4月「敘說客家情~畫陶四人」聯展<br>四、101年4-5月客籍藝術家葉大莫那創作個展<br>五、101年5-6月阿婆娃娃、漆之藝聯展 |
| 四、客家文化會館活化經營(16%)         | 一、客家會館才藝研習班(9.6%)                              | 6次    | 6次    | 100%   | 9.6  | 辦理研習課程，計6班，「山歌班」、「舞蹈班」、「歌謠班」、「擊樂班」、「客語班」、「武陣班」  |
|                           | 二、春聯贈送活動(3.2%)                                 | 1次    | 1次    | 100%   | 3.2  | 辦理祥龍獻瑞春聯贈送活動1場  |
|                           | 三、客語朗讀比賽(3.2%)                                 | 1次    | 2次    | 100%   | 3.2  | 辦理客語朗讀比賽共2次，「101年花蓮縣客語朗讀比賽」及「101年花蓮客語年實施成果朗讀比賽」   |
| 五、花蓮縣客家重點發展城鎮專家輔導團計畫(24%) | 一、輔導花蓮縣客家重點發展城鎮發展創意及地方特色(12%)                  | 100%  | 100%  | 100%   | 12   | 進度控管輔導花蓮縣客家重點發展城鎮發展創意及地方特色  |
|                           | 二、鄉鎮市公所人才分區輔導學習課程，花蓮客庄特色之彰顯，發展具策略性培訓、輔導計畫(12%) | 100%  | 100%  | 100%   | 12   | 進度控管鄉鎮市公所人才分區輔導學習課程，花蓮客庄特色之彰顯，發展具策略性培訓、輔導計畫   |
| 業務面績效合計                   |  |       |       |        | 80   |   |

## 二、人力面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標            | 衡量指標          | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                                       |
|-----------------|---------------|-------|-------|--------|------|---|
| 一、控管編制員額 2%     | 機關編制員額成長率(2%) | 20    | 20    | 100%   | 2    | 101 年度編制員額(20 人)-100 年度編制員額(20 人)/100 年度編制員額=100% |
| 二、約聘僱員額嚴格控管。4%  | 約聘僱員額成長率(4%)  | 4     | 4     | 100%   | 4    | 101 年度編制員額(4 人)-100 年度編制員額(4 人)/100 年度編制員額 100%   |
| 三、推動公務人員終身學習 4% | 平均終身學習時數(4%)  | 40    | 2040  | 100%   | 4    | 一、公務人員總數：20 人。<br>二、平均學習時數：102 小時。                |
| 人力面<br>績效合計     |               |       |       |        | 10   |   |

## 三、經費面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標                  | 衡量指標                                     | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------------|--|-------|-------|--------|------|--|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡。(10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比(10%) | 10%   | 10%   | 100%   | 10   | 一、經常門經費賸餘數(不含人事費)：32,957,792 元。<br>二、預算數(不含人事費)：90,995,000 元。<br>三、32,957,792 元/90,995,000 元×100%=0.36 |
| 經費面<br>績效合計           |  |       |       |        | 10   |  |

## 貳、未達目標項目檢討（無）

### 參、績效總評

- 一、業務面績效目標（權數 80%）部分：本處本年度計有 5 項績效目標；（一）客家事務—民俗藝術。（二）客家文化會館演藝堂之經營、管理。（三）客家文化會館展覽計畫。（四）客家文化會館活化經營。（五）花蓮縣客家重點發展城鎮專家輔導團計畫，合計 11 項衡量指標，績效總分 80 分。
- 二、人力面績效目標（權數 10%）部分：本處本年度計有 3 項績效目標；10%，合計 3 項衡量指標，績效總分 10 分。

三、經費面績效目標（權數 10%）部分：本處本年度計有 1 項績效目標；0%，合計 1 項衡量指標，績效總分 10 分。  
 合計上述三面向三項績效目標，績效總分達 100 分。

**肆、施政成果具體事蹟**

| 業務計畫<br>及工作計畫   | 重要施政計畫項目                   | 具體事蹟   |
|-----------------|----------------------------|--|
| 一、客家事務—<br>民俗藝術 | 一、辦理（補助）客家民俗藝術（信仰）研究、傳承及推展 | 一、辦理「2012 全國客家日」慶祝活動：101 年 2 月 11 日配合客家委員會慶祝活動。<br>二、辦理『2012 客庄十二大節慶—歡喜鑼鼓滿客情』系列活動：爭取客家委員會補助經費 200 萬元，辦理『2012 客庄十二大節慶—歡喜鑼鼓滿客情』系列活動，自 101 年 5 月 26 日至 6 月 16 日分別於本府客家文化會館、壽豐鄉共和社區活動中心、鳳林鎮花手巾植物染工坊、光復鄉平馬活動中心、瑞穗鄉靚染工坊、玉里鎮璞石印染工坊及富里鄉羅山社區活動中心辦理 8 場次的染布研習；101 年 7 月 7 日於富源社區辦理『尬鼓競技』及『歡喜鑼鼓滿客情晚會』，活動精彩熱鬧、順利圓滿完成。<br>三、辦理「2012 花樣嘉年華 蓮繫客家情」系列活動。<br>四、補助吉安鄉公所辦理『101 年客家文化藝術節系列活動』。<br>五、補助吉安國小辦理『101 年度發展客語歌唱表演課程研習』。<br>六、補助鳳林國小辦理『推動客家歌謠合唱團研習』。<br>七、補助花蓮縣吉安鄉公所辦理『2012 客家桐花祭』。<br>八、補助花蓮縣花蓮市公所辦理『2012 客家文化節—遊藝客庄系列活動』。<br>九、補助鳳林鎮公所辦理『101 年度客家文化節暨文化產業系列活動』。 |
|                 | 二、扶植客家文化團隊及民藝團體            | 一、補助花蓮客家合唱團辦理『食在客庄有詩歌』活動。<br>二、補助花蓮縣客屬會鳳林分會辦理『客家歌謠研習』。<br>三、補助花蓮縣客屬會鳳林分會辦理『客家舞蹈研習』。<br>四、補助花蓮縣客屬會富里分會辦理『101 年藝文團隊客家歌謠舞蹈研習』。<br>五、補助花蓮縣客屬會花蓮市分會辦理『2012 客家桐花祭（好客人文 101. 創藝客庄桐花祭）』活動。<br>六、補助洄瀾聖閔宋江陣團辦理『花蓮客家文化傳承訓練營研習』。<br>七、補助花蓮縣客屬會富里分會辦理『101 年藝文團隊東  |

| 業務計畫<br>及工作計畫   | 重要施政計畫項目         | 具體事蹟   |
|-----------------|------------------|--|
|                 |                  | <p>里客家歌謠研習及客家民俗樂器研習」。</p> <p>八、補助花蓮縣長橋褒忠義民亭管理委員會辦理 2012 義民文化節『客家風·義民情』活動。</p> <p>九、補助花蓮縣客屬會瑞穗分會辦理『101 年度客家傳統八音傳承班研習』。</p> <p>十、補助花蓮縣陶然雅樂協會辦理『101 年度國樂研習活動』。</p> <p>十一、補助花蓮縣客屬會光復分會辦理『101 年度客家舞蹈研習』。</p> <p>十二、補助春日社區發展協會辦理『我愛客家歌謠研習』。</p> <p>十三、補助花蓮縣鳳林鎮北林老人會辦理『101 年度民俗技藝北管子弟亂彈班傳承研習』。</p> <p>十四、補助花蓮市主農社區發展協會辦理『101 年中秋客家民俗文化才藝表演及客家美食推廣』活動。</p> <p>十五、補助花蓮縣鳳林鎮北林三村社區發展協會辦理『客家傳統花鼓傳承研習活動』。</p> <p>十六、補助花蓮縣鳳林鎮鳳凰土風舞研究社辦理『101 年會員含社區男女社員客家舞導研習班』。</p> <p>十七、補助花蓮縣客屬會瑞穗分會辦理『101 年度客家傳統八音傳承班實施計畫』。</p> <p>十八、補助花蓮縣瑞穗鄉客家民俗歌舞運動協會辦理『瑞穗溫泉鄉客家情文化交流觀摩活動』。</p> <p>十九、補助花蓮縣客屬會辦理『2012 花樣嘉年華 蓮繫客家情』。</p> |
|                 | 三、客家文化會館演藝堂經營管理  | <p>一、爭取客家委員會補助執行活化表演計畫經費 202 萬 5 仟元整，於 101 年 9 月至 102 年 6 月辦理共 11 場次活化表演活動。</p> <p>二、配合各機關、學校、團體及個人借用演藝堂辦理活動，使客家文化會館演藝堂充分運用，達成自主營運管理之目標，期帶動週邊產業商機，並營造客家文化產業發展利基，配合各機關、學校、團體及個人借用演藝堂辦理表演活動共 203 場。</p>  |
| 二、客家事務—<br>文化保存 | 一、客家美術、手工藝之展覽    | 繼續辦理客家文化會館活化經營計畫(100 年 8 月 1 日-101 年 6 月 30 日)。辦理會館活化計畫展覽項目，共 11 檔期。   |
|                 | 二、客家語言研究、推展及人才培育 | 一、為保存客家語言文化傳承，辦理客家語言朗讀比賽 2 場「101 年花蓮縣客語朗讀比賽」及「101 年花蓮客   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目                  | 具體事蹟  |
|---------------|---------------------------|---|
|               |                           | <p>語年實施成果朗讀比賽」，全面推廣客家語。</p> <p>二、辦理 100-101 年度客家語言人才研習班，共 5 班（山歌班、歌謠班、舞蹈班、擊鼓班、客語班）。</p>   |
|               | <p>三、客家文物之蒐集、典藏、展示、研究</p> | <p>辦理〈遷徙、糾纏的情結－花蓮客家移民史〉與〈客家山歌－餘韻無窮〉專題展。</p>   |
|               | <p>四、客家傳統建築及聚落之研究</p>     | <p>一、持續辦理縣內 8 個客家重點城鎮之客家生活環境營造計畫等相關活動。</p> <p>二、客家委員會補助辦理「花蓮縣客家重點發展城鎮專家輔導團計畫」，範圍以全縣為基礎，重點以客委會公佈之重點城鎮為主，本縣為花蓮、吉安、壽豐、鳳林、瑞穗、光復、玉里及富里共 8 處重點發展區。(執行期間自 100 年 8 月 1 日至 101 年 6 月 30 日止)。</p> <p>1. 輔導花蓮縣客家重點發展城鎮發展創意及地方特色。</p> <p>2. 建構花蓮縣分區輔導協助模式。</p> <p>三、客庄生活風貌營造。</p> |
|               | <p>五、客家文獻、文史研究及出版</p>     | <p>成立花蓮縣客語教材編審小組，積極辦理花蓮縣客語教材編輯。</p>   |

# 拾壹、警察局



## 花蓮縣警察局 101 年度施政績效報告

### 壹、績效目標達成情形：

#### 一、業務面向績效目標（權數為 80%）：

| 績效目標                  | 衡量指標                | 原定目標值   | 達成目標值               | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-----------------------|---------------------|---------|---------------------|--------|------|---|
| 一、改善交通設施，增進交通安全。(16%) | 降低交通事故死亡率。(16%)     | 61 人    | 47 人<br>(-7.7%)     | 100%   | 16%  | 本年度交通事故死亡人數-前 4 年交通事故死亡人數平均數/前 4 年交通事故死亡人數平均數*100%。 |
| 二、發揮整體功能，淨化治安環境。(16%) | 一、提升暴力犯罪破獲率。(4%)    | 100.52% | 105.66%<br>(+5.14%) | 100%   | 4%   | (年度破獲數【發生數】-前 3 年平均破獲數【發生數】/前 3 年平均破獲數【發生數】)*100%。  |
|                       | 二、降低竊盜案件發生數。(1.6%)  | 2,097 件 | 1,460 件<br>(-637 件) | 100%   | 1.6% | 發生率(年度發生數-前 3 年發生數平均值/前 3 年發生數平均值)*100%。            |
|                       | 三、提升竊盜案件破獲率。(1.6%)  | 72.47%  | 74.70%<br>(+2.23%)  | 100%   | 1.6% | 破獲率(年度破獲數-前 3 年破獲數平均值/前 3 年破獲數平均值)*100%。            |
|                       | 四、提升全般刑案破獲率。(4%)    | 81.48%  | 85.68%<br>(+4.20%)  | 100%   | 4%   | 破獲率(年度破獲數-前 3 年破獲數平均值/前 3 年破獲數平均值)*100%。            |
|                       | 五、提升網路犯罪之破獲率。(1.6%) | 45.1%   | 46.5%<br>(+1.4%)    | 100%   | 1.6% | 破獲率(年度破獲數-前 3 年破獲數平均值/前 3 年破獲數平均值)*100%             |
|                       | 六、辦理婦幼安全宣導。(3.2%)   | 65 場    | 69 場<br>(+4 場)      | 100%   | 3.2% | (年度辦理宣導場次-前年度辦理宣導場次/前年度辦理宣導場次)。                     |

| 績效目標                  | 衡量指標                        | 原定目標值  | 達成目標值   | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-----------------------|-----------------------------|--|---|--------|------|---|
| 三、問題導向勤務，提升勤務效能。(16%) | 一、提升員警受、處理民眾報案之服務態度(8%)     | 83.00%   | 83.85%<br>(+0.85%)  | 100%   | 4%   | 「年度複式查訪民眾滿意度百分比-去年度複式查訪民眾滿意度百分比」。(註：逐年提升0.5%)               |
|                       | 二、降低內部管理及勤務缺失。(8%)          | 34 件   | 32 件<br>(-2 件)  | 100%   | 4%   | 「年度警紀檢測發現缺失件數」/ (前 2 年警紀檢測發現缺失平均數) *100%                    |
| 四、促進警民合作，增進社會支持。(16%) | 一、逐年提升警政施政滿意度。(4%)          | 79.59%   | 82.13%<br>(+2.54%)  | 100%   | 4%   | 「年度整體警政施政滿意度平均分數-前年整體警政施政滿意度平均分數」/ (前年整體警政施政滿意度平均分數) *100%。 |
|                       | 二、逐年提升新聞行銷及傳播比例，增進民眾支持。(4%) | 1,021 件  | 1,132 件<br>(+111 件)   | 100%   | 4%   | 「年度新聞行銷及傳播件數」-前 2 年新聞行銷及傳播件數平均值/ (前 2 年新聞行銷及傳播件數平均值) *100%。 |
|                       | 三、警察特種車輛汰換。(4%)             | 巡邏車 9 台、偵防車 6 台、小型警備車 1 台；巡邏機車 109 台、偵防機車 6 台。 | 巡邏車 9 台、偵防車 6 台、小型警備車 1 台；巡邏機車 109 台 (含結餘款增購 7 台)、偵防機車 6 台。 | 100%   | 4%   | 完成共同供應契約訂購 40%；完成驗收 80%；付款 100%。                            |
|                       | 四、中、小學生上下學路徑安全維護。(4%)       | 170 線  | 182 線<br>(+12 場)  | 100%   | 4%   | 年度規劃校園安全巡邏路線增加 2 線。   |

| 績效目標                  | 衡量指標                           | 原定目標值           | 達成目標值              | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------------|--------------------------------|-----------------|--------------------|--------|------|--|
| 五、推動社區警政，建立夥伴關係。(16%) | 一、舉辦有益少年身心健康育樂活動。(4%)          | 16 場            | 18 場<br>(+2 場)     | 100%   | 4%   | 年度規劃舉辦有益少年身心健康育樂活動增加 1 場。  |
|                       | 二、輔導村、里社區成立守望相助隊，招募隊員成長數。(4%)  | 1,650 人         | 1,674 人<br>(+24 人) | 100%   | 4%   | 隊員成長數(今年巡守隊總人數-去年巡守隊總人數)(註：逐年增加 20 人)  |
|                       | 三、建置路口錄影監視系統 261 組 780 鏡頭。(8%) | 261 組<br>780 鏡頭 | 440 處<br>698 支鏡頭   | 100%   | 4%   | 重要路口錄影監視系統裝設：<br>一、完成規劃設計 20%。<br>二、工程發包簽約 40%。<br>三、工程開工 50%。<br>四、工程完工 80%。<br>五、工程驗收 90%。<br>六、結案 100%。 |
| 業務面<br>績效合計           |                                |                 |                    |        | 80%  |  |

## 二、人力面向績效目標 (權數為 10%)：

| 績效目標             | 衡量指標           | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------------------|----------------|-------|-------|--------|------|--|
| 一、控管編制員額。(2%)    | 機關編制員額成長率。(2%) | 0%    | 0%    | 0%     | 2%   | 100 年度編制員額 (1,483 人) -99 年度編制員額 (1,483 人) /99 年度編制員額 *100%=0%。 |
| 二、約聘僱員額嚴格控管。(4%) | 約聘僱員額成長率。(4%)  | 0%    | 0%    | 0%     | 4%   | 100 年度約聘僱 (21 人) -99 年度約聘僱 (21 人) /99 年度編制員額                   |

| 績效目標              | 衡量指標          | 原定目標值  | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                     |
|-------------------|---------------|--------|--------|--------|------|---------------------------------|
|                   |               |        |        |        |      | *100%=0%。                       |
| 三、推動公務人員終身學習。(4%) | 平均終身學習時數。(4%) | 每人40小時 | 每人51小時 | 100%   | 4%   | 一、本局計1,143人。<br>二、平均線上學習時數51小時。 |
| 人力面<br>績效合計       |               |        |        |        | 10%  |                                 |

### 三、經費面向績效目標（權數為10%）：

| 績效目標                  | 衡量指標                                   | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------------|--|-------|-------|--------|------|--|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡。(10%) | 當年度經常門經費賸餘數（不含人事費）與預算數（不含人事費）百分比。(10%) | 2%    | 4.28% | 100%   | 10%  | 一、經常門經費賸餘數7,051,216元。<br>二、預算數（不含人事費）164,732,000元。<br>三、經常門經費賸餘數/預算數(不含人事費)*100=4.28%。 |
| 經費面<br>績效<br>合計       |  |       |       |        | 10%  |  |

### 貳、未達目標項目檢討（無）

### 參、績效總評：

一、業務面向績效目標（權數80%）部分：本處本年度有5項績效目標：（一）改善交通設施，增進交通安全；（二）發揮整體功能，淨化治安環境；（三）問題導向勤務，提升勤務效能；（四）促進警民合作，增進社會支持；（五）推動社區警政，建立夥伴關係，合計有16項衡量指標，執行績效為80分。

二、人力面向績效目標（權數10%）部分：本處本年度有3項績效目標：（一）控管編制員額；（二）約聘僱員額嚴格控管；（三）推動公務人員終身學習，合計有3項衡量指標，執行績效為100分。

三、經費面向績效目標部分（權數10%）：本處本年度有1項績效目標：（一）節約政府支出，邁向財政收支平衡，並計有1項衡量指標，執行績效為10分。

綜合三項績效目標，執行績效為100分。

#### 肆、施政成果具體事蹟：

| 業務計畫及工作計畫      | 重要施政計畫項目   | 具體事蹟  |
|----------------|--|---|
| 一、一般行政-行政管理。   | 一、強化現代化勤務指管體系。<br><br>二、充實資訊設備及加強員警資訊教育訓練。   | 一、年度受理民眾 110 報案 34,389 件，均於規定時間內抵達現場妥適處理，提升為民服務效能。<br>二、建構 e 化勤務指管系統維護計 1 案。<br><br>一、汰換 94 年度之電腦 103 組（含主機及螢幕）。<br>二、為提升員警處理文書效能，年度辦理員警資訊教育訓練計 24 場，參訓人數計 1,133 人次。  |
| 二、警政業務-行政工作。   | 推動警察志工服務。  | 為提升警察志工服務品質及效能，101 年度辦理警察志工教育訓練計 2 場，參訓人數計 111 人次。  |
| 三、警政業務-外事業務。   | 一、查處境外人員來臺非法活動專案工作。<br>二、查處人口販運仲介及集團。<br>三、協助縣府漁船員管理規則申請手冊查核。<br>四、核發警察刑事紀錄證明。<br>五、營造國際生活環境暨提升員警英語能力教育訓練。 | 年度查處境外人員來臺非法活動計 27 件 40 人。<br><br>年度查處人口販運仲介及集團計 6 件 12 人。<br><br>年度協助花蓮縣政府漁船員管理規則申請手冊查核計 124 件 550 人。<br><br>年度核發警察刑事紀錄證明計 1,928 件。<br><br>一、為提升員警英語能力，年度辦理英語能力教育訓練計 2 場。<br>二、本局通過初級英檢 204 人、通過中級英檢 16 人，中高級 2 人，通過率 18.57 %。 |
| 四、警政業務-保安民防業務。 | 一、推行村里社區成立守望相助隊，協助治安維護工作，建立社區治安維護體系。<br><br>二、維護選舉治安工作。<br><br>三、建置路口錄影監視系統，建立社區治安維護體系。                    | 輔導村里社區成立守望相助組織，建構全面治安維護網，年度共招募守望相助隊員 1,665 人。<br><br>年度執行第 13 任總統副總統及第 8 屆立法委員選舉、第 16 屆壽豐鄉鄉長、第 19 屆羅山村村長、第 19 屆花蓮市民代表、玉里鎮民代表選舉安維工作，確保選舉期間全般治安，有效遏止不法活動。<br><br>年度建置重要路口裝設錄影監視系統，建立全縣治安監控網，共裝設 440 處 698 鏡頭。                     |

| 業務計畫<br>及工作計畫    | 重要施政計畫項目  | 具體事蹟  |
|------------------|---|---|
| 五、警政業務-保<br>防業務。 | 健全機關、社會維護工<br>作，加強各項保防措施<br>擴大民眾保防組訓。                         | 一、推動國家安全偵防工作、保防宣導工作、蒐報<br>地區安全情勢分析及各項專案調查專報。<br>二、年度舉辦行動蒐證演練、情報諮詢人員講習及<br>社會保防安全宣導座談會各1場(合計4場)。   |
| 六、警政業務-督<br>察業務。 | 一、落實端正警察風紀<br>實施要點。<br><br>二、落實內部管理。<br><br>三、辦理績優員警國內<br>旅遊。 | 一、貫徹風紀要求，精進法紀教育，端正警察風紀<br>宣導計24次。<br>二、加強風紀探訪，規劃探訪勤務計121班次。<br>三、嚴密風紀查處，懲處違法失職員警計12件12<br>人，本年下半年獲警政署評列為端正警風紀中<br>等單位。<br><br>落實內部管理及強化勤務紀律，規劃一般及專案督<br>導計1,763班次。<br><br>為獎勵績優員警，提升工作士氣，辦理績優員警國<br>內旅遊計3梯次90人。 |
| 七、警政業務-戶<br>口業務。 | 一、積極協尋失蹤人<br>口。<br><br>二、持續推動社區警政<br>工作。                      | 一、年度列管失蹤人口371人，其中花蓮分局51<br>人、吉安分局78人、新城分局42人、鳳林分<br>局58人、玉里分局142人。<br>二、年度尋獲失蹤人口291人。<br><br>年度召開社區治安座談會計121場次，依核定場次<br>時間辦理完成。   |
| 八、警政業務-交<br>通業務。 | 一、提升道路交通安<br>全。<br><br>二、積極辦理交通安全<br>宣導。                      | 年度辦理雷達測速照相設備汰舊換新7組。<br><br>灌輸民眾交通安全觀念，年度辦理交通安全宣導計<br>255場。  |
| 九、警政業務-刑<br>事業務。 | 加強預防偵查犯罪執行<br>計畫。   | 一、發揮警察整體功能，淨化本縣治安環境，年度<br>執行成效：<br>（一）檢肅非法械彈：<br>緝獲制式手槍2枝、土(改)造槍械31<br>枝、其他槍枝(含空氣槍)11枝、各式<br>子彈366顆。<br>（二）檢肅不良幫派組合：<br>檢肅治平專案對象8人、共犯56人到<br>案；不良幫派組合分子27件112人(其<br>中毒品案3件3人、通緝犯4人、違反<br>槍砲案1件1人、妨害自由案2件2人、     |

| 業務計畫<br>及工作計畫   | 重要施政計畫項目                  | 具體事蹟   |
|-----------------|---------------------------|--|
|                 |                           | <p>傷害案 2 件 2 人、詐欺案 2 件 2 人、竊盜案 2 件 2 人、違反組織犯罪條例案 11 件 96 人)。</p> <p>(三) 查緝煙毒麻藥：<br/> A、查獲第一級毒品案 181 件(人)、查扣海洛因毒品 159.78 公克；查獲第二級毒品案 490 件(人)、查扣安非他命毒品 1350.17 公克；查獲第三級毒品案 40 件(人)、查扣 K 他命毒品 134.29 公克。<br/> B、毒品人口調驗暨防制工作：<br/> 年度調驗率 81.48 % (第 1 季調驗率 80.04%、第 2 季調驗率 81.89%、第 3 季調驗率 81.49 %、第 4 季調驗率 82.49%)。</p> <p>(四) 執行緝豺專案(查緝高利貸放及暴力討債)：<br/> 查獲違法高利貸放款 46 件 109 人、查扣不法金額新台幣 7,587 萬 5,000 元。</p> <p>(五) 查獲網路犯罪 5 件。</p> <p>(六) 執行查緝破壞國土案：<br/> 查獲盜伐林木案 30 件 47 人；濫墾林地、山坡地案 2 件 2 人；盜採砂石案 4 件 22 人。</p> <p>(七) 查緝走私農漁畜產品、菸、酒暨動物活體專案：<br/> 查獲私菸案 3 件 3 人、查扣私菸 892 包；查獲私酒案 1 件 1 人、查扣私酒 240 公升。</p> <p>(八) 查緝各類逃犯 730 人。</p> <p>二、年度辦理預防犯罪宣導(反詐騙、反毒..等)計 52 場，提升民眾防範犯罪知能。</p> |
| 十、警政業務-少年輔導業務。  | 防處少年事件工作。                 | <p>一、年度勸導少年涉入不當場所計 134 人。</p> <p>二、年度列管少年輔導計 66 人。</p> <p>三、年度預防青少年犯罪宣導計 72 場次。</p> <p>四、年度辦理青少年輔導活動計 12 場次。</p> <p>五、年度校園安全維護勤務計 729 班次。</p>  |
| 十一、警政業務-婦幼安全業務。 | 加強家庭暴力、性侵害防治與宣導，落實婦幼專案執行。 | <p>一、年度受理性侵害案件 172 件、破獲 147 件；受理家庭暴力案件 751 件、通報 751 件。</p> <p>二、年度辦理「推動性侵害案件整合性團隊服務方</p>   |

| 業務計畫<br>及工作計畫     | 重要施政計畫項目   | 具體事蹟   |
|-------------------|--|--|
|                   |  | <p>案」，強化員警處理性侵案件流程教育訓練場 1 件、諮詢督導會議 1 場。</p> <p>三、落實兒童及少年保護，辦理家暴通報及防治工作計 751 件，並積極參與花蓮縣家庭暴力安全防護網計畫，結合司法、社政、警政、教育、醫療等單位跨網絡會議。</p> <p>四、年度至各級機關學校實施婦幼安全宣導計 69 場次。</p>   |
| 十二、警政業務-<br>訓練工作。 | 精實警察教育訓練，提升執勤技能，加強員警在職進修，提升員警素質及加強員警心理輔導工作。          | <p>一、年度辦理警察常年訓練學科季常訓講習計 4 梯次，參訓人數計 4,572 人次。</p> <p>二、利用常年訓練學科季常訓講習，年度邀請專家學者蒞局講授計 6 人。</p> <p>三、年度辦理警察常年訓練每月術科訓練，參訓人數計 12,756 人次。</p> <p>四、年度辦理上、下半年學、術科測驗，參測人數計 4,412 人次。</p> <p>五、年度員警在職進修專科以上學校人數計 26 名。</p> <p>六、年度員警終身數位學習時數總計 58,293 小時。</p>                         |
| 十三、警政業務-<br>防情工作。 | 加強防情作業檢測，精實教育訓練，配合萬安演習，加強防情通訊警報設施維護保養及汰舊換新，提升防空戰備能力。 | <p>一、年度分上、下半年度對各分局及分駐（派出）所實施防情作業檢測各 2 次、防情傳遞評核 2 次、防情值勤查察 12 次、防情值勤查察複查 12 次、防情通信設施維護保養檢查定期檢查 12 次、臨時故障檢修 10 次，三合一業務評核 1 次，藉此加強訓練各級值勤員警熟練警報器之操作能力。</p> <p>二、年度辦理防情講習 1 次，全面擴大講習對象，強化各級值勤人員對警報系統操控能力。</p> <p>三、演習前積極整備防空警報系統、通信器材、各主控台之檢測保養工作，確實保持堪用狀態，使遙控警報發放成功率達百分之百。</p> |
| 十四、警政業務-<br>鑑識業務。 | 強化鑑識人力與設備，提升服務品質與破案成效。                               | <p>一、年度汰舊換新鑑識器材計有：NIKON D7000 相機 1 台、NIKON AF-S 18-105mm F/4-5.6G 鏡頭 2 顆。</p> <p>二、強化在職訓練，精進人員素質，辦理教育訓練計 5 場；指派同仁參加國內相關專業講習訓練計 11 人次。</p> <p>三、年度勘察各類刑案 1,261 件；採獲重要跡證、建立關聯人數計 173 件；比中緝獲犯嫌計 33 件；因採證偵破重大刑案計 12 件，持續落實</p>   |

| 業務計畫<br>及工作計畫           | 重要施政計畫項目   | 具體事蹟  |
|-------------------------|--|---|
|                         |  | <p>刑案現場勘察採證，藉由現場跡證確認嫌犯身分及相關物證之證明力，提升整體刑案破獲率。</p>  |
| <p>十五、一般建築及設備-各項設備。</p> | <p>一、整（修）建老舊廳舍，提供優質辦公環境。</p> <p>二、汰換逾齡警用車輛，強化警力機動性，提升維護治安效率。</p> | <p>年度辦理本局及各分局辦公廳舍新（修）建工程計有新城分局室內靶場及體技館新建工程、港口派出所新建工程等2處，提供完善常年訓練設施，改善員警辦公生活環境空間，提升優質為民服務品質。</p> <p>年度採購巡邏車9台、偵防車6台、小型警備車1台；巡邏機車109台（含結餘款增購7台）、偵防機車6台，並以循序方式淘汰換逾齡車輛，增加員警執勤安全，強化警力機動性，提升維護治安效率。</p> |



## 拾貳、消防局



# 花蓮縣政府消防局 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面向績效目標（權數為 80%）

| 績效目標                         | 衡量指標                             | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------------------------------|----------------------------------|-------|-------|--------|------|--|
| 一、落實災害預防宣導工作，降低災害發生機率（25.6%） | 一、落實消防安全檢查 e 化工作（1.6%）           | 90%   | 125%  | 100%   | 1.6  | 執行各類場所消防安全設備檢查實際 2121 件次／原訂 1696，達成度 125%，符合目標值。           |
|                              | 二、落實建築物消防安全設備圖說審查及竣工查驗作業流程（3.2%） | 100%  | 100%  | 100%   | 3.2  | 完成圖說審查執行數 117 件，達成度 100%，符合目標值。                            |
|                              | 三、落實消防安全檢查督導考核工作（3.2%）           | 100%  | 100%  | 100%   | 3.2  | 執行消防安全檢查督導考核工作 2 次，達成度 100%，符合目標值。                         |
|                              | 四、推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報（3.2%）     | 90%   | 111%  | 100%   | 3.2  | 依年度推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報 1818 人／原訂 1636 人，達成度 111%，符合原訂目標值。 |
|                              | 五、執行防火管理—辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作（3.2%）  | 85%   | 113%  | 100%   | 3.2  | 實施自衛消防編組訓練 1528 場次／原訂 1350 場次，達成度 113%，符合目標值。              |
|                              | 六、執行防焰規制推動設置附有防焰杯示之物品（3.2%）      | 90%   | 111%  | 100%   | 3.2  | 依法應使用防焰物品之合格率 586 戶／原訂 527 戶，達成度 111%，符合目標值。               |
|                              | 七、危險物品管理—實施液                     | 80%   | 101%  | 100%   | 3.2  | 101 年實施液化石油氣場所檢查 1212 次／原訂 1200 次，                         |

| 績效目標                                       | 衡量指標                                   | 原定目標值 | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|--|--|-------|--------|--------|------|---|
|  | 化石油氣場所檢查<br>(3.2%)                     |       |        |        |      | 達成度 101%，符合目標值。   |
|  | 八、執行爆竹煙火管理—實施爆竹煙火稽查作業<br>(1.6%)        | 90%   | 99%    | 100%   | 1.6  | 執行爆竹煙火管理稽查作業，共計檢查 130 件，合格率 99%，符合目標值。  |
|  | 九、配合婦宣人員辦理家戶訪視(3.2%)                   | 4530  | 5264   | 100%   | 3.2  | 落實辦理本縣各鄉鎮市社區之防火宣導教育 5264 戶／原訂 4530 戶，符合 100%降低火災發生率。  |
| 二、強化義勇消防組織、民間救難團體，協助救災能力、健全防災體系<br>(27.2%) | 一、辦理義消分隊專業訓練<br>(6.4%)                 | 100%  | 10 場/次 | 100%   | 6.4  | 辦理義消分隊專業訓練 10 場／原訂 8 次，符合目標值。   |
|  | 二、維護行政院災害防救委員會防救災資訊系統計畫作業平台<br>(6.4%)  | 100%  | 100%   | 100%   | 6.4  | 為維護行政院災害防救委員會防救災資訊系統計畫作業平台暨內政部消防署 93、94 年應變中心相關資訊設備均辦有維護招標服務要以專業人員到場測試檢驗，使該系統正常運作無虞，達成度 100%，符合原定目標值。 |
|  | 三、落實辦理災害防救深耕計畫，強化鄉、鎮、市災害防救能力<br>(4.8%) | 100%  | 100%   | 100%   | 4.8  | 辦理訂定本縣地區災害防救深耕計畫，另各鄉鎮市公所參閱規劃修訂該地區災害防救計畫，達成度 100%，符合原訂目標值。   |
|  | 四、加強防溺宣導工作<br>(4.8%)                   | 100%  | 8 場/次  | 100%   | 4.8  | 101 年訂定「101 年加強水域救援能力細部執行計畫」，加強防溺宣導工作，總計 6 至 9 月間共辦理 8 場次防溺宣導工作，達成度 100%，超出原訂目標值。                     |
|  | 五、落實業務督導考核                             | 100%  | 8 輛    | 100%   | 4.8  | 101 年度計採購水箱消防車 5 輛、水庫消防車 1 輛、小型消  |

| 績效目標  | 衡量指標                       | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                                      |
|---|----------------------------|-------|-------|--------|------|--|
|   | (4.8%)                     |       |       |        |      | 防車 2 輛，並於 101 年 11 月完成驗收，符合原訂目標值。                |
| 三、實施消防人員常年訓練及提昇到院前緊急救護服務工作品質(8%)                      | 一、辦理急診創傷及高級心臟救命術人員訓練(1.6%) | 100%  | 2 次   | 100%   | 1.6  | 辦理訓練 2 場次，達成度 100%，符合原訂目標值。                      |
|   | 二、辦理中級救護技術人員訓練(1.6%)       | 100%  | 8 次   | 100%   | 1.6  | 中級救護技術人員訓練辦理 8 場達成度 100%，符合原訂目標值。                |
|   | 三、辦理緊急救護技術操作評比(1.6%)       | 100%  | 1 次   | 100%   | 1.6  | 於年度內辦理緊急救護技術操作評比，達成度 100%，符合原定目標值。               |
|   | 四、辦理救護技術操作評比(1.6%)         | 100%  | 1 次   | 100%   | 1.6  | 辦理救護技術操作評比 1 次，達成度 100%，符合原定目標值。                 |
|   | 五、定期至各分隊實施救護服務品質考核(1.6%)   | 100%  | 2 次   | 100%   | 1.6  | 定期至各分隊實施救護服務品質考核 2 次，達成度 100%，符合原定目標值。           |
| 四、提昇 119 集中報案系統服務品質，落實通訊設備保養檢查，強化救災救護指揮、調度及聯繫能力(6.4%) | 一、辦理各項消防業務評鑑(1.6%)         | 100%  | 2 次   | 100%   | 1.6  | 辦理各項消防業務評鑑，達成度 100%，符合原訂目標值。                     |
|   | 二、維持 119 報案系統功能運作(1.6%)    | 100%  | 每日    | 100%   | 1.6  | 提升 119 報案系統正常運作良好率達 100%，達成度 100%，符合原訂目標值。       |
|   | 三、維持無線電通訊功能運作(1.6%)        | 100%  | 每日    | 100%   | 1.6  | 一、提升應變中心無線電通訊設備良好率達 100%。<br>二、達成度 100%，超出原訂目標值。 |
|   | 四、提升救災通訊連繫(1.6%)           | 100%  | 每日    | 100%   | 1.6  | 一、提升救災通訊資訊設備良好率達 100%<br>二、達成度 100%，達成原訂目標值。     |
| 五、建置本縣火災案件詳細資料  | 透過火災發生原因資料之分析與研判，進而提供      | 100%  | 4 件   | 100%   | 6.4  | 數位化資訊文書統計資料製作 4 件，符合目標值。                         |

| 績效目標              | 衡量指標                            | 原定目標值        | 達成目標值         | 達成度(%) | 項目權分  | 績效衡量暨達成情形分析                                    |
|-------------------|---------------------------------|--------------|---------------|--------|-------|--|
| 數位化系統(6.4%)       | 消防行政及火災預防政策之參考依據(6.4%)          |              |               |        |       |  |
| 六、加強消防行政務管理(6.4%) | 一、興建萬榮分隊廳舍整建工程提升救災效能(2.3%)      | 101年12月15日完工 | 預定102年4月30日完工 | 75.48% | 1.73  | 興建萬榮分隊廳舍新建工程，101年2月24日開工，預定101年12月15日完工驗收。     |
|                   | 二、興建卓溪分隊廳舍整建工程提升救災效能(2.7%)      | 101年12月30日完工 | 預定102年3月15日完工 | 89.12% | 2.4   | 興建卓溪分隊廳舍新建工程，101年4月5日開工，預定101年12月30日完工驗收。      |
|                   | 三、興建第二大隊暨玉溪分隊廳舍整建工程提升救災效能(1.4%) | 101年12月30日完工 | 102年1月15日完工   | 99.5%  | 1.39  | 興建第二大隊暨玉溪分隊廳舍新建工程，101年2月4日開工，預定101年12月30日完工驗收。 |
| 業務面績效合計           |                                 |              |               |        | 79.12 |  |

## 二、人力面向績效目標(權數為10%)

| 績效目標             | 衡量指標          | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|------------------|---------------|-------|-------|--------|------|---|
| 一、控管編制員額(2%)     | 機關編制員額成長率(4%) | 0     | 0     | 100%   | 4    | 101年度編制員額(281人)-100年度編制員額(251人)/100年度編制員額(251人)*100%=0.120% |
| 二、約聘僱員額嚴格控管(2%)  | 約聘僱員額成長率(2%)  | 0     | 0     | 100%   | 2    | 101年度編制員額(0人)-100年度編制員額(0人)/100年度編制員額(0人)*100%=0%           |
| 四、推動公務人員終身學習(4%) | 平均終身學習時數(4%)  | 40小時  | 126小時 | 100%   | 4    | 一、公務人員總數229人。<br>二、平均學習時數：126小時。                            |

| 績效目標        | 衡量指標 | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析 |
|-------------|------|-------|-------|--------|------|-------------|
| 人力面<br>績效合計 |      |       |       |        | 10   |             |

### 三、經費面向績效目標（權數為10%）

| 績效目標                  | 衡量指標                                  | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-----------------------|---------------------------------------|-------|-------|--------|------|---|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡。(10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)(10%) | 2     | 6.89  | 100%   | 10   | 一、1. 經常門經費賸餘數：12,158,716 元。<br>二、預算數(不含人事費)：176,534,000 元。<br>三、12,158,716 元/176,534,000 元*100=6.89%。 |
| 經費面<br>績效合計           |                                       |       |       |        | 10   |   |

### 貳、未達目標項目檢討

| 績效目標                | 衡量指標                     | 原訂目標值        | 達成度差異值 | 未達成原因分析暨因應策略  |
|---------------------|--------------------------|--------------|--------|---|
| 加強消防行政<br>務管理(6.4%) | 一、興建萬榮分隊廳舍整建工程提升救災效能(3%) | 101年12月15日完工 | -24.5% | 一、未達成原因分析山地鄉地處偏遠，僱工不易，無法加派人力，順利購置材料。<br>二、因應策略：1. 採重疊施工方式趕工。2. 協助廠商縮短請款流程，儘速領取估驗計價款，以支付材料及工資。 |
|                     | 二、興建卓溪分隊廳舍整建工程提升救災效能(3%) | 101年12月30日完工 | -10.9% | 一、未達成原因分析山地鄉地處偏遠，僱工不易，無法加派人力，順利購置材料。<br>二、因應策略：1. 採重疊施工方式趕工。2. 協助廠商縮短請款流程，儘速領取估驗計價款，以支付材料及工資。 |
|                     | 三、興建第二大隊暨玉溪分隊廳           | 101年12月30日完工 | -0.5%  | 原訂101年12月30日完工，經監造單位實地勘查，尚有戶外地坪植栽、車棚  |

|  |                  |  |                           |
|--|------------------|--|---------------------------|
|  | 舍整建工程提升救災效能 (3%) |  | 未完成，延遲至 102 年 1 月 15 日完工。 |
|--|------------------|--|---------------------------|

### 參、績效總評

- 一、業務面績效目標（權數 19.2%）部分：本局本年度計有 6 項績效目標；（一）落實災害預防宣導工作，降低災害發生機率。（二）強化義勇消防組織、民間救難團體，協助救災能力、健全防災體系。（三）實施消防人員常年訓練及提昇到院前緊急救護服務工作品質。（四）提昇 119 集中報案系統服務品質，落實通訊設備保養檢查，強化救災救護指揮、調度及聯繫能力。（五）建置本縣火災案件詳細資料數位化系統。（六）加強消防行政務管理。27 項衡量指標，績效總分 79.12 分。
- 二、人力面績效目標（權數 2%）部分：本局本年度計有 3 項績效目標；（一）控管編制員額、（二）約聘僱員額嚴格控管、（三）推動公務人員終身學習，合計 3 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 三、經費面績效目標（權數 10%）部分：本局本年度計有 1 項績效目標；（一）節約政府支出，邁向財政收支平衡。合計 1 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 綜合三項績效目標，績效總分達 99.12 分。

### 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫及工作計畫                    | 重要施政計畫項目                   | 具體事蹟  |
|------------------------------|----------------------------|---|
| 一、落實災害預防宣導工作，降低災害發生機率        | 落實消防安全檢查 e 化工作             | 本縣業已完成建制「消防安全檢查列管系統」，列管各類場所計 2005 家，其中甲類場所 582 家，甲類以外場所 1423 家，100 年度實施消防安全檢查 2132 家，合格 2086 家，不合格 46 家，經檢查不合規定之場所，均依規定通知限期改善，逾期仍不改善者，即依規定予以舉發處，本年度計有罰鍰 9 件次，罰款總金額 7 萬 2 仟元，並持續追蹤管制，直到改善為止。 |
| 二、充實義勇消防組織裝備器材，協助救災能力        | 一、辦理民間救難團體訓練<br>二、加強防溺宣導工作 | 101 年度辦理睦鄰救援隊及民間救難團體專業訓練 1 梯次及複訓 4 場次計 186 人次。<br>為擴大防溺宣導工作成效，101 年 6 月至 9 月間於縣內易發生溺水之地區設立警戒站及專案巡邏工作，以防止民眾因戲水發生不慎溺水案件。  |
| 三、健全防災體系，深化全民防災意識。           | 強化校園防震防災能力                 | 配合內政部推動國家防災日系列活動，於 101 年指派所屬偕同志工至全縣 25 所學校進行地震防災教育宣導與訓練，總計宣導人數達 4,653 人，另協調教育處發函要求各級學校共同落實校內師生避難逃生要領施教及地震應變示範演練。  |
| 四、實施消防人員常年訓練及提昇到院前緊急救護服務工作品質 | 一、辦理各項緊急救護技術員訓練            | 一、辦理警消初級救護技術員複訓 1 場（2 梯）次，參訓人員計 190 人。<br>二、辦理中級救護技術員複訓 2 場次，參訓人員計 170 人。<br>三、辦理救護案例個案討論 1 場（2 梯）次，邀集本縣責   |

| 業務計畫<br>及工作計畫                                   | 重要施政計畫項目                         | 具體事蹟   |
|---|----------------------------------|--|
| 質   |                                  | 任醫院之醫護人員共同討論特殊救護案例，以結合並提升到院前及到院後緊急救護服務品質。  |
|   | 二、辦理救護品質考核                       | 101 年度救護服務品質考核辦理上下半年考核，內容包含檢查救護車裝備器材、倉庫管理、救護技術偵測等，藉此以提升本縣到院前緊急救護服務品質。  |
|   | 三、充實救護裝備器材                       | <p>一、101 年向消防署爭取補助款及縣配合款，辦理採購新式救護車 2 輛共計 346 萬元，已於 101 年 10 月車輛完成驗收，加入本局救護行列。</p> <p>二、積極爭取民間善心人士捐贈，財團法人新光鋼添澄基金會捐贈一般型救護車 1 輛價格 220 萬元，於 101 年 6 月 15 日正式加入 119 執勤行列，充實本縣救護車輛裝備。</p> <p>三、辦理開口契約緊急救護工作防疫物資（救護手套、口罩）、救護耗材（氧氣面罩、鼻管、紗布、三角巾等）、個人救護裝備。</p> |
| 五、提昇 119 集中報案系統服務品質，落實通訊設備保養檢查，強化救災救護指揮、調度及聯繫能力 | 一、充實無線電設備，強化救災救護指揮、調度及聯繫能力       | 為充實無線電設備，強化救災救護指揮、調度及聯繫能力，101 年汰換救災無線電車裝台 30 台、手提台 15 台。   |
|   | 二、提升 119 集中報案系統服務品質              | 為提升 119 報案系統服務品質，101 年度加強維護 119 報案系統軟體，確保運作良好率達 100%。  |
|   | 三、提升全國消防資訊系統應變中心及防救災資訊系統計畫作業平台效能 | 為提升全國消防資訊系統應變中心及防救災資訊系統計畫作業平台效能，101 年度加強維護內政部消防署全國消防資訊系統，使本縣災害應變中心各項設施及資訊設備維持正常運作良好率達 100%。  |
| 六、加速人民火災證明申請及災後現場勘查作業                           | 一、加速災後現場勘查及清理作業                  | 101 年度火災成災案件共 25 件，原訂案件發生 3 日內完成勘查作業，本局一般案件均於 24 小時內完成勘查，特殊案件均於 3 日內完成勘查作業。  |
|   | 二、加速人民火災證明申請案件流程                 | 101 年度火災證明受理核發共 72 件，原訂受理 7 日內核發，依加速流程作業均於 1 日內發件；101 年 9 月推動火災證明行動辦公室作業，火災調查人員於火災現場勘查完畢後，受理民眾申請當場發件，免除民眾舟車勞頓之苦。   |



# 拾參、地方稅務局



# 花蓮縣地方稅務局 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形：

### 一、業務面向績效目標（權數為 80%）

| 績效目標                                 | 衡量指標                        | 原訂目標值              | 達成目標值                   | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------|-------------------------|--------|------|--|
| 一、持續創新提昇優質為民服務，加強落實租稅教育與宣導。<br>(16%) | 一、辦理為民服務訓練講習<br>(1.6%)      | 2 場                | 3 場                     | 100%   | 1.6  | 分別於 101 年 2 月 17 日、6 月 6 日及 7 月 19 日辦理為民服務訓練講習。                |
|                                      | 二、辦理為民服務問卷調查<br>(0.8%)      | 2次<br>(滿意度調查85%以上) | 3次<br>(3次滿意度調查平均98.03%) | 100%   | 0.8  | 調查期間：現場訪查問卷期間為5/8-7/31、網路問卷為5/3-6/3、員工問卷為7/25-8/3，業已完成分析報告及陳核。 |
|                                      | 三、設置全功能服務櫃台提供便民服務<br>(0.8%) | 25,000 件           | 40,906 件                | 100%   | 0.8  | 整合及擴增全功能服務項目，101 年增加稅務健檢及地政士免附證件備查等 10 項服務項目，提供便捷及延時服務。        |
|                                      | 四、辦理電話禮貌服務不定期測試<br>(0.8%)   | 5 次                | 12 次                    | 100%   | 0.8  | 內部測試每月辦理 1 場，101 年計測試 68 人次。                                   |
|                                      | 五、辦理延伸服務至偏遠鄉鎮<br>(2.4%)     | 4 次                | 6 次                     | 100%   | 2.4  | 101 年分上、下半年辦理，分赴富里(2 次)、秀林、鳳林、光復及豐濱等偏遠鄉鎮。                      |
|                                      | 六、加強推廣輔(宣)導轉帳納稅工作           | 1,500 件            | 2,375 件                 | 100%   | 2.4  | 加強推廣輔(宣)導長期轉帳納稅工作，以節省稽徵成本及提高績徵成效。                              |

| 績效目標                              | 衡量指標                  | 原訂目標值     | 達成目標值          | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------|----------------|--------|------|--|
|                                   | (2.4%)                |           |                |        |      |  |
|                                   | 七、辦理學校租稅教育活動(2.4%)    | 80場       | 136場           | 100%   | 2.4  | 遴派專業講師至各國中、小學專題演講暨辦理租稅競賽等租稅概念宣導活動。   |
|                                   | 八、辦理納稅義務人租稅教育活動(2.4%) | 25場       | 59場            | 100%   | 2.4  | 依不同對象或行業設計主題分別辦理租稅教育及宣導活動，建立全民誠實納稅觀念，強化徵納雙向溝通。   |
|                                   | 九、辦理租稅宣導活動(2.4%)      | 25場       | 65場            | 100%   | 2.4  | 運用本縣人文、觀光特色，結合統一發票推行及稅務宣導，以多元及融合的方式吸引民眾參與，落實租稅宣傳效益。  |
| 二、開拓地方稅自治稅源並加強清理欠稅，增裕地方財政庫收。(24%) | 一、加強欠稅清理(4.8%)        | 1億5,000萬元 | 1億3,797萬1,397元 | 91.98% | 4.4  | 101年1月1日欠稅數52,728件，欠稅金額3億2,701萬3千元。101年度新增欠稅數15,742件，欠稅金額7,294萬6千元。截至101年12月底止，欠稅總數68,470件，合計欠稅金額3億9,995萬9千元；經清理後，截至12月底止徵起21,553件，徵起欠稅金額1億3,797萬1千元，尚有46,917件，欠稅金額2億6,198萬8千元。累計欠稅數已逐年減少，本局仍持續加強清理。 |

| 績效目標                           | 衡量指標                       | 原訂目標值           | 達成目標值               | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|--------------------------------|----------------------------|-----------------|---------------------|--------|------|--|
|                                | 二、復查協談撤回件數占復查辦結件數比率(4.8%)  | 5% ≤            | 25%                 | 100%   | 4.8  | 101 年度受理復查案件已辦結計 4 件，經協談撤回 1 件，撤回率 25%。  |
|                                | 三、違章裁罰案件經復查決定撤銷比率(4.8%)    | ≤1%             | 0%                  | 100%   | 4.8  | 101 年違章裁罰案件計 2,440 件，經復查決定撤銷 0 件，撤銷率 0%。   |
|                                | 四、開徵「花蓮縣土石採取景觀維護特別稅」(4.8%) | 增加稅收 2,600 萬元   | 增加稅收 1,670 萬 6 千元   | 64.25% | 3    | 101 年度預算數 2,600 萬元，實徵數 1,670 萬 6,000 元，達全年預算數 64.25%。  |
|                                | 五、開徵「花蓮縣礦石開採特別稅」(4.8%)     | 增加稅收 1 億 400 萬元 | 增加稅收 1 億 119 萬 8 千元 | 97.31% | 4.6  | 101 年度預算數 1 億 400 萬元，實徵淨額 1 億 119 萬 8,000 元，達全年預算數 97.31%。                                       |
| 三、貫徹執行部頒遏止逃漏方案，落實地方稅清查作業。(28%) | 一、執行使用牌照稅車輛檢查作業(4%)        | 增加稅額 550 萬元     | 增加稅額 507 萬元         | 92.18% | 3.6  | 一、訂定 101 年使用牌照稅清查作業細部計畫，加強查緝逾期未完稅或報停、繳銷或註銷牌照之交通工具仍使用公共道路之車輛總檢查。<br>二、101 年車輛檢查作業按計畫確實執行，查獲件數 515 |

| 績效目標 | 衡量指標                | 原訂目標值       | 達成目標值         | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|------|---------------------|-------------|---------------|--------|------|---|
|      |                     |             |               |        |      | 件，補徵稅額 507 萬 8 千元，達成率 92.18%。   |
|      | 二、執行使用牌照稅免稅案件查核(4%) | 增加稅額 385 萬元 | 增加稅額 393 萬元   | 100%   | 4    | <p>一、配合車輛免稅異常案件，逐筆審核查對，若戶籍遷移、身心障礙者或車主死亡及車籍異動等已不符合免稅要件之交通工具，予以恢復課稅及補稅。</p> <p>二、完成101年免稅案件查核作業，查獲件數697件，補徵稅額393萬2千元，達成率103.42%。</p>              |
|      | 三、落實房屋稅籍清查作業(4%)    | 增加稅額 800 萬元 | 增加稅額 1,622 萬元 | 100%   | 4    | <p>一、訂定房屋稅稅籍及使用情形清查作業計畫：加強稅籍及房屋使用情形變更清查，以落實稽徵業務。</p> <p>二、依財政部規定期程函報清查成果，確實按照計畫執行。</p> <p>三、101 年度計清查 46,727 件，查獲改課 10,870 件，增加稅額 1,622 萬元。</p> |
|      | 四、執行印花稅應稅憑證         | 增加稅額 650 萬元 | 增加稅額 1,309 萬元 | 100%   | 4    | <p>一、訂定「101 年度印花稅應稅憑證檢查作業執行計</p>  |

| 績效目標 | 衡量指標                 | 原訂目標值         | 達成目標值          | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|------|----------------------|---------------|----------------|--------|------|---|
|      | 檢查<br>(4%)           |               |                |        |      | <p>畫」依計畫執行檢查工作。</p> <p>二、印花稅應稅憑證檢查實際發函查核 117 件，補徵稅額 819 萬，與輔導外縣市自動報繳 278 件、稅額 490 萬元，合計件數 395 件、徵起稅額 1,309 萬元，檢查績效良好。</p>           |
|      | 五、執行娛樂稅籍清查作業<br>(4%) | 增加稅額<br>20 萬元 | 增加稅額<br>80 萬元  | 100%   | 4    | <p>一、訂定「101 年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查細部計畫」確實執行。</p> <p>二、輔導新增設立查定稅額 67 件、稅額 9 萬 3 千元，每月開徵，總稅額增加 80 萬元。查核增加稅額者 47 件、增加稅額 4 萬 2 千元，清查績效良好。</p> |
|      | 六、加強契稅專案查核<br>(4%)   | 增加稅額<br>20 萬元 | 增加稅額<br>448 萬元 | 100%   | 4    | <p>一、涉屬契稅條例第 12 條第 2 項案件之選案列管及查核依 98 年 12 月財政部「契稅稽徵作業手冊」第二章第一節房屋建照完成前取得所有權規定辦理。</p> <p>二、中途變更起造人名義申請書之列</p>                         |

| 績效目標                                 | 衡量指標                   | 原訂目標值       | 達成目標值         | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|--------------------------------------|------------------------|-------------|---------------|--------|------|---|
|                                      |                        |             |               |        |      | 管查核 54 件陳核，投納契稅 140 萬元；以承受人為建造執照原始起造人之查核 147 件陳核，投納契稅 308 萬元。   |
|                                      | 七、落實地價稅籍清查作業 (4%)      | 增加稅額 800 萬元 | 增加稅額 1,409 萬元 | 100%   | 4    | 一、為健全稅籍，遏止逃漏，訂定 101 年度地價稅各項減免用地及田賦土地清查作業計畫，篩選面積大，變動性高，及持有土地面積廣大、筆數眾多等對象為清查範圍。<br>二、101 年清查結果增加稅額為 1,409 萬元，比較預定目標 800 萬元達成率為 176.13%。 |
| 四、推動賦稅資訊系統整合再造，提升地方稅網路申報與稅務自動化。(12%) | 一、維護各稅稅籍檔案 (2.4%)      | ≤5%         | 0%            | 100%   | 2.4  | 維護各稅稅籍主檔正確性，積極清理異常，101 年度各稅稅籍主檔異常案件共 6,419 件皆清理完畢。  |
|                                      | 二、電子作業執行狀況檢討回報表 (2.4%) | 12 次        | 12 次          | 100%   | 2.4  | 每月執行電子作業執行狀況檢討並製表回報財稅資料中心，共 12 次。   |
|                                      | 三、辦理資訊安全稽核作業           | 12 次        | 71 次          | 100%   | 3.2  | 101 年資訊安全稽核辦理情形：<br>一、資訊安全內部稽核 1 次  |

| 績效目標        | 衡量指標               | 原訂目標值                     | 達成目標值             | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-------------|--------------------|---------------------------|-------------------|--------|------|---|
|             | (3.2%)             |                           |                   |        |      | 二、資訊專案稽核 1 次<br>三、土地歸戶資料查詢稽核 12 次<br>四、戶政資料查詢稽核 17 次<br>五、使用者帳號管制 6 次<br>六、資料庫使用者帳號管理情形 4 次<br>七、義務人與退稅受款人身分證/統編不一致清冊 12 次<br>八、土地增值稅適用自用住宅用地稅率未結案清單移送管制情形 1 次<br>九、全國地價稅自住用地面積 1 次<br>十、全國財產查詢稽核 12 次<br>十一、房屋稅核稅前異常清理情形 2 次、<br>十二、牌照稅主檔異常清理情形 2 次。 |
|             | 四、推動地方稅網路申報工作 (4%) | 申報件數 20,000 件<br>申報比率 55% | 32,121 件<br>77.5% | 100%   | 4    | 101 年度推動地方稅網路申報績效優異，1 至 12 月共計 32,121 件，網路申報率達 77.5%，名列全省第 4 名。   |
| 業務面<br>績效合計 |                    |                           |                   |        | 77.2 |   |

## 二、人力面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標              | 衡量指標                               | 原定目標值 | 達成目標值    | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-------------------|------------------------------------|-------|----------|--------|------|--|
| 一、控管編制員額。(2%)     | 機關編制員額成長率(2%)                      | 0%    | 0%       | 100%   | 2    | 101 年度編制員額(99 人)-100 年度編制員額(99 人)/100 年度編制員額(99 人)*100%=0% |
| 二、約聘僱員額嚴格控管。(4%)  | 一、約聘僱員額成長率(2%)<br>二、約聘僱核定職等變化率(2%) | 0%    | 0%       | 100%   | 4    | 101 年度編制員額(30 人)-100 年度編制員額(30 人)/100 年度編制員額(30 人)*100%=0% |
| 三、推動公務人員終身學習。(4%) | 平均終身學習時數(4%)                       | 40 小時 | 133.5 小時 | 100%   | 4    | 一、公務人員總數 99 人。<br>二、平均學習時數：133.5 小時。                       |
| 人力面績效合計           |                                    |       |          |        | 10   |  |

## 三、經費面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標                  | 衡量指標                                     | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------------|--|-------|-------|--------|------|--|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡。(10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數（不含人事費）與預算數（不含人事費）百分比(10%) | 2%    | 9.61% | 100%   | 10   | 一、經常門經費賸餘數：3,427,008 元。<br>二、預算數（不含人事費）：35,643,000 元。<br>三、3,427,008 元/35,643,000 元*100=9.61%。 |
| 經費面績效合計               |  |       |       |        | 10   |  |

## 貳、未達目標項目檢討：

| 績效目標           | 衡量指標     | 原訂目標值     | 達成度差異值 | 未達成分析原因暨因應策略  |
|----------------|----------|-----------|--------|---|
| 一、開拓地方稅自治稅源並加強 | 一、加強欠稅清理 | 1 億 5 仟萬元 | -8.02% | 尚有欠稅 1,702 萬 8,603 元未徵起，分析原因有下列：<br>一、96 年度以前參與分配而未獲分配，屬一般債權案件。 |

|                   |                      |                    |         |   |
|-------------------|----------------------|--------------------|---------|---|
| 清理欠稅，增裕地方財政庫收。    |                      |                    |         | <p>二、尚有 650 萬餘元參與分配款項未匯入（優先債權）。</p> <p>三、拋棄繼承、死亡絕戶及公司歇業無財產可供執行等。</p> <p>四、101 年 12 月底欠稅數為 46,917 件，欠稅金額 2 億 6,198 萬 8 千元，欠稅數 50% 為取得憑證查無財產案件，以使用牌照稅居多，本局將持續加強清理，以增裕庫收。</p>  |
|                   | 二、開徵「花蓮縣土石採取景觀維護特別稅」 | 增加稅收<br>2,600 萬元   | -35.75% | <p>一、「花蓮縣土石採取景觀維護特別稅自治條例」，於 101 年 3 月 30 日公布並自 102 年 4 月 1 日開始徵收，至 106 年 3 月 31 日止。</p> <p>二、101 年度預算數 2,600 萬元，實徵數 1,670 萬 6,000 元，達全年預算數 64.25%。分析稅收減少原因為中央開放陸砂進口、東砂外銷受限、莫拉克颱風後西部砂石產量遽增等，造成東砂北運銳減，影響對本縣砂石需求所致。102 年起本局將廣續加強課徵，以增裕庫收。</p>  |
|                   | 三、開徵「花蓮縣礦石開採特別稅」     | 增加稅收<br>1 億 400 萬元 | -2.69%  | <p>一、「花蓮縣礦石開採特別稅自治條例」自 98 年 1 月 12 日公布實施，按每公噸 4 元徵收，100 年修訂「花蓮縣礦石開採特別稅自治條例」，調整按每公噸 5.2 元徵收，並自 100 年 7 月 1 日施行。惟 101 年礦石開採數量 1,946 萬 1,075 公噸，較 100 年 (2,210 萬 6,410 公噸) 減少 12%，致使達成目標值增加稅收 1 億 119 萬 7,588 元落後原訂目標值增加稅收 1 億 400 萬元，短徵 280 萬 2,412 元 (2.69%)。</p> <p>二、重行制定之「花蓮縣礦石開採景觀維護特別稅自治條例」，課徵標準再調整為每公噸 10 元徵收，101 年 10 月已完成公告，102 年 1 月 14 日起接續施行，以增裕稅收。</p> |
| 二、貫徹執行部頒遏止逃漏方案，落實 | 執行使用牌照稅車輛檢查作業        | 增加稅額<br>550 萬元     | -7.82%  | <p>一、101 年度原預計於車輛密集路口架設自動辨識系統，即時與車輛檢查檔進行車牌辨識，自動勾稽查緝未完稅、已註銷等違稅車輛。惟因預算經費有限，取銷設置。</p>  |

|          |  |  |  |   |
|----------|--|--|--|---|
| 地方稅清查作業。 |  |  |  | 二、將於 102 年度設置，預定清查 180 輛，增加稅額 255 萬元，裁處罰鍰 400 萬元。 |
|----------|--|--|--|---|

### 參、績效總評：

- 一、業務面績效目標(權數 80%)部分：本局 101 年度計有 4 項績效目標；(一)持續創新提昇優質為民服務，加強落實租稅教育與宣導。(二)開拓地方稅自治稅源並加強清理欠稅，增裕地方財政庫收。(三)貫徹執行部頒遏止逃漏方案，落實地方稅清查作業。(四)推動賦稅資訊系統整合再造，提升地方稅網路申報與稅務自動化等計 25 項衡量指標；績效總分 77.2 分。
- 二、人力面績效目標(權數 10%)部分：本局 101 年度計有 3 項績效目標；(一)控管編制員額。(二)約聘僱員額嚴格控管。(三)推動公務人員終身學習等計 3 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 三、經費面績效目標(權數 10%)部分：本局 101 年度計有 1 項績效目標；節約政府支出，邁向財政收支平衡等計 1 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 綜合三項績效目標，績效總分達 97.2 分。

### 肆、施政成果具體事蹟：

| 業務計畫及工作計畫      | 重要施政計畫項目          | 具體事蹟   |
|----------------|-------------------|--|
| 壹、稅捐稽徵業務-財產稅稽徵 | 一、101 年度使用牌照稅開徵作業 | <p>一、101 年自用車全期及營業用車上期開徵機動車輛 93,851 輛，查定稅額為 7 億 2146 萬 1 千元，下期營業用開徵車輛 1,700 輛，查定稅額為 1,075 萬 4 千元。</p> <p>二、於開徵前及開徵期間，主動發布新聞，洽轄內廣播電台、有限電台等插播宣導，並利用各重要街口設置廣告看板及宣導布條。製作催繳廣播錄音帶，於徵期結束前 10 日，請各鄉鎮(市)公所清潔隊於收垃圾時廣播，提醒民眾按期繳納，以免逾期繳納而受罰。並印製使用牌照稅稅務報導及各種繳稅方式等分送民眾加強宣導。</p> <p>三、辦理開徵公告，將開徵日期、課稅所屬期間及繳納期限，各類交通工具應納稅款及繳納方式、罰則等事項於開徵前及開徵期間，於報章及本局、各鄉鎮(市)刊登開徵公告，並請監理站、各鄉鎮(市)公所代為張貼，提醒民眾依限繳納。</p> <p>四、開徵及滯納期間服務櫃台中午不休息並延長下班時間至 6 時，以方便民眾納稅查詢、補發繳款書及因車輛提供身心障礙者使用申請免徵牌照稅等相關事宜，滯納期間主動發送電話語音 3,292 件、手機簡訊 1,938 件、納稅查詢單 6,979 件，提醒納稅人如期繳納。</p> <p>五、印製開徵宣導摺頁 90,000 份，請郵政公司寄發 101 年使用牌照稅繳款書時隨附裝封寄送納稅人參閱加強宣導。</p> <p>六、製作「101 年使用牌照稅開徵宣導」、及「未繳納使用</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政<br>計畫項目                | 具體事蹟   |
|---------------|-----------------------------|--|
|               |                             | <p>牌照稅報停、繳銷、註銷牌照罰則宣導」布條懸掛於中油營業及加盟站服務中心重要地點，提醒民眾注意相關規定，以達加強宣導之效益。</p> <p>七、印製使用牌照稅稅務報導及各種繳稅方式等說明 500 份，分置總、分局及各鄉鎮（市）公所、監理站供納稅人取閱。</p> <p>八、101 年度預算數 7 億 6,444 萬 8,000 元，實徵淨額 7 億 6,472 萬 2,000 元，達全年預算數 100.04%。</p>   |
|               | 二、執行使用牌照稅未稅及報停、繳銷、註銷車輛總檢查作業 | <p>一、為遏止逃漏稅，維護租稅公平，訂定本局「101 年使用牌照稅清查作業細部計畫」，秉持「愛心辦稅」原則，除於執行車輛總檢查前，加強宣導及輔導納稅人繳納外，並召開使用牌照稅清查作業講習會，依計畫加強辦理查緝逾期未完稅或報停、繳銷或註銷牌照之交通工具仍使用公共道路之車輛總檢查事宜。</p> <p>二、於車輛檢查前或實施中，為避免納稅義務人遭處罰款，利用平面媒體、廣播電台、發布新聞及各種社區辦理活動廣為宣導民眾按時繳納使用牌照稅及印製使用牌照稅相關罰責宣導摺頁，發函提醒民眾等密集宣傳。</p> <p>三、洽請鄰近縣市稅捐稽徵機關，提供欠稅檔案、註（繳）銷車輛之媒體檔案資料，送交本局資訊科，於作業前建置於筆記型電腦及資料庫中，供同仁查核運用。</p> <p>四、101 年使用牌照稅車輛總檢查結果，查獲違章案件 515 輛，補徵本稅(含滯納金) 507 萬 8 千元，違章罰鍰 1,118 萬 6 千元。</p>                              |
|               | 三、使用牌照稅免稅案件之受理及查核作業         | <p>一、受理符合免稅要件免徵使用牌照稅申請案件：辦理專供身心障礙者使用車輛及一般車輛申請免徵使用牌照稅便民措施，申辦案件除隨到隨辦外，亦受理傳真及郵寄方式申請，以提昇便民服務措施。101 年辦理 2,403 輛，免稅金額 2,418 萬餘元，免稅車輛累計數為 12,438 輛、免稅金額 1 億 2,326 萬餘元。占全縣車輛 109,799 輛之 11.32%。</p> <p>二、每月利用縣府民政處提供身心障礙者除戶資料檔，與本局身心障礙免稅主檔及車籍主檔辦理勾稽交查，產出「身障者死亡」、「車主死亡」、「查無身心障礙者戶籍」、「查無車主戶籍」、「身心障礙者與車主不同址」、「身心障礙者與車主移出戶籍」等異常清冊，供業務單位辦理異常案件之查核，</p> <p>三、對已核准免徵使用牌照稅案件，車輛所有人或身心障礙者已遷出戶籍，以雙掛號發函通知納稅義務人於一個月內將戶籍遷回，避免納稅人在不知法令規定的情況下被補徵稅款損害其權益，101 年計發函輔導 358 件。</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政<br>計畫項目                     | 具體事蹟   |
|---------------|----------------------------------|--|
|               |                                  | <p>四、車輛免稅後，未依規定辦理車輛檢驗經監理機關註銷牌照，主動發文輔導儘速完成復牌程序，並將相關罰則一併提示，以確保本身權益，共計發函輔導 1,268 件。</p> <p>五、後續鑑定日期即將到期，尚未至社政機關申請更新身心障礙手冊者共計 750 件，由業務單位通知車主促其儘速辦理身障者重新鑑定程式，俾車主或身障者如期續享有租稅優惠。</p> <p>六、免稅案件因身障者或車主身亡、身心障礙者與車主戶籍、車籍與身心障礙者戶籍異動不一致、後續鑑定日期到期等異常案件，查核結果免稅改課 697 輛，補徵稅額 393 萬 7 千元。</p>   |
|               | <p>四、101 年度<br/>房屋稅開<br/>徵作業</p> | <p>一、房屋稅開徵作業</p> <p>(一)開徵 101 年房屋稅 87,178 件，查定稅額 4 億 6,381 萬元。</p> <p>(二)辦理 101 年期房屋稅開徵，於開徵前主動發布新聞稿，並於各廣播電臺、有線電視台、電動字幕宣導，利用各重要路口及各鄉鎮(市)垃圾車懸掛宣導布條；另創新製作房屋稅開徵宣導摺頁說明稅額計算及各種繳稅方式等，於寄發 101 年房屋稅繳款書時隨袋裝封寄送納稅人及分送民眾參閱，並派本局宣導服務專車，巡迴於各鄉鎮(市)街道播放宣導錄音帶，以加強宣導。</p> <p>(三)為加強便民措施，開徵期間服務櫃台中午不休息並延長下班時間至下午 6 時，以方便民眾納稅查詢、補發稅單及申請課稅明細等。</p> <p>(四)滯納期間主動寄發納稅查詢單 6,628 件，發送電話語音 1,506 件及手機簡訊 983 件，提醒納稅人如期繳納，以提升徵起率。</p> <p>(五)提供多元化申請(報)方式：除以書面、傳真、電話及線上等方式申請外，可多種選擇以「網路申報」方式，申請房屋設籍、使用情形變更、稅籍證明及課稅明細等項目，101 年計辦理 4,138 件。</p> <p>(六)101 年度預算數 4 億 8,074 萬 3,000 元，實徵淨額 4 億 9,439 萬 1,000 元，達全年預算數 102.84%。</p> <p>二、落實為民服務，強化便民措施</p> <p>(一)實施「8 合 1」跨機關便民服務，機關行政資源整合及共享，減少人民申請案件應檢附書證數量，並免除民眾往返機關間奔波時間。101 年戶政機關計通報 109 件；本局通報監理機關計 20 件。</p> <p>(二)運用社會處通報核定低收入戶名冊主動辦理減免作業，建立良好顧客關係，提升優質便民服務形</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政<br>計畫項目       | 具體事蹟  |
|---------------|--------------------|---|
|               |                    | <p>象。計受理 358 件。</p> <p>(三)房屋在災害中受創，受災戶得於災害發生之日起 30 日內，向房屋所在地稽徵機關申請減免房屋稅。房屋毀損面積占整棟面積 3 成以上不及 5 成者，房屋稅減半徵收；房屋毀損面積占整棟面積 5 成以上，必須修復始能使用者，免徵房屋稅。</p> <p>(四)對於火災戶，免由納稅義務人提出申請，本局均依電視、報載及消防局通報等資料，主動指派服務區實地勘查，並依毀損程度辦理房屋稅減免事宜。101 年計辦理減免 32 棟，其中 13 棟為未達起徵點（課稅現值 10 萬元以下）之住家用房屋，7 棟毀損面積未達減免標準，12 棟符合減免標準，合計減免稅額 5 萬 4,836 元。</p> <p>(五)建立便捷網路服務功能房屋稅籍由網路申報，可申請房屋設籍、使用情形變更、稅籍證明及繳納證明等項目，101 年計辦理 4,138 件。</p> |
|               | 五、執行房屋稅籍清查作業       | <p>一、為落實稽徵業務，辦理房屋稅籍清查。於實施清查前發布新聞稿並密集於各媒體宣導，促請已變更使用之房屋所有人主動申報，以避免查獲時被依房屋稅條例第 16 條處罰，以減少民怨。</p> <p>二、對於清查核定改課案件，於核定通知函稿內，輔導納稅人若有不服可提出行政救濟之方式，以維護納稅人權益。</p> <p>三、清查期間：自 101 年 2 月 1 日起至 101 年 11 月 30 日止（不含 4 月至 5 月），為期 8 個月，清查棟數 46,727 件。</p> <p>四、清查成果：查得使用情形變更 10,870 件、新增改建房屋 3185 件，及減、免稅案件課徵 4,580 件、房屋評價 1076 件，合計 19,711 件，共計增加房屋稅收 1,622 萬 537 元。</p>   |
|               | 六、加強輔導房屋稅網路申報作業    | <p>一、訂定「花蓮縣地方稅務局 101 年度推動地方稅網路申報輔導工作計畫」。</p> <p>二、受理網路申報服務，提供稅籍證明、課稅明細、新設籍、使用情形變更等網路申辦服務。</p> <p>三、民眾或專業代理人憑自然人或工商憑證即可 24 小時全年無休自行在家中或辦公室透過電腦連線完成上列地方稅之申報。</p> <p>四、101 年成網路申報件數占總申報件數（含網路申報及臨櫃案件）達成 55.2%；較原定目標 25%，增加 20.2%。</p>  |
|               | 七、執行印花稅稽徵及應稅憑證檢查作業 | <p>一、輔導申請彙總繳納之單位填寫「印花稅總繳（變更）申請書」，並附上總繳印模 1 份，經核准彙總繳納者，核准函提醒依印花稅彙總繳納辦法第 4 條，於憑證書立後交付或使用時，由立據人加蓋「本憑證印花稅總繳」戳</p>   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政<br>計畫項目 | 具體事蹟  |
|---------------|--------------|---|
|               |              | <p>記，並依印花稅彙總繳納辦法第5條規定，以每2個月為1期，於單月之15日前，自行核算應納印花稅款，填具繳款書，向公庫繳納，再將繳款書申報聯黏貼於申報表申報，或以網路申報彙總繳納資料。101年彙總繳納印花稅案件計300家，報繳印花稅2,347萬248元，占全年度印花稅收33.16%。</p> <p>二、按財政部99年8月10日台財稅字第09900256910號令修正及98年8月13日台財稅字第09804551770號令訂定「土地增值稅契稅印花稅電子申報作業要點」，訂定「花蓮縣地方稅務局101年度推動地方稅網路申報輔導工作計畫」，輔導納稅義務人及相關專業人士，運用網路便捷、24小時申辦服務功能開立大額繳款書，自行列印附條碼之繳款書，持向代收稅款之金融機構繳納（郵局除外）或利用晶片金融卡透過網際網路即時轉帳繳稅，稅額2萬以下之繳款書，可就近到便利超商（統一、全家、萊爾富、OK等便利商店）以現金方式繳納，不須支付手續費。</p> <p>101年採用網路申報系統開立大額繳款書計8,751件及彙總繳納1,389件數，合計10,140件。</p> <p>三、101年度印花稅繳納件數合計11,859件，合計稅額7,078萬3千元。明細如下：</p> <p>（一）開立大額繳款書（含網路申報）：10,426件，稅額計3,397萬9千元。</p> <p>（二）彙總繳納印花稅（含網路申報）：1,421件，稅額計2,347萬元。</p> <p>（三）實貼印花稅票：12件，稅額計1,333萬3千元。</p> <p>四、秉持「愛心辦稅」的理念，101年6月份開始執行印花稅應稅憑證檢查前，先利用各種媒體加強擬檢行業之相關解釋函令等宣傳，並針對列入選案查核之行業，寄發輔導函955件。另函請花蓮縣商業會及稅務會計記帳代理職業工會轉知會員或提醒營業人先行自我檢視，以免查獲違漏受罰，營造徵納雙方和諧雙贏之稽徵環境。101年執行印花稅應稅憑證檢查實際發函查核117件，補徵稅額819萬，與輔導外縣市自動報繳278件、稅額490萬元，合計件數395件、徵起稅額1,309萬元，檢查績效良好。</p> <p>五、101度預算數7,464萬元，實徵淨額7,078萬3,000元，達預算數94.83%；惟較上年度同期增加1.57%。</p> |
|               | 八、加強輔導印花稅網   | 一、訂定「花蓮縣地方稅務局101年度推動地方稅網路申報輔導工作計畫」。   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政<br>計畫項目                 | 具體事蹟  |
|---------------|------------------------------|---|
|               | 路申報作<br>業                    | <p>二、受理網路申報服務，提供個人或單位利用網路申請彙總申報繳納及開立大額印花稅繳款書作業。</p> <p>三、利用各項集會及活動，分送與會人士網路申報宣導資料，並於會中加強宣導。</p> <p>四、加強以輔導函、電話或到府服務等方式，輔導業者利用網路申報服務。</p> <p>五、101 年網路申報件數占總申報件數（含網路申報及臨櫃案件）達成 85.8%；較原定目標 60%，增加 20.8%。</p>   |
|               | 九、執行娛樂<br>稅稽徵及<br>稅籍清查<br>作業 | <p>一、凡經常提供依娛樂稅法規定，應徵收娛樂稅之營業者，於開業、遷移、改業、變更、改組、合併、轉讓及歇業時，均應於事前填具「娛樂業開業、變更代徵娛樂稅款申請書」向本局辦理登記及代徵報繳娛樂稅之手續，本局詳實核對申請書資料，並實際調查營業情形後，依規定填寫娛樂稅營業狀況訪查報告表呈核並建(更)檔；申請核准後，函復代徵人，並提示營業狀況有變動時，應立即提出申請，亦副知財政部台灣省北區國稅局花蓮縣分局。101 年度建檔課稅者計 182 件，均設置稅籍卡，詳實填寫「娛樂業營業狀況訪查報告表」建(更)檔。</p> <p>二、按財政部 99 年 8 月 10 日台財稅字第 09900256910 號令修正及 98 年 8 月 13 日台財稅字第 09804551770 號令訂定「土地增值稅契稅印花稅電子申報作業要點」，訂定「花蓮縣地方稅務局 101 年度推動地方稅網路申報輔導工作計畫」，輔導納稅義務人及相關專業人士，運用網路便捷、24 小時申辦服務功能開立大額繳款書，自行列印附條碼之繳款書，持向代收稅款之金融機構繳納（郵局除外）或利用晶片金融卡透過網際網路即時轉帳繳稅，稅額 2 萬以下之繳款書，可就近到便利超商（統一、全家、萊爾富、OK 等便利商店）以現金方式繳納，不須支付手續費。101 年自動報繳業者 4 家，總計 48 件。</p> <p>三、輔導自動報繳業者依法於每月 10 日前報繳代徵娛樂稅捐，自動報繳每月 4 件，稅額總計 313 萬，均辦理網路申報。</p> <p>四、臨時舉辦各種娛樂發售門票或收取代價者，不論在任何場所舉行，代徵人應於舉辦前依娛樂稅法第 10 條第 2 項規定，辦妥納稅保證手續。101 年臨時公演計 22 件，稅額計 1 萬 046 元，辦理網路申報 20 件。</p> <p>五、遏止逃漏維護租稅公平，訂定「101 年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查細部計畫」確實執行。101 年度娛樂稅輔導新增設立查定稅額 67 件、稅額 9 萬 3 千元，查核增加稅額者 47 件、增加稅額 4 萬 2 千元。</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政<br>計畫項目                              | 具體事蹟  |
|---------------|---|---|
|               |   | <p>六、積極檢討本縣娛樂稅徵收率標準，以因應發展花蓮觀光，招商引資：配合「花蓮縣政府重大投資案件作業要點」，鼓勵民間投資，使興建娛樂設施、提供娛樂場所或娛樂活動等業者優惠的投資環境，新制定「花蓮縣娛樂稅徵收率自治條例」並以本府 100 年 1 月 28 日府稅財字第 1000001476A 號令公布施行。</p> <p>七、101 年度預算數 1,904 萬 8,000 元，實徵淨額 1,908 萬 2,000 元，達預算數 100.18%。</p>  |
|               | <p>十、加強輔導娛樂稅網路申報作業</p>                    | <p>一、訂定「花蓮縣地方稅務局 101 年度推動地方稅網路申報輔導工作計畫」。</p> <p>二、受理代徵人利用網路申報自動報繳娛樂稅及臨時公演作業。</p> <p>三、加強以電話或宣導摺頁等方式，輔導代徵人利用網路申報服務。</p> <p>四、101 年網路申報件數占總申報件數（含網路申報及臨櫃案件）達成 97.7%；較原定目標 80%，增加 12.7%。</p>   |
|               | <p>十一、加強契稅稽徵及輔導法拍、房屋建造完成前取得所有權人申報契稅作業</p> | <p>一、契稅係委託鄉鎮(市)公所代徵，101 年度受理契稅申報共計 5,617 件。</p> <p>二、對於契稅條例第 12 條第 2 項規定建築物於建造完成前，因買賣、交換、贈與以承受人為建造執照原始起造人部分，於接獲縣府核發使用執照副本時；對於中途變更起造人，於核發使用執照時，發函輔導報繳契稅。101 年度計輔導申報 90 件，稅額 241 萬 7 千元。</p> <p>三、檢視法院拍賣案件，不動產權利移轉證書加註契稅應如期申報語句，並主動發文輔導納稅義務人投納契稅，101 年計 189 件，稅額 308 萬 1,630 元，減少怠報。</p> <p>四、請各鄉(鎮、市)公所加強輔導納稅義務人填寫契稅申報書副聯，俾利其申請房屋使用情形變更，按住家用 1.2% 稅率課徵房屋稅及提前申請按自用住宅用地課徵地價稅，節省稅捐。101 年度輔導 5,617 件。</p> <p>五、按財政部 99 年 8 月 10 日台財稅字第 09900256910 號令修正及 98 年 8 月 13 日台財稅字第 09804551770 號令訂定「土地增值稅契稅印花稅電子申報作業要點」，訂定「花蓮縣地方稅務局 101 年度推動地方稅網路申報輔導工作計畫」，輔導納稅義務人及相關專業人士，瞭解本局為強化納稅服務，運用網路無遠弗屆功能，建立以顧客為導向之作業環境，建置網路申報作業，提供便捷、24 小時申辦服務，使納稅義務人及相關專業人士能充分利用系統申辦印花稅業務。101 年契稅網路報繳案件 3,430 件，占全部報繳案件 5,617 件 61.06%。</p> <p>六、101 年度預算數 7,750 萬元，實徵淨額 9,601 萬 4,000</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫   | 重要施政<br>計畫項目    | 具體事蹟  |
|-----------------|-----------------|---|
|                 | 十二、加強輔導契稅網路申報作業 | <p>元，達預算數 123.89%。</p> <p>一、訂定「花蓮縣地方稅務局 101 年度推動地方稅網路申報輔導工作計畫」。</p> <p>二、加強與鄉鎮（市）公所聯繫，請其配合加強協助輔導。</p> <p>三、利用地政士、房仲業者講習會及各項集會、活動，分送與會人士網路申報宣導資料，並於會中加強宣導。</p> <p>四、以輔導函、電話或到府服務等方式，輔導業者利用網路申報服務。</p> <p>五、101 年網路申報件數占總申報件數（含網路申報及臨櫃案件）達成 68.3%；較原定目標 50%，增加 18.3%。</p>   |
| 貳、稅捐稽徵業務-土地稅稅稽徵 | 一、101 年度地價稅開徵作業 | <p>一、101 年地價稅查定開徵 94,342 件，查定稅額 3 億 7,783 萬元。</p> <p>二、為積極宣導地價稅開徵繳稅資訊，以提高徵績，於開徵前密集發布新聞稿，於各平面媒體宣導，並於各廣播電台、有線電視台、電動字幕及各電影院插播映宣導短片，及利用各重要路口設置廣告牌及懸掛宣導布條等，另印製宣導單說明稅額計算及各種繳稅方式等分送民眾，並派本局宣導服務專車，巡迴於各鄉鎮(市)街道播放宣導錄音帶，以加強宣導。</p> <p>三、加強便民措施，開徵期間服務櫃檯中午不休息並延長下班時間至下午 6 時，以方便民眾納稅查詢、補發稅單及申請課稅明細等。</p> <p>四、加強宣導民眾申請適用自用住宅用地稅率課徵地價稅：<br/> (一)於地價稅開徵前密集發布新聞稿，並於各平面媒體積極宣導，提醒納稅義務人如符合土地稅法第 9 條及第 17 條自用住宅用地要件者，於每年 9 月 22 日前申請適用自用住宅用地優惠稅率。<br/> (二)為提昇為民服務品質及落實便民服務，特訂定「電話申請自用住宅用地創新便捷服務專案」受理以電話方式申請地價稅適用自用住宅用地稅率，可以減少民眾往返之苦，並達成本局創新服務「納稅人不須走進稅務機關，電話即可申辦」的目標，以落實簡政便民，提升服務品質。<br/> (三)101 年度共計受理申請適用自用住宅用地核課地價稅共計 2,654 件。<br/> (四)「受理電話申請自用住宅用地創新便捷服務專案」自 101 年 1 月 1 日至 101 年 12 月 31 日止共受理 372 件，自開始實施績效良好頗受納稅義務人之肯定。<br/> (五)為便捷網路服務功能，民眾申請各項減免及變更事項除可至本府地方稅務局臨櫃辦理外，尚可直接</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政<br>計畫項目                       | 具體事蹟  |
|---------------|------------------------------------|---|
|               |                                    | <p>利用網路線上申辦，既方便又省時。101 年計辦理 2,185 件。</p> <p>五、101 年度預算數 3 億 9,224 萬 4,000 元，實徵淨額 3 億 7,880 萬元，達全年預算數 96.57%。</p>  |
|               | <p>二、執行財政部頒訂地價稅各項減免用地及田賦土地清查作業</p> | <p>一、為健全稅籍，遏止逃漏，訂定 101 年度地價稅各項減免用地及田賦土地清查作業計畫，篩選面積大，變動性高，及持有土地面積廣大、筆數眾多等對象為清查範圍。</p> <p>二、101 年清查結果增加稅額為 1,409 萬元，比較預定目標 500 萬元達成率為 281.80%。</p> <p>三、為維護租稅公平遏止納稅人借由興建農舍名義申請建築執照，惟實際已變更農地使用大興土木興建豪宅，以規避稅負：</p> <p>（一）為維護違租稅公平及正義，特訂定「加強查核農舍是否與農業經營有關，覈實課稅」清查作業計畫。</p> <p>（二）經與縣政府建設處協調提供近 10 年農舍管制清冊計 1,538 筆，經整理後按鄉鎮市及地段分組實地查核其是否符合土地稅法第 10 條第 1 項第 2 款及第 22 條課徵田賦規定，據以改課與農業經營無關之農地，覈實課稅以防逃漏。</p> <p>（三）101 年 9 月底共清查改課 3,750 筆，增加稅額 1,409 萬元。</p> |
|               | <p>三、加強輔導地價稅網路申報作業</p>             | <p>一、本局 101 年 3 月 27 日花稅企字第 101011152 號函訂定「101 年推動地方稅網路申報輔導工作計畫」，續行推動「到府輔導服務小組」，訂定獎勵措施加強宣導，輔導未使用網路申報系統之納稅義務人、房仲業者、地政士及報稅代理人等，瞭解本局為強化納稅服務，運用網路無遠弗屆功能，建立以顧客為導向之作業環境，建置網路申報作業，提供便捷、24 小時申辦服務，使納稅義務人及相關專業人士能充分利用系統申辦地價稅申報業務。</p> <p>二、加強與鄉（鎮、市）公所聯繫，請其配合加強協助輔導並利用地政士、房仲業者講習會及各項集會、活動，分送與會人士網路申報宣導資料於會中加強宣導。另以輔導函、電話或到府服務等方式，輔導納稅人利用網路申報。</p> <p>三、101 年度地價稅網路申報件數為 2,683 件，已達總申請案件 2,888 件之 92.9%，賡續加強輔導納稅人使用網路申報。</p>                                  |
|               | <p>四、受理土地</p>                      | <p>一、101 年度受理土地移轉現值申報，核實徵免土地增值稅</p>   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政<br>計畫項目                      | 具體事蹟  |
|---------------|-----------------------------------|---|
|               | 移轉現值<br>申報依法<br>核課土地<br>增值稅作<br>業 | <p>計 18,204 筆。</p> <p>二、土地增值稅精益求精，全面執行快速發單，積極實施「單一專櫃收件、全程專責處理」方式，縮短處理時限。一般案件於 1 天內、自用住宅案件於 8 天內核稅完成；另農業用地及夫妻相互贈與不課徵土地增值稅、公共設施保留地免徵增值稅等移轉案件，85%以上亦於收件次日即完成；101 年度計有 17,403 筆，快速正確核稅發單。</p> <p>三、創新執行公有地移轉免稅案，30 分鐘快速發單「來得易」專櫃，為納稅義務人提供最貼心的服務，凡個人臨櫃申報，其證件完備齊全並於當日下午 4 點前收件者，於收件後 30 分鐘快速發單，101 年度計有 193 筆。</p> <p>四、鑒於土地移轉現值申報案件民眾通常委由地政士業者代為辦理，為加強便民服務並杜絕不法勾結，以電腦列印土地增值稅核覆通知書，將核定情形通知雙方當事人。101 年度計 17,187 件。</p> <p>五、核准移轉不課徵土地增值稅之農業用地案件，均依規定審核、註記列管及通報；101 年度計核准 5,765 筆，不課徵稅額 7 億 6,724 萬 6 千元。</p> <p>六、101 年度預算數 5 億 3,761 萬元，實徵淨額 5 億 7,693 萬 4,000 元，達全年預算數 107.31%，超徵 3,932 萬 4,000 元。</p> |
|               | 五、積極推動<br>運用網路<br>申報土地<br>增值稅     | <p>一、按財政部賦稅署 99 年 12 月 20 日台稅三發字第 09904546310 號函、財政部 99 年 8 月 10 日台財稅字第 09900256910 號令修正及 98 年 8 月 13 日台財稅字第 09804551770 號令訂定「土地增值稅契稅印花稅電子申報作業要點」規定，研議本局 101 年 3 月 27 日花稅企字第 101011152 號函訂定「101 年推動地方稅網路申報輔導工作計畫」，續行推動「到府輔導服務小組」，訂定獎勵措施加強宣導，輔導未使用網路申報系統之納稅義務人、房仲業者、地政士及報稅代理人等，瞭解本局為強化納稅服務，運用網路無遠弗屆功能，建立以顧客為導向之作業環境，建置網路申報作業，提供便捷、24 小時申辦服務，使納稅義務人及相關專業人士能充分利用系統申辦土地增值稅申報業務。</p> <p>二、經有效執行推動，地政士及納稅義務人申報意願大幅提昇，截至 101 年向本局申請帳號者計 121 件，廣續累計輔導 103 位地政士運用網路申報。101 年度土地增值稅網路申報件數為 11,689 件，已達可適用網路總申報移轉件數 14,097 件之 82.9%，較 100 年之 75.8% 增加 7.1%，績效優異位居全國第 4 名。</p>                                 |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政<br>計畫項目  | 具體事蹟  |
|---------------|---|---|
|               | 六、法拍案件<br>依法核課<br>及輔導通<br>知申請按<br>自用住宅<br>及農地不<br>課徵作業                        | 一、法院拍賣案件，101 年查定核算土地增值稅計 477 筆稅額 1,917 萬 8,927 元，分別函復台灣花蓮地方法院民事執行處、法務部行政執行署花蓮分署等優先分配扣繳。<br>二、針對應稅案件同時發出輔導函文，101 年計 197 件，通知當事人如符合自用住宅用地或農地不課徵要件者，務必於文到 30 日內檢附相關證件提出申請；101 年經輔導後提出申請改按農地不課徵者計有 6 件，申請改按自用住宅用地課徵者計有 5 件。 |
|               | 七、執行重購<br>土地核准<br>退還土地<br>增值稅案<br>件之管制<br>及清查作<br>業                           | 加強管制及清查重購自用住宅退稅案件，101 年度核准重購退稅計 26 筆，稅額 238 萬 2 千元；101 年於 9 月 15 日起至 10 月 31 日止，針對列管 5 年退稅案件 88 筆，稅額計 684 萬 1 千元土地，展開清查。經清查結果追繳原退還土地增值稅款 2 件，稅額 28 萬 4 千元。  |
|               | 八、執行私人<br>捐贈供興<br>辦社會福<br>利事業及<br>私立學校<br>使用土地<br>免徵土地<br>增值稅之<br>管制及清<br>查作業 | 依據財政部訂頒「社會福利事業及私立學校受贈土地免徵增值稅案件管制作業要點」訂定年度清查作業計畫，101 年自 9 月 15 日起至 10 月 15 日止針對列管累計 37 筆，稅額 6,177 萬 8 千元，全面進行清查，尚未發現違法而需追繳補徵情事。  |
|               | 九、執行企業<br>公司或金<br>融機構記<br>存土地增<br>值稅之管<br>制及清查<br>作業                          | 針對合併記存土地增值稅案件，確實依財政部函頒注意事項加強審核及管制，並訂定 101 年度清查作業計畫，自 101 年 7 月 1 日起至 7 月 31 日止針對企業或金融機構經由轉換、或專案合併、分割等併購方式移轉，經核備列管記存土地增值稅，截至 101 年度累計 124 筆，稅額 2 億 4,026 萬 1 千元展開清查。查獲 3 筆列管土地，因再次移轉追繳原退稅款，並已徵起稅額 116 萬 6 千元。            |
|               | 十、辦理 101<br>年度「花<br>蓮縣土石<br>採取景觀<br>維護特別<br>稅」稽徵<br>工作                        | 一、「花蓮縣土石採取景觀維護特別稅自治條例」，於 101 年 3 月 30 日公布並自 102 年 4 月 1 日開始徵收，至 106 年 3 月 31 日止。<br>二、101 年度預算數 2,600 萬元，實徵數 1,670 萬 6000 元，達全年預算數 64.25%。  |
|               | 十一、辦理   | 一、「花蓮縣礦石開採特別稅自治條例」，經 98 年 1 月 12  |

| 業務計畫<br>及工作計畫               | 重要施政<br>計畫項目                                   | 具體事蹟   |
|-----------------------------|--|--|
|                             | 101 年<br>度「花<br>蓮縣礦<br>石開採<br>特別<br>稅」稽<br>徵工作 | 日府稅土字第 0980520001 號令發布施行，對本縣境內開採礦石之行為課徵特別稅。<br>二、101 年度預算數 1 億 400 萬元，實徵淨額 1 億 119 萬 8,000 元，達全年預算數 97.31%。  |
|                             | 十二、重新制定「花蓮縣礦石開採特別稅自治條例」                        | <p>賡續制定「花蓮縣礦石開採景觀維護特別稅自治條例」，課徵標準每公噸 5.2 元調整為 10 元徵收，以接續現行自治條例之施行：</p> <p>一、「花蓮縣礦石開採特別稅」自 98 年 1 月 12 日公布實施，徵收期間 4 年，至 102 年 1 月 13 日屆滿，為賡續開徵並突顯本縣對自然景觀之重視，重行制定條例名稱定為「花蓮縣礦石開採景觀維護特別稅自治條例」，課徵標準按每公噸 10 元徵收。本條例業經花蓮縣議會第 17 屆第 13 次臨時大會審議通過，並經財政部 101 年 4 月 24 日以台財稅字第 10104548311 號函復同意備查在案。</p> <p>二、依地方制度法第 32 條第 2 項規定：「自治法規、委辦規則依規定應經其他機關核定者，應於核定文送達各該地方行政機關 30 日內公布或發布。」；為利本特別稅課徵期間之銜接，爰修正「花蓮縣礦石開採景觀維護特別稅自治條例」第 11 條為「本自治條例施行期間，自中華民國 102 年 1 月 14 日起至 106 年 1 月 13 日止」，以符法程序，俾順利賡續施行。</p> <p>三、本自治條例第 11 條修正案業經花蓮縣議會第 17 屆第 16 次臨時會議決通過，經函報請內政部、財政部及行政院主計總處同意備查，業經財政部於 101 年 10 月 4 日以台財稅字第 10104624470 號函復同意備查。101 年 10 月 18 日以府稅土字第 1010194189B 號令公布，102 年 1 月 14 日起施行，並經刊登於更生日報、東方報。</p> <p>四、為配合稽徵作業，101 年 10 月並重行制定「花蓮縣礦石開採景觀維護特別稅稽徵作業手冊」，與前揭自治條例一併刊登於花蓮縣政府 101 年第 21 期及 101 年第 22 期公報，以賡續現行自治條例之施行。</p> |
| 參、稅捐稽徵<br>業務-企<br>劃行政<br>管理 | 一、推行年度<br>為民服<br>務工作<br>計畫                     | <p>一、強化全功能櫃台服務效能</p> <p>(一)實施全功能櫃台及延時服務，101 年受理 40,906 件。</p> <p>(二)大廳接待、專責引導，提供納稅法令諮詢及引導解說服務 11,227 人次。</p> <p>(三)實施身心障礙者免下車便捷服務，身障不便者進入專區只要按鈴，即有專人受理服務。</p>  |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政<br>計畫項目 | 具體事蹟   |
|---------------|--------------|--|
|               |              | <p>(四)辦理「零等待預約服務」，民眾以電話等申請稅務事項，於約定時間至全功能服務櫃台取件，落實簡政便民措施。101年辦理361件。</p> <p>(五)印製「申辦事項應備之證件一覽表」，補件一次告知避免二次補件。</p> <p>二、設置「民眾上網區」、「書寫閱覽區」及「健康血壓測量區」，提供民眾填寫申請書表，與閱覽報章雜誌。</p> <p>三、延伸服務據點至偏遠鄉鎮，提供民眾便利、貼心之服務，免除民眾長途往返奔波之苦。</p> <p>四、三大各目開徵期間櫃台服務中午不打烊，延時服務至下午6時；另主動以電話語音及傳送手機簡訊、寄發納稅查詢單等方式，貼心提醒民眾繳納稅款。</p> <p>五、縮短行政流程，提昇e化措施</p> <p>(一)設置免付費專線電話2線、傳真機12部，供納稅人傳遞相關之納稅資料及申請書文件。</p> <p>(二)設置e化措施：提供民眾網路、電話及傳真等線上申辦案件之便捷服務；101年網路申報32,121件、線上申辦575件，線上預約22件、線上試算55,518次。</p> <p>六、電話禮貌及服務禮儀研習訓練</p> <p>(一)成立「納稅服務督導考核小組」及編製「電話禮貌測試題庫」，每月由科室主管辦理內部考核。101年共辦理12場，計測試68人次，平均分數達92分。</p> <p>(二)訂定「電話服務測試注意事項」，每月除花蓮縣政府實施電話禮貌測試外，自101年度起並與花蓮市公所合作辦理跨機關辦理電話禮貌服務雙向測試。101年計測試272人次。</p> <p>(三)分於101年2月17日、6月6日及7月19日辦理「如何做好為民服務」、「公務倫理與服務理念」及「公務倫理-為民服務電話禮貌」等3場研習會。</p> <p>七、標竿學習</p> <p>辦理績優機關及企業參訪，參訪後分組提出心得報告，建議事項由專人列管簽會相關科室限期辦理，並追蹤辦理情形。101年辦理2場，計提出7篇心得報告。</p> <p>八、主動蒐集輿情反映並即時處理</p> <p>(一)辦理為民服務工作意見調查，101年度辦理外部現場與網路為民服務問卷調查，以及內部員工滿意度問卷調查。該三份問卷整體平均滿意度為96.34%，較100年的整體平均滿意度93.44%成長了2.90%(成長率為3.10%)。</p> <p>(二)每日就各大報中有關稅務稅政之民意反映輿情報導，剪輯、處理及列管，並製成「新聞剪輯資料</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政<br>計畫項目                      | 具體事蹟   |
|---------------|-----------------------------------|--|
|               |                                   | <p>處理表」，提供業務科改進參考，101 年度計蒐集 1,159 則。</p> <p>九、運用機關、團體及志工人力協助納稅服務有效運用志工人力，設置志工服務專櫃，由其協助引導納稅人洽辦相關業務。101 年計服務 27,849 人次。</p>  |
|               | <p>二、執行結合統一發票推行地區性租稅教育及宣傳工作計畫</p> | <p>一、對新頒法令及有關人民權益事項，編印宣導摺頁及納稅須知等，並對外舉辦講習會，適時發布新聞稿，以宏宣導效益，101 年計發布 342 則、刊登 234 則，見報率為 68.42%。</p> <p>二、鑑於傳播媒體具有無遠弗屆迅速傳遞訊息的特性，規劃於有線電視、地方電台製播「稅務櫥窗-鄉親網、新聞網、花蓮生活網-稅務掃瞄、稅務佈告欄、歡喜再相逢、快樂希望花蓮港及東台灣旅遊中心」等系列節目辦理租稅宣導，解答民眾有關稅務疑義及稅務宣導事項。</p> <p>三、結合本縣人文、觀光特色，辦理「網路有獎徵答」2 場、「101 稅務饗宴 You And Me」、「稅務盃全國圍棋公開賽」及「2012 原鄉萬榮-摩里沙卡」健走路跑等 5 場大型租稅宣導活動，計 10,090 人次參與。藉由網路、運動、休閒與技藝相結合，傳輸正確租稅理念。</p> <p>四、編印稅務法令宣導摺頁資料、開徵公告、簡要說明文宣等，利用舉辦各項租稅宣導活動時分送民眾參閱，並分送至各鄉鎮公所、金融機構供民眾索閱，以廣為宣導。</p> <p>五、結合行政資源，運用本縣 13 鄉鎮（市）垃圾車廣播系統傳遞稅務訊息，並藉由車體懸掛使用牌照稅、房屋稅、地價稅及轉帳納稅等稅務宣傳布條，提醒鄉親如時繳納稅款，以提高徵績。</p> <p>六、辦理地方稅最新法令研習會、地政士稅務講習、金融機構經收稅作業講習會、駕駛人道路安全及不動產經紀營業員稅務法令講習等 59 場次，計 4,785 人次參與。</p> <p>七、除配合財政部辦理全國性學校租稅教育與宣導外，並針對本縣轄區內之高中(職)、國中及國小學校，遴派講師至各校內專題演講暨有獎徵答，植基正確稅務概念。另以認識租稅為主題，舉辦「hold 住稅月網路有獎徵答」、「稅務大會考」、「繪畫書籤競賽」、「租稅闖關」、「創意教案」、「租稅尖兵回娘家」及「認識租稅作文競賽」等一系列宣導活動。101 年計辦理 136 場次，計 36,429 人次參與。期藉由活動之多樣化於潛移默化中，充分達到租稅教育向下紮根目標。</p> <p>八、為落實租稅宣導效益，規劃多樣化活動方式，拉近徵納雙方距離，秉持租稅宣導不分城鄉，持續配合轄內各機關、公益社團舉辦租稅宣傳活動，主動走入群眾，傳輸</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫   | 重要施政<br>計畫項目   | 具體事蹟   |
|-----------------|--|--|
|                 | <p>三、加強推廣及宣(輔)導地方稅多元繳稅管道工作計畫</p> <p>四、辦理人工劃解退稅作業</p> | <p>正確租稅理念，營造徵納雙方和諧稽徵環境。101 年計辦理 60 場次 51,165 人次參與。</p> <p>一、定期稅開徵期間主動出擊，派員分赴鄉鎮〔市〕公所、機關團體、學校、公司行號、企業團體等處輔導民眾。101 年度以金融機構帳戶轉帳繳稅者 37,917 件、利用自動櫃員機繳稅者 1,454 件，信用卡繳稅者 5,479 件，便利超商繳稅者 75,577 件，電話語音繳稅者 103 件，晶片繳稅者 204 件，網路繳稅者 165 件。</p> <p>二、利用稅務 e 網通辦理網路有獎徵答活動 101 年計 6 場，8 千多位民眾上網參加，於網站上製作稅務題目，引導正確的稅務常識，進而提醒於徵期內繳納地價稅，並能利用長期約定、電話語音、便利商店、網際網路、信用卡及自動櫃員機轉帳繳稅。</p> <p>一、地方稅稅款、滯納及財務罰鍰之劃解：<br/>依據「臺灣地區各級公庫及稽徵機關稅款解繳作業要點」規定，每週將所收各稅稅款及滯納、財務罰鍰，依「財政收支劃分法」規定，悉數解繳各級公庫存款戶。</p> <p>二、地方稅稅款、滯納及財務罰鍰之退還：<br/>(一)依據「徵課管理作業手冊」規定，每週辦理各稅稅款及滯納、財務罰鍰退還作業。<br/>(二)101 年地方稅共計退稅 7,451 件，金額 3,467 萬 7 千元；其中，支票退稅 4,880 件、金額 2,429 萬 3 千元，直撥退稅 2,273 件、金額 977 萬 4 千元，現金退稅 298 件、金額 60 萬 9 千元，均依規定迅速、確實退還納稅義務人。<br/>(三)為提醒受退稅人儘速提兌，以維護自身權益，101 年共發出已送達逾 3 個月未兌領支票通知單計 631 件。對於退稅支票逾發票日一年未兌領者，人工退稅人員於每年解庫作業前再將大額三千元以上部分計 49 件通知受退人，以確保其權益。</p> |
| 肆、稅捐稽徵業務-法務行政管理 | 一、辦理防止新欠、清理舊欠工作計畫                                    | <p>一、為加強清理欠稅及提升繳款書之送達，訂有「101 年度清理舊欠防止新欠作業計畫」，各稅再依本計畫訂定各稅清理計畫，以提昇欠稅清理績效。</p> <p>二、清理績效：<br/>101 年 1 月 1 日欠稅數 52,728 件，欠稅金額 3 億 2,701 萬 3 千元。101 年度新增欠稅數 15,742 件，欠稅金額 7,294 萬 5 千元。截至 101 年 12 月底止，欠稅總數 68,470 件，合計欠稅金額 3 億 9,995 萬 9 千元；經清理後，截至 12 月底止合計徵起 21,553 件，徵起欠稅金額 1 億 3,797 萬 1 千元，尚有 46,917 件，欠稅金額 2 億 6,198 萬 8 千元。依近 4 年欠稅執行成果情形表已有</p>  |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政<br>計畫項目   | 具體事蹟  |             |             |             |    |    |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |
|---------------|--|---|-------------|-------------|-------------|----|----|----|---|--------|--------|--------|--------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|----|---|--------|--------|--------|--------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-----|---|--------|--------|--------|--------|---|-------------|------------|-------------|-------------|-----|---|--------|--------|--------|--------|---|-------------|------------|-------------|-------------|
|               |  | <p>逐年減少，本局仍持續清理。</p> <p>近 4 年欠稅執行成果情形表</p> <table border="1" data-bbox="608 349 1442 763"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>期初</th> <th>新增</th> <th>徵起</th> <th>期末</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">98</td> <td>件</td> <td>72,777</td> <td>22,275</td> <td>23,611</td> <td>73,328</td> </tr> <tr> <td>元</td> <td>693,250,596</td> <td>162,277,225</td> <td>110,130,843</td> <td>547,512,476</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">99</td> <td>件</td> <td>73,328</td> <td>18,844</td> <td>28,302</td> <td>64,927</td> </tr> <tr> <td>元</td> <td>547,512,476</td> <td>141,505,214</td> <td>143,858,799</td> <td>447,345,928</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">100</td> <td>件</td> <td>64,927</td> <td>15,825</td> <td>25,215</td> <td>52,728</td> </tr> <tr> <td>元</td> <td>447,345,928</td> <td>78,986,942</td> <td>128,002,652</td> <td>327,013,973</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">101</td> <td>件</td> <td>52,728</td> <td>15,742</td> <td>21,553</td> <td>46,917</td> </tr> <tr> <td>元</td> <td>327,013,973</td> <td>72,945,608</td> <td>137,971,397</td> <td>261,988,184</td> </tr> </tbody> </table> <p>二、辦理違章審理業務<br/>101 年度共受理違章案件計 2,434 件，裁罰件數計 2,309 件，裁處罰鍰金額計 2,555 萬；其中使用牌照稅裁罰件數 2,308 件，裁處罰鍰金額 2,551 萬 2 千元、房屋裁罰件數計 1 件，裁處罰鍰金額 3 萬 8 千元。免罰案件計 125 件，其中使用牌照稅計 113 件、房屋稅 1 件、娛樂稅 11 件。</p> <p>三、辦理行政救濟業務<br/>101 年度受理復查案件計 10 件，已作成復查決定維持原處分者計 2 件；經協談後，申請人同意停止訴訟程序及主動撤回者計 2 件；於 101 年 12 月 27 日受理復查申請者計 6 件，尚在復查程序中；受理逕提訴願案件計 2 件（自審變更，撤銷原處分）。</p> | 年度          | 期初          | 新增          | 徵起 | 期末 | 98 | 件 | 72,777 | 22,275 | 23,611 | 73,328 | 元 | 693,250,596 | 162,277,225 | 110,130,843 | 547,512,476 | 99 | 件 | 73,328 | 18,844 | 28,302 | 64,927 | 元 | 547,512,476 | 141,505,214 | 143,858,799 | 447,345,928 | 100 | 件 | 64,927 | 15,825 | 25,215 | 52,728 | 元 | 447,345,928 | 78,986,942 | 128,002,652 | 327,013,973 | 101 | 件 | 52,728 | 15,742 | 21,553 | 46,917 | 元 | 327,013,973 | 72,945,608 | 137,971,397 | 261,988,184 |
| 年度            | 期初   | 新增  | 徵起          | 期末          |             |    |    |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |
| 98            | 件  | 72,777  | 22,275      | 23,611      | 73,328      |    |    |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |
|               | 元  | 693,250,596   | 162,277,225 | 110,130,843 | 547,512,476 |    |    |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |
| 99            | 件  | 73,328  | 18,844      | 28,302      | 64,927      |    |    |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |
|               | 元  | 547,512,476   | 141,505,214 | 143,858,799 | 447,345,928 |    |    |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |
| 100           | 件  | 64,927  | 15,825      | 25,215      | 52,728      |    |    |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |
|               | 元  | 447,345,928   | 78,986,942  | 128,002,652 | 327,013,973 |    |    |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |
| 101           | 件  | 52,728  | 15,742      | 21,553      | 46,917      |    |    |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |
|               | 元  | 327,013,973   | 72,945,608  | 137,971,397 | 261,988,184 |    |    |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |
| 伍、稅捐稽徵業務-資訊管理 | <p>一、配合財政部財稅資料中心辦理「賦稅資訊系統整合再造更新整體實施計畫」地方稅建置案</p> <p>二、賡續推動</p> | <p>一、編列預算建置就地端資訊設備：配合執行本計畫，積極向花蓮縣政府爭取經費，以建置就地端之網路環境及相關軟硬體設備，獲同意編列 1,008 萬 5,000 元，分別於 101 年編列 501 萬 7,000 元，102 年編列 506 萬 8,000 元執行。</p> <p>二、辦理「賦稅資訊系統整合再造更新整體實施計畫—地方稅建置委外服務案第一階段(101 年)整體移轉上線作業」</p> <p>(一) 內網等 11 個基礎系統：101 年 7 月 16 日上線</p> <p>(二) 人事資料管理系統於：101 年 11 月 2 日上線，</p> <p>(三) 差勤管理系統、薪資管理系統、公文線上簽核暨管理系統、公文影像暨檔案管理系統、電子表單管理系統：101 年 12 月 10 日上線</p> <p>三、公文管理暨線上簽核系統績效良好</p> <p>自 101 年 12 月 10 日「公文管理暨線上簽核系統」正式上線至 102 年 1 月 8 日止，本局公文線上簽核件數占總公文件數比例為 45.89%，已超越研考會規定之 30%，績效良好。</p> <p>一、續訂推動網路申報作業計畫：</p>   |             |             |             |    |    |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |    |   |        |        |        |        |   |             |             |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |     |   |        |        |        |        |   |             |            |             |             |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政<br>計畫項目      | 具體事蹟  |
|---------------|-------------------|---|
|               | 地方稅網路申報作業         | <p>訂定「101 年度推動地方稅網路申報輔導工作計畫」，據以辦理網路申報各項推動作業。</p> <p>二、成立網路申報「到府輔導操作服務小組」：<br/>到府輔導系統安裝、設定連線、元件下載、實例操作等服務，101 年到府輔導服務共 3 次。</p> <p>三、網路申報績效優異：<br/>101 年度網路申報達到 32,121 件，且年度平均申報比例達 77.5%，獲全省排名第 4 名，成績優異。</p>   |
|               | 三、辦理地方稅務資料電子作業    | <p>一、辦理 101 年期房屋稅開徵電子作業：<br/>(一) 於 101 年 4 月 6 日完成稅籍主檔異動、審核及清理各類異常資料，隨即辦理核稅作業，本年度共核稅 128,459 件(含免稅)。<br/>(二) 提供轉發單檔(70,625 件)及轉帳代繳檔(16,429 件)予台北郵局列印稅單及轉帳納稅通知單。<br/>(三) 101 年期房屋稅開徵正確率達 100%，順利圓滿完成開徵作業。</p> <p>二、辦理 101 年期地價稅開徵電子作業：<br/>(一) 於 101 年 10 月 5 日完成稅籍主檔異動、審核及清理各類異常資料，隨即辦理核稅作業，本年度應稅及免稅共 142,062 件。<br/>(二) 提供轉發單檔(94,342 件)及轉帳代繳檔(17,045 件)予台北郵局列印稅單及轉帳納稅通知單。<br/>(三) 101 年期地價稅開徵正確率達 100%，順利圓滿完成開徵作業。</p> <p>三、辦理娛樂稅核稅開徵作業：於每月 20 日前完成次月娛樂稅核稅作業，並列印繳款書交業務課發單，101 年度共開徵 4,981 件。</p> <p>四、辦理使用牌照稅 101 年上、下期開徵電子作業：本年度資料轉徵銷檔共計 95,560 件，並產出轉帳代繳檔(4,892 件)交由台北郵局列印發單及列印轉帳納稅通知單。</p> <p>五、辦理繳納案件之銷號劃解作業：<br/>(一) 101 年度共銷號 331,116 件，處理銷號異常 7,430 件。<br/>(二) 101 年度各稅稅款均如期劃解至各級公庫。</p> <p>六、辦理稅籍主檔清理維護作業：<br/>101 年度各稅稅籍主檔異常案件共 6,419 件，已全部清理完成。</p> |
|               | 四、加強資訊安全機制，確保課稅資料 | <p>一、成立「資訊稽核小組」定期辦理資訊專案稽核及資訊內部稽核，防杜弊端發生，達到預防矯治功能，進而保障民眾權益。</p> <p>(一) 資訊專案稽核：針對「退稅線上異動管制作業暨</p>   |

| 業務計畫<br>及工作計畫          | 重要施政<br>計畫項目                | 具體事蹟  |
|------------------------|-----------------------------|---|
|                        | 安全                          | <p>納稅義務人與退稅受款人身分證/統編不一致案件」辦理專案稽核，查核結果均依規定辦理，未發現有未依規定辦理情形。</p> <p>(二) 資訊內部稽核：針對資訊安全作業 9 大項 183 細項進行查核，查核之建議改進事項 4 項，均已完成矯正措施。</p> <p>(三) 每月抽查土地歸戶資料查詢管制情形，查核結果，未發現不法情事。</p> <p>(四) 每月針對「戶役政資料運用系統查詢管制」作業辦理查核，查核結果均依規定辦理，未發現有未經授權查調戶政資料情形。</p> <p>三、每月針對各稅課補、退稅案件抽查及辦理內部業務稽核檢查：</p> <p>(一) 辦理大額 (50,000 元以上) 及一般退稅案件抽查。101 年 1 至 12 月抽查 116 件，均符合規定。</p> <p>(二) 辦理 10 萬元以上自用住宅案件查核。101 年 1 至 12 月抽查 14 件，均符合規定。</p> <p>(三) 辦理稅額異動 5,000 元以上稽核。101 年 1 至 12 月抽查 96 件，均符合規定。</p> <p>(四) 辦理內部業務稽核檢查。101 年 1 至 12 月抽查 71 次，均符合規定。</p> <p>四、於各業務單位設置專責查核人員，查核透過連線查詢財稅案件之正當性：</p> <p>(一) 戶政連線查詢之稽核：101 年 1 至 12 月抽核、稽核 1,964 件，均符合規定。</p> <p>(二) 全國財產查調之稽核：101 年 1 至 12 月查核 20,831 件，均符合規定。</p> |
| 陸、一般建築<br>及設備-<br>充實設備 | 購置資訊軟硬體、機械設備、整修及汰換房屋建築、雜項設備 | <p>一、辦理辦公室鋁合金防颱百葉窗及 2 樓大會議室鋁門整修工程於 101 年 3 月完工付款，已結案。</p> <p>二、辦理玉里分局辦公室前大門汰換為手推式工程於 101 年 3 月完工付款，已結案。</p> <p>三、購置多媒體簡報系統，改善會議室設備，於 101 年 2 月完工付款，已結案。</p> <p>四、購置 GIS 平板查詢定位系統，於 101 年 2 月完工付款，已結案。</p> <p>五、購置手提無線擴音機，改善會議室設備，於 101 年 1 月完工付款，已結案。</p> <p>六、本機關目前採購一類環保產品比例 97.3%。</p>   |



# 拾肆、衛生局



# 花蓮縣衛生局 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面績效目標（權數為 80%）

| 績效目標            | 衡量指標  | 原定目標值    | 達成目標值    | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                       |
|-----------------|---|----------|----------|--------|------|-----------------------------------|
| 一、醫政管理<br>(16%) | 一、維護醫療品質業務(2.4%)<br>(一) 辦理醫療機構督導考核(0.8%)                                | 271 家    | 280 家    | 100%   | 0.8  | 目前本轄醫療機構為 280 家，已全數考核完畢           |
|                 | (二) 違規醫療廣告查處(0.8%)  | 3 件      | 6 件      | 100%   | 0.8  | 辦理媒體、網路違規廣告監控查處                   |
|                 | (三) 辦理醫事審議案件(0.8%)  | 6 件      | 11 件     | 100%   | 0.8  | 召開會議及辦理案件審查                       |
|                 | 二、長期照顧業務(3.2%)<br>(一) 提升長期照顧服務使用涵蓋率達 45%。(使用長照服務人數/本縣 50 歲以上失能人口)(0.8%) | 3,500 人次 | 4,001 人次 | 100%   | 0.8  | 長期照顧服務評估案件數：初評 970 人次，複評 1,336 人。 |
|                 | (二) 居家護理服務人次(0.8%)  | 560 人次   | 793 人次   | 100%   | 0.8  |                                   |
|                 | (三) 居家暨社區復健服務人次(0.8%)   | 500 人次   | 502 人次   | 100%   | 0.8  |                                   |
|                 | (四) 喘息服務核定日數(0.8%)  | 2,000 日數 | 2,706 日數 | 100%   | 0.8  | 暫托喘息服務 199 人，服務日數達 2,706 日        |

| 績效目標 | 衡量指標  | 原定目標值       | 達成目標值     | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|------|---|-------------|-----------|--------|------|---|
|      | 三、民眾心理健康促進、精神疾病防治及特殊族群處遇服務(4%)<br>(一) 社區精神病人關懷訪視(0.8%)。 | 每年關懷每人3次以上% | 3.34次/人/年 | 100%   | 0.8  | 社區精神病人訪視次數=總照護人次/照護人數<br>7590人次/2272人=3.34  |
|      | (二) 自殺通報個案關懷訪視完成率(0.8%)。                                | 95%         | 100%      | 100%   | 0.8  | 訪視率   |
|      | (三) 辦理校園及社區心理衛生宣導(0.8%)。                                | 30場次        | 39場       | 100%   | 0.8  | 辦理場次  |
|      | (四) 民眾心理諮商服務(0.8%)。                                     | 150小時       | 91小時      | 60.1%  | 0.5  | 服務時數  |
|      | (五) 家庭暴力處遇(0.8%)。辦理藥、酒癮戒治處遇服務                           | 100%        | 100%      | 100%   | 0.8  | 101年度應執行裁定處遇個案共計75人，已完成處遇計17人，執行中計9人，已安排計14人，安排中計23人，協尋中計2人，未完成移送地檢計5人，轉介其他縣市計3人，撤銷保護令計1人，個案死亡計1人 |
|      | 四、東區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫(0.8%)。                              | 20場次        | 23場次      | 100%   | 0.8  | 辦理醫事人員訓練23場次，1035人。   |
|      | 五、強化緊急醫療救護功能(2.4%)<br>(一) 提供秀姑巒溪及合歡山                    | 120診次       | 478診次     | 100%   | 0.8  | 平日及假日24小時醫療服務共478診次   |

| 績效目標       | 衡量指標                                | 原定目標值     | 達成目標值               | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                                 |
|------------|-------------------------------------|-----------|---------------------|--------|------|---|
|            | 雪季醫療服務。(0.8%)                       |           |                     |        |      |   |
|            | (二) 輔導轄內醫院至少 1 家申請為中度級急救責任醫院。(0.8%) | 1 家       | 中度級 2 家，<br>重度級 1 家 | 100%   | 0.8  | 申請成為中度級急救責任醫院家數 2 家(門諾及國軍花蓮總醫院)，重度級 1 家(花慈) |
|            | (三) 協調醫院支援提供本縣中區鳳榮緊急醫療服務。(0.8%)     | 276 診次    | 474 診次              | 100%   | 0.8  | 平日夜間及假日 24 小時醫療服務共 474 診次                   |
|            | 六、辦理偏遠地區醫療服務(0.8%)                  | 35,000 人次 | 41,386 人次           | 100%   | 0.8  | 13 鄉鎮巡迴醫療點就醫服務人次數，合計 41,386 人次              |
|            | 七、密醫取締、醫事人員執登、支援(0.8%)              | 1,300 人次  | 1356                | 100%   | 0.8  | 服務人次  |
|            | 八、觀光醫療(0.8%)                        | 400 人次    | 18266               | 100%   | 0.8  | 服務人次  |
|            | 九、身心障礙業務(0.8%)                      | 5,000 人次  | 5328                | 100%   | 0.8  | 審查人數  |
| 二、藥物管理(8%) | 一、藥局、藥商管理(0.8%)                     | 610 家次    | 722 家次              | 100%   | 0.8  | 已達成目標值                                      |
|            | 二、藥事人員管理(0.8%)                      | 380 人次    | 402 人次              | 100%   | 0.8  | 已達成目標值                                      |
|            | 三、藥物管理(1.6%)                        |           |                     | 100%   | 1.6  | 已達成目標值                                      |
|            | (一) 辦理動員藥品醫材儲備審查(0.8%)              | 4 次       | 4 次                 |        |      |   |
|            | (二) 辦理用藥安全宣導場次(0.8%)                | 15 場次     | 32 場次               |        |      |   |
|            | 四、化粧品管理(0.8%)                       | 500 件     | 940 件               | 100%   | 0.8  | 已達成目標值                                      |

| 績效目標       | 衡量指標  | 原定目標值   | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|------------|---|---|--|--------|------|---|
|            | 辦理化粧品標示查處   |   |  |        |      |   |
|            | 五、藥物、化粧品違規廣告監控媒體、網路、市售品違規廣告監控查處(0.8%)   | 10 件  | 14 件   | 100%   | 0.8  | 已達成目標值  |
|            | 六、管制藥品管理(1.6%)<br>執行勾稽結果及處理情形鍵入系統及彙整資料  | 193 家次  | 200 家次   | 100%   | 1.6  | 已達成目標值  |
|            | 七、毒品危害防制(1.6%)<br>(一) 召開會議<br>(二) 專業工作人員訓練<br>(三) 志工服務績效<br>(四) 提供成癮者需要協助諮詢服務 | 辦理 6 場<br>75 人次<br><br>174 人次，<br><br>85 小時<br><br>24 人 | 24 場次<br>263 人次<br><br>644 人次<br><br>1,019 小時<br><br>轉介替代療法 41 人次，轉介就業 23 人次，成功就業 10 人次。 | 100%   | 1.6  | 已達成目標值<br><br>專業志工人員訓練 187 小時，87 人次。<br><br>志工服務績效 1,019 小時，494 人次參與。<br><br>已達成目標值 |
| 三、食品管理(8%) | 一、餐飲食品衛生管理(2.4%)<br>(一) 每年辦理場次及稽查輔導家次(  | 2 場次；<br>1.300 家次                                       | 9 場次；<br>12,657 家次   | 100%   | 2.4  | 餐廳:4308<br>販售:7556<br>工廠:190  |

| 績效目標 | 衡量指標  | 原定目標值                       | 達成目標值                           | 達成度(%)               | 項目權分              | 績效衡量暨達成情形分析   |
|------|---|-----------------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------|---|
|      | 0.8%)<br>(二) 辦理場次 (0.8%)<br>(三) 抽驗件次；稽查家次 (0.8%)  | 20 場次<br>80 件次；<br>40 家次    | 104 場次<br>1,380 件次；<br>1,380 家次 |                      |                   | 其他:603<br>本局藥物食品衛生科辦理衛生講習共計 104 場次 7,993 人參加<br>本年度抽驗共計 1,380 件次                                    |
|      | 二、取締違規食品廣告、標示之衛生管理 (2.4%)<br>(一) 違規案件移送與處份件數 (0.8%)<br>(二) 辦理宣導場次 (0.8%)<br>(三) 稽查件數 (0.8%) | 50 件次<br>20 場次<br>12,000 件次 | 56 件次<br>100 場<br>12,363 件次     | 100%<br>100%<br>100% | 0.8<br>0.8<br>0.8 | 本年度取締違規食品廣告與標示共計 56 件<br>處分: 5 件<br>移外縣:44 件<br>無違規簽結:4 件<br>改善:3 件<br>標示稽查件數為 12,363 件次            |
|      | 三、食品抽驗計畫 (1.6%)<br>(一) 辦理市售食品、應景食品安全抽驗工作 (0.8%)<br>(二) 每月抽驗市售蔬果檢驗農藥殘留，以食品安全之監控維護大眾健康 (0.8%) | 1,200 件<br>84 件             | 1,380 件<br>84 件                 | 100%<br>100%         | 0.8<br>0.8        | 本年度實際抽驗 1,380 件；<br>市售食品抽驗不符規定計 28 件移外縣市 18 件<br>處罰鍰 3 件、<br>移縣府 1 件、<br>依消保法限期改善 3 件，<br>陳述意見中 3 件 |
|      | 四、名產業及烘焙食品業衛生管理 (0.8%)  |                             |                                 | 100%                 | 0.8               |   |

| 績效目標            | 衡量指標   | 原定目標值                     | 達成目標值                       | 達成度(%)               | 項目權分           | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------|--|---------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------|--|
|                 | (一) 講習人數<br>(二) 稽查家次   | 120 人次<br>100 家           | 120 人次<br>520 家             |                      |                | 已達成目標值   |
|                 | 五、國民營養宣導<br>(0.8%)<br>講習場次   | 100 場次                    | 133 場                       | 100%                 | 0.8            | 全縣 8,229 人參與   |
| 四、保健業務<br>(16%) | 一、長者親善城市<br>(1.6%)<br>(一) 公開徵求社區部落各類長者健康促進社團參與長者親善城市子計畫。<br>(0.8%)<br>(二) 辦理長者健康促進多層次健康行銷相關場次。<br>(0.8%) | 12 家<br><br>30 場次         | 32 家<br><br>34 場次           | 100%<br><br>100%     | 0.8<br><br>0.8 | (一) 獎補助計畫 32 家、委辦計畫 4 家，共 32 家。<br><br>(二) (廣播宣導 8 場次<br>電視節目宣導 10 場次，報紙宣導 16 場次，共辦理 34 場次。            |
|                 | 二、肥胖防治 (2.4%)<br>(一) 辦理全民健康減重 1 萬公斤(1%)<br>(二) 結合社區資源廣設體重測量站。<br>(1%)<br>(三) 辦理各項健康減重宣導活動。<br>(0.4%)     | 10,000 公斤<br>30 站<br>40 場 | 20124.5 公斤<br>129 站<br>73 場 | 100%<br>100%<br>100% | 1<br>1<br>0.4  | 一、於全縣 13 鄉鎮醫院、診所、藥局、藥房及衛生所等社區定點，廣設體重測量站，以利民眾體重量測。<br>二、各鄉鎮市辦理衛教及媒體宣導、健走活動，共計 73 場次 15469 人參加，媒體 109 則。 |
|                 | 三、菸害防制 (2.4%)<br>(一) 落實菸害防制執法稽查輔導與取  | 1,200 家次                  | 16,164 家次                   | 100%                 | 1              | (一) 針對販賣菸品場所，全面禁菸場所，總共稽查輔導   |

| 績效目標 | 衡量指標                     | 原定目標值 | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|------|--------------------------|-------|--------|--------|------|---|
|      | 締。(1%)                   |       |        |        |      | 16,164 家次，取締 44 件，均開立行政處分書。   |
|      | (二) 辦理青少年菸害防制宣導。(1%)     | 13 場次 | 279 場次 | 100%   | 1    | (二) 辦理青少年菸害防制宣導共 279 場次，參加人數共 46,396 人。   |
|      | (三) 辦理無菸環境與宣導。(0.4%)     | 13 場次 | 18 場次  | 100%   | 0.4  | (三) 辦理無菸環境與宣導共 18 場次，參加人數共 3106 人。  |
|      | 四、癌症防治 (1.6%)            |       |        |        |      |   |
|      | (一) 完成癌症篩檢目標數 (1%)       | 90%   | 107%   | 100%   | 1    | 辦理子宮頸抹片篩檢(含 HPV)人數計 52304 人；乳癌篩檢人數計 16929 人；大腸癌篩檢人數計 27838 人；口腔癌篩檢人數計 41038 人。  |
|      | (二) (二). 陽性個案追蹤完成率(0.6%) | 80%   | 78%    | 98%    | 0.58 | 一、子宮頸抹片異常數 133 人，完成訪視 131，死亡人數 1 人，完成追蹤人數 110 人。<br>二、乳癌篩常異常個案 962 人，完成追蹤人數 840 人。<br>三、大腸癌篩檢異常數 1190 人，已轉介人數 765 人。<br>四、口腔癌篩檢異常數 2270 人，已轉介人數 1771 人。 |
|      | 五、部落健康營 (1.6%)           |       |        |        |      |   |
|      | (一) 定期辦理各營造中心聯繫會議及在      | 4 場次  | 19 場次  | 100%   | 1    | (一) 協同部落輔導委員、專家學者、各營造中心推動小組、  |

| 績效目標 | 衡量指標   | 原定目標值                         | 達成目標值                            | 達成度(%)                       | 項目權分                  | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|--|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|-----------------------|--|
|      | 職教育。(1%)<br><br>(二) 招募及培育在地保健志工，並定期辦理相關教育訓練。(0.6%)   | 辦理在職教育及志工培訓計4場次               | 完成27場次                           | 100%                         | 0.6                   | 在地資深人士(耆老、牧師等)辦理各部落健康營造共識會議計9場次。辦理跨區(北、中、南)工作坊及觀摩會計11場次，以建立部落社區夥伴關係，使部落社區間相互學習成長、經驗交流，並藉由會議分享各中心計畫執行成果，以達資源共享並提昇計畫之成效。<br><br>(二) 各部落營造中心辦理志工培訓訓練共計27場次。 |
|      | 六、中老年病防治(2.4%)<br>(一) 轄區醫療院所(不包括衛生所)參與社區關懷據點辦理健康促進活動。(1%)<br>(二) 辦理65歲以上老人三高及慢性腎臟病防治宣導(1%)<br>(三) 提升轄區糖尿 | 80%<br><br>2100人次。<br><br>20% | 97%<br><br>6775人次。<br><br>29.57% | 100%<br><br>100%<br><br>100% | 1<br><br>1<br><br>0.4 | (一) 轄區醫療院所參與社區關懷據點辦理健康促進活動共35處，結合之比率達97%。<br><br>(二) 辦理三高及慢性腎臟病防治宣導活動，全年度參與活動之65歲以上長者人數達6775人次。<br><br>(三) 轄區糖尿病患加入糖                                     |

| 績效目標 | 衡量指標  | 原定目標值    | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|---|----------|--|--------|------|--|
|      | 病患加入糖尿病醫療給付改善方案。(0.4%)                            |          |  |        |      | 尿病醫療給付改善方案照護率達 29.57%。   |
|      | 七、3G(車)行動網健康宅急便預防保健服務計畫(2.4%)                     |          |  |        |      |  |
|      | (一) 整合式篩檢服務人數達 4,500 人次。(1%)                      | 4,500 人次 | 7,682 人次   | 100%   | 1    | 101 年實際篩檢總人數 7,682 人   |
|      | (二) 口腔、子宮頸、大腸直腸、肝癌異常轉介就醫個案數 4 項癌症篩檢異常個案 80%。(1%)  | 80%      | 口腔癌追蹤完成率 92%；子宮頸癌追蹤完成率 84%；大腸直腸癌追蹤完成率 89.66%；肝癌追蹤完成率 89.3% | 100%   | 1    | 口腔癌異常 75 人，追蹤完成 69 人；子宮頸癌異常 25 人，追蹤完成 21 人；大腸直腸癌異常 87 人，追蹤完成 78 人。肝癌異常 1,103 人，追蹤完成 985 人。 |
|      | (三) 衛教平台，介入健康體能、檳榔防制、菸害防制、腎臟病防治(用藥安全)等衛教活動。(0.4%) | 30%      | 檳榔防治 52.24%；規律運動達 53.28%；菸害防制達 50.16%；用藥安全達 55.77%         | 100%   | 0.4  | 異常民眾介入 4 個衛教平台檳榔防治達 52.24%；規律運動達 53.28%；菸害防制達 50.16%；用藥安全達 55.77%                          |

| 績效目標        | 衡量指標  | 原定目標值        | 達成目標值   | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-------------|---|--------------|---------|--------|------|---|
|             | 八、婦幼衛生及優生保健(0.8%)<br>每月依婦幼健康管理資料庫查核建卡管理率。新生兒篩檢疑陽性個案追蹤情形。  | 95%          | 100%    | 100%   | 0.8  | 一、1.101年1至12月大陸配偶應建卡28人，已建卡28人，管理率100%。<br>101年1至12月外籍配偶應建卡22人，已建卡22人，管理率100%。<br>二、2.101年1至12月新生兒先天代謝異常疾病篩檢，G6PD陽性67案，追蹤管理完成率達100%。<br>101年1至12月產前遺傳診斷異常個案之追蹤共7案，追蹤完成率達100%。 |
|             | 九、兒童及青少年保健(0.8%)<br>學齡前兒童接受視力篩檢未通過轉介、確診異常轉介矯治。辦理青少年性教育宣導。 | 80%          | 100%    | 100%   | 0.8  | 一、101年1至12月篩檢異常人數104人，轉介就醫104人，異常個案追蹤轉介率達100%<br>二、101年1至12月共辦理85場次，共6,918人參加。  |
| 五、防疫業務(16%) | 一、傳染病防治及宣導(4.8%)  | 衛教及教育訓練536場次 | 1,422場次 | 100%   | 4.8  | 一、辦理傳染病防治衛生教育宣導共1,402場，計205,402人次參加。<br>二、辦理傳染病防治教育訓練共20場，計1,910人次參加。   |
|             | 二、結核病防治(4%)   | 都治涵蓋率90%     | 100%    | 100%   | 4    | 結核病通報確診個案有673人(不含死亡後補通報)，673人皆加入DOTS執行計畫，涵蓋率達   |

| 績效目標         | 衡量指標                        | 原定目標值         | 達成目標值    | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|--------------|-----------------------------|---------------|----------|--------|------|--|
|              |                             |               |          |        |      | 100%。  |
|              | 三、預防接種(4%)                  | 3歲以下幼兒完成率90%  | 97.17%   | 100%   | 4    | 99年出生世代接種完成率：<br>一、卡介苗：99.49%<br>二、5合1疫苗：93.48%<br>三、B型肝炎疫苗：98.21%<br>四、麻疹、腮腺炎、德國麻疹混合疫苗：97.57%<br>五、水痘疫苗：97.1%                           |
|              | 四、營業衛生管理(1.6%)              | 稽查輔導家數1,000家次 | 1,304家次  | 100%   | 1.6  | 一、101年1月1日至12月31日，營業衛生場所稽查輔導1,304家次，輔導改善279家次。<br>二、101年1月1日至12月31日，溫泉場所水質抽驗計249家次，輔導改善10家次(合格率95.98%)；游泳池水質抽驗計285家次，輔導改善22家次(合格率92.28%) |
|              | 五、外籍勞工健康管理(1.6%)            | 依全年辦結件數       | 3,583人次  | 100%   | 1.6  | 辦理外籍勞工健康檢查人數：泰國勞工374人；印尼勞工2,410人；菲律賓勞工507人；越南勞工292人，合計3,583人。  |
| 六、公共衛生檢驗(8%) | 一、辦理各項食品衛生檢驗及受理廠商申請檢驗(3.2%) | 4,500件次       | 10,186件次 | 100%   | 3.2  | 受理廠商申請檢驗共計103件、食品衛生抽驗1,663件共計檢驗10,186件次  |
|              | 二、辦理性病、血清及營業衛生水質檢驗(2.4%)    | 10,000件次      | 10,741件次 | 100%   | 2.4  | 一、性病血清檢驗10,178件次<br>二、營業衛生水質微生物檢驗563件次   |
|              | 三、藥物食品化粧品                   | 120件次         | 369      | 100%   | 2.4  | 101年1月-12月依計畫目   |

| 績效目標       | 衡量指標   | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------------|--|-------|-------|--------|------|--|
|            | 品安全實驗室網絡專案計畫(2.4%)                                       |       | 件次    |        |      | 標數執行，達成率 308%。   |
| 七、企劃業務(8%) | 一、衛生企劃研考(3.2%)<br>(一)公文辦結率達 90% 以上每月 10 日前依限提報月報表。(1.6%) | 90%   | 100%  | 100%   | 1.6  | 一、每月公文辦結率均達 90% 以上，並依限於每月 10 日前依限提報月報表及查核公文存查案件。<br>二、101 年 1-12 月公文(紙本)檢核 862 件，公文系統不定期檢核 726 件，人民陳情檢核 7 件、專案列管檢核 3 件，訴願檢核 3 件，監察院檢核 1 件，計 1,602 件，依檢核結果視需要舉行會議檢討改進，並會辦需改進科室填寫改進事項。 |
|            | (二)縣(局)長電子信箱於期限內完成。(1.6%)                                | 100%  | 100%  | 100%   | 1.6  | 101 年縣長信箱 85 件、局長信箱 145 件，共計 230 件，均依限完成。  |
|            | 二、衛生保健志工(2.4%)<br>辦理志工教育訓練                               | 17 場次 | 20 場次 | 100%   | 2.4  | 辦理完成 20 場次志工教育訓練   |
|            | 三、電腦資訊(2.4%)<br>(一)內部資訊網閱讀率=【已閱讀總計/(已閱讀總計+未閱讀總計)】        | 91%   | 100%  | 100%   | 1.6  | 一、101 年衛生局、所內部資訊網閱讀率達 92%。<br>二、101 年衛生局網站改版後瀏覽人次每月  |

| 績效目標        | 衡量指標   | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分  | 績效衡量暨達成情形分析                  |
|-------------|--|-------|-------|--------|-------|------------------------------|
|             | 【 $\times 100\%$ 】。(1.6%)<br>(二) 資訊相關教育。(0.8%) | 100%  | 100%  | 100%   | 0.8   | 達3萬人次。<br>101年辦理各衛生所網站教育訓練1次 |
| 業務面<br>績效合計 |  |       |       |        | 79.68 |                              |

## 二、人力面向績效目標 (權數為 10%)

| 績效目標              | 衡量指標          | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-------------------|---------------|-------|-------|--------|------|---|
| 一、控管編制員額。(2%)     | 機關編制員額成長率(2%) | 0%    | 100%  | 100%   | 2    | 100年度編制員額(局52人衛生所164人合計216)-99年度編制員額(局52人衛生所164人合計216)/99年度編制員額(216人)*100%=0% |
| 二、約聘僱員額嚴格控管。(4%)  | 約聘僱員額成長率(4%)  | 0%    | 100%  | 100%   | 4    | 100年度編制員額(7人)-99年度編制員額(7人)/99年度編制員額(7人)*100%=0%                               |
| 三、推動公務人員終身學習。(4%) | 平均終身學習時數(4%)  | 40小時  | 48小時  | 100%   | 4    | 一、公務人員總數216人。<br>二、平均學習時數：94.1小時  |
| 人力面<br>績效合計       |               |       |       |        | 10   |   |

## 三、經費面向績效目標 (權數為 10%)

| 績效目標                  | 衡量指標                                     | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-----------------------|--|-------|-------|--------|------|---|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡。(10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比(10%) | 2%    | 6.19% | 100%   | 10   | 一、經常門決算數賸餘數(不含人事費)：4,947,012元<br>二、經常門預算數(不含人事費)：79,949,000元<br>三、3.4,947,012元/79,949,000元*100=6.19 |
| 經費面<br>績效合計           |  | 2%    | 6.19  | 100    | 10   |   |

## 貳、未達目標項目檢討

| 績效目標          | 衡量指標             | 原訂目標值  | 達成度差異值 | 未達成原因分析暨因應策略  |
|---------------|------------------|--------|--------|---|
| 醫政管理-民眾心理諮商服務 | 服務時數             | 150 小時 | -39.9  | <p>一、原訂目標 150 小時，完成 91 小時。</p> <p>二、未達成目標原因分析：<br/>本縣社區心理衛生中心提供個別及團體諮商服務，民眾若有諮商需求，本局則依據相關量表及資料評估民眾是否達到開案標準，或視需要轉介醫療機構提供醫療服務，且民眾會自行要求停止諮商服務。</p> <p>三、因應策略：於社區、職場、校園加強宣導社區心理衛生中心相關服務，主動發掘有需求民眾並轉介至社區心理衛生中心。</p>  |
| 癌症防治          | 陽性個案追蹤完成率 (0.6%) | 達 98%  | 0.2%   | <p>原因分析：<br/>大腸癌異追率 61%，因其確診流程較繁雜，且針對偏遠地區民眾往返醫院 2 次，確實不易，另，進行確診需執行侵入性技術(大腸鏡檢)，因此民眾進行確診之意願大幅降低。</p> <p>因應策略：<br/>一、輔導各鄉鎮衛生所建立癌篩異常個案名冊，隨時掌握個案進行確診意願，以及利於追蹤通知使用。<br/>二、針對異常個案加強訪視衛教，並提供預約掛號等服務，以提高確診率。<br/>三、提供癌症篩檢宣導品，以提高及增加民眾篩檢率。<br/>四、確立六家癌症品質提升醫院單一窗口之異常個案轉介情形，以縮短民眾進行確診服務時間。</p> |

## 參、績效總評

一、本局 101 年度計有 7 項業務面績效目標：(一) 醫政管理 (加強醫政管理，提升醫療照護品質、辦理長期照顧服務、民眾心理健康促進、精神疾病防治及特殊族群處遇服務、東區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫、緊急醫療業務、偏遠地區醫療業務、密醫取締、醫事人員執登、支援、觀光醫療、身心障礙業務)；(二) 藥物管理 (藥局、藥商管理、藥事人員管理、藥物管理、化

粧品管理、藥物、化粧品違規廣告監控、管制藥品管理、毒品危害防制);(三) 食品管理(飲食品衛生管理、取締違規食品廣告、標示之衛生管理、食品抽驗計畫、名產暨烘焙食品業衛生管理、國民營養宣導);(四) 保健業務(長者健康促進、肥胖防治、菸害防制、癌症防治、部落健康營造、中老年病防治、成人預防保健服務、婦幼衛生及優生保健、兒童及青少年保健);(五) 防疫業務(傳染病防治及宣導、結核病防治、預防接種、營業衛生管理、外籍勞工健康管理);(六) 公共衛生檢驗(食品衛生檢驗、臨床檢驗及營業衛生水質檢驗、藥物食品化粧品安全實驗室網絡專案計畫);(七) 企畫業務(衛生企劃研考、保健志工、電腦資訊)。41 項衡量指標，績效總分 79.68 分。

二、人力面績效目標(權數 10%)部分：本局 101 年度計有 3 項績效目標；(一)控管編制員額。(二)約聘僱員額嚴格控管。(三)推動公務人員終身學習等計 3 項衡量指標，績效總分 10 分。

三、經費面績效目標(權數 10%)部分：本局 101 年度計有 1 項績效目標；節約政府支出，邁向財政收支平衡等計 1 項衡量指標，績效總分 10 分。

綜合三項績效目標，績效總分達 99.68 分。

#### 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫及工作計畫     | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟  |
|---------------|----------|---|
| 肆、衛生業務 - 保健業務 | 一、長者健康促進 | <p>一、培訓共 176 名在地化種子講師，於社區推動各項長者健康促進觀念，並強化社區照顧的能力。</p> <p>二、培訓共 169 名長者健康促進志工，進行社區長者關懷服務，於社區提供檢測血壓、各項健康養生及慢性病照護宣導、陪同及鼓勵長者運動、協助檢視居家環境安全、協助就醫服務等各項服務，活化社區動員能量。</p> <p>三、推廣長者健康促進、慢性病預防及養生概念，辦理「慢性腎臟病防治」、「用藥安全宣導」、「新陳代謝症候群」、「事故傷害預防」、「規律運動」等 5 項議題之衛生健康宣導 61 場次以上，共 1,798 人參與。</p> <p>四、培養 12 個運動班、214 名長者規律運動。</p> <p>五、辦理事故傷害預防教育宣導，全縣已提供 2029 位長者，每人至少統計 2 小時教育課程。</p> <p>六、提供居家風水安全檢核及輔導共計 400 戶。</p> <p>七、開辦長者拈花惹草研習班共計 30 堂課程，運用植物、園藝及有機推肥的操作活動，來改善或維持身心靈健康。</p> <p>八、招募長者親善商店並參與認證 11 家，</p> |
|               | 二、肥胖防治   | <p>一、全縣 13 鄉鎮醫院、診所、藥局、藥房及衛生所等社區定點，廣設體重測量站 129 處，以利民眾體重量測及減重活動參與。</p>  |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟  |
|---------------|----------|---|
|               |          | <p>二、各鄉鎮市辦理衛教及媒體宣導、健走活動，共計 73 場次 15469 人參與，完成率均達 100%。</p> <p>三、101 年度花蓮縣健康減重共計獲得獎項有 11 大項：</p> <p>(一) 全國縣市達標最速獎</p> <p>(二) 全國縣市減重達成率卓越獎</p> <p>(三) 全國縣市達標獎</p> <p>(四) 社區健康生活型態營造-全國最佳創意獎</p> <p>(五) 花蓮縣聯合減重輔導團隊獎</p> <p>(六) 全國減重績優職場-花蓮陸軍防衛指揮部</p> <p>(七) 全國減重績優職場-花蓮市公所</p> <p>(八) 全國績優健康促進職場領航獎-慈濟醫院</p> <p>(九) 全國減重卓越學校-花蓮玉里國民中學</p> <p>(十) 全國社區健康營造績優單位-花蓮縣吉安鄉衛生所</p> <p>(十一) 全國社區健康營造績優志工-古贊成先生</p>   |
|               | 三、菸害防制   | <p>一、衛生局結合 13 鄉鎮市衛生所衛生稽查員及護理人員，針對販賣菸品場所及菸害防制法第 15 條之全面禁菸場所及第 16 條除吸菸區外全面禁菸場所稽查共 16164 家次，取締 44 件，均開立行政處分書。</p> <p>二、積極配合花蓮縣學生校外生活輔導委員會、花蓮縣警察局少年隊、縣政府聯合稽查小組執行轄區網咖內學生是否翹課逗留及未滿 18 歲吸菸者稽查輔導、取締。</p> <p>三、提昇電子及媒體宣導，於本縣 13 鄉鎮鄉公所、縣議會、縣市各級單位、鐵路局及各級學校，播放電視牆及電子字幕跑馬燈，刊登(一)禁菸場所請勿吸菸，違者罰新台幣 2,000-10,000 元。(二)未滿 18 歲不得吸菸，任何人不得提供菸品予未滿 18 歲之青少年。(三)一通電話，祝您戒菸成功，戒菸服務專線 0800-636363。(四)保護您的家人，從無菸家庭開始。計 652 次。</p> <p>四、運用各類傳播媒體宣導戒菸服務相關訊息，戒菸服務專線 0800-636363、菸害防制專線 03-8230791 等戒菸服務管道以及戒菸班開班訊息刊登於更生日報、東方報供民眾參考及利用各類傳播媒體、各機關、學校(跑馬燈、電子看板)等多元化媒體加強宣導，計 446 次。</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟  |
|---------------|----------|---|
|               |          | <p>五、結合花蓮縣醫師公會、護理師護士公會、藥師公會、藥劑生公會、營養師公會、臨床心理師公會、花蓮縣學校護理人員協進會以及各醫療院所，辦理 6 場醫事相關人員戒菸諮詢研習，計 241 人參訓，提供戒菸諮詢服務計 2087 人。</p> <p>六、結合醫院、藥局、診所、衛生所、社區、銀髮族元氣站以及民間團體等單位，於本縣 13 鄉鎮市辦理戒菸班，共 16 班，計 192 人參加，3 個月戒菸成功率達 44.2%。</p> <p>七、辦理學校菸害防制衛教宣導暨戒菸教育專辦人員研習 1 場，40 人參加，積極推動校園菸害防制。</p> <p>八、成立社區戒菸諮詢站計 13 站，積極提供在地戒菸諮詢服務人數計 2858 人。</p> <p>九、由轄區衛生所、及國小校護、四年級老師，以知識篇及行動篇方式，對學童進行「菸品及二手菸對身體危害」教育宣導及前、後問卷，使其得以永續性幫助國小校護、四年級學童成為家中的『反菸小達人』。完成 39 所國小推動『無菸家庭~我家不吸菸』反菸小達人活動，計 2,418 人次學童接受菸害防制教育宣導課程。</p> <p>十、結合學校、部落營造、社團及鄉公所等，於暑假期間共同辦理「青少年創意菸害防制宣導」計 14 場，計 1,506 人次。</p> <p>十一、結合 13 鄉鎮市衛生所及婦女反菸聯盟，辦理 531 世界無菸日系列活動 13 場次，計 2,543 人次參加。</p> <p>十二、為讓菸害防制工作落實於校園推展，商請校外會、教育處協助通知全縣國中及高中（職）學校配合辦理全校一氧化碳檢測活動。藉由檢測值初步了解本縣國中及高中（職）學生吸菸情形，以期幫助吸菸學生戒菸，避免影響不吸菸同儕成為吸菸者，更依法規範營造無菸環境校園。全縣 39 所國中及高中（職）進行一氧化碳檢測，共檢測 22,800 位學生，其中 360 位學生檢測值超過 6ppm，由學校教官(老師)介入輔導。</p> <p>十三、推動「優質無菸社區競賽」：<br/>         花蓮市-主農里社區、吉安鄉-仁里社區、新城鄉-福亞社區公園、鳳林鎮-鳳仁體育會槌球場、光復鄉-加里洞社區、豐濱鄉-港口村月洞遊憩區、富</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟  |
|---------------|----------|---|
|               |          | <p>里鄉-姆拉丁部落、玉里鎮-源城社區、瑞穗鄉-鶴岡社區屋拉力部落、萬榮鄉-馬遠村 1-4 鄰部落及壽豐鄉-樹湖社區 11 社區，進行無菸社區/部落宣導及營造無菸環境佈置，第一名為瑞穗鄉-鶴岡社區屋拉力部落，將於 102 年進行無菸社區/部落觀摩。</p> <p>十四、推動無菸部落觀摩：<br/>101 年 10 月 3 日於卓溪鄉辦理無菸部落觀摩，計 193 人參加。</p> <p>十五、推動無菸職場：<br/>(一) 輔導有意參加無菸職場認證的職場成為無菸職場，並鼓勵各類職場踴躍報名參加國民健康局職場健康促進暨菸害防制輔導中心推行「健康職場自主認證-菸害防制標章」。<br/>(二) 101 年推動本縣無菸職場「健康職場自主認證」，共有 20 家，12 家通過「健康職場自主認證-菸害防制標章」、3 家通過「健康職場自主認證-健康啟動標章」、5 家通過「健康職場自主認證-健康促進標章」。</p> <p>十六、花蓮縣各鄉鎮市販賣菸品場所-禁售菸品予未滿 18 歲喬裝測試，計測試 70 家。</p> <p>十七、辦理轄內各級學校「菸害防制法規範暨教育宣導」評鑑考評 2 次，計 294 所次，包括書面及實地考評，成績優等及甲等予以獎勵〈獎狀及獎券〉。</p> <p>十八、全面禁菸場所及販賣菸品場所實地訪查 1 次，計 85 家次。</p> <p>十九、公告本縣菸害防制法規範以外之禁菸場所計 14 處。14 處無菸場域為太魯閣國家公園長春祠、太魯閣國家公園文天祥公園、洪華公園、大漢村民有公園、主農里公園、仁里社區/山海關、客家生活館、鐵道公園、玉璞公園、公埔公園、卓溪運動公園、萬榮戶政事務所、豐濱鄉復興無菸部落等十四處。</p> <p>二十、培訓菸害防制宣導員 2 場，130 人參加，建立訓練合格菸害防制宣導員名單，進行轄區社區校園週邊販賣菸品場所「禁售菸品予未滿十八歲勸說宣導」。</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟  |
|---------------|----------|---|
|               | 四、癌症防治   | <p>一、本縣 101 年度依篩檢目標執行子宮頸抹片篩檢，完成 100.08% 篩檢率，提供 9,518 案女性子宮頸抹片篩檢；陽性確診達 83% 確診目標，共計提供 110 名婦女確診，藉以早期發現、早期治療子宮頸癌之效能確保婦女健康。</p> <p>二、本縣 101 年度已依篩檢目標執行婦女乳房 X 光攝影篩檢完成 98.64% 篩檢率，提供 9,325 案婦女篩檢。另，陽性確診部分，計有診斷「0」893 名，診斷「4.5」69 名個案，總計 962 名陽性個案。共計發現 25 名乳癌確診個案，以早期發現、早期治療提升乳癌治癒效益。</p> <p>三、本縣 101 年度已依大腸癌篩檢目標執行大腸癌篩檢，提供 16,569 名民眾篩檢服務。另，陽性確診部分，提供 736 名民眾轉介追蹤確診服務，以達早期發現、早期治療之效能。共計發現 24 名大腸癌確診個案，以早期發現、早期治療提升大腸癌治癒率及效益。</p> <p>四、本縣 101 年度已依口腔癌篩檢目標執行口腔癌篩檢，提供 21,984 名民眾篩檢服務。另，陽性確診部分，提供 1,771 名民眾轉介追蹤確診服務，以達早期發現、早期治療之效能。共計發現 12 名口腔癌確診個案，以早期發現、早期治療提升口腔癌治癒率及效益。</p> <p>五、結合社區團體、教會、學校及大眾媒體宣導，定期接受癌症篩檢之重要性，共計辦理 77 場次 6,056 人參加。</p> |
|               | 五、部落健康營造 | <p>一、專家會議辦理次數共計 20 場。</p> <p>(一) 101 年 1 月 11 日召開「部落社區健康營造計畫輔導團隊共識會議」，旨揭會議邀請輔導委員建立輔導團隊雙向溝通，並進行年度推動方向及執行方案之討論，以利本年度部落健康營造輔導計畫之推動。</p> <p>(二) 101 年 2 月至 3 月協同部落輔導委員辦理各部落健康營造中心共識會議，邀請輔導團隊、專家學者、各營造中心推動小組、在地資深人士（耆老、牧師等），共計 9 場。</p> <p>(三) 101 年 3 月 7 日本局與慈濟基金會推動合作模式「推動秀林鄉部落健康促進」討論會，包</p>   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟   |
|---------------|----------|--|
|               |          | <p>含衛生所主任、護理長、部落健康營造承辦人及助理、部落團體負責人、四村(景美、秀林、水源、佳民)村長及協會理事長、鄉公所、慈濟基金會等成員成立推動委員，推動秀林鄉部落健康促進議題。</p> <p>(四) 101年3月27日召開「花蓮縣原住民健康促進委員會第一次委員會議」，分享100年執行成果及今年度推動原住民健康議題重點工作報告。</p> <p>(五) 101年4月20日召開「部落社區健康營造計畫第一次連繫會議」，旨揭會議為瞭解各執行單位推動部落健康營造各項健康議題之成效，並以互動的方式進行分享報告，提供營造工作者(含部落志工)相互交流及學習之平台，共同分享各部落間推動經驗。</p> <p>(六) 101年6月6日召開「秀林鄉部落健康促進推動委員會」第一次委員會議，旨揭會議為使秀林鄉部落推動委員會議，以讓各委員瞭解目前推動狀況以及討論如何運用部落傳統文化發展部落產業，共同營造部落效益。</p> <p>(七) 101年6月8日召開「部落社區健康營造體驗營暨第二次連繫會議」，旨揭會議由萬榮鄉部落營造中心規劃辦理，並規劃培力課程及部落探索體驗等內容，提升輔導計畫之成效使部落社區間相互學習及成長，為結合部落在地文化，結合當地紅葉宣草原人文關懷協會及紅葉社區發展協會合作，選定紅葉村瑞穗溫泉召開旨揭會議。</p> <p>(八) 101年6月27日協同部落輔導委員至豐濱鄉部落健康營造中心召開第二次共識會議，並透過輔導委員進行指導及建議。</p> <p>(九) 101年7月3日召開「花蓮縣部落社區健康營造第三次聯繫會議暨部落實地輔導訪視」，為配合輔導中心第一次訪視行程，結合本縣第三次聯繫會議共同辦理，並規劃進行各營造中心計畫期中執行成果報告及實地訪視輔導，藉由專家學者指導及建議，掌控各營造中心執行計畫之進度。</p> <p>(十) 101年7月20日協同輔導中心辦理第二次部</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟   |
|---------------|----------|--|
|               |          | <p>落輔導訪視，與輔導委員至豐濱鄉部落健康營造中心，參訪復興無菸部落及節酒豐富部落進行實地訪查，並透過輔導委員進行指導及建議。</p> <p>(十一)101年8月8日協同輔導中心辦理第三次部落輔導訪視，與輔導委員至萬榮鄉部落健康營造中心，參訪馬遠部落及萬榮部落進行實地訪查，並透過輔導委員進行指導及建議。</p> <p>(十二)101年8-9月協同部落輔導委員辦理各部落健康營造中心共識會議，邀請輔導團隊、專家學者、各營造中心推動小組、在地資深人士(耆老、牧師等)，共計6場。</p> <p>(十三)101年9月28日協同部落輔導委員辦理102年部落社區健康營造計畫初審作業，針對提報單位進行計畫建議及修正方向，今年初審通過案計10件，提報至衛生署進行複審。</p> <p>(十四)101年11月3日召開原住民健康促進委員會，並報告今年推動原住民健康議題工作執行報告，會議中並提出如何驅動部落社區動員，共同推動肥胖防治及營造運動氛圍、如何驅動部落社區動員，共同推動肺結核防治二項議題討論。</p> <p>二、種子人員培訓課程共辦理11場次，共計132人。</p> <p>(一)101年3月17日結合花蓮縣原住民族部落大學辦理部落人才培育專案課程-創意活動規劃與執行管理課程(第一堂)，營造專助共計3人參加。</p> <p>(二)101年3月31日結合花蓮縣原住民族部落大學辦理部落人才培育專案課程-創意活動規劃與執行管理課程(第二堂)，營造專助共計7人參加。</p> <p>(三)101年4月7日結合花蓮縣原住民族部落大學辦理部落人才培育專案課程-創意活動規劃與執行管理課程(第三堂)，營造專助共計9人參加。</p> <p>(四)4.101年4月14日結合花蓮縣原住民族部落</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟  |
|---------------|----------|---|
|               |          | <p>大學辦理部落人才培育專案課程-創意活動規劃與執行管理課程（第四堂），營造專助共計 8 人參加。</p> <p>(五) 101 年 4 月 21 日結合花蓮縣原住民族部落大學辦理部落人才培育專案課程-創意活動規劃與執行管理課程（第五堂），營造專助共計 8 人參加。</p> <p>(六) 101 年 4 月 28 日結合花蓮縣原住民族部落大學辦理部落人才培育專案課程-創意活動規劃與執行管理課程（第六堂），營造專助共計 7 人參加。</p> <p>(七) 101 年 5 月 5 日結合花蓮縣原住民族部落大學辦理部落人才培育專案課程-創意活動規劃與執行管理課程（第七堂），營造專助共計 10 人參加。</p> <p>(八) 101 年 5 月 19 日結合花蓮縣原住民族部落大學辦理部落人才培育專案課程-創意活動規劃與執行管理課程（第八堂），營造專助共計 7 人參加。</p> <p>(九) 為培育部落營造專任助理身心健全發展，藉本計畫提昇專業知識及對文化素質，學習去發現自己潛能，透過各項健康促進之議題，學習各項策略方法的模式提昇自我肯定。於 4 月-11 月共九梯次專任助理培力計畫，並二人一組於本局進行培力訓練共計 9 名專案助理。</p> <p>(十) 101 年 4 月 20 日召開「部落社區健康營造計畫第一次連繫會議」，邀請原住民美雅麥網路電台江楓杰台長，運用團隊互動方式講授帶領的技巧，共計 30 人參加。</p> <p>(十一) 101 年 6 月 8 日召開「部落社區健康營造計畫第二次連繫會議」，邀請吉安鄉部落健康營造中心林玉英社工分享方塊運動、花蓮縣原住民族部落大學高志遠老師教授、原住民美雅麥網路電台江楓杰台長，</p> <p>(十二) 提升成果撰寫、活動規劃之能力及體驗部落傳統文化，共計 34 人參加。</p> <p>(十三) 101 年 10 月 25 日辦理花蓮縣部落及社區健康營造成果展暨表揚大會，活動中邀請日</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟  |
|---------------|----------|---|
|               |          | <p>宏煜老師分享原住民部落營造成功的例子：司馬庫斯，共計 60 人參加。</p> <p>(十四) 101 年 12 月 7 日於鳳林鎮部落健康營造中心辦理「部落及社區健康營造計畫輔導委員會暨第四次聯繫會體驗活動」，預計 30 人參加。</p> <p>三、配合輔導心協辦教育訓練及參訪活動</p> <p>(一) 101 年 2 月 19-21 日三天協辦「原住民部落健康營造中心辦理跨區域觀摩活動」，案內台中市、宜蘭縣、苗栗縣、南投縣四縣市部落健康營造中心至本縣觀摩相關業務及交流，活動行程規劃至秀林鄉、萬榮鄉、光復鄉、壽豐鄉部落營造中心參訪，並邀請各部落健康營造中心與會，分享推動經驗與成果，共計 30 人參加。</p> <p>(二) 101 年 6 月 18 日協辦「第一次東區輔導委員會議」及推動人員教育訓練研習課程，邀請學者洪栩隆老師、陳景星老師、陳政友老師、高靜懿老師授課，課程內容：口述歷史資料收集的技巧與實務、從國際觀點論談紐西蘭毛利族健康營造（溝通與領導）、健康行為資料收集及管理、部落社區健康營造計畫管理、策略、執行與效益評估等專題討論，共計 47 名參加。</p> <p>(三) 101 年 7 月 3 日辦理「部落社區健康營造第三次聯繫會議暨部落實地輔導訪視」，邀請輔導委員尹立銘老師、日宏煜老師、嚴嘉楓老師、葉瑞莊老師、原醫會林昭光老師、高興一老師實地輔導，並進行各部落營造中心期中執行成果報告，現場由專家學者指導及建議，共計 36 名參加。</p> <p>(四) 101 年 7 月 19 日協辦「原住民部落社區健康營造第二次東區推動人員教育訓練研習課程」，邀請學者洪栩隆老師、胡益進老師、陳政友老師、林昭光老師授課，課程內容：口述歷史資料收集的技巧與實務、健康促進面面觀、原住民健康促進、健康行為資料收集及管理等專題討論，共計 37 名參加。</p> <p>(五) 101 年 7 月 20 日協同原醫會辦理第二次部落</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟  |
|---------------|----------|---|
|               |          | <p>實地輔導訪視-豐濱鄉部落營造中心，邀請輔導委員杜懿宗老師、原醫會林昭光老師實地輔導，現場由專家學者指導及建議，共計 11 名參加。</p> <p>(六) 101 年 8 月 8 日協同原醫會辦理第三次部落實地輔導訪視-萬榮鄉部落營造中心，邀請輔導委員日宏煜老師、葉瑞莊老師、原醫會林昭光老師實地輔導，現場由專家學者指導及建議，共計 12 名參加。</p> <p>(七) 101 年 11 月 13-14 日參加 101 年度原住民及離島地區醫療政策檢討會暨部落社區健康營造績優單位表揚大會，本縣推動部落社區健康營造中心績優單位萬榮鄉及豐濱鄉部落健康營造中心榮獲此殊榮。</p> <p>(八) 101 年 11 月 28-29 日參加全國原住民地區部落社區健康營造觀摩研習暨全國原住民健康新形象部落代言人表揚大會，本縣全國原住民健康形象代言人入選名單：豐濱鄉衛生所張進德、黎明教養院周約翰、新城鄉衛生所田金峰、花蓮縣衛生局呂必賢議員，另全國部落健康生活創意方案本局榮獲「佳作」榮譽褒揚獎、壽豐鄉衛生所營獲績優單位榮譽褒揚獎、本局黃瑪娜及萬榮鄉衛生所黃嘉琳獲選績優單位榮譽褒揚獎。</p> |
|               | 六、中老年病防治 | <p>一、101 年度醫療院所參與社區關懷據點辦理健康促進活動共 35 處，結合之比率達 97%，參與之醫療院所共計 8 家，包括：公立醫院 4 家、私立醫院 3 家、診所 1 家。</p> <p>二、101 年 65 歲以上長者參加健康促進競賽活動之總參與人數計 3,085 人，其中光復鄉馬可認隊伍代表本縣參與全國決賽，獲得國健局頒發銅牌獎殊榮。</p> <p>三、結合社區相關資源辦理三高及慢性腎臟病防治宣導活動，全年度參與活動之 65 歲以上長者人數達 6,775 人次。</p> <p>四、結合社區內不同型態地點設置血壓測量站共 100 處，由當地志工提供民眾量血壓及腰圍之服務，共計量血壓服務 80,096 人次，測腰圍服務 27,811 人次。</p>   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目                        | 具體事蹟  |
|---------------|---------------------------------|---|
|               |                                 | <p>五、提供 90 歲長者居家關懷服務，共計量血壓服務 8,254 人次，測腰圍服務 609 人次，居家保健諮詢服務 2,457 人次。</p> <p>六、針對三高慢性病長者辦理 13 鄉鎮中老年視力篩檢計 25 場次，共服務 1,192 人，其中糖尿病個案 767 人，佔總受檢人數 64.3%。</p> <p>七、與「千禧之愛健康基金會」合作，分別於 8 月 10 日、8 月 11 日於本縣 20 處統一超商辦理代謝症候群健檢活動，提供量血壓、測腰圍及衛教宣導服務，共計 1,577 位民眾受惠。</p> <p>八、101 年度全國糖尿病支持團體競賽活動，本縣獲得國建局頒發獎項計 3 位糖友榮獲「ABCDEFG 模範糖友」、2 位糖友榮獲「糖友進步獎」，秀林鄉衛生所榮獲「減重競賽(團體組)」，5 位糖友榮獲「減重競賽(個人組)」等殊榮。</p>    |
|               | 七、3G(車)行動網健康宅<br>急便預防保健服務<br>計畫 | <p>一、101 年實際篩檢總人數 7,682 人</p> <p>二、口腔癌異常 75 人，追蹤完成 69 人；<br/>子宮頸癌異常 25 人，追蹤完成 21 人；<br/>大腸直腸癌異常 87 人，追蹤完成 78 人。<br/>肝癌異常 1,103 人，追蹤完成 985 人。</p> <p>三、異常民眾介入 4 個衛教平台檳榔防治達 52.24%；規律運動達 53.28%；菸害防制達 50.16%；用藥安全達 55.77%</p>   |
|               | 八、婦幼衛生及優生保健                     | <p>一、101 年本縣新生兒出生數 2,534 人，通過母嬰親善醫療院所認證機構：慈濟醫院出生數 523 人、門諾醫院出生數 1,789 人、慈濟玉里分院出生數 54 人，共計 2,366 人，參與母嬰親善醫療院所認證機構之出生數涵蓋達 93.4%。</p> <p>二、101 年 5 月 30 日及 7 月 12 日結合醫療院所辦理專業人員母乳哺育繼續教育訓練課程各 1 場次，共 62 人參加。</p> <p>三、本縣公共場所及職場符合應設置哺集乳室共有 33 家，已於 7 月底完成全面性輔導及稽查作業，達成率 100%。</p> <p>四、101 年 12 月 4 日結合醫政科同仁進行本縣產後護理機構輔導作業，達成率 100%。</p> <p>五、本縣成立五個母乳哺育支持團體，由帶領人及母乳志工，協助團體按月依主題定期聚會 101 年執行成</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟   |
|---------------|----------|--|
|               |          | <p>果如下：</p> <p>(一) 花蓮市:12 場次，共計 524 人次參加。</p> <p>(二) 吉安鄉:12 場次，共計 221 人次參加。</p> <p>(三) 壽豐鄉:12 場次，共計 150 人次參加。</p> <p>(四) 玉里鎮:11 場次，共計 174 人次參加。</p> <p>(五) 新城鄉：10 場次，共計 136 人次參加。</p> <p>六、101 年度人口政策宣導活動辦理 74 場次活動，含大型活動 3 場、比賽性活動 15 場、座談會專題演講 35 場次、大眾傳播 17 場、靜態性活動 12 場及創新活動 2 場。</p> <p>七、落實新住民婦幼健康建卡管理，提供一般性健康指導及生育保健指導與諮詢服務。</p> <p>(一) 外籍配偶：應建卡 22 人，已建卡 22 人，管理率 100%。</p> <p>(二) 大陸配偶：應建卡 28 人，已建卡 28，管理率 100%。</p> <p>八、新住民與弱勢家庭子女居家安全環境檢核完成目標數 164 戶，完成率 100%。</p> <p>九、原住民家庭子女居家安全環境檢核完成目標數 525 戶，完成率 100%。</p> <p>十、101 年度辦理外籍配偶生育保健通譯員服務成果如下：</p> <p>(一) 新城鄉衛生所：通譯員 1 人，計服務 83 小時</p> <p>(二) 花蓮市衛生所：通譯員 3 人，計服務 269 小時</p> <p>(三) 吉安鄉衛生所：通譯員 5 人，計服務 170 小時</p> <p>(四) 壽豐鄉衛生所：通譯員 1 人，計服務 96 小時</p> <p>(五) 鳳林鎮衛生所：通譯員 3 人，計服務 290 小時</p> <p>(六) 光復鄉衛生所：通譯員 2 人，計服務 382 小時</p> <p>(七) 瑞穗鄉衛生所：通譯員 1 人，計服務 108 小時</p> <p>(八) 玉里鎮衛生所：通譯員 1 人，計服務 88 小時</p> <p>(九) 富里鄉衛生所：通譯員 4 人，計服務 298 小時</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目  | 具體事蹟  |
|---------------|---|---|
|               | 九、兒童及青少年保健  | <p>十一、生育保健服務措施異常個案追蹤：</p> <p>(一) 新生兒先天代謝異常疾病篩檢，疑似陽性個案共 67 案，追蹤管理完成率達 100%。</p> <p>(二) 產前遺傳診斷異常個案追蹤共 7 案，追蹤完成率達 100%。</p> <p>一、學齡前兒童聽力篩檢及異常個案轉介追蹤：</p> <p>(一) 96 年出生(滿 5 歲)學齡前兒童人口數 2,589 人，目標數為 1,550 人，接受聽力篩檢數 1,481 人，篩檢率 95.4%。</p> <p>(二) 異常個案 3 人，轉介追蹤 3 人，轉介追蹤達成率 100%。</p> <p>二、滿 5 歲學齡前兒童視力篩檢及異常個案轉介追蹤：</p> <p>(一) 現居滿 5 歲(96 年出生)學齡前兒童目標數為 1,550 人，接受視力篩檢數為 1,898，篩檢率達 122%。</p> <p>(二) 異常個案轉介追蹤 27 人，達成率 100%。</p> <p>三、社區中進行 0-3 歲兒童發展遲緩篩檢，目標數為 3,602 人，共篩檢 3,609 人，疑似遲緩個案 13 人均通報轉介。</p> <p>四、本縣 13 鄉鎮市衛生所，辦理學齡前兒童聽力、視力、發展遲緩保健宣導活動各 1 場，完成 39 場次。</p> <p>五、本縣未成年生育婦女個案管理數 290 人，避孕實行率達 72%。</p> <p>六、本縣性教育種子設計之教案，於社區、學校辦理性教育宣導共 85 場次，計 6,918 人次參加。</p> <p>七、提供本縣未成年少女懷孕諮商或諮詢服務計 17 人。</p> |
| 伍、衛生業務 - 防疫業務 | <p>一、預防接種:100 年度流感疫苗接種計畫(100.10.01~101.09.30)</p> <p>二、預防接種:101 年度人用 A/H5N1 流感疫苗自願接種計畫</p> <p>三、生物病原災害防治:101 年災害防救</p> <p>四、結核病防治</p> | <p>行政院衛生署疾病管制局考評計畫完成績優(丙組)甲等獎。</p> <p>疾病管制局評定本縣接種率為丙組前三名。</p> <p>101 年災害防救業務訪評優等。</p> <p>2012 年「台灣健康城市－防核家園創新成果獎」</p>   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目                      | 具體事蹟  |
|---------------|-------------------------------|---|
| 陸、衛生業務－公共衛生檢驗 | 一、食品衛生檢驗                      | <p>一、取得全國認證基金會（TAF）化學領域－酒品中甲、乙醇檢驗，食品漂白劑二氧化硫認證。</p> <p>二、通過 FAPAS 酒品中甲、乙醇檢驗及防腐劑能力測試。</p> <p>三、通過辨色素檢驗能力測試結果滿意。</p>   |
|               | 二、臨床檢驗及營業衛生水質檢驗               | <p>一、參加 101 年台灣地區各級醫事檢驗機構之檢驗品質監測提升-愛滋病毒之調查及品質提升委託計畫，愛滋病毒抗體測試結果：正確率 100%。參與營業衛生水質能力試驗皆得滿意結果。</p> <p>二、取得全國認證基金會（TAF）醫學領域－梅毒試驗、梅毒螺旋體血液凝集試驗、後天免疫不全症候群抗體篩檢認證。</p>                                       |
|               | 三、藥物食品化粧品安全實驗室網絡專案計畫          | <p>一、配合北區聯合分工辦理動物用藥殘留監測計畫；分工聯合計畫檢驗件數計 61 件、委託案件 308 件，共計 369 件，達成率 308%。</p> <p>二、計畫補助儀器設備如下：</p> <p>（一）紫外光可見光分光光譜儀</p> <p>（二）生物技術（標準品）冷藏冰箱</p> <p>（三）生物醫學冷凍櫃</p> <p>（四）五位數電子天平</p> <p>（五）高速震盪器</p> |
|               | 四、免費提供「過氧化氫」簡易檢驗試劑並配合食品衛生檢舉獎金 | <p>一、101 年免費提供「過氧化氫」簡易檢驗試劑，因此查獲多家違規商家，不合格率約達 8.4%。</p> <p>二、針對民眾購買產品有所疑慮時，提供食品服務專線洽詢並配合食品衛生檢舉獎金以維護食品衛生安全及民眾健康。</p>  |

## 拾伍、環境保護局



# 花蓮縣環境保護局 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面績效目標（權數為 80%）

| 績效目標   | 衡量指標                             | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|--|----------------------------------|-------|-------|--------|------|---|
| 一、推動環境教育宣導、建置環境永續教育中心、推行環境友善行為、落實環境影響評估及公害糾紛調處(5.6%) | 一、環保志工人數(1%)                     | 3100  | 3100  | 100    | 1    | 環保志工目前統計為 3100 人  |
|  | 二、辦理學校及社區環境教育宣導、研討及講習等綜合宣導活動(3%) | 90%   | 100%  | 100    | 3    | 一、學校環境教育宣導共 160 場次，宣導人數 32,813 人次。<br>二、辦理件數/花蓮縣轄內學校數<br>=160/137x100%=116% |
|  | 三、辦理機關及學校環境友善行為評鑑(0.4%)          | 2 次   | 2 次   | 100    | 0.4  | 101 年 7 月 19、20 日辦理第 1 次評比競賽，而於 12 月 14 日第 2 次書面資料審查。                       |
|  | 四、辦理縣轄內縣府環評審查通過開發案件環評監督(0.8%)    | 100%  | 100%  | 100    | 0.8  | 全年辦理件數/縣府環評審查通過開發件數=16/14x100%=114%。  |
|  | 五、辦理公害糾紛調處(0.4%)                 | 100%  | 100%  | 100    | 0.4  | 本年度無公害糾紛調處案件，並於 101 年 11 月 19 日舉辦公害糾紛調處委員會議，爰此達成率為(全年辦結件數/全年件數)=100%。       |
| 二、加強公害防治，以減少環境污染(0.8%)                               | 一、環境音量合格率(0.12%)                 | >92   | >92   | 100    | 0.12 | 辦理環境音量監測 92 次。  |
|  | 二、PSI(0.12%)                     | ≤38   | 35.1  | 100    | 0.12 | 依據空氣品質監測網環署花蓮測站數據統計，PSI 平均值 35.1，符合原定目標值。                                   |
|  | 三、PSI < 50                       | ≥84%  | 91.4% | 100    | 0.16 | 依據空氣品質監測網環署   |

| 績效目標   | 衡量指標                          | 原定目標值     | 達成目標值     | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|--|-------------------------------|-----------|-----------|--------|------|---|
|  | (0.16%)                       |           |           |        |      | 花蓮測站數據統計，PSI $\leq$ 50 所占日數百分率為91.4%，符合原定目標值。   |
|  | 四、辦理移動式監測站監測(0.4%)            | 96次       | 96次       | 100    | 0.4  | 辦理移動式監測站監測96次。  |
| 三、推動空氣污染防制綜合管制與評估，並配合節能減碳及低碳旅遊之發展，以維護空氣品質(45.6%) | 一、辦理車輛目視(含車牌辨識系統)及通知作業(3.04%) | 131,000輛次 | 170,753輛次 | 100    | 3.04 | 辦理車輛目視(含車辦)及目視通知作業主動到檢、烏賊車到檢共170,753次。  |
|  | 二、排氣檢驗及非法油品稽查(2%)             | 9,500輛次   | 12,353輛次  | 100    | 2    | 辦理車輛檢驗稽查，告發案件及非法油品抽驗作業稽查共12,353輛。   |
|  | 三、化學採樣分析(1.2%)                | 20家次      | 20家次      | 100    | 1.2  | 一、本縣化學採樣分析已完成20家。<br>二、達成度=20/20*100%=100%。   |
|  | 四、事業廢水水質採樣及檢測(1.2%)           | 70家次      | 55家次      | 78.5   | 0.94 | 一、101年度停止招標計畫，爰因經辦理3次公開招標，皆無廠商投標，並修改招標內容亦無廠商投標，奉局長指示，辦理停止招標。<br>二、本計畫後續由本局自行辦理，在人力資源有限下造成件數未達，其中55家次是由事業水污染稽查內辦理。 |
|  | 五、空品區碳匯調查(1.2%)               | 3次        | 4次        | 100    | 1.2  | 101年共執行4次，配合大專院校及中小學辦理碳匯調查現場教學宣導，提昇環境教育向下紮根之目的。   |
|  | 六、塵土負荷量測(坞土)                  | 5次        | 5次        | 100    | 0.64 | 101年度共執行4條道路5次檢測。   |

| 績效目標 | 衡量指標                        | 原定目標值              | 達成目標值    | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                              |
|------|-----------------------------|--------------------|----------|--------|------|--|
|      | (0.64%)                     |                    |          |        |      |  |
|      | 七、洗掃街總長度(4%)                | 洗掃街總長度<br>10,500公里 | 10,500公里 | 100    | 4    | 101年委託花蓮市、吉安鄉及逸散計畫完成洗掃道路認養等工作。           |
|      | 八、日、夜官能測定作業(2%)             | 周界10點次煙道10點次       | 20點次     | 100    | 2    | 101年共執行周界異味10點次、煙道異味10點次。                |
|      | 九、煙道戴奧辛檢測(1.76%)            | 3根次                | 3根次      | 100    | 1.76 | 抽測轄內戴奧辛列管煙道數量之30%。                       |
|      | 十、煙道重金屬檢測(2%)               | 3根次                | 3根次      | 100    | 2    | 抽測轄內重金屬列管煙道數量之30%。                       |
|      | 十一、成分分析(0.64%)              | 10點次               | 10點次     | 100    | 0.64 | 進行轄內工業區或重大污染源之煙道VOCs成份分析10點次。            |
|      | 十二、煙道S/N檢測(2%)              | 5根次                | 5根次      | 100    | 2    | 包含空污費檢測結果申報之煙道及五大廠煙道S/N抽測。               |
|      | 十三、PM10採樣(2%)               | 12件                | 12件      | 100    | 2    | 除執行本縣環保局、城中保健宜昌國小三站外，於100年4月起增加大漢測站之檢測。  |
|      | 十四、PM2.5採樣(2%)              | 12件                | 12件      | 100    | 2    | 於101年2月起，每月採樣1次每次連續3天，共執行12次。            |
|      | 十五、室內空氣品質自主管理及CO2巡檢(2%)     | 20家                | 20家      | 100    | 2    | 進行轄內場所得(學校、醫院賣場、飯店)進行20家次CO2濃度直讀式儀器巡迴檢測。 |
|      | 十六、針對重點行業別進行周界TSP採樣檢測(1.6%) | 20點次               | 20點次     | 100    | 1.6  | 進行TSP(總懸浮微粒)共計20次。                       |

| 績效目標 | 衡量指標                         | 原定目標值                         | 達成目標值                         | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------|------|--|
|      | 十七、託播『禁止露天燃燒』專題廣告(0.8%)      | 2次                            | 2次                            | 100    | 0.8  | 於5月及11月共執行2次專題廣告託播。  |
|      | 十八、環保寺廟示範推廣活動(1.6%)          | ≥7場次                          | 7場次                           | 100    | 1.6  | 辦理2場示範推廣活動及5場次紙錢減量宣導說明會。                                   |
|      | 十九、輔導餐飲業改善油煙或臭味問題宣導說明會(1.2%) | ≥1場次                          | 1場次                           | 100    | 1.2  | 辦理1場輔導餐飲業改善油煙或臭味問題宣導說明會。                                   |
|      | 二十、辦理營建工程污染防治宣導說明會(0.72%)    | ≥1場次                          | 6場次                           | 100    | 0.72 | 辦理1場次法規說明會、1場次績優工地表揚、4場次村里長協助通報污染說明會。                      |
|      | 廿一、既有空品淨化區巡視，新設空品淨化區巡視(2.4%) | 1.既有空品淨化區114次<br>2.新設空品淨化區24次 | 1.既有空品淨化區114次<br>2.新設空品淨化區24次 | 100    | 2.4  | 一、既有空品淨化區每2個月巡視19處次。<br>二、新設空品區每2週巡1次。                     |
|      | 廿二、空品淨化區考評作業(2.8%)           | 4次                            | 4次                            | 100    | 2.8  | 每季辦理一次專家學者現場考核並將成果傳至環保署網頁。                                 |
|      | 廿三、召開空氣品質淨化區經營管理說明會(0.8%)    | 1場次                           | 1場                            | 100    | 0.8  | 於3月份及8月邀請各管理單位，辦理空氣品質淨化區經營管理說明會。                           |
|      | 廿四、養豬場異味來源調查(0.32%)          | 10件次                          | 0                             | 0      | 0    | 101年度停止招標計畫，爰因經辦理3次公開招標，皆無廠商投標，並修改招標內容亦無廠商投標，奉局長指示，辦理停止招標。 |

| 績效目標 | 衡量指標   | 原定目標值                          | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|--|--------------------------------|--------|--------|------|--|
|      | 廿五、養豬場現場巡查輔導(0.16%)                          | 240 家次                         | 103 家次 | 42.9   | 0.07 | 一、101 年度停止招標計畫,爰因經辦理 3 次公開招標,皆無廠商投標,並修改招標內容亦無廠商投標,奉局長指示,辦理停止招標。<br>二、本計畫後續由本局自行辦理,在人力資源有限下造成件數未達,其中 103 家次是由事業廢水採樣內辦理。 |
|      | 廿六、辦理社區及商圈節能減碳診斷服務宣導說明會(0.24%)               | ≥3 場次                          | 3 場次   | 100    | 0.24 | 一、5/11 環境永續教育中心舉辦 1 場次<br>二、5/11 東華大學理工二館舉辦 1 場次<br>三、6/15 玉里鎮公所舉辦 1 場次  |
|      | 廿七、執行節能減碳診斷服務(0.8%)                          | 公部門≥20 處;民宿/旅館≥20 處;住商/團體≥30 處 | 93 處   | 100    | 0.8  | 一、公部門 26 處。<br>二、民宿/旅館 28 處。<br>三、住商/團體 39 處。  |
|      | 廿八、推動住商部門節能減碳之宣導活動,於世界地球日、世界環境日、縣府大型活動(0.8%) | ≥5 場次                          | 5 場次   | 100    | 0.8  | 一、4/22 世界地球日大型宣導活動。<br>二、6/5 世界環境日大型宣導活動。<br>三、6/29 愛地球護台灣大型宣導活動。<br>四、8/25 金秋環境季大型宣導活動。<br>五、9/16 保護臭氧層日大型宣導活動。       |
|      | 廿九、校園、民宿、旅館之節能                               | 30 場次                          | 31 場次  | 100    | 0.64 | 完成 31 場次,宣導人數達 7,579 人   |

| 績效目標 | 衡量指標                                  | 原定目標值   | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|---------------------------------------|---------|--------|--------|------|--|
|      | 減碳及綠色消費宣導 (0.64%)                     |         |        |        |      |  |
|      | 三十、協助鄉、鎮、村、里、社區、協會等辦理節能減碳活動 (0.8%)    | ≥20 場次  | 24 場次  | 100    | 0.8  | 完成 24 場次，宣導人數達 5,589 人。  |
|      | 卅一、低碳旅遊示範區週邊之商店及旅宿業進行低碳商業形象改造 (1.2%)  | 20 家    | 12 家   | 60     | 0.72 | 輔導 46 家業者提出申請，經委員現地評鑑及決選，共選出 30 家符合低碳優質店家成為低碳商店，其中 19 家獲委員評選為具潛力之低碳經營模式，予以補助。經輔導有 7 家業者自願放棄改造補助，僅保留低碳認證資格。 |
|      | 卅二、製作「低碳 VISA 印章」 (0.16%)             | 40 式以上  | 30 式   | 75     | 0.12 | 輔導 46 家業者提出申請，經委員現地評鑑及決選，共選出 30 家符合低碳優質店家成為低碳商店，因此，僅製作 30 式 VISA 印章。                                       |
|      | 卅三、結合學校、社區及環保志工團體推廣低碳家園工作環境講習 (0.16%) | ≥4 場次   | 4 場次   | 100    | 0.16 | 辦理節能減碳種子教師培訓課程共 4 場次。  |
|      | 卅四、辦理教育宣導 (0.16%)                     | ≥100 小時 | 391 小時 | 100    | 0.16 | 環教校園宣導 160 場，共 32,813 人次；環教宣導活動 231 場次，共 10,911 人次。  |
|      | 卅五、辦理研習活動：區域性環境教學研                    | ≥3 場次   | 4 場    | 100    | 0.56 | 辦理節能減碳種子教師培訓課程共 4 場次。  |

| 績效目標                        | 衡量指標                      | 原定目標值       | 達成目標值       | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-----------------------------|---------------------------|-------------|-------------|--------|------|---|
|                             | 習活動<br>(0.56%)            |             |             |        |      |   |
| 四、加強廢棄物管制，達到垃圾全分類零廢棄(21.6%) | 一、每人每日垃圾清運量(7%)           | ≤0.48kg/人·日 | 0.443kg/人·日 | 100    | 7    | 因101年度資源回收率之提升，使每人每日垃圾清運量控制在原設定之目標內，因此達成度為100%。   |
|                             | 二、每人每日垃圾產生量(3%)           | ≤0.9kg/人·日  | 0.838kg/人·日 | 100    | 3    | 因101年度資源回收率之提升，使每人每日垃圾產生量控制在原設定之目標內，因此達成度為100%。   |
|                             | 三、資源回收率(10%)              | ≥37%        | 38.52%      | 100    | 10   | 達成度=38.52/37*100=104%   |
|                             | 四、巨大廢棄物再利用率(0.8%)         | ≥0.8%       | 0.47        | 58.75  | 0.47 | 101年度巨大垃圾收運量明顯比100年度降低許多，且其中再利用比率達79%，顯見近年來的宣導已有成效，民眾多已養成愛物惜福的觀念，會將家中傢俱等大型物品損壞至無法使用才請清潔隊回收，送至本縣傢俱修繕場再進行修繕或是經由巨大破碎處理場破碎處理。 |
|                             | 五、廚餘回收率(0.8%)             | ≥9%         | 8.21        | 91.2   | 0.73 | 由於近年來的宣導已有成效，民眾多已培養出吃多少煮多少的觀念，且較偏遠地區的人口分佈較少，產生之廚餘量也偏低，家戶產生之廚餘也多拿去餵養禽畜，或是於家戶外進行自主堆肥，使得廚餘回收量偏低。                             |
| 五、推動營造永續優質環境衛生提升寧適和諧生活      | 一、登革熱病媒蚊密度布氏指數三級以上(0.08%) | <1級         | <1級         | 100    | 0.08 | 每個月配合花蓮縣衛生局實施登革熱病媒蚊密度調查，針對布氏指數3級(含)以上之村里請村里長發動民眾加強戶外登革  |

| 績效目標                  | 衡量指標                            | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-----------------------|---------------------------------|-------|-------|--------|------|---|
| 環境品質<br>(0.8%)        |                                 |       |       |        |      | 熱積水容器清除。  |
|                       | 二、列管公廁稽查合格率<br>(0.56%)          | >98%  | 99.6% | 100    | 0.56 | 受檢合格公廁數/稽查次數=8,766/8,799*100%=99.6%                                 |
|                       | 三、改善重大髒亂點死角(處)<br>(0.08%)       | ≥10處  | 10處   | 100    | 0.08 | 達成率=20/20*100=100%。   |
|                       | 四、村里整潔度評比<br>(0.08%)            | 177場次 | 177場次 | 100    | 0.08 | 針對本縣177村里實施整潔度評比,帶動村里自動自發推動環境清潔維護作業。                                |
| 六、賡續加強水污染防治措施<br>(4%) | 一、未受污染河段長度比(RPI<2)<br>(0.1%)    | >70%  | >70%  | 100    | 0.1  | DO、NH <sub>3</sub> -N、BOD、SS四項參數計算                                  |
|                       | 二、未受污染河段長度比(RPI3<2)<br>(0.3%)   | >95%  | >95%  | 100    | 0.3  | 由DO、NH <sub>3</sub> -N、BOD三項參數計算                                    |
|                       | 三、受輕度以下污染長度比例<br>(0.1%)         | >80%  | >80%  | 100    | 0.1  | DO、NH <sub>3</sub> -N、BOD、SS四項參數計算                                  |
|                       | 四、辦理事業廢水、河川水、飲用水等環境檢驗<br>(0.3%) | 600件  | 610件  | 100    | 0.3  | 一、因採樣地區皆有每月須完成目標,故依照進度規劃執行檢驗項目共計610件。<br>二、達成度=610/600*100%=101.7%。 |
|                       | 五、加油站稽查<br>(0.2%)               | 20次   | 72次   | 100    | 0.2  | 一、實際完成本縣72站次稽查作業。<br>二、達成度=72/20*100%=360%。                         |
|                       | 六、土壤採樣分析<br>(0.3%)              | 10件   | 30件   | 100    | 0.3  | 一、完成農地調查20件、緊急應變調查7件、加油站第二階段調查3件,共計133件。                            |

| 績效目標 | 衡量指標                      | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|---------------------------|-------|-------|--------|------|--|
|      |                           |       |       |        |      | 二、達成度 = $30/10 \times 100\% = 300\%$ 。   |
|      | 七、地下水採樣分析(0.4%)           | 33 件  | 133 件 | 100    | 0.4  | 一、完成農地調查 15 件、加油站第二階段調查 1 件、北埔採樣調查 8 件、場置性監測井調查 24 件及掩埋場調查 96 件，共計 133 件。<br>二、達成度 = $133/33 \times 100\% = 403\%$ 。 |
|      | 八、辦理事業水污染稽查(0.5%)         | 300 次 | 620 次 | 100    | 0.5  | 一、本縣列管事業共 457 家，本年度共完成 658 件稽查，已達成原定目標值。<br>二、達成度 = $620/300 \times 100\% = 207\%$ 。                                 |
|      | 九、辦理事業廢水採樣(0.4%)          | 200 件 | 284 件 | 100    | 0.4  | 一、本縣列管事業共 457 家，本年度共完成 310 件稽查，已達成原定目標值。<br>二、達成度 = $284/200 \times 100\% = 142\%$ 。                                 |
|      | 十、水污染防治措施計畫各項許可申請審查(0.2%) | 20 件  | 20 件  | 100    | 0.2  | 一、本年度完成 20 件水污染防治措施計畫(含變更及新申請)許可審查。<br>二、達成度 = $20/20 \times 100\% = 100\%$ 。  |
|      | 十一、辦理港口污染稽查(0.4%)         | 24 次  | 171 次 | 100    | 0.4  | 一、本年度完成 171 次港口污染稽查。<br>二、達成度 = $171/30 \times 100\% = 570\%$ 。  |
|      | 十二、辦理船舶稽查(0.4%)           | 55 次  | 56 次  | 100    | 0.4  | 一、本年度完成 56 次船舶稽查，已達目標值。<br>二、達成度 = $56/50 \times 100\%$  |

| 績效目標                 | 衡量指標                   | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分  | 績效衡量暨達成情形分析            |
|----------------------|------------------------|-------|-------|--------|-------|------------------------|
|                      |                        |       |       |        |       | =112%。                 |
|                      | 十三、辦理本縣毒化物運作場所稽查(0.4%) | 46家次  | 99家次  | 100    | 0.4   | 本縣毒化運作場所共有46家，已完成99家。  |
| 七、落實環保科技園區營運管理(1.6%) | 一、保全駐衛警服務(0.56%)       | 1次    | 1次    | 100    | 0.56  | 辦理1次園區保全駐衛警招標計畫。       |
|                      | 二、高壓電設備檢測(0.48%)       | 2次    | 2次    | 100    | 0.48  | 每半年1次停電檢測，每年2次檢測。      |
|                      | 三、行政支出及管理費用(0.56%)     | 12件   | 12件   | 100    | 0.56  | 每月水、電、通信雜費支出及必要行政開銷支出。 |
| 業務面績效合計              |                        |       |       |        | 78.41 |                        |

## 二、人力面向績效目標(權數為10%)

| 績效目標              | 衡量指標          | 原定目標值 | 達成目標值   | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-------------------|---------------|-------|---------|--------|------|--|
| 一、控管編制員額。(2%)     | 機關編制員額成長率(2%) | 0     | 0       | 100    | 2    | 101年度編制員額(37人)-100年度編制員額(37人)/100年度編制員額(37人)*100%=0% |
| 二、約聘僱員額嚴格控管。(4%)  | 約聘僱員額成長率(4%)  | 0     | 0       | 100    | 4    | 101年度編制員額(9人)-100年度編制員額(9人)/100年度編制員額(9人)*100%=0%    |
| 三、推動公務人員終身學習。(4%) | 平均終身學習時數(4%)  | 40小時  | 150.6小時 | 100    | 4    | 101年終身學習時數150.6小時(數位學習72.6小時，實體學習78.0小時)。            |
| 人力面績效合計           |               |       |         |        | 10   |  |

### 三、經費面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標                  | 衡量指標                                     | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-----------------------|--|-------|-------|--------|------|---|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡。(10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數（不含人事費）與預算數（不含人事費）百分比（10%） | 2%    | 13%   | 100    | 10   | 各單位當年度經常門經費賸餘數 23,562,917 元（不含人事費）與預算數 169,789,000 元（不含人事費）百分比（10%） |
| 經費面績效合計               |  |       |       |        | 10   |   |

### 貳、未達目標項目檢討

| 績效目標                                      | 衡量指標                | 原訂目標值  | 達成度差異值 | 未達成原因分析暨因應策略   |
|---|---------------------|--------|--------|--|
| 一、推動空氣污染防治綜合管制與評估，並配合節能減碳及低碳旅遊之發展，以維護空氣品質 | 一、事業廢水水質採樣及檢測（1.2%） | 70 家次  | 0.26   | 一、101 年度停止招標計畫，爰因經辦理 3 次公開招標，皆無廠商投標，並修改招標內容亦無廠商投標，奉局長指示，辦理停止招標。<br>二、本計畫後續由本局自行辦理，在人力資源有限下造成件數未達，其中 55 家次是由事業水污染稽查內辦理。 |
|   | 二、養豬場異味來源調查（0.32%）  | 10 件次  | 0.32   | 101 年度停止招標計畫，爰因經辦理 3 次公開招標，皆無廠商投標，並修改招標內容亦無廠商投標，奉局長指示，辦理停止招標。  |
|   | 三、養豬場現場巡查輔導（0.16%）  | 240 家次 | 0.09   | 一、101 年度停止招標計畫，爰因經辦理 3 次公開招標，皆無廠商投標，並修改招標內容亦無廠商投標，奉局長指示，辦理停止招標。<br>二、本計畫後續由本局自行辦理，在人力資源有限下造成件數未達，其中 103 家次是由事業廢水採樣內辦理。 |
|   |                     |        |        | 輔導 46 家業者提出申請，經委員現地評鑑及決選，共選出 30 家符合低碳優   |

| 績效目標                 | 衡量指標                    | 原訂目標值  | 達成度差異值 | 未達成原因分析暨因應策略  |
|----------------------|-------------------------|--------|--------|---|
|                      |                         |        |        | 質店家成為低碳商店，其中 19 家獲委員評選為具潛力之低碳經營模式，予以補助。<br>經輔導有 7 家業者自願放棄改造補助，僅保留低碳認證資格。  |
|                      | 四、製作「低碳 VISA 印章」(0.16%) | 40 式以上 | 0.04   | 輔導 46 家業者提出申請，經委員現地評鑑及決選，共選出 30 家符合低碳優質店家成為低碳商店，因此，僅製作 30 式 VISA 印章。  |
| 二、加強廢棄物管制，達到垃圾全分類零廢棄 | 一、巨大廢棄物再利用率(0.8%)       | 0.8%   | 0.33   | 101 年度巨大垃圾收運量明顯比 100 年度降低許多，且其中再利用比率達 79%，顯見近年來的宣導已有成效，民眾多已養成愛物惜福的觀念，會將家中傢俱等大型物品損壞至無法使用才請清潔隊回收，送至本縣傢俱修繕場再進行修繕或是經由巨大破碎處理場破碎處理。 |
|                      | 二、廚餘回收率(0.8%)           | 9%     | 0.07   | 由於近年來的宣導已有成效，民眾多已培養出吃多少煮多少的觀念，且較偏遠地區的人口分佈較少，產生之廚餘量也偏低，家戶產生之廚餘也多拿去餵養禽畜，或是於家戶外進行自主堆肥，使得廚餘回收量偏低。                                 |

### 參、績效總評

一、業務面績效目標(權數 80%)部分：本局 101 年度計有 7 項績效目標；(一)推動環境教育宣導、建置環境教育中心、推行環境友善行為、落實環境影響評估、強化毒性物質管制及公害糾紛調處(二)加強公害防治，以減少環境污染(三)推動空氣污染防治綜合管制與評估，並配合節能減碳及低碳旅遊之發展，以維護空氣品質(四)加強廢棄物管制，達到垃圾全分類零廢棄(五)推動營造永續優質環境衛生提升寧適和諧生活環境品質(六)賡續加強水污染防治措施(七)落實環保科技園區營運管理。69 項衡量指標，績效總分達 78.41 分。

二、人力面向績效目標(權數 10%)部分：本局 101 年度計有 3 項績效目標；(一)控管編制員額。(二)約聘僱員額嚴格控管。(三)推動公務人員終身學習等計 3 項衡量指標，績效總分 10 分。

三、經費面向績效目標(權數 10%)部分：經費面績效目標(權數 10%)部分：本局 101 年度計有 1 項績效目標；節約政府支出，邁向財政收支平衡等計 1 項衡量指標，績效總分 10 分。

綜合三項績效目標，績效總分達 98.41 分。

## 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫<br>及工作計畫   | 重要施政計畫項目          | 具體事蹟   |
|-----------------|-------------------|--|
| 壹、環保業務-<br>環保教育 | 一、加強推動環境影響評估      | <p>一、101 年度配合環保署辦理「和平工業區專用港開發計畫」、「台 9 線蘇花公路山區路段改善計畫」、「和平工業區專用港開發計畫」、「和平工業區專用港開發計畫聯合稽查」、「財團法人台灣基督教門諾會醫院壽豐分院及老人照顧社區整體開發計畫」、「東華大學同仁安居住宅開發計畫」；及自行辦理「花蓮縣秀林鄉陶樸閣垃圾掩埋場興建計畫」、「靜思精舍園區開發計畫」、「花蓮國際雕塑文化園區」、「台灣水泥股份有限公司花蓮廠更新計畫」、「花蓮縣立德興運動公園開發興建計畫」、「花蓮地區污水下水道系統計畫」、「東華大學城特定區優先發展區」、「花蓮縣壽豐鄉豐坪段垃圾衛生掩埋場工程」、「花蓮環保科技園區工程開發計畫」、「花蓮縣中區區域性垃圾衛生掩埋場」、「花蓮縣瑞穗鄉瑞北垃圾衛生掩埋場工程」、「花蓮縣北區區域性垃圾衛生掩埋場工程」、「和平水泥廠計畫」等環評案件之現場監督稽查共 20 件，未有告發案件。</p> <p>二、本局為加強法令宣導，於 101 年 8 月 14 日配合行政院環境保護署環境督察總隊於花蓮縣環境教育永續中心辦理 101 年度東區(宜花東)環境影響評估監督法令說明會，開發單位人數(含公家機關)約 120 餘人參加。</p> |
|                 | 二、公害糾紛處理          | 本年度本縣無公害糾紛調處事件。  |
|                 | 三、綜合宣導計畫          | <p>一、依中央頒定之環保新生活公約內容為架構，配合民間社團、學校級機關辦理綜合宣導。</p> <p>二、配合時令節慶規劃宣導活動，加強民眾環保行為化。</p> <p>三、辦理環保小局長暨環保教師研習營 2 場次。</p> <p>四、辦理環保創意教學工作坊 1 場次。</p> <p>五、辦理世界地球日、環境日活動。</p> <p>六、每月發行 3,000 份環保月刊。</p>  |
|                 | 四、環境友善行為實施計畫      | 辦理環境友善行評比 2 次，修訂 101 年度實施要點。   |
|                 | 五、環境教育志工團辦理環境教育費用 | 本年度環保志工團體共參與 200 次環境教育宣導課程，服務時數達 800 小時，總服務人次 13,427 人次。   |
|                 | 六、社區環境改造計畫        | 輔導光復鄉大進社區、光復鄉大富社區、萬榮鄉紅葉社區、瑞穗鄉瑞穗社區、壽豐鄉溪口社區、秀林鄉三棧社區、花蓮市碧雲莊社區、中華天音弘道協會、花蓮市民生社   |

| 業務計畫<br>及工作計畫        | 重要施政計畫項目                              | 具體事蹟  |
|----------------------|---------------------------------------|---|
|                      |                                       | 區、花蓮市主商社區、花蓮市民權社區，共計 11 個社區團隊參與環境改造計畫，執行髒亂點清除、角落綠化及認養公共區域等環保工作。   |
| 貳、環保業務-<br>公害防治      | 一、執行空氣污染防<br>制、噪音管制、<br>環境品質監測等<br>業務 | 一、針對工業區或工廠周邊、鄰近主要道路、位於特殊區位、民眾陳情地點及管制區交界執行環境音量監測 30 處次。<br>二、針對民眾一再陳情案件發生地點執行多次音量監測。   |
|                      | 二、航空及一般噪音<br>管制區重新劃定<br>計畫            | 101 年重新辦理劃定航空噪音防制區，作業已完成評估簽核，辦理公開閱覽 1 個月後完成重新劃定公告。  |
|                      | 三、公害獎金發放                              | 於 7 月及 12 月辦理核發事宜。  |
|                      | 四、環教法提撥罰款<br>至環保基金                    | 101 年度單位預算內罰鍰收入至少提撥 5% 金額至環境教育基金，總計 14,900,000 元。   |
| 參、環保業務-<br>廢棄物管<br>理 | 一、環境衛生用藥計<br>畫                        | 一、辦理環境衛生用藥說明會 4 場次。<br>二、每月不定期查核市售環境衛生用藥。<br>三、稽查市售環境用藥標示 1,660 件，未查獲劣質環境用藥。<br>四、辦理教育宣導 4 場次，宣導 400 人次。  |
|                      | 二、推動環境清潔維<br>護方案及辦理國<br>家清潔週活動        | 一、101 年 1 月 17 日假吉安鄉清潔隊辦理花蓮縣「101 年國家清潔週掃街及誓師大會」。<br>二、101 年 12 月 29 日行文(EN1000024262)各觀光景點於連續假期期間加強環境清潔維護。<br>三、101 年 1 月 21 日至 1 月 30 日受理民眾申請大型廢棄物免費清運作業。<br>四、101 年 1 月 22 日至 2 月 6 日加強「環保零公害」宣導及稽巡查。<br>五、國家清潔週期間發動政府機關(構)及學校就辦公廳舍周邊 50 公尺區域實施環境清潔作業。<br>六、101 年 1 月 17 日發布新聞呼籲民眾於春節期間發揮公德心，共同維護環境整潔。<br>七、為維護環境清潔及減少民怨，101 年結合動植物防疫所及警察局組成聯合稽查小組，針對本縣各主要公共場所進行狗便稽巡查作業，共執行 77 場次，勸導 154 人次。<br>八、針對民眾陳情案件，採隨報隨辦方式辦理。<br>九、依據行政院環境保護署「公廁品質提升計畫」，擬訂本縣「公廁品質提升計畫及作業手冊」，由本府所屬 |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目        | 具體事蹟  |
|---------------|-----------------|---|
|               |                 | <p>機關共同推動所轄公廁清潔維護及管理。</p> <p>十、為提供美崙山登山民眾乾淨的如廁環境及提升公廁品質，本縣環保局 101 年針對美崙山列管公廁稽巡查共 154 次，狀況均良好。</p> <p>十一、本階段計列管 778 座公廁，每月除由各鄉、鎮、市公所就轄區內執行清潔維護檢查外，並由各管理單位進行定期查核，亦由本縣環保局派專人實施督導檢查，對維護不良公廁給予限期改善，如屆期未改善，依廢棄物清理法處分。共稽查 8,799 座次，均符合規定。</p>  |
|               | 三、事業廢棄物管制稽查計畫   | <p>一、辦理事業機構事業廢棄物申報、管制、查核等相關工作。</p> <p>二、執行事業廢棄物稽查共計 280 件，違反廢棄物清理法共 37 件，罰鍰 501,600 元</p> <p>三、辦理公民營廢棄物清除處理機構法規說明會 1 次。</p>   |
|               | 四、醫療廢棄物管制稽查計畫   | <p>一、辦理本縣各醫療機構事業廢棄物產出及清理流向管制稽查工作。</p> <p>二、執行醫療廢棄物稽查案件計 22 件，醫療院所皆納入花蓮區域醫療廢棄物共同處理體系焚化處理，稽查結果符合規定。</p>   |
|               | 五、廢棄物減量回收清理示範計畫 | <p>一、101 年度辦理「源頭減量、資源回收宣導活動（含說明會）」共計 198 場。</p> <p>二、利用媒體全方位宣導環保政令，擴大宣導效益，電台宣導達 1,042 次，電子看板 5,826 則、媒體報導（有線電視及平面媒體）達 77 次，平面媒體環保專刊共 18 則、網路媒體 535 次。</p> <p>三、限制性塑膠、廢乾電池、水銀體溫計、過度包裝、生鮮拖盤、責任業者、14 大行業販賣業者及回收商等各類稽查，統計至 12 月共稽查 5,279 家次，均達環保署稽查考核數量滿分標準。</p> <p>四、辦理全縣 13 鄉鎮推行村里資源回收評比獎勵。</p> <p>五、10 月 26 日至 12 月 7 日辦理全縣 13 鄉鎮推動資源回收績效考核，評比結果 A 組花蓮市(第一名)、吉安鄉(第二名)、B 組壽豐鎮(第一名)、C 組瑞穗鄉(第一名)，以上鄉鎮市代表本縣爭取 101 年全國資源回收考核績優鄉鎮市。</p> <p>六、「購物用塑膠袋及免洗餐具限制使用」政策，本縣目前列管家數計 336 家，本階段共計稽查 816 家次，未發現違規情形。</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目          | 具體事蹟   |
|---------------|-------------------|--|
|               |                   | <p>七、機關、學校餐廳等提供內用飲食供應場所，禁止使用各類免洗餐具部分，本階段共列管 13 所學校及 14 處政府機關，稽查 46 家次，均無發現有提供免洗餐具之情形。</p> <p>八、配合「限制性產品過度包裝」政策，每月例行對轄內販賣業、製造業、輸入業稽查，並加強市售禮盒產品包裝稽查。本階段共稽查 464 家次抽查，產品計 10,746 件，均符合規定。</p> <p>九、為延續本縣資源回收創意種子，故於 10 月 13 日舉辦第二屆「環保盃星光大道資源回收創意秀」創意選秀會活動，全國 25 支隊伍參加競賽，共吸引千餘人參加，比賽項目內容包含走秀表演、主題意涵呈現、造型創意、親友熱情指數、演出創意趣味性及環保材料運用等，不僅要各隊伍比「環保」，還要比創意及颯人氣，選出的優勝單位可擔任未來一年的環保宣導大使。</p> <p>十、資源回收形象改造工作：持續推動資源回收形象改造計畫，鼓勵各村里辦公處、社區、集合住宅(大廈)設置資源回收站，並納入改造與輔導對象，以改善資源回收站之環境景觀，建立良好形象及塑造良性之教育環境。101 年度資源回收站形象改造新增各鄉鎮各 1 處，共 17 處，並延續去年形象改造點做維護工作共 3 處。</p> <p>十一、推動配合民生竊盜專案稽查並輔導回收商：每月配合警察局、台電公司以及本府建設處進行民生竊盜專案稽查，針對轄內回收商(包含合法登記與未登記)收受電纜線情形進行稽查，稽查同時亦對回收商貯存場所及周邊環境進行輔導，本階段共計稽查 369 家次，裁處 2 件，罰鍰新台幣 61,200 元。</p> |
|               | 六、事業廢棄物流向電腦連線作業計畫 | <p>一、辦理事業機構及公民營清除處理機構電腦上網連線輔導、宣導工作。</p> <p>二、辦理事業機構網路申報暨法規說明會 1 場次。</p> <p>三、輔導事業單位上網申報廢棄物流向管制 441 件。</p>  |
|               | 七、辦理垃圾場觀摩會        | 於 101 年 11 月 17 日至 11 月 19 日，辦理宜蘭資源回收焚化廠、宜蘭三星鄉大隱社區、宜蘭礁溪公所資源回收工作等環保資源回收設施觀摩作業。  |
|               | 八、推動廚餘處理製作有機堆肥    | <p>一、配合 101 年度廚餘多元再利用計畫辦理 10 場次宣導訓練活動。</p> <p>二、持續宣導推動縣轄自主性廚餘堆肥單位，落實廚餘回</p>  |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目                    | 具體事蹟  |
|---------------|-----------------------------|---|
|               |                             | 收多元再利用。<br>三、強化廚餘多元再利用，101 年度推廣廢食用油再製環保皂教學 2 場次。  |
|               | 九、花蓮縣 RDF 廠操作營運計畫           | 國立高雄大學為發展生質能產學研究，與中鋼公司進行合作希藉由本縣 RDF 廠既有設施機具活化再利用，達到生質能廢棄物再處理目標。   |
|               | 十、民眾檢舉違反廢棄物清理法案件獎勵金         | 民眾檢舉亂丟菸蒂、檳榔汁渣等違反廢棄物清理法共件數 2,399 件，經查證屬實裁處 2,054 件，處分金額新台幣 246 萬 4,800 元整，共核發獎勵金新台幣 90 萬元整。  |
|               | 十一、花蓮縣中區區域性垃圾掩埋場營運管理計畫      | 自 98 年 3 月起每年編列經費委託鳳林鎮公所代營運管理並持續改善營運現況提升營運效能，另依據行政契約書續約 1 年(102 年)。   |
|               | 十二、垃圾掩埋場地下水監測井採樣檢測計畫        | 全縣共 9 場營運中掩埋場、3 場復育場，每季委託檢測公司進行地下水監測井水質檢測採樣作業。  |
|               | 十三、垃圾車送檢驗費                  | 為撙節公帑，本年度清潔車輛採購檢測費用協調由得標廠商支付，無動支該筆經費。   |
|               | 十四、委託宜蘭澤焚化爐處理費              | 持續執行本縣北區五鄉市垃圾轉運宜蘭縣利澤焚化廠焚化處理作業，本(101)年度(依驗收期程 101 年 1 月 1 日至 101 年 12 月 31 日計算)共計轉運 43,452.33 公噸至宜蘭利澤焚化廠。  |
|               | 十五、一般廢棄物資源循環推動計畫-廚餘多元再利用    | 一、補助吉安鄉、秀林鄉、新城鄉、壽豐鄉、鳳林鎮雇用清潔人員辦理廚餘堆肥再利用之相關業務，截至 101 年 12 月止本縣廚餘回收率為 8.21%。<br>二、補助各鄉鎮市公所辦理廚餘分類宣導活動共 15 場，<br>三、本縣共回收 8,431.79 公噸廚餘，其中將 2,315.31 公噸廚餘堆肥製成土壤改良劑，於特定時間回饋鄉親。<br>四、目前計有 48 個社區、餐飲業及機關加入回收廢食用油計畫，本階段共計回收 58,989 公升，回收後分送處理廠再利用製成生質柴油、手工肥皂及飼料添加物。 |
|               | 十六、一般廢棄物資源循環推動計畫-巨大廢棄物多元再利用 | 一、鄉鎮市辦理巨大廢棄物回收再利用宣導活動共 10 場。<br>二、101 年度巨大廢棄物修繕件數 623 件，售出 689 件，販售所得新台幣 35 萬 1,710 元，持續推廣廢家具回收修繕再利用及漂流木藝品創作，加強國人愛物惜福觀念，以源頭削減降低巨大廢棄物產生量。<br>三、環保署補助吉安鄉雇用臨時人員辦理巨大廢棄物再利用回收工作，截至 101 年 12 月止巨大廢棄物回收率   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目                                  | 具體事蹟   |
|---------------|---|--|
|               |   | 為 0.47%。   |
|               | 十七、營造永續優質環境衛生計畫<br>- 重塑清淨海岸風貌             | 一、環保署補助本縣雇用 5 名清潔人員，定期維護本縣海岸環境衛生，101 年度維護清理長度為 950.4 公里。<br>二、民間團體認養海岸清潔維護工作：計有空軍 401 聯隊、海岸巡防第 83 大隊、花東防衛指揮部、遠雄海洋公園股份有限公司、花蓮縣志願服協會、新城鄉七星潭社區發展協會、中華紙漿公司、救國團花蓮縣真善美聯誼會、亞洲水泥公司花蓮製造廠及和平電力股份有限公司等 10 個單位認養，認養長度達 9.96 公里，本階段共維護 12 次，總計清理海岸長度 158.4 公里。<br>三、於 5 月 5 日及 10 月 7 日分別辦理春、秋季擴大淨灘活動，動員人數達 2,000 餘人。 |
|               | 十八、營造永續優質環境衛生計畫<br>- 全面提升環境衛生- 景點及髒亂點環境清理 | 本案環保署補助新台幣 30 萬元整，本縣雇用人力共清理 20 處以上髒亂點。   |
|               | 十九、營造永續優質環境衛生計畫<br>- 營造優質環保示範區- 工程費       | 新城鄉獲選本縣 101 年優質環保示範區，並補助新台幣 80 萬元，執行清溝除污之工作，共清理排水溝 30 公里。  |
|               | 二十、營造永續優質環境衛生計畫<br>- 全面提升環境衛生- 在地扎根       | 環保署補助經常門 24 萬元及資本門 24 萬元，分別補助吉安鄉 2 村里、鳳林鎮 3 村里、玉里 2 村里、壽豐 2 村里、光復 3 村里、瑞穗 1 村里、富里 1 村里、萬榮鄉 2 村里、豐濱 1 村里、卓溪 1 村里。   |
|               | 廿一、垃圾全分類零廢棄第一階段執行計畫                       | 本縣配合環保署全面推動「垃圾強制分類政策」，截至 101 年 12 月止，資源回收率達 38.52%、回收量 39,584.28 公噸，廚餘回收再利用率為 8.21%、回收量 8431.79 公噸，巨大廢棄物回收再利用率為 0.47%、回收量 610.942 公噸，垃圾減量率為 47.2%，將持續落實執行以達「全分類、零廢棄」之目標。   |
| 肆、環保業務- 病媒防治  | 一、辦理登革熱病媒蚊孳生源與居家蟲鼠監視防治                    | 一、每月配合花蓮縣衛生局實施登革熱病媒蚊密度調查，針對布氏指數達 2 級（含）以上之村里請村里長發動民眾加強戶外登革熱積水容器清除作業。<br>二、採購滅鼠餌劑分發各家戶，配合滅鼠週（101 年 10 月 29 日至 101 年 11 月 4 日）實施家鼠防除作業。  |

| 業務計畫<br>及工作計畫            | 重要施政計畫項目  | 具體事蹟  |
|--------------------------|---|---|
|                          | <p>二、營造永續優質環境衛生全面提昇環境衛生-蟲鼠防治</p>  | <p>三、發動相關團體清除病媒蚊孳生源 10,525 人次，清除轄區病媒蚊孳生源 4,371 家次，教育宣導講習 60 次，發布新聞 11 次，分發宣傳單張、手冊 6,228 份，殺蟲劑噴灑 12,724 戶、病媒孳生源投藥計 301 處。</p> <p>一、於本縣秀林鄉佳民國小、秀林鄉銅蘭國小、新城鄉康樂國小、鳳林鎮北林國小、鳳林鎮林榮國小、光復鄉大進國小、光復鄉西富國小、瑞穗鄉瑞穗國小、瑞穗鄉舞鶴國小、玉里鎮中城國小、玉里鎮玉里國小及玉里鎮德武國小設置小黑蚊防治示範區。</p> <p>二、101 年 4 月 19、20 日分北區及中區辦理 2 場小黑蚊說明會。</p> <p>三、聘請專家學者調查進行小黑蚊密度調查，供後續防治之參據。</p> <p>四、購買殺蟲藥劑分配各公所並針對重點防治區域進行噴藥工作。</p> <p>五、採購殺鼠餌劑，分配鄉鎮市公所轉發家戶配合滅鼠週投放鼠餌。</p> <p>六、購置消毒水發放各鄉鎮市公所執行環境消毒工作。</p>   |
| <p>伍、環保業務-水污染防治及環境檢驗</p> | <p>一、毒性化學物質管理及防災體系推動計畫</p> <p>二、垃圾掩埋場地水監測井採樣檢測計畫</p> <p>三、飲用水管理稽查抽驗計畫</p> | <p>一、毒性化學物質運作廠商稽查 99 家次，未發現污染情形。</p> <p>二、花蓮縣 101 年度災防、戰綜暨動於會報第一次定期會議(101 年 4 月 21 日)，花蓮縣動員、災防、全民戰力綜合協調會 101 年第 2 次定期會議(101 年 9 月 8 日)。</p> <p>三、辦理進行毒災聯防組訓及毒性化學物質運作廠商無預警測試及毒災沙盤推演 5 廠次。</p> <p>四、辦理毒性化學物質管理法規(含網路申報)暨風險評估分析說明會 2 場次，200 人參加。</p> <p>五、辦理毒性化學物質災害危害分析諮詢會議 2 場次。</p> <p>六、辦理 101 年度毒性化學物質緊急應變演練 2 場次。</p> <p>完成全縣共 12 座掩埋場 24 口地下水監測井水質檢測採樣作業。</p> <p>一、每月固定抽驗自來水直接供水系統水質，101 年度共辦理 542 件，計 2,972 項次，檢驗結果均符合自來水水質標準。同時為確保飲用水水源安全，執行水源水質保護區劃設及水源採樣檢測，完成砂婆礑、西林、北林、鳳林、富源、新社等 6 處保護區及紅葉、富世 2 處飲用水取水口一定距離之劃設，並執行淨水場水源水質抽驗計 33 次，經檢驗結果皆符合水源水質標</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目              | 具體事蹟   |
|---------------|-----------------------|--|
|               |                       | <p>準。</p> <p>二、飲用水設備維護管理共稽查 227 件，其中抽驗水質計 172 件，包、盛裝飲用水水源水質稽查共 67 件、抽驗 30 件，簡易自來水水源水質稽查檢驗 15 件，計 101 項次；其檢測結果皆符合標準，未來將持續辦理各項飲用水查驗工作確保飲用水衛生安全。</p>  |
|               | 四、環境檢驗計畫              | 原預計檢驗 600 件，達成 610 件，達成率 101.7%。   |
|               | 五、海洋污染防治計畫            | <p>一、完成 1 件海洋污染事件通報。</p> <p>二、完成 1 場次海洋污染緊急應變演練，1 場次兵棋推演。</p> <p>三、完成 170 次港口污染稽查。</p> <p>四、完成 57 次船舶稽查。</p> <p>五、完成 2 場設備操作訓練。</p>  |
|               | 六、加油站污染防治計畫           | 完成輔導加油站網路共 4 季申報共 288 家次及審查作業，落實污染防治源頭管理。  |
|               | 七、土壤環境品質監測網設置及檢測計畫    | 完成土壤品質資料庫建置，及農業土壤重金屬 20 點次調查工作。  |
|               | 八、地下水品質及污染調查計畫        | 完成地下水品質資料庫建置及地下水監測井維護保養 86 次及 5 口次井底攝影工作。  |
|               | 九、事業廢水管制計畫            | <p>一、完成 620 家次稽查及 284 件次放流水水質採樣作業；10 家次未符合放流水標準，均依法處份。</p> <p>二、查獲 8 支不明管線並皆已完成後續封管作業。</p> <p>三、辦理許可委託審查 20 件。</p> <p>四、辦理 10 家事業單位作為功能評鑑對象。</p> <p>五、辦理「101 年度花蓮縣水污染防治法令暨生活污水減量場說明會」2 場次。</p> <p>六、辦理河川巡守隊辦理教育訓練 2 場次及淨溪活動 10 場次。</p> |
|               | 十、檢驗室認證計畫             | 完成檢驗室認證資料建置，包括實驗室品質手冊、品質系統作業程序、標準作業程序、儀器管理、能力試驗資料、管理手冊、管理審查。   |
|               | 十一、土壤及地下水污染緊急應變計畫     | 本年度分別於 9 月 10 日進行玉里加油站、花蓮機場加油站公告為 7 條 5 場址後續查證作業。包含玉里加油站及花蓮機場加油站各 8 次。   |
|               | 十二、土壤及地下水污染場址改善推動小組計畫 | 本年度分別於 5 月 24 日及 12 月 14 日，共計辦理 2 次花蓮縣土壤及地下水污染場址改善督導會議。  |
|               | 十三、101 年花蓮縣自然淨化濕地     | 101 年度花蓮縣自然淨化人工溼地(玉水圳、吉安溪一期、萬壽大排、嘉里 C 區四處人工溼地)，由以琳工程設計有  |

| 業務計畫<br>及工作計畫         | 重要施政計畫項目   | 具體事蹟  |
|-----------------------|--|---|
|                       | 活化再造計畫<br>—蛻變  | 限公司承攬，共辦理 6 次水質採樣分析工作，並均已如期完成人工溼地功能維護、環境清潔及清潔工作。  |
|                       | 十四、河川及海洋水質維護改善計畫（第 2 期）<br>—花蓮縣流域及水污染稽查管制暨緊急應變協力處理計畫 | <p>一、本計畫例行性稽查巡查已完成 620 件稽查作業，達成率為 100%。</p> <p>二、協助採樣及送驗作業，已完成 284 件次，達成率為 100%。</p> <p>三、執行審查件數共 20 家 38 件次。</p> <p>四、已查獲暗管或不明管線共 8 支。</p> <p>五、功能評鑑本計畫依篩選原則於執行初期篩選出 15 家功能評鑑建議名單，篩選出【財團法人慈濟技術學院】、【慈濟大學】、【麗軒國際飯店有限公司花蓮分公司】、【雲朗觀光股份有限公司花蓮分公司】、【台灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院】、【宜津企業股份有限公司花蓮分公司】、【交通部鐵路管理局花蓮機務段】、【國軍花蓮總醫院】、【遠雄悅來大飯店股份有限公司】及【新光兆豐牧場】等 10 家。</p> <p>六、完成 10 場次淨溪及水質監測活動髒亂點通報案件 110 件。</p> |
|                       | 十五、河川及海洋水質維護改善計畫（第 2 期）<br>—花蓮縣海岸線調查暨港區污染稽查管制        | <p>一、港口污染稽查 170 次。</p> <p>二、已完成商港與工業港船舶稽查工作 57 船次。</p> <p>三、透過 1306 家次之陸源污染物稽查及 400 家次放流水水質採樣。</p> <p>四、辦理 2 次淨灘及 1 次淨港活動。</p> <p>五、辦理海域水質監測 6 次。</p>   |
| 陸、環保業務—<br>環保科技<br>園區 | 環保科技園區行政管理   | 辦理環保科技園區行政管理等業務。  |
| 柒、一般建築及<br>設備充實<br>設備 | 一、營造永續優質環境衛生全面提升環境衛生—蟲鼠防治                            | <p>一、本案環保署補助新台幣 100 萬元，於本縣秀林鄉佳民國小、秀林鄉銅蘭國小、新城鄉康樂國小、鳳林鎮北林國小、鳳林鎮林榮國小、光復鄉大進國小、光復鄉西富國小、瑞穗鄉瑞穗國小、瑞穗鄉舞鶴國小、玉里鎮中城國小、玉里鎮玉里國小及玉里鎮德武國小設置小黑蚊防治示範區，降低小黑蚊危害。</p> <p>二、另環保署補助新台幣 8 萬 1,000 元，購置無動力環境清潔器 4 台，移撥花蓮市、光復鄉、玉里鎮及富里鄉執行環境清潔維護工作。</p>   |
|                       | 二、營造永續優質環境衛生計畫—重塑清淨海岸風貌                              | 購置 6 台中型鏈鋸及 23 台小型鏈鋸移撥鄉鎮公所執行環境清理業務。   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目                               | 具體事蹟   |
|---------------|--|--|
|               | 三、營造永續優質環境衛生計畫—全面提升環境衛生計畫—車輛汰舊補助       | 環保署核定補助壽豐鄉公所新台幣 500 萬元整，汰換老舊清溝車，執行鄉鎮清溝作業，以維護環境清潔。  |
|               | 四、營造永續優質環境衛生計畫—營造優質環保示範區—工程費           | 新城鄉獲選本縣 101 年優質環保示範區，並補助新台幣 80 萬元，執行清溝除污之工作，共清理排水溝 30 公里。                                |
|               | 五、一般廢棄物資源循環推動計畫—垃圾強制分類計畫               | 購置壽豐鄉鏟裝機 1 台、吉安鄉輸送帶 1 台。   |
|               | 六、一般廢棄物資源循環推動計畫—巨大廢棄物多元再利用             | 本案環保署補助本縣吉安鄉公所新台幣 236 萬元改善巨大廢棄物破碎處理場設施，辦理巨大廢棄物再利用工作。                                     |
|               | 七、一般廢棄物資源循環推動計畫—花蓮縣垃圾衛生掩埋場改善工程         | 環保署補助新台幣 1,500 萬元，玉里長良衛生掩埋場執行掩埋場改善工程。  |
|               | 八、一般廢棄物資源循環推動計畫—花蓮市垃圾衛生掩埋場(環保公園)邊坡災修工程 | 環保署補助新台幣 2,400 萬元進行花蓮市垃圾衛生掩埋場(環保公園)邊坡災修改善工程。   |
|               | 九、老舊垃圾車汰換更新計畫                          | 101 年環保署補助本縣汰舊換新，購置 10 立方米垃圾車 1 台，提升本縣垃圾清運之執行力。  |
|               | 十、補助鄉鎮市公所清潔用垃圾車及資源回收車                  | 本縣 101 年汰舊換新清潔車輛，共購置 2 台 8 立方米及 8 台資源回收車，提高垃圾清運及資源回收之成效。                                 |
| 捌、一般行政管理      | 行政管理                                   | 一、按月、按規定核發員工薪津及各項慰問金、獎金、補助費、加班費等。<br>二、發放退休人員三節慰問金。                                      |
| 玖、一般行政事務管理    | 事務管理                                   | 一、按月、按法規繳款期限，繳納各項水費、電費、電話費、及燃料費、牌照稅等各項稅捐。<br>二、完成本局辦公廳舍、事務儀器、車輛、冷氣、照明、水電、電話通訊、電腦、資訊網站維護。 |

| 業務計畫<br>及工作計畫                 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟  |
|-------------------------------|----------|---|
|                               |          | <p>三、完成本局廳舍安全、保全工作。</p> <p>四、辦理本局公文歸檔計 23,278 件。</p>  |
| 拾、一般行政人事管理                    | 人事管理     | <p>一、辦理公務倫理與法治訓練、性別主流化、心理健康專題講座、天然災害通報作業講習、環保法規等一般及專題訓練研習，並薦送同仁參加環訓所、縣府、公務人力發展中心及地方行政研習中心各項研習，以提昇同仁本職學能及為民服務品質。101 年本局同仁終身學習時數計 150.6 小時(數位學習 72.6 小時，實體學習 78.0 小時)。</p> <p>二、導入員工協助方案，運用 0800 電話或 e-mail 及一對一個別晤談方式，提供管理、工作職涯、法律、理財、心理健康、醫療保健等各方面服務諮詢，有效協助同仁處理工作及生活遭遇之心理問題，改善同仁的情緒及工作表現，提高行政效率，101 年個別晤談服務計 5 人次。</p>  |
| 拾壹、環保基金<br>— 空氣<br>污染防<br>制計畫 | 空氣污染防制計畫 | <p>一、空氣污染防制綜合管理計畫：</p> <p>(一) 完成空氣污染防制計畫書。</p> <p>(二) 完成101年度空品區整體執行成效之規劃及地方特色管制成效之規劃。</p> <p>(三) 完成環保署自動測站及本縣人工測站空氣品質監測統計分析及原因分析報告。</p> <p>(四) 完成經理週報38次會議。</p> <p>(五) 定期於2、4、6、8、10、12月辦理6場次工作檢討會議。</p> <p>(六) 辦理9場次教育訓練活動。</p> <p>(七) 多元宣導新聞刊登15篇專刊、電台託播共23家次、電台專訪10家次、電視專訪5則、電視採訪30則。</p> <p>(八) 辦理完成專案計畫公司幹部聯誼訓練活動2場次。</p> <p>二、固定污染源稽查管制計畫：</p> <p>許可管制作業：許可審查182件、許可發證後之建檔40件、許可證已發證40件。</p> <p>(一) 審查、巡查及資料庫建檔作業：一般巡查684家次、戴奧辛應定檢之污染源查核7根次、加油站法規符合度內容查核36家次、工業區聯合污水處理廠納管之污染源清查及操作資料建檔74件。</p> <p>(二) 定期檢測：申報審查93根次、現場監督業者定期檢測192場次。</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟   |
|---------------|----------|--|
|               |          | <p>(三) 稽查檢測：空污費排放管道抽測煙道 P/S/N 稽查檢測5根次、周界異味10點次、煙道異味10點次、戴奧辛檢測3根次、重金屬檢測3根次及 VOCS 設備元件檢測170點。</p> <p>(四) 空污費申報作業：61家業者皆已完成網路申報、現場查核共計完成61家次。</p> <p>(五) 各類會議辦理作業：員工教育訓練4場次、法規說明會4場次、CEMS 連線說明會1場次、工廠評鑑3場次、工業區突發空氣污染事件緊急應變演練1場次、溫室氣體教育訓練2場次。</p> <p>(六) 煙道連續監測系統與電子看板維護作業：完成 CEMS 審查及核算作業84件、監督檢測84次、現場查核5根次、標準氣體查核8根次、電位檢核及訊號輸入比對各14根次。</p> <p>三、移動性污染源稽查管制計畫：</p> <p>(一) 針對轄區內行駛之柴油車執行目視判煙15,004輛次。</p> <p>(二) 柴油車動力計檢測1,831輛次、路邊攔檢302輛次。</p> <p>(三) 柴油車油品抽樣1,004件，經篩選後送驗50件。</p> <p>(四) 停車熄火宣導共5場次，計6,532人次。</p> <p>(五) 辦理跨縣市聯合稽查19次，總計攔查145輛，經篩選檢測57輛次。</p> <p>(六) 執行移動式機車定檢車檢測服務197場次，總計檢驗8,765輛次。</p> <p>(七) 執行機車攔、巡查41,188輛。</p> <p>(八) 補助淘汰老舊二行程車輛899輛。</p> <p>(九) 辦理2場次宣導說明會。</p> <p>(十) 辦理民眾檢舉烏賊車，總計受理19,300件。</p> <p>四、逸散污染源稽查管制計畫：</p> <p>(一) 逸散污染源管制作業方面：101年1月至12月底計稽巡查730件，其中一般巡查377件、稽查353件、和平專案150件及港區專案12件。稽巡查缺失以場區物料堆置採自動灑水設施，灑水未涵蓋堆置區域者19%、場區車行路徑鋪設級配料，其鋪設之後度不足者有28%；統計101年本縣營建工程空污費平均淨收繳金額為新台幣6,095萬9,830元。</p> <p>(二) 在作業管制面上：加強推動管理辦法宣導與查核作業，101年度管理辦法查核案件由1月至12</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟  |
|---------------|----------|---|
|               |          | <p>月底止共計2,856件，其中符合管理辦法者共計1,224件，其管理辦法符合率為77.81%。</p> <p>(三) 總計營建工程污染物削減量：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 逸散粉塵削減量 7203.04 公噸</li> <li>2. TSP 削減量 2009.65 公噸</li> <li>3. PM<sub>10</sub> 削減量 1116.47 公噸。</li> <li>4. 營建工地施工機具油品採樣送驗 101 年完成 15 點次抽測及分析，分析檢測值皆於法規標準 10ppmw 內。</li> <li>5. 在露天燃燒稽查作業中：<br/>自 101 年 1 月至 12 月，共計完成 502 件露天燃燒案件文件文書資料，主動巡查案件 423 件主動稽查案件 79 件。依據環保署提供之計算方式推估 TSP 削減 1,755.252 公斤、PM<sub>10</sub> 1,135.791 公斤、SO<sub>x</sub> 24.424 公斤、NO<sub>x</sub> 563.263 公斤、CO 14,749.149 公斤、THC 2,201.787 公斤、NMHC 1,483.260 公斤。</li> <li>6. 餐飲陳情案件中共計陳情 150 件，完成相關輔導改善作業。</li> <li>7. 加強業者對法規之瞭解與推廣綠化減碳，完成辦理逸散源管制 2 場次，營建工程管制 6 場次，露天燃燒及餐飲業管制 3 場次，紙錢集中減量 5 場次。</li> </ol> <p>五、花蓮縣空氣品質淨化區暨空氣品質監測維護管理計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(一) 101 年度新增空品淨化區 1 處花蓮市民勤段 0135 號地號。</li> <li>(二) 推動空品淨化區維管認養機制，輔導 8 處空品淨化區由企業及志工認養。</li> <li>(三) 協助完成環教中心環境綠美化。</li> <li>(四) 配合辦理花蓮縣政府周邊綠美化計畫。</li> <li>(五) 協助花蓮市公所環保愛地球行道樹綠美化改善計畫。</li> <li>(六) 協助玉里鎮公所完成環鎮自行車道綠美化改善計畫。</li> <li>(七) 協助調查本縣裸露地並評估綠美化施作可行性及改善率。</li> </ol> <p>六、花蓮縣空氣品質監測管制計畫：</p> <p>掌握本縣空氣品質紀錄如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(一) PSI 年平均值：35.1</li> </ol> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟   |
|---------------|----------|--|
|               |          | <p>(二) PM10年平均値：28.4 <math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math></p> <p>(三) PM2.5年平均値：17.9 <math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math></p> <p>(四) SO<sub>2</sub>年平均値：1.4 ppb</p> <p>(五) NO<sub>x</sub>年平均値：13.41 ppb</p> <p>(六) O<sub>3</sub>年平均値：23.9 ppb</p> <p>(七) CO 年平均値：0.4 ppm</p> <p>七、街道揚塵洗掃計畫：</p> <p>(一) 執行本縣所列管高交通流量之主要道路（含砂石車輛道、大型營建工程與大面積裸露地面而影響空氣品質之道路及安全島）洗掃作業。</p> <p>(二) 宣導示範會議：協助逸散源委辦公司辦理1場次洗掃示範推廣宣導會議—邀請營建工程承包商及鄉（鎮、市）公所出席。</p> <p>(三) 每月執行道路髒污路段分級，做為洗掃路線規劃變更參考。</p> <p>(四) 每週填具掃街車清掃之垃圾量統計表。</p> <p>八、營造低碳家園暨健康城市推廣計畫：</p> <p>(一) 節能診斷說明會3場次。</p> <p>(二) 節能減碳診斷服務93處</p> <p>(三) 實質節能改善工作54處。</p> <p>(四) 綠行動傳唱計畫宣導輔導民間旅館業者11家。</p> <p>(五) 「節能減碳行動標章評選活動推廣」，輔導10家廠商申請。</p> <p>(六) 節能減碳種子教師培訓4場（初訓1場，複訓3場）。</p> <p>(七) 舉辦「世界地球日」、「世界環境日」等時日舉辦之大型宣導活動5場次。</p> <p>(八) 節能減碳宣導（校園、民宿、旅館）31場次。</p> <p>(九) 節能減碳活動協助（鄉、鎮、村、里、社區、協會）24場次。</p> <p>(十) 綠網輸入推廣宣導：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簽署十大無悔宣言 22,075 筆。</li> <li>2. 部落格建置與更新 22,567 筆。</li> <li>3. 輸入水號 12,091 筆。</li> <li>4. 輸入電號 12,008 筆。</li> <li>5. 節能減碳活動 58 場。</li> </ol> <p>(十一) 提送「低碳生態運輸」計畫至縣府。</p> <p>(十二) 研擬「生態農莊計畫」。</p> <p>(十三) 研擬「低碳家園建構推動獎勵辦法」。</p> <p>(十四) 協助撰寫「102年度低碳生活營造計畫」。</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟  |
|---------------|----------|---|
|               |          | <p>(十五) 配合機關辦理大型宣導共4場次。</p> <p>(十六) 撰寫「健康城市，幸福花蓮」文章。</p> <p>(十七) 協助撰寫「倡導綠色家園，力行環保減碳」。</p> <p>九、低碳觀光旅遊推廣計畫：</p> <p>(一)「花蓮低碳旅遊-低碳交通無縫隙接駁計畫」—降低民眾自行開車遊覽的意願推廣綠色運輸，100年的成果發表會活動中，製作自由行遊客手冊提供遊客如何搭乘大眾運輸交通工具，推出全台首創客製化低碳旅遊護照搭配低碳自由行活動，照辦理人數達1,300人，其中不乏來自香港、大陸地區等觀光客，低碳旅遊手札索取人數高達1,700人，總計活動減碳量為5,173公斤；101年舉辦碳匯券宣導活動，引導來花蓮旅遊的遊客參與低碳旅遊的行列，憑火車票票根或騎自行車兌換「碳匯券」，並與「低碳超人」合影，傳達低碳交通概念，利用低碳超人的趣味創造行銷話題，對花蓮低碳旅遊做整體性的報導與宣傳，強化更多民眾對「花蓮低碳旅遊」的品牌形象。活動共兌換碳匯券張數共10,000張，共有3,395人次以車票兌換碳匯券，66人以自行車兌換碳匯券，327人與低碳超人合照。本活動每一張碳匯券以減碳22公斤估算，共減了22公斤*10,000張=220,000公斤的二氧化碳。</p> <p>(二)「花蓮低碳旅遊-低碳商店輔導計畫」—建立花蓮低碳商店守則（不提供塑膠袋、使用當地當季食材、落實垃圾分類及資源回收…等），針對鯉魚潭風景區、七星潭風景區、花蓮市區及東海岸風景區周邊之商店及旅宿業進行低碳商業宣導及輔導，針對節能照明系統、環保餐具、LED節電招牌、創意低碳飲食及建立廚餘回收…等環保減碳機制，改造並落實完成。推動之低碳標章通過認證的店家共計105家，包括低碳商店63家與低碳旅店42家，申請業者類別涵蓋餐廳、名產、文創藝品、單車出租、飯店、民宿業等。</p> <p>(三)「花蓮低碳旅遊-低碳教育推廣」-1.「花蓮縣低碳旅遊體驗活動」共辦理10梯次600人參加，將低碳教育藉由旅遊的過程中導入低碳宣導議題作包裝，教育如何減少食物里程及節能</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟  |
|---------------|----------|---|
|               |          | <p>減碳等觀念，使遊客在參與「低碳旅遊」的過程中，輕鬆愉快的接受達到落實低碳教育推廣的目的。2. 透過兌換碳匯券的活動，創造「低碳旅遊」新話題吸引遊客注意，讓兌換到碳匯券的遊客瞭解碳足跡觀念，建立消費者對低碳旅遊「食衣住行育樂」的低碳知識，推行低碳觀光旅遊促進花蓮生態、人文永續發展，體認到低碳減碳對環境的重要性，並進而影響個人日常生活，養成低碳環保良好生活習慣。3. 以「綠遊花蓮」為題材舉辦徵文比賽，將低碳觀光旅遊做為文章創作之內容發想，讓來到花蓮低碳示範區旅遊的遊客，將自身的低碳旅遊經驗透過文字分享出來，藉由作者對花蓮低碳旅遊深刻的體驗，以達到深入認識低碳旅遊，希望能感動更多的民眾響應「花蓮低碳旅遊」。</p> <p>(四)「花蓮低碳旅遊-低碳社區營造」—花蓮低碳旅遊的推動結合在地社團組織、社區協會及當地住民，擴大參與落實低碳社區營造。輔導鯉魚潭商圈組織、池南社區、七星潭社區、東海岸沿線社區等，共同參與低碳商圈營造推動。本計畫串連110間店家成為低碳商店，產業橫跨旅宿、餐飲、藝品業，藉由輔導店家進行節能減碳，連帶讓民眾來到店家進行的消費行為相較於未經輔導的碳排放量要來的減少，此外，東海岸風景區為本年度主推低碳旅遊的區域，為了讓外地遊客不管一年四季來到東海岸都能體會到東海岸的美，特地撰寫四季旅遊景點企劃書，希望讓遊客來到這邊都能有個美好的低碳旅遊經驗。</p> <p>十、花蓮縣空氣污染等陳情案件快速查處管制計畫：</p> <p>(一) 設立北、中、南三處環保派出所辦公室，地點分別為北區（花蓮市中美路68號）、中區（鳳林鎮信義路189號）及南區（玉里鎮莊敬路8號），以為人員、設備與資料之辦公、存放及於受理民眾各類陳情案件時能於第一時間內前往現地了解案件並做好即時處理，縮短陳情案件處理時間。並於101年7月26日辦理快處查處成軍儀式，宣示全力稽查違反環保法規之不法行為。</p> <p>(二) 快速查處環保陳情案件，共計執行2,582件，</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫          | 重要施政計畫項目  | 具體事蹟  |
|------------------------|-----------|---|
|                        |           | <p>分別為環境衛生910件、空氣污染部分822件、營建工程406件、噪音229件、廢棄物157件及水污染57件。</p> <p>(三) 完成3場(北、中、南區)環保志工教育訓練，計3個志工隊共124位志工參加。</p> <p>(四) 完成近5年民眾陳情案件分析(含陳情種類、污染類別、月變化趨勢、年變化趨勢)，並提出具體改善報告。</p> <p>(五) 針對陳情所留資料進行92份的陳情人滿意度意見調查工作，調查結果回覆認為非常滿意者占31%、認為滿意者占63%。</p> <p>(六) 陳情案件平均處理時效自100年度的0.58天提昇至101年度的0.40天，共計提昇45%。</p> <p>十一、重點道路綠美化計畫：</p> <p>(一) 打造花蓮市街道一街一樹種特色街道，補助花蓮市公所環保愛地球綠美化計畫193萬，進行特色樹種調整及補植，期以統一性植栽特色喬木、灌木及花卉等突顯主題道路，使人行道豐沛盎然，充滿生命力，並同時兼具環境美化、空氣品質之改善，達成觀光城市親和空間。</p> <p>(二) 規劃花蓮南區玉里環鎮自行車道綠美化工作，補助玉里鎮公所環鎮自行車道綠美化計畫195萬6,000元，為串聯南區自行車道，東環線車道(7,667.2公尺)，東環線車道綠化長度為5公里，串起地區生態，增加民眾運動休閒之空間。</p> <p>(三) 推動公有地綠化補助吉安鄉清潔隊周邊裸露地景觀綠美化計畫57萬7,850元，避免閒置空地髒亂，提升景觀環境綠美化。</p> <p>(四) 辦理補助花蓮縣政府周邊環境綠美化計畫98萬，塑造民眾優質之洽公場所，綠化環境減少裸露地，</p> <p>(五) 共計完成3.8公頃閒置空地及重點道路等環境綠美化工作。</p> |
| 拾貳、環保基金<br>— 廢棄物清除處理計畫 | 廢棄物清除處理計畫 | 本縣一般廢棄物清除處理費自101年1月至11月止共計撥付新台幣6,935萬9,449元補助各鄉鎮市公所。  |
| 拾參、環保基金                | 環境教育宣導計畫  | 一、本局爭取國防部閒置之「民德營區」，改建為「花蓮   |

| 業務計畫<br>及工作計畫      | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟   |
|--------------------|----------|--|
| 一 環境<br>教育宣<br>導計畫 |          | <p>縣環境永續教育中心」。中心內成立「再生品展示館」、「志工聯誼館」、「辦公廳舍及研習中心」、「環境教育會議廳」、「環保風華展示館」、「生態池」及「太陽能廁所」，結合在地環保團體、民間社團、學校、機關及工、商企業組織等，以加強經營效率與競爭力，共同創造一個資源共享、資訊共通，營造友善的學習空間，而這也是本中心的宗旨及目標。</p> <p>二、環教校園宣導 160 場，共 32,813 人次；環教宣導活動 231 場次，共 10,911 人次。</p> |

# 拾陸、文化局



# 花蓮縣文化局 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面績效目標（權數為 80%）

| 績效目標                         | 衡量指標                 | 原定目標值     | 達成目標值     | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|------------------------------|----------------------|-----------|-----------|--------|------|---|
| 一、加強行政管理，維護文化設施，提高工作效率(9.6%) | 一、完成採購案件(1.6%)       | 40 件      | 43 件      | 100%   | 1.6  | 本局 101 年度自行辦理暨完成之採購案件共計 43 件，達成目標值  |
|                              | 二、完成檔案建置(1.6%)       | 10,000 件  | 13,000 件  | 100%   | 1.6  | 本局 101 年度 1 月至 12 月份完成受理及創發公文檔案建置，共計 13,000 件   |
|                              | 三、辦理各館舍電梯、電氣保養(2.2%) | 12 次      | 12 次      | 100%   | 2.2  | 1. 進行石雕館、美術館、圖書館共 3 部電梯保養工程。<br>2. 101 年每月執行 1 次保養共 12 次完成。<br>3. 進行石雕館、美術館、圖書館及演藝廳 4 館舍電氣設備保養工程<br>4. 101 年每月執行 1 次保養共 12 次，並每半年總檢查送報告給台電完成。 |
|                              | 四、辦理員工差勤系統建置(2.1%)   | 工程完成 100% | 工程完成 100% | 100%   | 2.1  | 本局於 101 年 2 月 7、8 日安裝員工差勤系統、刷卡機、伺服器及進行教育訓練，2 月 9 日起開始試用，2 月 14 日驗收完畢，2 月 23 日正式啟用。  |
|                              | 五、辦理美術館典藏室設施改善(2.1%) | 工程完成 100% | 工程完成 100% | 100%   | 2.1  | 101 年 2 月 13 日簽約委託王正義建築師事務所辦理規劃設計監造、6 月 12 日簽約委託東燁營造有限公司辦理工程，10 月 8 日竣工，11 月 14 日驗收完成，依約工程履約完成。   |
| 二、充實圖書館館藏，辦                  | 一、充實圖書館館藏            | 3,000 冊   | 3,414 冊   | 100%   | 4    | 購置館藏比原訂目標增加 414 冊，超出預期目標。   |

| 績效目標                            | 衡量指標   | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|---------------------------------|--|-------|-------|--------|------|---|
| 理多元閱讀活動，推動閱讀風氣，建構書香活力社會 (13.6%) | (4%)   |       |       |        |      |   |
|                                 | 二、辦理花蓮文學獎 (2.4%)                                   | 200 人 | 210 人 | 100%   | 2.4  | 參與人數比原訂目標增加 10 人，超出預期目標。  |
|                                 | 三、辦理洄瀾書香節、各類閱讀推廣活動 (4%)                            | 30 場  | 40 場  | 100%   | 4    | 辦理場次比原訂目標增加 10 場，超出預期目標。  |
|                                 | 四、加強維護本縣公共圖書館自動化暨網路連線系統正常運作及安全，定期保養維護軟體硬體設備 (1.6%) | 14 館  | 14 館  | 100%   | 1.6  | 本縣公共圖書館自動化暨網路連線系統維護館數共計 14 館，已達成目標值。  |
|                                 | 五、營造公共圖書館閱讀氛圍 (1.6%)                               | 3 館   | 4 館   | 100%   | 1.6  | 圖書館閱讀氛圍改善比原訂目標增加 1 館，超出預期目標。  |
| 三、推展文化生活藝術美學及視覺藝術 (16%)         | 一、宣導設置公共藝術提升生活環境品質 (0.8%)                          | 3 件   | 7 件   | 100%   | 0.8  | 一、花蓮縣秀林國中、花蓮縣消防局、國立花蓮高中、花蓮女中及本局完成 5 件公共藝術設置案。<br>二、花蓮縣鳳林鎮公所、國立東華大學附設實驗國民小學辦理 2 個公共藝術教育推廣活動。 |
|                                 | 二、辦理 101 年度「洄瀾美展」活動                                | 300 件 | 628   | 100%   | 1.6  | 於 628 件徵件作品中選出最高榮譽洄瀾獎 5 件、優選 9 名、佳作及入選者計 92 名，並於 11 月 24 日至 12 月 9 日假美術                     |

| 績效目標              | 衡量指標                                 | 原定目標值     | 達成目標值             | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-------------------|--------------------------------------|-----------|-------------------|--------|------|---|
|                   | (1.6%)                               |           |                   |        |      | 館辦理展出。  |
|                   | 三、辦理美術館展覽<br>(2.4%)                  | 38 檔      | 53                | 100%   | 2.4  | 101 年 1 月至 12 月期間美術館計展出 53 檔次展覽活動，計吸引 45,107 人次參觀。  |
|                   | 四、辦理石雕家接力賽展<br>(1.6%)                | 8 位       | 8 位               | 100%   | 1.6  | 共辦理 4 場石雕接力展，邀請 8 位石雕家作品展出。   |
|                   | 五、辦理石雕博物館展覽<br>(2.4%)                | 16 場      | 16 場              | 100%   | 2.4  | 每 3 個月換檔 1 次，每檔展出 2-3 個展覽，展出石雕、石藝或其他立體雕塑作品，共策劃 16 場展覽。  |
|                   | 六、辦理 101 年度花蓮縣文化薪傳獎<br>(1.6%)        | 15 人      | 15 人              | 100%   | 1.6  | 一、計受理 15 位文化薪傳獎候選人，經評選出 3 位文化薪傳獎得主，其中 1 位為特別貢獻獎主。<br>二、3 位文化薪傳獎得主之專輯未及於 12 月底前出版完成，需展延至 102 年 3 月前印製完成。 |
|                   | 七、101 年度美術館主題式策畫展<br>(1.6%)          | 5 檔       | 5 檔               | 100%   | 1.6  | 策劃邀請辦理了 5 檔主題式展覽，邀請作品件數達 700 餘件。  |
|                   | 八、辦理 2012 國際雅石暨海峽兩岸賞石名人邀請展計畫<br>(4%) | 5 萬人次     | 50,811 人          | 100%   | 4    | 為配合國際城市文化交流，發展觀光產值，特邀請國際及海峽兩岸名家作品，並集合本縣及全國石頭收藏家把珍藏品獻給民眾觀賞，期吸引更多來花蓮旅遊者，渴望深入探訪收藏家之珍藏品。平均參觀人次 50,811 人。    |
| 四、積極推動文化建設，提升民眾生活 | 一、積極輔導社區、地方文化館<br>(3.2%)             | 輔導 20 個社區 | 輔導 18 個社區、11 個地方文 | 100%   | 3.2  | 輔導 18 個社區、11 個地方文化館及徵選 9 個民間私有館   |

| 績效目標                                    | 衡量指標   | 原定目標值          | 達成目標值          | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|---|--|----------------|----------------|--------|------|--|
| 品質<br>(14.4%)                           |  |                | 化館及徵選9個民間私有館   |        |      |  |
|   | 二、推廣各項藝文活動<br>(1.6%)                         | 辦理3場           | 辦理8場           | 100%   | 1.6  | 辦理8場   |
|   | 三、辦理民俗文化節慶<br>(2.4%)                         | 1萬人次           | 12,000人次       | 100%   | 2.4  | 8,000人次  |
|   | 四、辦理假日文化廣場活動補助<br>(0.8%)                     | 15場            | 26場            | 100%   | 0.8  | 26場  |
|   | 五、辦理文化創意產業<br>(3.2%)                         | 100人、徵件10件     | 70,000人、徵件49件  | 100%   | 3.2  | 70,000人<br>徵件49件   |
|   | 六、辦理洄瀾賞星音樂會活動<br>(1.6%)                      | 1,000人次        | 1,500人次        | 100%   | 1.6  | 1,500人次  |
|   | 七、辦理第四屆花蓮學研討會<br>(1.6%)                      | 參與200人、論文發表10篇 | 參與200人、論文發表12篇 | 100%   | 1.6  | 參與200人，論文發表12篇   |
| 五、策辦各項文化藝術表演活動，倡導正當娛樂，健全縣民休閒生活<br>(12%) | 一、辦理音樂、戲劇、舞蹈、民俗技藝等表演活動甄選、邀請、主辦、合辦、協辦<br>(3%) | 100場次          | 100場次          | 100%   | 3    | 於本局演藝堂演藝廳辦理82場、演藝堂會議室辦理8場、其他地點如美崙田徑場等辦理10場次表演活動，共計100場次表演活動，參與人次約計81,246人。 |

| 績效目標 | 衡量指標                                    | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|------|---|-------|-------|--------|------|---|
|      | 二、辦理戶外展演活動(4.5%)                        | 12場次  | 12場次  | 100%   | 4.5  | 配合2012戶外舞台「左岸藝起high」表演活動，於6至8月共計12場次活動，經費實際支用數達成100%，於9月底完成結案，參與人數共計7,500人。 |
|      | 三、辦理暑期兒童劇演出活動(2%)                       | 8場次   | 9場次   | 100%   | 2    | 縣內北、中、南鄉鎮暑期兒童劇大型巡迴演出3場次共2,390人次參與，及兒童劇校園巡迴演出6場次計有2,740人次參與。                 |
|      | 四、街頭藝人從事藝文活動(0.1%)                      | 30人   | 41人   | 100%   | 0.1  | 本年度街頭藝人於6月前採書面審查方式於7月28日當天現場審查共計通過有36組個人及5組團體。                              |
|      | 五、邀請大陸及國內表演團體演出及藝文展覽、講座、論壇等藝文交流活動(1.7%) | 10場次  | 11場次  | 100%   | 1.7  | 邀請大陸及國內表演團體演出及講座、論壇等藝文交流活動等合計11場次。  |
|      | 六、辦理表演藝術相關研習及講座(0.3%)                   | 8場次   | 17場次  | 100%   | 0.3  | 辦理「音樂文化與生活美學琴瑟和鳴，傳唱千里」研習及成果發表會共16場次，「雲門舞集戶外公演志工研習」1場次。                      |
|      | 七、蒐集並分析演藝廳觀眾問卷(0.3%)                    | 2000份 | 2000份 | 100%   | 0.3  | 蒐集分析演藝廳觀眾問卷達2000份。  |
|      | 八、建立表演藝術觀賞者資料庫(0.1%)                    | 1000人 | 1000人 | 100%   | 0.1  | 陸續建立觀賞表演節目的觀眾資料庫總量達1000人。   |

| 績效目標                                 | 衡量指標                  | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|--------------------------------------|-----------------------|-------|-------|--------|------|--|
| 六、推動文化資產之保存、維護與活化再利用，有效保存文獻史料(14.4%) | 一、文化資產維護管理及再利用計畫(4%)  | 4件    | 5件    | 100%   | 4    | 完成101年花蓮鐵道藝術網絡計畫、產業文化資產再生計畫、玉里社殘蹟管理維護計畫、2012年全國古蹟日活動、召開花蓮縣文化資產審議委員會第一類組會議。   |
|                                      | 二、有形文化資產管理體系計畫(3%)    | 3件    | 8件    | 100%   | 3    | 完成檢察長宿舍調查研究案、101年遺址監管通報系統計畫、101年花蓮糖廠保存維護計畫、101年花蓮縣四八高地遺址調查研究計畫、花蓮縣定遺址掃叭遺址與公埔遺址範圍及內涵研究計畫、玉里社殘蹟修復與再利用計畫、花蓮縣文化景觀富里鄉豐南村吉哈拉艾保存維護計畫、101年花蓮縣信仰中心古物普查計畫。 |
|                                      | 三、無形文化資產與保存技術推廣計畫(3%) | 3件    | 3件    | 100%   | 3    | 完成101年花蓮縣西拉雅族祭典儀式紀錄計畫、101年花蓮縣布農族傳統編織傳習計畫、及花蓮縣阿美族傳統製陶紀錄與傳習計畫。   |
|                                      | 四、文化資產區域環境保存及活化計畫(1%) | 1件    | 2件    | 100%   | 1    | 完成101年豐田地區產業歷史與產業空間調查研究計畫、豐田村移民指導所事務室規劃設計。   |
|                                      | 五、慶修院營運管理績效(0.6%)     | 15萬人次 | 16萬人次 | 100%   | 0.6  | 持續辦理縣定古蹟吉安慶修院例行性營運管理。101年吉安慶修院舉行龍年迎新春活動、到慶修院過情人節活動、端午粽香繪鯉魚活動、818水燈祭暨與灣生爺爺奶奶有約及吉安慶修院96週年慶暨護摩火供等許多活動，慶修院參觀累計已超過16萬人次。                              |

| 績效目標        | 衡量指標                 | 原定目標值        | 達成目標值            | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-------------|----------------------|--------------|------------------|--------|------|---|
|             | 六、花蓮鐵道文化園區營運管理(0.6%) | 4萬7仟人次       | 6萬7仟人次           | 100%   | 0.6  | 辦理花蓮地圖展、定期藝文活動、日常營運管理、老樹維護、消防電力安檢，參觀人次累計達6萬7仟人次。  |
|             | 七、松園營運管理(0.6%)       | 10萬1仟人次      | 19萬3356人次        | 100%   | 0.6  | 辦理日常環境清潔維護美化、松樹保護以及藝文展演推廣活動等等，參觀人次19萬3356人次。  |
|             | 八、美崙溪畔日式宿舍營運管理(0.6%) | 6仟人次         | 1萬人次             | 100%   | 0.6  | 辦理環境維護及綠美化、定期巡邏、解說人才培訓訓練、文化資產保存工作坊、將軍府浴衣節活動等，參觀人次達1萬人次。   |
|             | 九、招募志工，運用社會資源(1%)    | 60場次<br>5萬小時 | 65場次<br>5萬1000小時 | 100%   | 1%   | <p>一、志工隊人數177人，保險人數136人，新進志工未達時數無法保險、因病、因事請假未列保險人數計41人。</p> <p>二、協助辦理本局各科室及各館舍各項策展、開閉幕、遊客導覽、館舍顧客服務、下鄉服務偏遠小學及弱勢團體等活動達65場次以上。總服務時數高達5萬1000小時以上。</p> <p>三、另為運用社會資源，每年均招募社會退休人士、家管人員，現職人士，今年計有12位加入其中7位達72小時給予正式授證。</p> <p>四、以及協助新移民融入社會，亦歡迎新移民之加入，現有3位新移民志工。</p> |
| 業務面<br>績效合計 |                      |              |                  |        | 80   |   |

## 二、人力面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標              | 衡量指標          | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-------------------|---------------|-------|-------|--------|------|--|
| 一、控管編制員額。(2%)     | 機關編制員額成長率(2%) | 0%    | 0%    | 100%   | 2    | 101 年度編制員額(34 人)-100 年度編制員額(34 人)/100 年度編制員額(34 人)*100%=0% |
| 二、約聘僱員額嚴格控管。(4%)  | 約聘僱員額成長率(4%)  | 0%    | 0%    | 100%   | 4    | 101 年度編制員額(9 人)-100 年度編制員額(9 人)/100 年度編制員額(9 人)*100%=0%    |
| 三、推動公務人員終身學習。(4%) | 平均終身學習時數(4%)  | 40 小時 | 40 小時 | 100%   | 4    | 一、公務人員總數 37 人。(含約聘僱員額)<br>二、平均學習時數：55 小時                   |
| 人力面績效合計           |               |       |       |        | 10   |  |

## 三、經費面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標                  | 衡量指標                                     | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------------|--|-------|-------|--------|------|--|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡。(10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比(10%) | 2%    | 4.89% | 100%   | 10   | 一、經常門經費賸餘數：3,137,749 元。<br>二、預算數(不含人事費)：64,149,000 元。<br>三、3,137,749 元/64,149,000 元*100=4.89%。 |
| 經費面績效合計               |  |       |       |        | 10   |  |

## 貳、未達目標項目檢討（無）

## 參、績效總評

一、業務面績效目標(權數 80%)部分：本局 101 年度計有 6 項績效目標：(一)加強本局行政管理，提高工作效率。(二)充實圖書館藏，辦理多元閱讀活動，推動閱讀風氣，建構書香活力社會。

(三)推展文化生活藝術美學及視覺藝術。(四)積極推動文化建設，提升民眾生活品質。(五)策辦各項文化藝術表演活動，倡導正當娛樂，健全縣民休閒生活。(六)推動文化資產之保存、維護與活化再利用，有效保存文獻史料等計 35 項衡量指標績效總分 80 分。

二、人力面績效目標(權數 10%)部分：本局 101 年度計有 3 項績效目標；(一)控管編制員額。(二)約聘僱員額嚴格控管。(三)推動公務人員終身學習等計 3 項衡量指標，績效總分 10 分。

三、經費面績效目標(權數 10%)部分：本局 101 年度計有 1 項績效目標；節約政府支出，邁向財政收支平衡等計 1 項衡量指標，績效總分 10 分。

綜合三項績效目標，績效總分達 100 分。

#### 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫<br>及工作計畫                      | 重要施政計畫項目          | 具體事蹟  |
|------------------------------------|-------------------|---|
| 一、加強行政管理，維護文化設施，提高工作效率             | 一、完成採購案件          | 本局 101 年度自行辦理暨完成之採購案件共計 43 件，達成目標值。   |
|                                    | 二、完成檔案建置          | 本局 101 年度 1 月至 12 月份完成受理及創發公文檔案建置，共計 13,000 件   |
|                                    | 三、辦理各館舍電梯、電氣保養    | 一、進行石雕館、美術館、圖書館共 3 部電梯保養工程。<br>二、101 年每月執行 1 次保養共 12 次完成。<br>三、進行石雕館、美術館、圖書館及演藝廳 4 館舍電氣設備保養工程<br>四、101 年每月執行 1 次保養共 12 次，並每半年總檢查送報告給台電完成。 |
|                                    | 四、辦理員工差勤系統建置      | 本局於 101 年 2 月 7、8 日安裝員工差勤系統、刷卡機、伺服器及進行教育訓練，2 月 9 日起開始試用，2 月 14 日驗收完畢，2 月 23 日正式啟用。  |
|                                    | 五、辦理美術館典藏室設施改善    | 完成美術館二樓 2 間典藏室空間改善，重新設置典藏品放置及存放設施並做文物分類規劃。  |
| 二、充實圖書館典藏，辦理多元閱讀活動，推動閱讀風氣，建構書香活力社會 | 一、充實圖書視聽館藏、強化服務功能 | 一、充實圖書、期刊、視聽軟體，提供民眾吸收最新資訊，豐富休閒生活，達成自我永續教育的目標。<br>二、為加強服務讀者，推廣閱讀及有效利用圖書館流通書庫，期刊閱覽、兒童閱覽暨一般閱覽空間，開放圖書館夜間閱覽及借還書服務。<br>三、新購置館藏 3,414 冊。         |
|                                    | 二、辦理花蓮文學獎         | 一、鼓勵文學創作、彰顯地方特色，保留文學資產，辦理 2012 花蓮文學獎。<br>二、花蓮文學獎共徵得 429 件作品；決審共選出新詩類、散文類、書寫原住民類及花蓮食記得獎作品 35 件。  |

| 業務計畫<br>及工作計畫             | 重要施政計畫項目                                   | 具體事蹟  |
|---------------------------|--|---|
|                           |  | 三、出版「2012 花蓮文學獎得獎作品集」1 冊。   |
|                           | 三、辦理洄瀾書香節、各類閱讀推廣活動                         | 一、辦理洄瀾書香節，豐富民眾生活休閒生活及內涵，有效推動全民閱讀風氣。<br>二、辦理 12 場洄瀾書香節活動。<br>三、辦理 1 場全國好書交換活動。<br>四、辦理 2 場講座(閱讀詩之美及閱讀臺灣無字天書)。<br>五、辦理 1 場 0-3 歲閱讀起步走-閱讀禮袋贈送記者會。<br>六、辦理 1 場公共圖書館經營管理人才培訓-館員班第二期研習。<br>七、辦理 3 場主題書展活動。<br>八、辦理 2 場一城一書閱讀分享會。<br>九、辦理 14 場書香媽媽讀書會活動。<br>十、辦理 4 場閱讀推廣與充實館藏計畫活動。 |
|                           | 四、加強維護本縣公共圖書館自動化暨網路連線系統正常運作及安全，定期保養維護軟硬體設備 | 一、為凝聚共識、強化專業，以文化局圖書館為中心，結合鄉鎮市圖書館，建立本縣公共圖書館網路服務系統。<br>二、加強維護本縣公共圖書館自動化暨網路連線系統正常運作及安全，定期保養維護軟硬體設備。<br>三、辦理 1 場全縣公共圖書館自動化系統維護教育訓練。   |
|                           | 五、營造公共圖書館閱讀氛圍                              | 一、積極輔導鄉鎮圖書館辦理「閱讀環境與設備升級計畫」：改善圖書館閱讀環境與相關設備，營造優質閱讀氛圍。<br>二、101 年度教育部為本縣民眾營造更舒適的閱讀空間，本縣共補助 4 館，環境案由光復鄉立圖書獲得補助，設備案由文化局圖書館、花蓮市立圖書館暨鳳林鎮立圖書館獲得補助。  |
| 三、推展文化生<br>活藝術美學<br>及視覺藝術 | 一、宣導設置公共藝術提升生活環境品質                         | 計推廣宣導完成公共藝術設置案計 7 件：<br>一、花蓮縣秀林國中、花蓮縣消防局、國立花蓮高中、花蓮女中及本局完成 5 件公共藝術設置案。<br>二、花蓮縣鳳林鎮公所、國立東華大學附設實驗國小辦理 2 個公共藝術教育推廣活動。   |
|                           | 二、辦理 101 年度「洄瀾美展」活動                        | 一、於五月份辦理徵件，八大類別作品共計徵得 628 件作品參賽。六至七月召開洄瀾美展初、複(決)審會議評選出入選作品計 108 件：本屆不分類組「洄瀾獎」5 名、優選 11 名、佳作及入選者計 92 名。<br>二、於 11 月 24 日至 12 月 9 日期間辦理 108 件徵件錄取   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目            | 具體事蹟   |
|---------------|---------------------|--|
|               |                     | <p>作品暨邀請藝術家 32 件代表性作品等共同展出。</p> <p>三、11 月 30 日召開洄瀾美展作品典藏委員會，評議典藏西畫類及應用美術類等 2 位『洄瀾獎』得主作品。</p>   |
|               | 三、辦理美術館展覽           | 共辦理 53 檔次美術類展覽活動，計吸引 45,107 人次參觀。  |
|               | 四、辦理石雕家接力賽展         | <p>共辦理 4 場石雕接力展，邀請 23 位石雕家作品展出。</p> <p>一、「邱泰洋雕塑作品展」、「一個愛上台灣的法國雕塑家—約瑟夫·維希邀請展」共 1 位。</p> <p>二、「鄭詠鐸石雕創作展」1 位。</p> <p>三、「石在有藝—花蓮縣石彫協會聯展」共 20 位。</p> <p>四、「蛆蛹之慾—王國憲石雕展」共 1 位。</p>   |
|               | 五、辦理石雕博物館展覽         | <p>一、每 3 個月換檔 1 次，每檔展出 2-3 個展覽，展出石雕、石藝、或其他立體雕塑作品。</p> <p>二、共策劃 16 場展覽：</p> <p>(一) 11 月 6 日至 3 月 13 日於石雕館大廳展出「一個愛上台灣的法國雕塑家—約瑟夫·維希邀請展」、第一企劃室展出「良辰美景·幸福石刻—2012 林仁德美石創作展」、第二企劃室展出「石雕家接力展系列 1—邱泰洋雕塑作品展」。</p> <p>(二) 3 月 22 日至 5 月 20 日於石雕館大廳展出「花蓮縣永安石友會會員聯展」、第一企劃室展出「游忠平陶瓷雕塑邀請展」、第二企劃室展出「石雕家接力展系列 2—鄭詠鐸石雕創作展」。</p> <p>(三) 6 月 9 日至 8 月 5 日配合於大廳、第一企劃室、第二企劃室展出「2012 國際雅石暨海峽兩岸賞石名人邀請展」系列共 4 場展覽。</p> <p>(四) 8 月 17 日至 10 月 17 日於石雕館大廳展出「石在有藝—花蓮縣石彫協會聯」、「第一企劃室展出「左岸瑰寶—吳義盛石藝收藏展」、第二企劃室展出「舊夢如風—楊正端雕塑展」。</p> <p>(五) 10 月 26 日至 12 月 23 日於石雕館大廳展出「馮朝宗雕塑個展」、第一企劃室展出「邱創用師生展」、第二企劃室展出「王國憲個展」。</p> |
|               | 六、辦理 101 年度花蓮縣文化薪傳獎 | 一、101 年 4 月公告「101 年度花蓮縣文化薪傳獎」甄選簡章並受理個人或團體推薦或自薦報名，期限至 101   |

| 業務計畫<br>及工作計畫       | 重要施政計畫項目                   | 具體事蹟   |
|---------------------|----------------------------|--|
|                     |                            | <p>年5月11日止。</p> <p>二、計受理15位候選人報名參加，美術類11位、表演藝術類2位、文學類1位及文化推展者1位。</p> <p>三、101年6月26日召開「101年度花蓮縣文化薪傳獎」評選委員會，評選出文化薪傳獎得主為杜淑貞女士、陳孟群女士及特別貢獻獎得主林道生先生等3人。</p> <p>四、文化薪傳獎特別貢獻獎得主林道生先生於101年11月8日至12月15日辦理「平凡後山的不平凡音樂家—林道生文化薪傳獎特展」。</p> <p>五、文化薪傳獎得主杜淑貞女士於101年12月1日辦理1場「以修辭學的角度析探林良淺語的修辭藝術—以少年小說、兒童散文、童詩、童話為例」講座。</p> <p>六、文化薪傳獎得主陳孟群女士於102年1月26日辦理「舞苑春風 薪火相傳」舞蹈表演。</p> |
|                     | 七、101年度美術館主題式策畫展           | <p>一、101年8月11日至8月25日假美術館第一展覽室辦理「歐豪年廿一世紀創作畫展」。</p> <p>二、101年10月4日至10月18日假美術館中庭辦理「童心童語—花蓮·北京·哈爾濱學生作品聯展」。</p> <p>三、101年10月15日至11月4日假美術館第一、三展覽室辦理「禮讚七十廖清作品展」。</p> <p>四、101年11月8日至12月5日假美術館二樓展覽室辦理「平凡後山的不平凡音樂家—林道生文化薪傳獎特展」。</p> <p>五、101年11月23日至12月9日假美術館第一、二、三展覽室辦理「101年度洄瀾美展徵件暨邀請展作品聯展」。</p>  |
|                     | 八、辦理2012國際雅石暨海峽兩岸賞石名人邀請展計畫 | <p>6月9日至8月5日配合「美好石光—2012花蓮石藝嘉年華」活動，於大廳、第一企劃室、第二企劃室展出「2012國際雅石暨海峽兩岸賞石名人邀請展」系列玫瑰石、奇雅石、臺灣玉、玉石雕刻共4場展覽。匯集台灣各縣市石友協會及大陸對岸及國際賞石團體前來共襄盛舉，參與人數近6萬人次。</p>   |
| 四、積極推動文化建設，提昇民眾生活品質 | 一、積極輔導社區                   | <p>一、辦理徵選社區營造點、積極推動社區深度文化之旅、社區影像紀錄、社區繪本、社區劇場、社區美學、社區產業等，發揚社區藝文特色。</p> <p>(一)成立社造中心：協助輔導社區、辦理人才培</p>  |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目       | 具體事蹟   |
|---------------|----------------|--|
|               |                | <p>訓、社區資料收集、評鑑、媒合大學生駐點、辦理成果發表等。</p> <p>(二) 輔導 18 個社區：辦理基礎培力、史料蒐集、影像紀錄等。</p> <p>(三) 出版社區文化繪本創意故事繪本 2 本：《洄瀾》、《金針花》，辦理 6 場社區繪本閱讀推廣講座。</p> <p>二、製作繪本推廣品：以《石頭男孩》及《奇美》繪本插圖製作 L 型資料夾，作為閱讀推廣活動之贈品，並行銷本縣社造的能量與活力。</p>                                 |
|               | 二、輔導地方文化館      | <p>將地方文化資源轉化建構以人為本、充滿社會關懷的社群，形塑成地方文化生活圈，提升文化生活品質。</p> <p>一、輔導 11 個地方文化館及徵選 9 個民間私有館，並推動本縣在地特色藝術文化。</p> <p>二、充實第一類館軟硬體設備、串連第二類館及生活圈。</p> <p>三、辦理縣外館際交流，充實地方文化館承辦人員相關知能。</p> <p>四、輔導各地方文化館開發一項 DIY 體驗活動及伴手禮、訂定導覽機制。</p> <p>五、辦理 2 場專業人才組訓。</p> |
|               | 三、推廣各項藝文活動     | <p>一、辦理裏千家茶道推廣活動。</p> <p>二、辦理《旗魚王》、《紋山》繪本閱讀推廣活動。</p>   |
|               | 四、辦理民俗文化節慶     | 辦理民俗文化節慶系列活動傳承在地特色推廣在地文化。  |
|               | 五、辦理假日文化廣場活動補助 | 補助鄉鎮公所、民間團體辦理假日文化廣場藝文活動。   |
|               | 六、辦理文化創意產業     | 辦理文化創意產業人才培訓及文宣推廣行銷，另建構文創產業資源交流平台，辦理文化創意產業行銷。  |
|               | 七、辦理洄瀾賞星音樂會活動  | 規劃辦理特色音樂會，開創音樂交流平台，配合石藝嘉年華，辦理多場音樂表演活動，吸引眾多民眾聆賞。  |
|               | 八、辦理第四屆花蓮學研討會  | <p>一、透過研討會讓本縣的文化積累更豐富多元，廣邀各方專家學者進行花蓮縣區域學的研究，俾作未來施政參考。</p> <p>二、於 12 月 14、15 日假國立東華大學理工一館理一講堂辦理花蓮學研討會。</p>  |
| 五、策辦各項文       | 一、辦理音樂、戲       | 於本局演藝堂演藝廳辦理 82 場、演藝堂會議室辦理 8  |

| 業務計畫<br>及工作計畫           | 重要施政計畫項目                     | 具體事蹟  |
|-------------------------|------------------------------|---|
| 化藝術表演活動，倡導正當娛樂，健全縣民休閒生活 | 劇、舞蹈、民俗技藝等表演活動甄選、邀請、主辦、合辦、協辦 | 場、其他地點如美崙田徑場等辦理 10 場次表演活動，共計 100 場次表演活動，參與人次約計 81,246 人。其中以雲門舞集戶外公演觀賞人數最多，也最受鄉親好評，演出時間地點如下：101 年 7 月 7 日(六)19:30 於美崙田徑場辦理雲門舞集戶外公演〔如果沒有你〕，觀眾人數約 35,000 人。  |
|                         | 二、辦理戶外展演活動                   | 於本局或各鄉鎮戶外舞台演出音樂、戲劇、舞蹈、民俗技藝等表演節目提供鄉親欣賞。活動共計執行 12 場次，參與人數約計 7,500 人次。表演節目場次如下：<br>一、101 年 6 月 16 日(六)蘋果兒童劇團〔魔法圖書館歷險記〕。<br>二、101 年 7 月 1 日(日)塔拉那現場藝術〔神之國度〕、花蓮高農〔竹報平安慶豐年〕。<br>三、101 年 7 月 8 日(日)黑門山上劇團〔愛情戲劇遊樂園〕。<br>四、101 年 7 月 21 日(六)打狗亂歌團〔民謠好鬥陣〕、搖滾徵召令〔BAND 樂團比賽〕。<br>五、101 年 7 月 22 日(日)安地斯樂團〔安地斯山脈的聲音〕、吉賽兒舞蹈團〔中東朝聖祭典〕。<br>六、101 年 7 月 28 日(六)海馬樂團〔旅人出走〕。<br>七、101 年 7 月 29 日(日)絃采樂集〔遊走在打擊邊緣〕。<br>八、101 年 8 月 4 日(六)愛樂 101 室內樂團〔穿越時空〕。<br>九、101 年 8 月 11 日(六)俄羅斯流浪娃娃劇院〔白色夜行者〕、FOCAL 人聲樂團〔奇妙之旅〕。<br>十、101 年 8 月 12 日(日)俄羅斯流浪娃娃劇院〔歐洲馬戲團〕、響樂彈撥樂團〔彈撥音樂響叮噠〕。<br>十一、101 年 8 月 19 日(日)荷蘭芭凡納劇院〔上流女士讓路〕、Roberto〔不安分的爵士靈魂〕。<br>十二、101 年 8 月 26 日(日)海山戲館〔美女與野獸〕。 |
|                         | 三、辦理暑期兒童劇演出活動                | 為了平衡北、中、南區的藝文活動，讓縣內的孩子們觀賞精彩的兒童戲劇，特別於 5 月到 7 月期間，精心規劃「2012 暑期兒童劇演出活動」場次分為大型巡迴三場次，如下：<br>一、101 年 6 月 2 日(六)Kiss Me 親一下劇團〔動物園故事〕光復國小演藝廳【花蓮縣中區】。<br>二、101 年 6 月 30 日(六)鞋子兒童劇團〔雞婆花〕玉里藝文中心【花蓮縣南區】。  |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目                          | 具體事蹟  |
|---------------|-----------------------------------|---|
|               |                                   | <p>三、101年7月27日(五)如果兒童劇團〔小恐龍歷險記〕花蓮縣文化局戶外舞台【花蓮縣北區】。</p> <p>校園巡迴演出，場次如下：</p> <p>一、101年5月31日(四)〔魔鬼的三根金頭髮〕富里國小・禮堂。</p> <p>二、101年5月31日(四)〔魔鬼的三根金頭髮〕玉里國小・玉里鎮老人館。</p> <p>三、101年6月1日(五)〔熊寶的生日禮物〕瑞穗國小・視聽教室。</p> <p>四、101年6月4日(一)〔熊寶的生日禮物〕太巴壠國小・活動中心。</p> <p>五、101年6月4日(一)〔糖果屋〕太昌國小・禮堂。</p> <p>六、101年6月5日(二)〔糖果屋〕中正國小・活動中心。</p>  |
|               | 四、街頭藝人從事藝文活動                      | <p>一、本年度街頭藝人於6月前採書面審查方式於7月28日當天現場審查共計通過有36組個人及5組團體。</p> <p>二、於101年1月11日辦理花蓮縣街頭藝人歲末送暖活動分別於榮民之家及黎明教養院共辦理2場次街頭藝人參與演出，讓參加活動之老人及孩童感受寒冬中的熱情更顯本縣多元文化感染的實力。</p> <p>三、配合辦理「2012洄瀾書香節-FUN假閱讀趣親子閱讀活動」邀請街頭藝人展演，共12場次。</p>   |
|               | 五、邀請大陸及國內表演團體演出及藝文展覽、講座、論壇等藝文交流活動 | <p>一、101年7月23日花蓮廣西經貿論壇-辦理兩地表演藝術團隊領袖交流座談會。廣西文化廳與本縣藝文領袖共計40餘人參與。</p> <p>二、101年7月23日花蓮各界與廣西代表團聯誼晚會。共計本縣各界700餘人參與。</p> <p>三、101年7月24日「再攜手・心連心-花蓮廣西交流活動啟動儀式暨文藝聯歡會」共計2000人參與。</p> <p>四、101年7月25日廣西池南社區交流會，社區民眾計100人參與交流。</p> <p>五、101年9月13日海協會陳雲林會長訪問會，各界總計600餘人參與。</p> <p>六、101年12月17日上海周成龍教授參訪美崙國中。總計花蓮高中、美崙國中、明恥國小等約120人參與。</p> <p>七、101年12月17日雙樂會談，林道生教授及相關人等約8人參與。</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫                            | 重要施政計畫項目         | 具體事蹟   |
|--|------------------|--|
|  |                  | <p>八、101年12月17日陶然曲境會，勝安宮同仁及樂團等總計50餘人參與。</p> <p>九、101年12月17日兩地國樂領袖聯歡會，本地國樂團領袖約15人參與。</p> <p>十、1101年12月18日洄瀾境福安宮社區交流，社區民眾總計200人參與。</p> <p>十一、101年12月30日彌賽亞音樂會，總計700人參與。</p>  |
|  | 六、辦理表演藝術相關研習及講座  | <p>於101年8月5日-10月7日辦理「音樂文化與生活美學琴瑟和鳴，傳唱千里」研習及成果發表會，二胡研習每週1次，計10場次，合唱每週2次，計5場次，以及1場次成果發表會，共計16場次。</p> <p>101年7月6日(五)辦理「雲門舞集戶外公演志工研習」1場次，參與志工人次約100人。</p>  |
|  | 七、蒐集並分析演藝廳觀眾問卷   | <p>於國際音樂節系列及在那遙遠的地方—中國大陸少數民族藝術歌舞巡演等活動時請觀眾填寫問卷並進行滿意度等分析，觀眾問卷達2000份。</p>   |
|  | 八、建立表演藝術觀賞者資料庫   | <p>陸續建立觀賞表演節目的觀眾資料庫，內容包含電子郵件、地址、電話等，總量達1000人。</p>  |
| 六、推動文化資產之保存、維護與活化再利用，有效保存文獻史料<br>(14.4%) | 一、文化資產維護管理及再利用計畫 | <p>一、辦理102年花蓮鐵道藝術網絡計畫：</p> <p>(一) 辦理「繪憶光華-追尋花蓮港街萬種風情特展」及延伸活動-人文小散步、小小火車維修師。</p> <p>(二) 辦理搞軌藝術特區：尋找失落的驛站。</p> <p>(三) 辦理鐵道藝文交響曲：音樂講古-鳳飛飛紀念音樂會、Iris的慢城徒步旅行講座、夏日X鐵道素描寫生比賽、隨意窩花蓮講座、鐵道旅行攝影展、鐵道音樂講古。</p> <p>(四) 鐵道假日創藝市集：6-12月，每月最後一個週六。</p> <p>(五) 鐵道志工培訓課程：6-12月每月一場。</p> <p>(六) 鐵道文物典藏系統建置</p> <p>二、辦理「2012年全國古蹟日活動」，透過走訪花蓮老市街與室內講座活動，引領花蓮市民深入了解花蓮市發展歷史與體驗歷史空間。</p> <p>三、產業資產再生計畫(台糖公司花蓮區處)：</p> <p>(一) 「修護所」：改善「修護所」空間並命名為「夢工場」，從事與糖相關延伸商品的開發與販</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目       | 具體事蹟  |
|---------------|----------------|---|
|               |                | <p>售，逕而行銷製糖文化資產價值並增加營收及豐富園區內涵。</p> <p>(二) 鐵道與糖倉庫間空間：設置表演藝術家舞台改善整體的景觀與環境，重現廠區內糖鐵與糖倉庫之間文化氛圍，並且購置兩部手搖車供遊客體驗。</p> <p>(三) 花糖糖業文化巡禮及文創商品設計製作：探討糖業文化與體驗日式旅館相互結合之可行性，於兩天一夜的課程裡加入周邊社區原民文化體驗，探討園區經營改善的模式，也是對外連結合作的開端。</p> <p>(四) 糖糖創意屋(啄木鳥的家)：營運期間營業額超過 167 萬元。</p> <p>(五) 創意工坊：積極對外引進藝術家、團體進駐，全年參觀人次經統計約 6,000 人次以上，總營業收入超過新台幣 450,000 元</p> <p>(六) 花糖日式旅館：住房率較去年增加約 14%，營收超過新台幣 9,988,000 元，已著手進行二期旅館商業容許使用申請及建物修復規劃設計等相關作業。</p> <p>四、召開花蓮縣文化資產審議委員會第一類組會議，並依會議決議指定「花蓮舊監獄遺蹟」、「吳全城開拓紀念碑」2 處為古蹟；登錄「鳳林鎮大榮國小教師宿舍」、「秀林普明寺」、「富源保安宮」3 處為歷史建築。</p> <p>五、玉里社殘蹟管理維護計畫：</p> <p>(一) 僱用兩名臨時人員進行每周之檢測保養及記錄工作、綠化周遭環境。</p> <p>(二) 辦理「花蓮縣縣定古蹟－玉里社殘蹟巡禮」活動，落實縣定古蹟玉里社殘蹟之歷史文化教育推廣功能。</p> |
|               | 二、有形文化資產管理體系計畫 | <p>一、辦理花蓮縣文化景觀花蓮糖廠保存維護計畫，指認廠區內文化資產元素、訂定保存管理原則、空間管制原則等，為花蓮糖廠再發展擬定上位計畫。</p> <p>二、辦理花蓮縣文化景觀富里鄉豐南村吉哈拉艾保存維護計畫，訂定區域內文化資產管理維護事項、建立基礎圖資、研擬區域再發展方向。</p> <p>三、辦理花蓮縣四八高地遺址調查研究計畫，進行遺址考古發掘工作，釐清遺址文化內涵與分布範圍。</p>   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目          | 具體事蹟   |
|---------------|-------------------|--|
|               |                   | <p>四、辦理花蓮縣定遺址掃叭遺址與公埔遺址範圍及內涵研究計畫，釐清遺址文化內涵與分布範圍，並為主管機關建立管理維護基礎資料。</p> <p>五、辦理遺址監管通報系統計畫，對於花蓮縣 30 處重要遺址進行定期監管工作，並培訓遺址監管人員以及辦理 5 場遺址法規與內涵社區說明會。</p> <p>六、檢察長宿舍調查研究案：<br/> (一) 針對檢察長宿舍進行調查、測繪與後續工作建議，建立古蹟維護機制，為將來爭取修繕經費預作準備。<br/> (二) 透過本案之調查研究，延續花蓮的歷史記憶，以期達成古蹟活化再利用的目標。</p> <p>七、玉里社殘蹟修復與再利用計畫：<br/> (一) 為玉里社殘蹟未來進行修復與再利用工作進行準備。<br/> (二) 回應玉里鎮民與縣內熱愛文史之縣民期待，為花蓮南區形塑一處兼具歷史知性與自然美感之休閒場所與鄉土教室。</p> <p>八、101 年花蓮縣信仰中心古物普查計畫：<br/> 調查所知本縣 334 間信仰中心進行訪問調查，並針對其中 155 間進行實地田野訪查，共清查 710 件古物，建議登錄古物共 67 件，並辦理「在歷史中與眾神交會」成果展。</p> |
|               | 三、無形文化資產與保存技術推廣計畫 | <p>一、101 年度花縣布農族傳統編織傳習計畫：<br/> 調查本縣布農族之傳統編織保存及推廣，並辦理 1 場成果發表活動。</p> <p>二、101 年度西拉雅族祭典儀式與傳統歌謠紀錄計畫：<br/> 辦理本縣西拉雅族祭典儀式與傳統歌謠保存影音紀錄。</p> <p>三、花蓮縣阿美族傳統製陶傳習與展示計畫：<br/> 辦理傳統製陶研習 3 場次、燒陶 3 場次、阿美陶文物館展示。</p> <p>四、召開花蓮縣文化資產審議委員會第二類組會議訪查，並依決議提報「花蓮勝安宮母娘信仰」及「花蓮縣西拉雅族公廨夜祭」為民俗及有關文物。</p>  |
|               | 四、文化資產區域環境保存及活化計  | 一、辦理「豐田地區歷史與產業空間調查研究計畫」，進行花蓮縣豐田地區四項產業稻米、菸業、蔗業、礦  |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目           | 具體事蹟   |
|---------------|--------------------|--|
|               | 畫                  | 業之空間與發展歷程之變遷研究。<br>二、辦理「豐田村移民指導所事務室規劃設計技術服務」，對於本縣歷史建築「豐田村移民指導所」進行修復規劃工作。   |
|               | 五、慶修院營運管理<br>績效    | 一、例行性營運管理<br>二、龍年迎新春活動<br>三、到慶修院過情人節活動<br>四、端午粽香繪鯉魚活動<br>五、818 水燈祭暨與灣生爺爺奶奶有約<br>六、吉安慶修院「96 週年慶暨護摩火供」活動<br>七、辦理 101 年地方文化館「打造吉野文產史蹟網絡系統計畫」之調查研究、吉野旅人手札、花蓮縣文化資產地圖及串連吉安文史景點及週邊商家活動。<br>考量遊客安全及友善環境，園區辦理吉安慶修院之防火漆及無障礙設施改善工程，並於 101 年 11 月 7 日完工。其內容包括小舖防火漆工程、無障礙步道增設、殘障停車格重劃及殘障廁所修復等工程。<br>八、參觀累計已超過 16 萬人次。 |
|               | 六、花蓮鐵道文化園<br>區營運管理 | 一、營運管理：日常營運管理、老樹維護、消防電力安檢。<br>二、辦理定期藝文活動：花蓮有機美食分享會、天光日音樂表演、麵包師的 12 堂課講座、軌道上的青春吶喊搖滾音樂會、小海說唱：起飛與抵達、聲子藝棧演奏會、安心識食環境飲食教育、噶瑪蘭·新社·香蕉絲體驗分享會、鐵道音樂講古系列音樂會<br>三、辦理文化部媒合演藝團隊進駐演藝場所計畫 3 件。<br>四、協助執行駐縣藝術家計畫視覺藝術類：3 件、表演藝術類：3 件。<br>五、辦理各項藝文活動及場地租借共 165 場次。<br>六、參觀人次累計達 6 萬 7 仟人次。                                   |
|               | 七、松園營運管理           | 辦理委託松園別館全園區之營運管理，推廣文化資產活化再利用，委託管理內容包括日常環境清潔維護、松樹保護以及辦理藝文展演活動等等，共計辦理 16 場展覽、21 場講座、5 場工作坊、23 場音樂表演、47 場 DIY 體驗活動。其中「月有所詩」詩人駐館活動以及「驚魅松園」活動為今年創新活動內容，廣受好評。此外本局並於松園舉辦「端午松園詩歌月」、「裏千家茶道推廣活動」及  |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目       | 具體事蹟   |
|---------------|----------------|--|
|               |                | 2012 太平洋詩歌節「海無垠·詩無限」等藝文活動。   |
|               | 八、美崙溪畔日式宿舍營運管理 | 辦理環境維護及綠美化、定期巡邏、解說人才培訓訓練、安全維護及防災防汛演習工作、文化資產保護工作坊、藝術工作者駐點藝術創作巡迴展覽活動、將軍府浴衣節-日式文化體驗活動、客家庄藝術交流活動、客庄人文小鎮之美-翁基峰老師水彩創作小品展等，參觀人次共達 1 萬人次。  |
|               | 九、招募志工，運用社會資源  | <p>一、協助辦理本局各科室及各館舍各項策展、開閉幕、遊客導覽、館舍顧客服務、支援縣府辦理各項活動、下鄉服務偏遠小學及弱勢團體等活動達 65 場次以上。總服務時數高達 5 萬 1000 小時以上。</p> <p>二、志工故事媽媽、合唱團等主動進入老人院、教養院、社區進行展演及說故事工作。101 年亦達 5 場次。</p> <p>三、另為運用社會資源，每年均招募社會退休人士、家管人員，現職人士，以及協助新移民融入社會，亦歡迎新移民之加入，現有 3 位新移民志工。</p> <p>四、志工隊本身具有專長者衆，現自組有日語班、歌仔戲班、書法班、手工拼花班、二胡班、太極拳班及合唱團，各團隊均歡迎各界人士參與。</p> <p>五、為增進文化志工服務範圍，協助花蓮縣文創園區建立文化志工第 2 隊。讓服務觸角更多元更普及。</p> |

# 拾柒、行政暨研考處



# 花蓮縣政府行政暨研考處 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面向績效目標（權數為 80%）

| 績效目標                              | 衡量指標                            | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-----------------------------------|---------------------------------|-------|-------|--------|------|---|
| 一、健全財〈動〉產管理，提升庶務行政效能(8%)          | 配合送(收)件隨時辦理(8%)                 | 隨到隨辦  | 100%  | 100%   | 8    | 配合各單位查詢財(動)產及送件時間，及時、迅速處理結案，務求落實產籍管理。   |
| 二、加速文書處理作業(5.6%)                  | 電子發文件數(5.6%)                    | 50%   | 53%   | 100%   | 5.6  | 以發文人員實做電子發文件數占全府發文件數比率，101 年度本府電子發文占發文比率為 53%，已達原設定目標值。   |
| 三、加強檔案管理(5.6%)                    | 辦理本府公文檔案之點收與編目(5.6%)            | 95%   | 100%  | 100%   | 5.6  | 以檔管人員實做件數占全府發文及存查公文件數比率，101 年度本府公文檔案之點收與編目工作已全數完成。  |
| 四、精進法制業務，協助政策規劃執行，以貫徹依法行政原則(4.8%) | 一、法規制(訂)定、修正與廢止及法令適用意見之諮詢(2.4%) | 100%  | 100%  | 100%   | 2.4  | 遇案辦理<br>一、審查通過自治法規計 46 案，完成 46 件；行政規則計 108 件，完成 108 件。<br>二、本期間會簽案件約計 1371 件，協助各局處及所屬機關出庭及參與各會議之討論，並提供諮詢意見。 |
|                                   | 二、建立規章資料庫(0.8%)                 | 100%  | 100%  | 100%   | 0.8  | 遇案辦理目前法規資料庫建置截至本年度共計 951 案，完成 951 案。  |
|                                   | 三、舉辦法制作業研習(0.8%)                | 100%  | 100%  | 100%   | 0.8  | 辦理「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)」法規檢視內部擴散訓練課程  |
|                                   | 四、辦理行政執行業務(0.8%)                | 100%  | 100%  | 100%   | 0.8  | 遇案辦理<br>本期間依限共移送法務部行政執行署所屬各分署 361 件，完成  |

| 績效目標   | 衡量指標                                  | 原定目標值              | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|--|---------------------------------------|--------------------|-------|--------|------|--|
|  |                                       |                    |       |        |      | 361 件，共計受償新臺幣 6,801,954 元整。  |
| 五、強化審議<br>訴願、國家賠償、<br>消費者保護爭議調<br>解案件，積極保障<br>民眾權益<br>(7.2%) | 一、審議訴願事<br>件(2.4%)                    | 90%                | 100%  | 100%   | 2.4  | 一、新受理訴願案 33 件，含 101 年度(舊收)案件共計完成 26 件。<br>二、其中駁回者 16 件、撤銷原處分並命原處分機關另為適法之處分者 10 件、訴願撤回者 0 件。  |
|  | 二、審議國家賠<br>償事件<br>(2.4%)              | 90%                | 100%  | 100%   | 2.4  | 一、新受理國家賠償案 36 案，完成 33 件。<br>二、經審議作成拒絕賠償決定者 33 案，完成 33 件。                                     |
|  | 三、協辦消費者<br>爭議調解業<br>務(2.4%)           | 90%                | 100%  | 100%   | 2.4  | 本期間共受理申請調解案 61 件，其中調解成立 34 件、調解不成立 11 件、撤回 6 件、不受理 4 件、辦理中 6 件。受理電話諮詢 882 件、另受理現場諮詢亦達 215 件。 |
| 六、推動研究<br>發展工作<br>全面提升<br>服務品質<br>(8.8%)                     | 一、辦理縣長親<br>民時間<br>(2.4%)              | 24 (視<br>需要調<br>整) | 100%  | 100%   | 2.4  | 101 年 1 月-12 月計辦理 18 次。  |
|  | 二、綜理 1999<br>縣民熱線<br>(2.4%)           | 遇案處<br>理           | 100%  | 100%   | 2.4  | 全年度依限辦結件數/全年結案件數=3,718 件/3,718 件。  |
|  | 三、綜理縣長電<br>子民意信箱<br>(2.4%)            | 遇案處<br>理           | 100%  | 100%   | 2.4  | 全年度依限辦結件數/全年結案件數=3,139 件/3,239 件。  |
|  | 四、辦理施政滿<br>意度民意調<br>查(1.6%)           | 3                  | 100%  | 100%   | 1.6  | 101 年 4 月、8 月及 11 月辦理 3 次民意調查。   |
| 七、強化縣政<br>綜合規劃<br>與建設<br>(3.2%)                              | 一、彙編年度施<br>政計畫暨完<br>成年度績效<br>報告(1.6%) | 100%               | 100%  | 100%   | 1.6  | 完成 102 年度施政計畫草案暨 100 年度施政績效報告。   |

| 績效目標                | 衡量指標                                     | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|---------------------|--|-------|-------|--------|------|--|
|                     | 二、彙編縣長施政總報告(1.6%)                        | 100%  | 100%  | 100%   | 1.6  | 配合縣議會第17屆第5次、第6次定期會之召開，完成縣長施政總報告。  |
| 八、落實管制考核提昇行政效能(12%) | 一、重要施政計畫管制考核(3.2%)                       | 100%  | 100%  | 100%   | 3.2  | 一、定期召開「本府重要施政列管計畫督導會報」5次。<br>二、3月底前完成年度績效考核及實地查證。<br>三、列管標案均依計畫落實管控作業。               |
|                     | 二、中央一般性補助款基本設施補助計畫執行效能管制及查證考核(4%)        | 100%  | 100%  | 100%   | 4    | 一、3月底前依限編撰完成年度基本設施實施計畫。<br>二、4月底前依限編撰完成年度績效報告編撰。<br>三、列管標案均依計畫落實管控作業。                |
|                     | 三、加強特定管制案、人民陳情案、議會提案人民請願案及臨時動議案等列管(2.4%) | 100%  | 100%  | 100%   | 2.4  | 列管提案均依限落實管控作業。   |
|                     | 四、執行公文事前檢查追蹤稽催、調卷分析及獎懲(1.6%)             | 100%  | 100%  | 100%   | 1.6  | 一、完成本府101年下半年度登記桌及公文承辦人員人員之敘獎作業。<br>二、按月定期稽催及時效統計、呈報。<br>三、完成本府暨所屬一級機關101年度文書流程管理考評。 |
|                     | 五、執行行政院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案計畫」              | 100%  | 100%  | 100%   | 0.8  | 完成102年度實施計畫及101年度執行成效初評會議，考評各執行小組辦理院頒道路交通秩序與交通安全改進方案各項計畫年度執行成效。                      |

| 績效目標                      | 衡量指標  | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|---------------------------|---|-------|-------|--------|------|---|
|                           | 年度初評作業(0.8%)  |       |       |        |      |   |
| 九、推動公平公開之採購制度，建立廉能政府(12%) | 一、電子領投標作業績效(1.6%)                                   | 遇案處理  | 100%  | 100%   | 1.6  | 全年上網公告件數/全年電子領標件數=349件/349件。  |
|                           | 二、辦理營繕工程、財物、勞務採購發包作業(4%)                            | 遇案處理  | 100%  | 100%   | 4    | 全年完成標案發包件數共349件。  |
|                           | 三、稽核本府暨所屬機關、學校採購案(2.4%)                             | 264件  | 266件  | 100%   | 2.4  | 達成目標值/原訂目標值=266件/264件。  |
|                           | 四、辦理工程施工查核小組查核業務(2.4%)                              | 52件   | 56件   | 100%   | 2.4  | 達成目標值/原訂目標值=56件/52件。  |
|                           | 五、採購異議申訴案件之處理(1.6%)                                 | 遇案處理  | 100%  | 100%   | 1.6  | 全年完成處理案件數共18件。  |
| 十、強化資訊建設，提升電子化政府效能(8.8%)  | 一、擴充本府全球資訊服務網站功能，加強員工入口網之相關整合應用，並協助各處更新所屬網站資訊(1.6%) | 12    | 12    | 100%   | 1.6  | 本年度共完成「受贈財物、飲宴應酬、請託關說及其他廉政倫理事件」線上登錄等12項新程式。                           |
|                           | 二、汰換老舊電腦設備並強化維修作業(0.8%)                             | 3000  | 5628  | 100%   | 0.8  | 電腦設備購置計電腦42台、螢幕32台、印表機15台，筆電3台；另維修及故障排除數共5536件(因新版公文管理系統推至學校，故叫修量較多)。 |

| 績效目標            | 衡量指標  | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------|---|-------|-------|--------|------|--|
|                 | 三、適時安排各級員工接受資訊教育訓練(0.8%)                    | 353   | 1480  | 100%   | 0.8  | 社交工程介紹與防範(資訊安全教育訓練)等共3場教育訓練350人參加，另因應公文線上簽核系統上線，辦理大型推廣訓練1140人參加。             |
|                 | 四、維運本縣「公文管理系統」及電子公文交換中心，並完成公文線上簽核推廣建置(5.6%) | 226   | 384   | 100%   | 5.6  | 維運本縣「公文管理系統」及電子公文交換中心，並完成公文線上簽核推廣建置，總計各機關學校使用本府公文交換中心數199個，使用本公文線上簽核系統數185個。 |
| 十一、深化網路基礎建設(4%) | 一、完成本府主機房「緊急供電設備」建置計畫(1.6%)                 | 1     | 1     | 100%   | 1.6  | 資訊機房發電機暨環境監測整合建置案於101年5月24日完成驗收，並整合於本府電腦主機房環控系統。                             |
|                 | 二、完成本府主機房「主機儲存設備硬碟櫃擴充」建置計畫(1.6%)            | 2     | 2     | 100%   | 1.6  | 主機儲存設備(NetApp)硬碟櫃擴充共2套，一套安裝於本府機房，另一套則安裝於異地備援機房，於101年7月31日完成啟用驗收。             |
|                 | 三、完成本府無線便民上線「WI-FI無線網路訪客認證系統」建置(0.8%)       | 1     | 1     | 100%   | 0.8  | 本府WI-FI無線網路訪客認證系統於101年9月11日完成驗收，並順利取代易生故障的舊系統。                               |
| 業務面績效合計         |   |       |       |        | 80   |  |

## 二、人力面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標             | 衡量指標          | 原定目標值 | 達成目標值   | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------------------|---------------|-------|---------|--------|------|--|
| 一、控管編制員額(2%)     | 機關編制員額成長率(2%) | 0     | 2.13    | 97.87% | 1.5  | 101 年度編制員額(48 人)-100 年度編制員額(47 人)/100 年度編制員額(47 人) $\times 100\%=2.13\%$ |
| 二、約聘僱員額嚴格控管(4%)  | 約聘僱員額成長率(4%)  | 0%    | 0%      | 100%   | 4.0  | 101 年度編制員額(7 人)-100 年度編制原員(7 人)/100 年度編制員額(7 人) $\times 100\%=0\%$       |
| 三、推動公務人員終身學習(4%) | 平均終身學習時數(4%)  | 40 小時 | 99.6 小時 | 100%   | 4.0  | 本處員工(不包括技工、工友、臨時僱工及服務未滿 1 年之員工)計有 57 人，總學習時數為 5 678 小時，平均學習時數為 99.6 小時。  |
| 人力面<br>績效合計      |               |       |         |        | 9.5  |  |

## 三、經費面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標                 | 衡量指標                                     | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|----------------------|--|-------|-------|--------|------|---|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡(10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比(10%) | 2%    | 7.35% | 100%   | 10   | 一、經常門經費賸餘數：5,789,483 元。<br>二、預算數(不含人事費)：78,763,000 元。<br>三、5,789,483 元/78,763,000 元 $\times 100=7.35\%$ |
| 經費面<br>績效合計          |  |       |       |        | 10   |   |

## 貳、未達目標項目檢討

| 績效目標       | 衡量指標          | 原訂目標值 | 達成度差異值 | 未達成原因分析暨因應策略                         |
|------------|---------------|-------|--------|--------------------------------------|
| 控管編制員額(2%) | 機關編制員額成長率(2%) | 0     | -0.5%  | 因本府法制相關業務增加快速，故本處法制科增加員額 1 名，以符實際需求。 |

### 參、績效總評

- 一、業務面績效目標（權數 80%）部分：本處 101 年度計有 11 項績效目標：（一）健全財〈動〉產管理，提升庶務行政效能（二）加速文書處理作業（三）加強檔案管理（四）精進法制業務，協助政策規劃執行，以貫徹依法行政原則（五）強化審議訴願、國家賠償、消費者保護爭議調解案件，積極保障民眾權益（六）推動研究發展工作全面提升服務品質（七）強化縣政綜合規劃與建設（八）落實管制考核提昇行政效能（九）推動公平公開之採購制度，建立廉能政府（十）強化資訊建設，提升電子化政府效能（十一）深化網路基礎建設等計 33 項衡量指標績效總分 80 分。
- 二、人力面績效目標（權數 10%）部分：本處 101 年度計有 3 項績效目標；（一）控管編制員額。（二）約聘僱員額嚴格控管。（三）推動公務人員終身學習等計 3 項衡量指標，績效總分 9.5 分。
- 三、經費面績效目標（權數 10%）部分：本處 101 年度計有 1 項績效目標；節約政府支出，邁向財政收支平衡等計 1 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 綜合三項績效目標，績效總分達 99.5 分。

### 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫及工作計畫   | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟  |
|-------------|----------|---|
| 壹、一般行政-車輛管理 | 公務車輛管理維護 | <p>一、本府因應油價浮漲，101 年公務預算油料費為 1,765,527 元，較 100 年同期 1,871,078 元，減少約 105,551 元，各單位已依「花蓮縣政府暨所屬機關學校公務車輛管理使用要點」嚴加控管車輛派用，並以不定期方式抽驗府內各單位之公務車輛是否回府停駐。</p> <p>二、至於租賃車輛事宜，確依行政院 94 年 1 月 7 日修正之「中央政府各機關學校租賃公務車輛應行注意事項」規定，不以全時方式租用，並於 101 年 1 月份依政府採購法，辦竣「101 年度花蓮縣政府共同性公務車輛租賃採購」分項、單價、複數決標等事項，以節省公帑。</p> |
| 貳、一般行政-庶務管理 | 一、庶務採購   | 參酌臺灣銀行共同供應契約方式辦理採購。   |
|             | 二、工友管理   | 依據工友管理要點、勞動基準法暨勞工退休金條例規定辦理本府暨所附屬機關、學校工友（含技工、駕駛）任免、考核、獎懲、退離異動、福利及各項補助，101 年度共處理 482 件並於限期內完成。  |
|             | 三、物品管理   | 依物品管理手冊辦理物品借用（保管）人登記、撥出、移交、異動、查詢及報廢之處理。   |
|             | 四、集會場所管理 | <p>一、集會場所隨時保持清潔備用。</p> <p>二、各國定紀念日依規定懸掛國旗。</p>  |
| 參、一般行政-財物管理 | 一、動產管理   | 依國有公用財產管理手冊辦理本府動產增置之產籍登記；撥出、報廢之減損；移交、異動、查詢及盤點等業務。101 年產籍登記 493 筆，減損處理 699 筆，移交及異動 210   |

| 業務計畫及工作計畫      | 重要施政計畫項目         | 具體事蹟   |
|----------------|------------------|--|
|                |                  | 人次、資料查詢 1,050 次。   |
|                | 二、勞、健保業務管理       | <p>依據勞、健保條例辦理勞、健保轉入、轉出、給付繳費等業務：</p> <p>一、辦理本府工友、技工、臨時、擴大就業計畫等人員共計 527 人次(含身心障礙人員 16 人)。</p> <p>二、101 年加保人數為 325 人，退保人數為 212 人。</p> <p>三、申請給付案 29 件(生育 8 件、傷病及殘廢 8 件、本人及家屬死亡 9 件、失能給付 2 件、老人年金給付 2 件)。</p>  |
| 肆、一般行政-廳舍維護及管理 | 宿舍管理             | 加強本府宿舍管理與清查，積極處理老舊宿舍，防止非法佔用，無使用必要者，儘速收回移性質區分管理單位接管，俾提升公產效用。  |
| 伍、一般建築及設備-充實設備 | 辦公廳管理            | <p>一、本府清潔維護工作，每年發包委外服務，以維護府內廁所及環境整潔。</p> <p>二、為維護府內辦公室人員及物品安全，每年由保全公司進行維護。</p> <p>三、高低壓電氣每個月進行保養，以維持府內電力系統穩定安全。</p>  |
| 陸、一般行政-文書管理    | 一、印信管理           | 換發花蓮縣政府簡級職章及花蓮縣警察局花蓮分局薦級職章各乙只。   |
|                | 二、召開縣務會議         | 約每 2 個月召開一次縣務會議，共計召開 7 次縣務會議，審議提案 243 件。   |
|                | 三、發行縣公報          | 如期編輯發行，計發行 24 期、刊登 714 件，其中法規類 171 件、政令類 390 件、公告 153 件。   |
|                | 四、收發文處理及文書校對     | <p>一、依照行政院編印「文書處理手冊」相關規定辦理府文之收發、校對等工作計收文 12 萬 0,068 件，校對發文 12 萬 2,300 件，用印 45 萬 2,994 件。電子發文 5 萬 4,531 件，電子收文 5 萬 9,725 件。</p> <p>二、妥善運用文書處理資訊系統辦理收發文，檢討改善作業流程，加速文書處理作業〈收文隨到隨登打、發文平均天數為 2 工作日〉，提高工作效率。</p> <p>三、落實執行公文電子化，電子發文比率達 53% 以上，簡化文書作業，縮短公文處理時間，提高行政效能。</p> |
|                | 五、落實文書管理作業       | 依據行政院編印之「文書處理手冊」辦理文書管理作業。  |
| 柒、一般行政-檔案管理    | 一、妥善管理新(大榮區)檔案庫房 | 租用民間建築體增設大榮區檔案庫房 1 處約 527 坪，分隔一半作為本府檔案庫，設置檔案櫃 97 櫃，存放歷年永久檔及定期檔案；其餘空間區分 7 個空間，提供本府社會處、農業處、地政處、建設處、財政處、文化局及環保局等單位作為存放資料之場所。並增設保全及監控系統，有效管  |

| 業務計畫<br>及工作計畫   | 重要施政計畫項目                       | 具體事蹟  |
|-----------------|--------------------------------|---|
|                 |                                | 理內部安全。  |
|                 | 二、檔案典藏應用服務                     | 依法保管本府檔案，提供機關、民眾及府內單位檢調應用服務計 4,928 件。   |
|                 | 三、機密檔案管理                       | 依照機密檔案管理辦法指定專人管理，101 年 1 月至 101 年 12 月完成新增檔案 1,373 件，註銷機密等級 1,819 件。  |
|                 | 四、辦理檔案點收、立案、編目、立卷、整理           | 依據檔案法及相關法規，辦理檔案點收、分類立案、編目、保管作業，完成新增檔案 23 萬 0,789 件。   |
| 捌、一般行政-<br>法制業務 | 一、辦政法規審查業務                     | 本期間審查通過本府自治法規計 46 案，其中以自治條例 11 案。協助本府各處及所屬機關依授權或職權訂定(修正)下達之行政規則計有 108 種。彙整本府各處及所屬機關令頒或函頒之自治條例、自治(委辦)規則及行政規則，統一納入本府單行規章之資料庫管理，目前資料庫共建置 951 種法規。  |
|                 | 二、辦理本府各局處<br>簽稿會核案件<br>之法律諮詢建議 | 本諸法制專業之職掌，就本府各局處及所屬機關簽辦案件所遇法令適用之疑義且主動會簽本處者，提出適法妥當之諮詢意見。本期間會簽案件約計 1371 件，協助各局處及所屬機關出庭及參與各會議之討論，並提供諮詢意見。  |
|                 | 三、辦理訴願事件                       | 依據「訴願法」及「行政院及各行政機關訴願審議委員會審議規則」等規定，組成本府「訴願審議委員會」受理不服鄉(鎮、市)公所及本府所屬各機關行政處分之訴願事件，力求公正適法審議訴願事件，以貫徹依法行政並積極保障人民權益。本年度內審議而作成訴願決定者，共 26 件，其中駁回者 16 件，訴願人撤回訴願者 0 件，撤銷處分另命原處分機關另為適法之處分者 10 件。          |
|                 | 四、辦理國家賠償事件                     | 組成本府「國家賠償事件處理小組」依據「國家賠償法」審理國家賠償事件，凡人民提出其因本府及所屬機關之公務員(1)故意或過失、(2)怠於執行職務而不法侵害其權利或(3)公有公共設施之設置或管理有欠缺，致人民之自由、生命、身體或財產受損害之事件，均依法審議本府應否負國家賠償之責任。本期間本府國家賠償事件處理小組新受理國家賠償事件共 36 件，經審議作成拒絕賠償決定者 33 件。 |
|                 | 五、辦理消費者爭議<br>調解業務              | 協助辦理消費者爭議調解業務，以確保本縣消費者權益；本期間共受理申請調解案件 61 件，其中調解成立 34 件、調解不成立 11 件、撤回 6 件、不受理 4 件、辦理中 6 件。受理電話諮詢 882 件、另受理現場諮詢亦達 215 件。  |
|                 | 六、辦理行政執行案<br>件移送               | 彙整本府各單位依行政執行法第 4 條規定移送法務部行政執行署所屬各分署之行政執行案件，本期間共移送 361   |

| 業務計畫<br>及工作計畫        | 重要施政計畫項目                   | 具體事蹟  |
|----------------------|----------------------------|---|
| 玖、施政計畫綜合業務—研究發展與行政革新 | 一、加強為民服務工作                 | <p>件，共計受償新臺幣 6,801,954 元整。</p> <p>一、依據本府 101 年 5 月 27 日府行研字第 1010090127 號函頒「花蓮縣政府為民服務考核工作計畫」，於 101 年 12 月 6 日至 12 月 13 日辦理本府所屬一級機關及鄉鎮市公所為民服務業務考核。</p> <p>二、實施本府及所屬一級機關員工電話禮貌測試，對於受測評比不佳的單位，提報主管會報改善，並予以複測。</p> <p>三、依年度規劃及實際需要於星期三上午辦理「縣長親民時間」，受理民眾陳情及建言，有效藉由縣長與民眾面對面溝通、解決問題，實行以來廣獲鄉親高度肯定。</p> <p>四、自 99 年 3 月 15 日起開設「1999 縣民熱線」，以『縣民的小事，即為縣府的大事』服務理念，整合縣府各局處服務電話，彙整為 1999 專線電話，讓縣民全天候 24 小時都能透過撥打 1999，獲得服務人員迅速、親切的服務，解決民眾各項疑難問題。</p> <p>五、提供多元服務方式，於本府資訊網站設置縣長電子民意信箱，供民眾以電子郵件反應攸關縣政興革建議或陳情事項，提升為民服務功能。</p> <p>六、辦理本府 101 年施政滿意度民意調查，瞭解施政之整體評價，有效提供本府團隊持續推動建設及改善為民服務品質暨擬定未來施政重要方向之參考指標。</p> |
|                      | 二、推動研究發展工作                 | <p>依據「本府自行研究案件評審暨獎勵作業要點」辦理本府 101 年度自行研究報告評審，評審結果甲等 3 件，乙等 9 件，佳作 3 件，由單位自行獎勵 1 件，共計 16 件，核發獎勵金 7 萬 5,000 元。</p>   |
| 拾、施政計畫綜合業務—綜合規劃      | 一、彙編年度施政計畫及施政成果報告          | <p>彙編完成本府 100 年度施政績效報告及 102 年度施政計畫。</p>   |
|                      | 二、辦理年度計畫先期作業               | <p>落實「計畫領導預算，預算支援計畫」精神，推動施政計畫先期作業，於 101 年 7 月 16、17 日由副縣長主持召開「102 年度施政計畫先期作業審查會」審議本府各單位所提 59 案計畫，作為本府 102 年度預算編列依據。</p>   |
|                      | 三、完成縣長施政總報告彙編              | <p>配合縣議會第 17 屆第 5 次、第 6 次定期會召開，依限完成縣長施政總報告。</p>   |
|                      | 四、依花東地區發展條例，擬定本縣本縣綜合發展實施方案 | <p>業依「花東地區發展條例」及行政院訂頒之「花東地區永續發展策略計畫」暨本縣施政理念與地方各界意見等，擬定本縣 101-104 年綜合發展實施方案，並於 102 年 1 月 29 日函送行政院審議中；後續將待中央核定結果據以推動辦理。</p>  |

| 業務計畫<br>及工作計畫           | 重要施政計畫項目                           | 具體事蹟  |
|-------------------------|------------------------------------|---|
|                         | 五、配合辦理監察院地方機關巡察工作                  | 配合監察院地方機關巡察業務，辦理縣政業務簡報、協助受理人民陳情、聯繫協調實地巡察與後續彙復事項，全年度計協助辦理3次監察委員蒞縣巡察。   |
| 拾壹、落實管制<br>考核提昇<br>行政效能 | 一、重要施政計畫管制考核                       | 一、本府「重要施政列管計畫(工程)」列管198件。「振興經濟(4年5千億)擴大公共建設投資計畫」列管35件。「閒置公共設施」列管1件，解除列管0件，繼續列管1件。<br>二、實地查證列管標案計41件。  |
|                         | 二、中央一般性補助款基本設施補助計畫執行效能管制及查證考核      | 中央一般性補助款「基本設施補助計畫」列管233件。   |
|                         | 三、加強特定管制案、人民陳情案、議會提案人民請願案及臨時動議案等列管 | 一、第17屆議會提案計列管1,041案，均逐一登錄、分類、管制、追蹤、稽催，且及時更新辦理情形。<br>二、第17屆第5~6次定期大會縣長備詢題庫共列管1,082筆。<br>三、101年度重大投資列管8件。<br>四、101年度重大活動列管38案。<br>五、辦理主管會報18場次，列管縣長指(裁)示事項143案次。<br>六、列管縣長施政計畫計25案。   |
|                         | 四、執行公文事前檢查追蹤稽催、調卷分析及獎懲             | 一、完成101年度本府各處、所屬一級機關暨本縣13鄉鎮市公文成效檢核評比及獎勵。<br>二、公文列管、公文逾期事前檢查與稽催、不定期抽查本府各局室之存查公文4,124件；每月彙整公文時效統計分析表提報本府局處主管會報。彙整提報縣長親民時間人民申請案件裁示列管2,437件。<br>三、完成101年度本府各處公文檢核評比、獎勵及共同缺失事項檢討。<br>四、完成101年度縣長親民時間受理人民陳情案件處理情形分析表及訴求類型分析表及綜合改進事項檢討<br>五、完成101年度本府各處稽催管制時效統計評比。 |
|                         | 五、執行行政院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案計畫」年度初評作業  | 於12月13日辦理花蓮縣101年度「道路交通秩序與交通安全改進方案」定期視導初評作業(包含簡報、資料審查、實地考核、分項評核及綜合座談)。本年度工作計畫共計35項。  |
| 拾貳、一般行政                 | 積極推動公平、公開                          | 一、辦理政府採購法業務：  |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目          | 具體事蹟   |
|---------------|-------------------|--|
| 一 採購行政        | 之採購程序，提升採購效率及功能。  | <p>(一) 推動全縣政府採購法相關事宜，法令宣導，協調、彙整中央與本府暨所屬機關、學校資料傳送事宜。</p> <p>(二) 辦理相關政府採購法、電子領(投)標系統及提升公共工程品質等相關研習訓練。</p> <p>(三) 配合本府採購招標文件及相關政府採購法令地方政府訂定部分之修訂。</p> <p>(四) 配合中央推動 1000 萬元公共工程經費電腦估價系統(PCCES)公告電子化相關作業。</p> <p>二、辦理營繕工程、財物、勞務採購發包作業：全年完成發包標案數 349 件</p> <p>(一) 辦理本府各處一定金額以上營繕工程、財物及勞務採購之統一發包作業。</p> <p>(二) 辦理本府所屬機關及學校一定金額以上工程、財物、勞務採購統一發包作業。</p> <p>三、稽核本府暨所屬機關、學校採購案。(全年稽核件數共 266 件)</p> <p>四、辦理工程施工查核小組查核業務：依據工程施工查核小組組織準則及其作業辦法規定辦理查核工程品質及進度等事宜。(全年查核件數共 56 件)</p> <p>五、採購異議申訴案件之處理：本府暨所屬機關學校採購異議申訴案件之溝通、協調、查核。(全年完成處理案件數共 18 件)</p> |
| 拾參、增進電子化政府效能  | 完成「E 化服務宅配到家」試辦計畫 | 爭取行政院研考會「E 化服務宅配到家」補助款共 265 萬元，分別完成「花蓮縣政府 e 化服務宅配到家-馬上關懷整合系統建置案」及「數位生活儀表板便民服務介接及基層機關行動資訊服務系統建置」，完成本府行動便民服務平台，並導入至玉里鎮等 13 個公所及本縣各戶政事務所。   |

# 拾捌、主計處



# 花蓮縣政府主計處 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面向績效目標（權數為 80%）

| 績效目標          | 衡量指標                  | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|---------------|-----------------------|-------|-------|--------|------|--|
| 一、主計行政業務(8%)  | 一、會議及活動(2.4%)         | 100   | 100   | 100%   | 2.4  | 完成主計節活動、本處處務會議、座談會等。   |
|               | 二、視察各機關會計制度實施情形(1.6%) | 6 機關  | 6 機關  | 100%   | 1.6  | 101 年 4 月視察 1 所公所(壽豐)、3 個一級機關(環保、消防及文化局)、1 所地政事務所(玉里)及 2 所戶政事務所(玉里及壽豐)。                                |
|               | 三、教育訓練(4%)            | 3 班   | 3 班   | 100%   | 4    | 101 年 3 月、6 月及 8 月辦理 3 班。  |
| 二、歲計業務(16%)   | 一、辦理總預算追加減預算案(4%)     | 100   | 100   | 100%   | 4    | 101 年度總預算追加減預算案於 101 年 8 月 22 日函送議會審議。   |
|               | 二、辦理總預算案(12%)         | 100   | 100   | 100%   | 12   | 102 年度總預算及附屬單位預算案於 101 年 10 月 11 日函送議會審議。  |
| 三、單位會計業務(16%) | 一、辦理經費申請之審核(8%)       | 100   | 100   | 100%   | 8    | 各項預算經費均依「會計法」、「內部審核處理準則」、「政府採購法」等相關規定，如期完成動支、核銷之內部審核。  |
|               | 二、辦理撥款(8%)            | 100   | 100   | 100%   | 8    | 各項公款支付按「公款支付時限及處理應行注意事項」規定，辦理付款作業。   |
| 四、總會計業務(12%)  | 一、辦理本縣總會計報告(4.8%)     | 12 次  | 12 次  | 100%   | 4.8  | 100 年 12 月~101 年 11 月本縣總會計月報表均於期限內(除 12 月份會計報告，得延至次年 1 月 31 日前，餘於次月 15 日前送達)編竣並函報行政院主計總處及審計部臺灣省花蓮縣審計室。 |
|               | 二、辦理本縣總決算、附屬單位決算及綜計表  | 100   | 100   | 100%   | 4.8  | 本縣 100 年度地方總決算、附屬單位決算及綜計表均於期限內(次年 4 月底前)編竣並函報行政院主計總處及審計部臺灣省花   |

| 績效目標          | 衡量指標                    | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|---------------|-------------------------|-------|-------|--------|------|--|
|               | (4.8%)                  |       |       |        |      | 蓮縣審計室(101年4月20日函送行政院主計總處、101年4月30日函送審計部臺灣省花蓮縣審計室)。   |
|               | 三、辦理本縣半年結算報告(2.4%)      | 100   | 100   | 100%   | 2.4  | 101年總預算半年結算報告已於期限內(8月底前)編竣並函報行政院主計總處及審計部臺灣省花蓮縣審計室(101年8月30日函送)。                            |
| 五、教育基金會計(16%) | 一、辦理教育處各項經費內部審核業務(6.4%) | 100%  | 100%  | 100%   | 6.4  | 101年3月修正經費執行流程簡化方案,原預付改實付、採購案須完成發包再請款、受補助(委辦)學校應設代辦經費明細科目及考核機制,按季簽請教育處清理預付費用,落實執行預算計畫管理功能。 |
|               | 二、輔導國小會計業務—審核月報(3.2%)   | 12次   | 12次   | 100%   | 3.2  | 按月覆核所屬國小會計月報並彙編成地方教育發展基金單位會計月報   |
|               | 三、輔導國小會計業務—視察(3.2%)     | 6校    | 6校    | 100%   | 3.2  | 101年6月6日、12日、19及22日派員分赴萬榮、明利、太巴塢、西富、觀音及國福等6所國小視察所屬學校會計制度實施狀況及辦理情形。                         |
|               | 四、輔導國小會計業務—教育訓練(3.2%)   | 3次    | 5次    | 100%   | 3.2  | 因應辦理附屬單位預算業務,分別於4月、7月(2天)、8月(5天)、11月及12月(4.5天)辦理5場研習。                                      |
| 六、統計業務(12%)   | 一、編印100年度各鄉鎮統計彙編(4%)    | 100%  | 100%  | 100%   | 4    | 完成100年度各鄉鎮統計彙編之印製及分贈各法定典藏機關、議員及鄉鎮市等各政府機關運用參考。  |
|               | 二、編布100年度統計要覽(8%)       | 100%  | 100%  | 100%   | 8    | 完成100年度統計要覽之印製及分贈各法定典藏機關、議員及鄉鎮市等各政府機關運用參考。   |
| 業務面<br>績效合計   |                         |       |       |        | 80   |  |

## 二、人力面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標              | 衡量指標          | 原定目標值 | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-------------------|---------------|-------|--------|--------|------|--|
| 一、控管編制員額。(2%)     | 機關編制員額成長率(2%) | 0     | 0      | 100%   | 2    | 101 年度編制員額(26 人)-100 年度編制員額(26 人)/100 年度編制員額(26 人)*100%=0% |
| 二、約聘僱員額嚴格控管。(4%)  | 約聘僱員額成長率(4%)  | 0     | 0      | 100%   | 4    | 101 年度編制員額(4 人)-100 年度編制員額(4 人)/100 年度編制員額(4 人)*100%=0%    |
| 三、推動公務人員終身學習。(4%) | 平均終身學習時數(4%)  | 40 小時 | 158 小時 | 100%   | 4    | 一、公務人員總數 25 人。<br>二、平均學習時數：158 小時                          |
| 人力面<br>績效合計       |               |       |        |        | 10   |  |

## 三、經費面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標                 | 衡量指標                                     | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|----------------------|--|-------|-------|--------|------|--|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡(10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比(10%) | 2%    | 1.79% | 90%    | 9    | 一、經常門經費賸餘數：77,414 元。<br>二、預算數(不含人事費)：4,315,000 元。<br>三、77,414 元/4,315,000 元*100=1.79%。<br>四、如含追減數 264,000 則 77,414+264,000/4,579,000 * 100=7.46% |
| 經費面<br>績效合計          |  |       |       |        | 9    |  |

## 貳、未達目標項目檢討

| 績效目標                 | 衡量指標                                     | 原訂目標值 | 達成度差異值 | 未達成原因分析暨因應策略   |
|----------------------|--|-------|--------|--|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡(10%) | 各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比(10%) | 2%    | 10%    | 為節約政府支，本處當年度已追減 264,000 元，如還原預算則經費賸餘占預算數將達 7.46%，爾後將降低原訂目標值。 |

## 參、績效總評

- 一、業務面績效目標(權數 80%)部分：本處 101 年度計有 6 項績效目標；(一)主計行政業務。(二)歲計業務。(三)單位會計業務。(四)總會計業務。(五)教育基金會計。(六)統計業務等計 16 項衡量指標，績效評分 80 分。
- 二、人力面績效目標(權數 10%)部分：本處 101 年度計有 3 項績效目標(一)控管編制員額。(二)約聘僱員額嚴格控管。(三)推動公務人員終身學習等 3 項衡量指標，績效評分達 10 分。
- 三、經費面績效目標(權數 10%)部分：本處 101 年度計有 1 項績效目標；節約政府支出，邁向財政收支平衡等計 1 項衡量指標，績效總分 9 分。
- 綜合三項績效目標，績效總分達 99 分。

## 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫及工作計畫        | 重要施政計畫項目  | 具體事蹟  |
|------------------|---|---|
| 壹、主計業務-主計行政及會計查核 | 一、視察各機關會計制度實施狀況、辦理情形及主計法令釋疑                                 | 101 年 4 月視察 1 所公所(壽豐)、3 個一級機關(環保、消防及文化局)、1 所地政事務所(玉里)及 2 所戶政事務所(玉里及壽豐)。   |
|                  | 二、全縣主計機構及人員管理   | 依相關人事(主計)法規辦理 101 年度本處暨所屬主計機構人員派免(47 人次)、獎懲(記功二次 3 人次、記功一次 72 人次、嘉獎二次 268 人次、嘉獎一次 174 人次)及召開 9 次主計行政人事研議小組會議及 12 次甄審暨考績委員會會議。 |
|                  | 三、所屬主計人員教育訓練及各項活動   | 101 年 3 月、6 月及 8 月辦理 3 班；完成主計節活動、本處處務會議、座談會等。   |
| 貳、主計業務-歲計業務      | 辦理 101 年度追加減預算、依據年度施政計畫統籌財力籌編 102 年度總預算案及總預算附屬單位預算如期送請縣議會審議 | 一、101 年度總預算追加減預算案於 101 年 8 月 22 日函送議會審議。<br>二、102 年度總預算及附屬單位預算案於 101 年 10 月 11 日函送議會審議。                                       |

| 業務計畫<br>及工作計畫   | 重要施政計畫項目  | 具體事蹟   |
|-----------------|---|--|
| 參、主計業務-<br>單位會計 | 加速公款支付時限，<br>加強便民服務                               | 各項公款支付均按「公款支付時限及處理應行注意事項」規定，如期完成付款作業。  |
| 肆、主計業務-<br>總會計  | 一、依台灣省縣(市)<br>總會計制度及會計法、決算法、審計法等相關法令規定辦理縣總會計業務    | 依相關法規辦理總會計業務，平日依照公庫日報表及庫款支付日報表等收支資料，開立收入及支出傳票，按月編製總會計報告，並於期限內函報行政院主計總處及審計部臺灣省花蓮縣審計室。   |
|                 | 二、依決算法及「各縣(市)政府編製一百年度地方總決算應行注意事項」等有關法令規定辦理縣總決算    | 一、年度終了根據所屬各機關單位決算、附屬單位決算確實查核調整修正後，依照決算法及「各縣(市)政府編製一百年度地方總決算應行注意事項」等有關法令規定彙編花蓮縣總決算、花蓮縣總決算附屬單位決算及綜計表，均於期限內函送行政院主計總處及審計部臺灣省花蓮縣審計室。<br>二、提供 100 年度預算執行績效暨財務資訊，作為擬訂 102 年度施政計畫決策及編製 102 年度概算之重要參考依據。                  |
|                 | 三、依決算法及「各縣(市)政府編製各類半年結算報告作業手冊」等有關法令規定辦理縣總預算半年結算報告 | 一、年度中根據所屬各機關單位半年結算報告、附屬單位半年結算報告確實查核調整修正後，依照決算法及「各縣(市)政府編製各類半年結算報告作業手冊」等有關法令規定彙編花蓮縣總預算半年結算報告、花蓮縣總預算附屬單位預算半年結算報告及綜計表，均於期限內函送行政院主計總處及審計部臺灣省花蓮縣審計室。<br>二、提供 101 年度預算執行中績效暨財務資訊，作為擬訂 102 年度施政計畫決策及編製 102 年度概算之重要參考依據。 |
|                 | 四、積極推動會計制度，簡化會計事務處理                               | 督導各鄉(鎮、市)公所及所屬機關確實依各類會計制度辦理會計事務，加強機關內部控制，發揮財務控管機能。   |
|                 | 五、加強審核所屬各機關及鄉(鎮、市)公所會計報告                          | 加強審核所屬各機關及鄉(鎮、市)公所會計報告   |
|                 | 六、本府各單位財產報廢(損)及各機關、鄉(鎮、                           | 會核本府各單位財產報廢(損)資料及各機關、鄉(鎮、市)公所首長、主辦主(會)計人員辦理交待案件。   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目  | 具體事蹟   |
|---------------|---|--|
|               | 市)公所首長、主辦主(會)計人員辦理交待案件之查(會)核                              |  |
|               | 七、會計帳表憑證銷毀案件之審查轉報   | 審查各機關及鄉(鎮、市)公所會計帳表憑證銷毀案件，並轉報審計部臺灣省花蓮縣審計室及檔案管理局。  |
| 伍、主計業務-教育基金會計 | 一、籌編次年度「地方教育發展基金」預算                                       | 彙編完成地方教育發展基金102年度單位預算案及附屬單位預算案。  |
|               | 二、推動地方教育發展基金會計業務簡化流程，並審核年度預算之執行、控制與會計事務之處理                | 持續推動經費執行簡化程序，按月編製教育處分預算會計報告，提供各項管理表報，落實執行預算計畫管理功能。   |
|               | 三、賡續推動國小附屬預算會計業務，辦理國小會計業務講習、訓練及督導，充實國小兼任會計之專業知能，以提昇財務報表品質 | 分於4月11日、11月9日辦理2次本縣各級學校會計人員教育訓練，另為推動附屬單位預算業務，分於7月、8月及12月辦理附屬系統實務操作研習，平時藉由電話聯繫溝通帳務處理疑議，協助國小兼任會計處理業務。  |
|               | 四、審核及彙整地方教育發展基金會計月報、績效報告、半年結算及決算                          | 彙編完成100年度地方教育發展基金單位決算，於101年3月28日函送審計機關審核；彙編完成地方教育發展基金101年度單位預算半年結算報告，於100年7月18日函送審計機關審核；按月彙整地方教育發展基金會計月報並函送審計機關審核。   |
| 陸、主計業務-統計業務   | 一、調查統計制度之建立與發展  | 一、按月輔導家庭收支記帳調查計192戶，報送行政院主計處統計分析，按季(年)編算國民所得。<br>二、按旬辦理營造工程物價調查計、按日辦理城市消費者物價調查等三項調查8,992項次，分別按期編製物價報表，陳送行政院主計處核編物價指數。<br>三、完成行政院主計處核定之年度調查統計實施計畫，完成人力資源調查計6,305戶、人力運用調查計547戶、國內遷徙調查計543戶、國民性福指數主要指標補充調查計543戶、受雇員工動向調查計97戶、 |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目           | 具體事蹟   |
|---------------|--------------------|--|
|               |                    | 受雇員工薪資調查計 1,012 家、汽車貨運調查計計 156 家、職類別薪資調查計 101 家、家庭收支訪問調查計 350 戶、100 年工商及服務業普查 15,450 家，並於期限內將資料鍵入媒體以網路傳輸中央彙整，充實各項調查時間數列資料，並提供決策者參考與學術應用。 |
|               | 二、公務登記統計制度之改進與發展   | 一、修訂本縣統計劃分方案與公務登記統計方案。<br>二、縣屬機關公務統計之輔導管理、編報講習及稽核複查。   |
|               | 三、辦理綜合性統計與職務上應用之統計 | 一、已完成蒐集各項施政成果有關重要統計數據，建檔處理編製本縣年度統計要覽及各鄉鎮統計彙編，提供各界參考應用。<br>二、依法切實執行統計資料之統一發布，避免統計數字分歧與誤用。<br>三、統計要覽及各鄉鎮統計彙編依法分贈各法定典藏機關、議員及鄉鎮市等各政府機關運用參考。  |
|               | 四、研究建立施政基本統計資料庫    | 一、運用網際網路提供本縣歷年統計要覽、人口統計、施政統計指標、重要施政指標、圖說花蓮等資料，供各界隨時上網參考。<br>二、定期蒐集統計報告與書刊，分類管理度藏，供各界查閱參用。  |
|               | 五、調查統計資訊之推廣應用      | 一、輔導審查所屬機關應用統計分析。<br>二、提供統計技術諮詢服務。<br>三、編印各鄉鎮統計彙編。   |



# 拾玖、人事處



# 花蓮縣政府人事處 101 年度施政績效報告

## 壹、績效目標達成情形

### 一、業務面向績效目標（權數為 80%）

| 績效目標                   | 衡量指標                  | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|------------------------|-----------------------|-------|-------|--------|------|---|
| 一、辦理組織任免銓審及辦理人事管理（20%） | 一、合理調整組織，健全員額編制(4.8%) | 100%  | 100%  | 100%   | 4.8  | 確實配合法令修正，並依各單位業務消長，適時檢討調整組織結構、員額編制及職掌劃分，使人與事密切配合，組織中各職務均有一定工作量及明確工作權責，消弭勞逸不均，提高行政效能。辦理情形詳如肆施政成果具體事蹟。  |
|                        | 二、落實分層負責，強化內部授權(2.4%) | 100%  | 100%  | 100%   | 2.4  | 確實配合法令修正及實際業務需要，適時檢討各單位工作項目，修正分層負責明細表，明確訂定授權事項範圍及授權決定層次，以提高行政效率。辦理情形詳如肆施政成果具體事蹟。  |
|                        | 三、貫徹考用合一，厲行人事公開（8%）   | 100%  | 100%  | 100%   | 8    | <p>一、各機關職務出缺，除由現職人員晉升或遷調外，均申請分發考試及格人員</p> <p>二、確實貫徹依法用人及秉持機會平等原則，以公開方式辦理甄審作業，暢通升遷管道，厲行人事作業公開、公平、公正之原則。</p> <p>三、確實依身心障礙者權益保障法及原住民族工作權保障法規定，積極進用身心障礙人員及原住民族，確保其權益。</p> <p>四、協助考選部辦理公務人員高普考、公務人員初等考試、地方政府公務人員特考、公務人員身心障礙特考、公務</p> |

| 績效目標               | 衡量指標                  | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|--------------------|-----------------------|-------|-------|--------|------|---|
|                    |                       |       |       |        |      | 人員原住民特考、公務人員司法人員特考、警察人員及交通事業鐵路人員特考、專門職業及技術人員高普考試醫事人員考試、專門職業及技術人員普考導遊人員及領隊人員考試、專門職業及技術人員高普考建築師、技師、不動產經紀人、記帳士考試等 10 場次花蓮考區試務工作。   |
|                    | 四、加強人事管理，提昇服務品質(4.8%) | 100%  | 100%  | 100%   | 4.8  | <p>一、縣屬各機關學校人事人員之遴用，除分發高普考試及地方政府公務人員特種考試及格人員外，均依照「行政院所屬各級人事機構人員設置管理要點」之規定遴用合格人員，並定期實施人事主管職期輪調。</p> <p>二、鼓勵人事人員參加進修訓練，以增進新知，提升服務效能。</p> <p>三、選派所屬人事人員參加公務人力發展中心及行政院人事行政總處地方行政研習中心舉辦之人事專業訓練，以加深專業知識及服務觀念。</p> |
| 二、落實獎懲考核及差勤管理(20%) | 一、辦理公教人員獎懲暨考績作業(4%)   | 100%  | 100%  | 100%   | 4    | <p>一、101 年度辦理獎懲作業情形如下：</p> <p>(一) 嘉獎：1,466 人次。</p> <p>(二) 記功：255 人次。</p> <p>(三) 記一大功：2 人次。</p> <p>(四) 申誡：3 人次。</p> <p>二、101年3月12日完成本府100年度公務人員考績網路報送作業。</p>   |

| 績效目標 | 衡量指標                | 原定目標值               | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|---------------------|---------------------|-------|--------|------|--|
|      | 二、獎勵模範公務人員(4%)      | 100%                | 100%  | 100%   | 4    | 本縣101年模範公務人員經核定計有6位，並於101年9月28日假本府大禮堂舉行，由縣長親臨公開表揚。   |
|      | 三、加強差勤管理(4%)        | 100%                | 100%  | 100%   | 4    | 一、於101年6月28日抽查本府社會處、財政處、主計處、行政暨研考處、建設處、農業處、政風處、地政處、民政處、原住民行政處及觀光暨公共事務處等11處出勤情形，本次除差假人員外，其餘出勤正常。<br>二、於101年4~9月間辦理人事業務實地訪視，計33個單位，除1個學校尚待加強外，餘差勤狀況良好。 |
|      | 四、請頒各種獎章(4%)        | 100%                | 100%  | 100%   | 4    | 101年度符合規定獲頒各等次服務獎章計有：特等5人、一等59人、二等58人、三等6人。  |
|      | 五、辦理員工親子活動(4%)      | 100%                | 100%  | 100%   | 4    | 於101年8月9日辦理本府101年度員工親子活動計有員工及眷屬520人參加。   |
|      | 三、積極推動公務人員訓練進修(20%) | 一、辦理訓練進修，提昇服務品質(4%) | 100%  | 100%   | 100% | 4  |

| 績效目標 | 衡量指標                | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------|---------------------|-------|-------|--------|------|--|
|      |                     |       |       |        |      | <p>人數66人次；1場次「專書閱讀心得寫作研習班」，計參加人數42人次。</p> <p>四、鼓勵所屬同仁利用公餘時間參加在職進修課程，目前有同仁 18 人進修。</p>  |
|      | 二、遴薦公務人員參加升官等訓練(4%) | 100%  | 100%  | 100%   | 4    | <p>一、遴薦本府暨所屬機關參加101年度升官等訓練計有27人(薦任升簡任計1人、委任升薦任計26人)。</p> <p>二、遴薦所屬消防局參加警正升官等訓練計5人。</p>   |
|      | 三、辦理中階主管訓練(4%)      | 100%  | 100%  | 100%   | 4    | <p>一、地方主管領導核心能力研習班-(領導力分班)—第1、2期中階主管訓練第一階段實體課程辦理情形如下：</p> <p>(一)中階主管訓練第1期第一階段實體課程於101年3月8日及9日假本縣社會福利館辦理，參訓人數60人。</p> <p>(二)中階主管訓練第2期第一階段實體課程於101年3月15日及16日假本縣社會福利館辦理，參訓人數61人。</p> <p>二、第二階段—漆彈射擊戰鬥訓練於101年4月12日及13日假本縣玩具槍生存遊戲運動發展協會場地分2梯次辦理，參訓人數計91人次。</p> <p>三、中階主管訓練實施方式採數位與實體課程方式學習第3階段請同仁於101年8月31日前完程數位課程，計121人如期完成。</p> |

| 績效目標                 | 衡量指標                | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|----------------------|---------------------|-------|-------|--------|------|---|
|                      | 四、推動員工身心健康(4%)      | 100%  | 100%  | 100%   | 4    | 每月隔週三下午 13:30 至 17:30 在花蓮市衛生所員工協談室邀請臨床心理師辦理員工協談服務。  |
|                      | 五、辦理新進人員訓練(4%)      | 100%  | 100%  | 100%   | 4    | 於 101 年 2 月 3 日、4 月 27 日、7 月 25 日及 10 月 26 日辦理，計 131 人參加  |
| 四、健全推展退撫文康及待遇福利(20%) | 一、貫徹退休政策，促進新陳代謝(4%) | 100%  | 100%  | 100%   | 4    | <p>一、辦理本府暨所屬機關學校公教人員退休、撫卹作業，對屆齡應退人員均建檔列管並確實依限辦退，以促進機關新陳代謝。</p> <p>二、對於自願(申請)退休人員亦先行調查，據以編列年度退休預算。</p> <p>三、每年1月16日、7月16日核發本府及所屬機關學校支領月退休金人員月退休金。</p> <p>四、辦理公教人員因公傷殘死亡慰問。</p> |
|                      | 二、照護退休人員暨撫卹遺族(4%)   | 100%  | 100%  | 100%   | 4    | <p>一、辦理68年以前退休支領一次退休金，生活特別困難之退休公教人員，發給年節特別照護金。</p> <p>二、辦理本府及所屬機關退休人員長青座談會。</p>   |
|                      | 三、加強員工福利，提振工作士氣(4%) | 100%  | 100%  | 100%   | 4    | <p>一、依規定標準核發各項薪資待遇、獎金、保險、其他給與，以安定員工生活。</p> <p>二、鼓勵編制內員工、駐衛警察及約聘僱人員休假旅遊，並依規定核予休假補助費。</p> <p>三、辦理特約商店，由商家提供優惠措施嘉惠本府及所屬機關學校現職及退休員工。</p> <p>四、辦理40歲以上公務人員健康</p>                   |

| 績效目標        | 衡量指標                    | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-------------|-------------------------|-------|-------|--------|------|---|
|             |                         |       |       |        |      | 檢查。   |
|             | 四、辦理員工康樂活動，增進機關團結和諧(4%) | 100%  | 100%  | 100%   | 4    | 一、辦理本府女性員工母親節感恩餐會。<br>二、辦理縣長盃公務人員桌球賽、慢速壘球賽、籃球賽、卡拉OK及健行慢跑等活動。<br>三、辦理本府員工歲末聯歡會。<br>四、辦理本縣公教人員未婚聯誼活動。 |
|             | 五、推動人事資訊管理與e化服務(4%)     | 100%  | 100%  | 100%   | 4    | 一、持續推動本府暨所屬機關學校人事資訊管理，以確保資料庫內容正確。<br>二、廣續推動人事業務標準作業流程。<br>三、執行人事e化服務計畫及推動所屬機關學校內部網路平台建置。            |
| 業務面<br>績效合計 |                         |       |       |        | 80   |   |

## 二、人力面向績效目標（權數為10%）

| 績效目標          | 衡量指標          | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|---------------|---------------|-------|-------|--------|------|---|
| 一、控管編制員額(2%)  | 機關編制員額成長率(2%) | 0%    | 0%    | 100%   | 2    | (本年度編制員額21人-上年度編制員額21人)/上年度編制員額21人*100%=0%                          |
| 二、約聘僱員額控管(4%) | 約聘僱員額成長率(4%)  | 0%    | 0%    | 100%   | 4    | (本年度以縣款僱用之約聘僱員額總數0-上年度以縣款僱用之約聘僱員額總數0)/上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數*100%=0% |
| 三、推動公務人員終身    | 平均終身學習時數(4%)  | 40小時  | 100%  | 100%   | 4    | 本處總人數19人，年度終身學習時數累計2,479小時，平均                                       |

| 績效目標        | 衡量指標 | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析                        |
|-------------|------|-------|-------|--------|------|------------------------------------|
| 學習(4%)      |      |       |       |        |      | 每人終身學習時數 130.48 小時，達成每人平均 40 小時目標。 |
| 人力面<br>績效合計 |      |       |       |        | 10   |                                    |

### 三、經費面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標                  | 衡量指標                                     | 原定目標值 | 達成目標值  | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------------|--|-------|--------|--------|------|--|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡。(10%) | 各單位當年度經常門經費剩餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比(10%) | 2%    | 18.62% | 100%   | 10   | 一、經常門經費剩餘數：1,942,975 元。<br>二、預算數(不含人事費)：10,433,000 元。<br>三、1,942,975 元/10,433,000 元*100=18.62% |
| 經費面<br>績效合計           |  |       |        |        | 10   |  |

### 貳、未達目標項目檢討（無）

### 參、績效總評

- 一、業務面績效目標（權數 80%）部分：本處本年度計有 4 項績效目標；（一）辦理組織任免銓審及辦理人事管理、（二）落實獎懲考核及差勤管理、（三）積極推動公務人員訓練進修、（四）健全推展退撫文康及待遇福利，合計 19 項衡量指標，績效總分 80 分。
- 二、人力面績效目標（權數 10%）部分：本處本年度計有 3 項績效目標；（一）控管編制員額、（二）約聘僱員額控管、（三）推動公務人員終身學習，合計 3 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 三、經費面績效目標（權數 10%）部分：本處本年度計有 1 項績效目標；（一）節約政府支出，邁向財政收支平衡。合計 1 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 綜合三項績效目標，績效總分達 100 分。

### 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫及工作計畫    | 重要施政計畫項目        | 具體事蹟  |
|--------------|-----------------|---|
| 一、人事業務—組織任免銓 | 一、合理調整組織，健全員額編制 | 一、本府依據行政院 95 年 11 月 29 日院授人地字第 0950064812 號函有關地方機關員額成長管制規定， |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目        | 具體事蹟  |
|---------------|-----------------|---|
| 審及人事管理        |                 | <p>自民國 96 年 1 月 1 日起，員額成長以貫徹行政院精簡員額政策為前提，本府及所屬機關（不含警察及消防機關），依地方行政機關組織準則之規範，就員額總數範圍 1,187 人內，以總員額管制。本府及所屬機關至 101 年止之編制員額數為 1,177 人，較諸總員額數尚有 10 人可供人力調整運用。</p> <p>二、確實配合法令修正，並依各單位業務消長，適時檢討調整組織結構、員額編制及職掌劃分，使人與事密切配合，組織中各職務均有一定工作量及明確工作權責，消弭勞逸不均，提高行政效能。另依據「健全機關組織功能合理管制員額作業要點」第 4 點規定於修正編制或請增預算員額時，先審酌是否屬施政重點或業務迫切需要，並通盤檢討現有人力之充分運用等，如仍不敷業務需要，始修正編制或增加預算員額。101 年辦理情形如下：</p> <p>（一）配合本府行政暨研考處法制業務增長，修正本府編制表及員額配置表，法制科增置法制職系科員 1 人，本府編制員額由 520 人增加為 521 人。</p> <p>（二）配合幼兒教育及照顧法 101 年 1 月 1 日施行，托兒所、幼稚園改制為幼兒園，原社會處托兒所業務移由教育處辦理，修正本府員額配置表，社會處辦事員 1 人移撥教育處。</p> <p>（三）因應教育處國教科土木工程職系技士職缺經公告 5 次皆無人報名，遴補不易，修正本府編制表，將該土木工程職系技士改置為教育行政職系科員。</p> <p>（四）應縣政需要，修正本縣衛生局組織規程及編制表，主要修正技正職稱改置秘書，該局編制員額維持不變。</p> <p>（五）應縣政需要，修正本縣消防局編制表及員額配置表，該局編制員額由 251 人增至 281 人，擴編 30 人，均為消防人員。</p> <p>（六）應縣政需要，修正本縣慢性病防治所組織規程第 4 條暨編制表，主要將醫師兼任主任修正為由師級人員兼任主任，該所編制員額維持不變。</p> |
|               | 二、落實分層負責，強化內部授權 | 確實配合法令修正及實際業務需要，適時檢討各單位工作項目，修正分層負責明細表，明確訂定授權事項範圍及授權決定層次，以提高行政效率。101 年辦理情形如下：  |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目                    | 具體事蹟   |
|---------------|-----------------------------|--|
|               |                             | <p>一、配合幼兒教育及照顧法 101 年 1 月 1 日施行，修正本府分層負責明細表，原托兒所業務由社會處移撥併入教育處學前教育辦理。</p> <p>二、配合行政院組織改造成立文化部，原行政院研究發展考核委員會有關政府出版品管理業務移由文化部辦理，修正本府分層負責明細表，將上述業務由本府行政暨研考處移由本縣文化局辦理。</p> <p>三、配合本府 2 次組織自治條例及編制表修正（99 年 4 月 1 日及 100 年 2 月 10 日生效）及 2 次編制表修正（100 年 1 月 1 日及 101 年 1 月 1 日生效），各相關單位業已重新檢討分層負責明細表，為期周妥，爰組成審查小組分別於 101 年 3 月 20 日及 101 年 3 月 22 日召開「本府各處分層負責明細表修正會議」重新檢討各單位分層負責明細表，以明權責劃分，加強逐級授權，101 年 7 月新版付印完成轉發各處使用。</p> <p>四、為提高行政效能，本府所屬機關均能適時檢討各該機關實際業務及主管法規，依據實際狀況配合修正分層負責明細表，本府 101 年 11 月 26 日核定修正本縣地方稅務局分層負責明細表。</p>   |
|               | <p>三、貫徹考用合一，<br/>屬行人事公開</p> | <p>一、凡機關內有職務出缺，除採內陞與外補並重，以暢通升遷管道激勵士氣外，並依規定提列各項公職考試，101 年計提列公務人員高等考試 3 級考試暨普通考試 34 職缺、公務人員特種考試原住民考試 2 職缺、特種考試地方政府公務人員考試 21 職缺，總計 57 職缺。</p> <p>二、確實貫徹依法用人及秉持機會平等原則，以公開方式辦理甄審作業，暢通升遷管道，屬行人事作業公開、公平、公正之原則。本府暨所屬機關內陞或外補職缺均依「公務人員陞遷法」嚴格執行，各機關職缺如由本機關人員陞遷時，應辦理甄審。如由他機關人員陞遷時，應公開甄選，並將相關資訊刊登於本府全球資訊網（網址：<a href="http://www.hl.gov.tw">http://www.hl.gov.tw</a>）及行政院人事行政總處事求人機關徵才系統。對所屬各機關之任免遷調案件，均要求依「公務人員陞遷法」相關規定辦理。101 年度召開本府暨所屬機關陞遷考核甄審委員會會議 12 次，計評審案件 106 件，其中內陞案 28 件、內升人員 28 人；外補案 78 件、外補人員 47 人。</p> <p>三、確實依身心障礙者權益保障法及原住民族工作權保障法規定，積極進用身心障礙人員及原住民族，確保其權益。</p> <p>四、配合考選部花蓮考區之設置，協助辦理各類國家考試</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目                    | 具體事蹟   |
|---------------|-----------------------------|--|
|               |                             | <p>試務工作，計有101年2月辦理101年公務人員初等考試，3月辦理101年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試，4月辦理公務人員特種考試身心障礙人員考試，6月辦理101年特種考試交通事業鐵路人員考試、101年公務人員特種考試一般警察人員、警察人員考試，7月分別辦理101年公務人員高等考試3級暨普通考試及101年第二次專門職業及技術人員高等考試醫師考試分試考試、中醫師、營養師、心理師、醫事檢驗師、護理師考試暨普通考試護士考試，8月辦理101年公務人員特種考試司法人員考試，10月辦理101年公務人員特種考試原住民族考試，12月分別辦理101年專門職業及技術人員高等考試建築師、技師、第二次食品技術師考試暨普通考試不動產經紀人、記帳士考試及101年特種考試地方政府公務人員考試，合計辦理10項考試試務工作，共計530試場，服務考生14,798人次。</p>   |
|               | <p>四、加強人事管理，<br/>提昇服務品質</p> | <p>一、縣屬各機關學校人事人員之遴用，除分發高普考試及地方政府公務人員特種考試及格人員外，均依照「行政院所屬各級人事機構人員設置管理要點」之規定遴用合格人員，並定期實施人事主管職期輪調，以提昇人員素質。101年分發高考及地方政府特考三等各3人。</p> <p>二、訂定「花蓮縣政府人事處所屬人事機構人事人員法規測驗實施計畫」，並於101年8月7日舉行法規測驗，增進本府所屬人事機構人事人員對人事法規的瞭解與應用，提升人事服務知能與品質。</p> <p>三、為加強人事政策之貫徹與執行，訂定「花蓮縣政府人事處所屬人事機構人事業務績效考核實施計畫」，於101年9月採網路報送考核資料，並於101年11月實地考核所屬人事機構人事業務辦理情形及宣導各項人事政策的推行。</p> <p>四、訂定「花蓮縣政府人事處所屬人事機構主管人員年終考績考核評分標準」，將年度業務績效考核、平時成績考核及法規測驗成績納入年終成績考核配分比例，使所屬人事人員年終成績考核制度更公平完善。</p> <p>五、為加強人事人員業務交流，提昇服務品質，於101年2月4日辦理人事業務標竿學習、101年8月7日召開所屬人事人員之人事業務聯繫會報、101年12月22日召開所屬人事主管之業務聯繫會報。</p> <p>六、遴選所屬專任人事人員55人次參加各項人事人員專業</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫             | 重要施政計畫項目   | 具體事蹟  |
|---------------------------|--|---|
|                           |  | <p>能力研習班，藉以加強人事人員專業知能及服務觀念，提升人事服務品質。</p> <p>七、為加強兼任（辦）人事人員專業知能，本府人事處於101年7月3日至4日及10日至11日分別假花蓮縣衛生局及花蓮縣立玉里國民中學辦理各機關學校人事業務研習，計有本縣所屬機關學校暨本縣轄區內中央機關兼任兼辦人事人員127人參加。</p> <p>八、榮獲101年度行政院人事行政總處各主管機關人事機構業務績效考核縣市政府人事處（室）第2組第3名。</p>   |
| <p>二、人事業務—獎懲考核及差假勤情管理</p> | <p>一、辦理公教人員獎懲暨考績作業</p> <p>二、獎勵模範公務人員</p> <p>三、加強差勤管理</p> | <p>一、辦理獎懲作業：處理獎懲案件以綜覈名實、信賞必罰、獎當其力、懲當其過、獎由下起、懲自上先、公開公平及客觀公正等原則辦理；茲將101年度辦理情形分述如下：</p> <p>（一）嘉獎：1,466人次。</p> <p>（二）記功：255人次。</p> <p>（三）記一大功：2人次。</p> <p>（四）申誡：3人次。</p> <p>二、於101年5月3日及9月7日函送本府公務人員1至4月及5至8月平時成績考核紀錄表，請各級主管對所屬人員加強平時考核，並於考績表內詳實記錄勤惰及獎懲資料，以作為年終考績之重要依據。</p> <p>三、對於公務人員之年終考績，本綜覈名實信賞必罰、公平、公正、客觀之原則，依據公務人員考績法暨其施行細則及其他相關規定嚴謹辦理。</p> <p>本府101年度模範公務人員選拔，於101年2月29日以府人訓字第1010035744A號函請各機關學校（單位）依據99年12月28日府人訓字第0990227713號函頒修正「花蓮縣政府獎勵績優人員實施要點」規定遴薦績優人員參加101年本縣模範公務人員選拔，經審議核定正取6人，分別為本府政風處處長張淵陵、本府財政處科長李恩州、建設處技正蔡肇煥、教育處科長羅燕琴、主計處科長李美雪、本縣環境保護局科長饒慶龍，獲選為本縣年度模範公務人員者，頒發獎金5萬元及獎狀1幀，並核給公假5天。</p> <p>一、於101年6月28日抽查本府社會處、財政處、主計處、行政暨研考處、建設處、農業處、政風處、地政處、民政處、原住民行政處及觀光暨公共事務處等11處出勤情形，除差假人員外，其餘出勤均正常。</p> <p>二、於101年4-9月間辦理人事業務實地訪視，計33個單</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫       | 重要施政計畫項目            | 具體事蹟   |
|---------------------|---------------------|--|
|                     |                     | <p>位，除1個學校尚待加強外，餘差勤狀況良好。</p> <p>三、於天然災害發生時，依天然災害停止辦公及上課作業辦法規定，宣布停止辦公上課，除發布新聞稿外，並依規定時間向行政院人事行政總處通報。</p>   |
|                     | 四、請頒各種獎章            | <p>依獎章條例第5條規定：「公務人員服務成績優良者，於退休（職）、資遣、辭職或死亡時，依下列規定頒給服務獎章：一、任職滿十年者，頒給三等服務獎章。二、任職滿二十年者，頒給二等服務獎章。三、任職滿三十年者，頒給一等服務獎章。…」查101年度符合規定獲頒服務獎章者，計請頒特等5人、一等59人、二等58人、三等6人。</p>  |
|                     | 五、辦理員工親子活動          | <p>一、配合行政院92年5月14日院授人考字第0920053817號函頒「行政院及地方各級機關規劃辦理親子活動實施計畫」及原行政院人事行政局96年7月2日院授人考字第0960062596號函辦理。</p> <p>二、藉由親子活動，讓小朋友有機會參觀父母親辦公環境，體會父母親平時上班之辛勞，以增加彼此交流之機會，對增進親子關係、促進家庭和諧具有正面且積極之意義，本府於101年8月9日假本府大禮堂由蔡副縣長致詞並合影後前往遠雄海洋公園，參加同仁及眷屬計520人。</p>   |
| 三、人事業務—<br>公務人員訓練業務 | 一、辦理訓練進修，<br>提昇服務品質 | <p>一、101年度以專班訓練或隨班訓練、數位學習、專題演講等方式實施一般性教育訓練達42場次，參加人數2,672人次。</p> <p>二、101年6月7日至8日與行政院人事行政總處地方行政研習中心合辦「薦任人員核心職能研習班」，計85人參加。</p> <p>三、為提升本府公務人員之文化素養，帶動組織讀書風氣辦理「專書閱讀導讀會」5場次，分別邀請淡江大學行政副校長高柏園講授「向儒道思想學情緒管理」、前瞻企管顧問股份有限公司副總經理施鵬程博士講授「必要的革命」、國立中央大學經濟系教授朱雲鵬講授「關鍵處方」、台灣觀光學院董事長柴松林講授「老年之書-思我生命之旅」、台灣特許公司董事長黃丙喜講授「新時代的為官之道」，計參加人數748人次；「領讀人培訓」2場次，邀請北極星知識工作股份有限公司董事長嚴守仁講授「感動：創造情成牌的關鍵法則」、東華大學中文系教授吳冠宏講授「帶著希羅多德去旅行」，計參加人數66人次；「專書閱讀心得</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目        | 具體事蹟  |
|---------------|-----------------|---|
|               |                 | <p>寫作研習班」1場次，邀請鼎信顧問有限公司董事長呂理正講授「另眼看歷史」，計參加人數42人。</p> <p>四、鼓勵所屬同仁利用公餘時間參加國立東華大學碩士班、政治大學、空中大學、大漢技術學院、台北商業技術學院附設空中進修學院，目前有同仁18人進修。</p>   |
|               | 二、遴薦公務人員參加升官等訓練 | <p>一、遴薦本府暨所屬機關參加101年度簡任升官等訓練計有1人。</p> <p>二、遴薦本府暨所屬機關參加薦任升官等訓練計有26人。</p> <p>三、遴薦所屬消防局參加警正升官等訓練計有5人。</p>  |
|               | 三、辦理中階主管訓練      | <p>一、與行政院人事行政總處地方行政研習中心合辦地方主管領導核心能力研習班-(領導力分班)，參加對象以本府暨所屬一級機關中階主管科(課)長、主任(含消防局大隊長、警察局副隊長、副分局長)職務為調訓對象。</p> <p>二、實施方式採小班分組研討，透過個案教學方式，並採混成學習，各階段分別選定地方行政e學中心建置數位課程搭配，分2期實施，每期分實體課程(個案教學及混成學習)、體驗學習(漆彈射擊戰鬥訓練)，1、2期中階主管訓練第一階段實體課程辦理情形如下：</p> <p>(一)中階主管訓練第1期第一階段實體課程於101年3月8日及9日假本縣社會福利館辦理，參訓人數60人。</p> <p>(二)中階主管訓練第2期第一階段實體課程於101年3月15日及16日假本縣社會福利館辦理，參訓人數61人。</p> <p>二、第二階段—漆彈射擊戰鬥訓練於101年4月12日及13日假本縣玩具槍生存遊戲運動發展協會場地分2梯次辦理，參訓人數計91人。</p> <p>三、中階主管訓練實施方式採數位與實體課程方式學習第3階段請同仁於101年8月31日前完程數位課程，計121人如期完成。</p> |
|               | 四、推動員工身心健康      | <p>為加強推動員工身心健康，創造溫暖、關懷的工作情境，設置員工紓壓健身室及員工協談室。紓壓健身室內分健身區、紓壓區及桌球區等三大區域。員工協談室設於花蓮市衛生所，101年1月1日至101年12月31日止，共計74人次參加協談服務。</p>  |
|               | 五、辦理新進人員訓練      | <p>一、為協助新進人員認識與瞭解本府組織發展、文化內涵、工作環境、工作要求、生活機能與行政業務程序等事項及強化新進人員法治教育及人文素養訓練，落</p>   |

| 業務計畫<br>及工作計畫            | 重要施政計畫項目            | 具體事蹟   |
|--------------------------|---------------------|--|
|                          |                     | <p>實公務人員依法行政的正確觀念，並宣導公務人員核心價值「廉正、忠誠、專業、效能、關懷」理念，以增進為民服務效能。</p> <p>二、於101年2月3日、4月27日、7月25日及10月26日辦理4場次，計131人參加。</p>   |
| 四、人事業務—<br>退撫文康及<br>待遇福利 | 一、貫徹退休政策，<br>促進新陳代謝 | <p>一、依規定核發本府暨所屬機關學校公教人員月退休金及年終慰問金如下：</p> <p>(一) 101年第一期月退休金計：2,264人，金額：7億8704萬5117元。</p> <p>(二) 101年第二期月退休金計：2,286人，金額：7億9230萬9383元。</p> <p>(三) 101年年終慰問金計：2,277人：金額：1億2193萬7478元。</p> <p>二、為促進人事新陳代謝，嚴格執行退休政策，本府暨所屬機關學校公教人員退休案件之申請，係採用預先登記制，由本處於每年6月份，通函各機關學校辦理下一年度退休申請登記，並據以編入下年度預算案辦理。101年度(100年1月至100年12月)登記退休人數共計283人，實際退休人數201人，核退率100%。101年核辦退休情形如下：公務人員55人，教育人員65人，警察人員69人，技工工友12人。</p> <p>三、本府於101年6月間辦理本府暨所屬機關學校公教人員退休案件之意願申請，經統計101年意願退休登記人數302人〈含公務人員41人、警察121人、教育人員119人、技工工友21人〉並全數列入本府102年預算案辦理。</p> |
|                          | 二、照護退休人員暨<br>撫卹遺族   | <p>一、對於早期退休支領一次退休金生活特別困難發給年節特別照護金，101春節發給25人(單身19人每節1萬8,000元、有眷6人每節3萬1,000元)共計52萬8,000元；端午節發給25人(單身19人每節1萬8,000元、有眷6人每節3萬1,000元)共計52萬8,000元；中秋節發給21人(單身17人每節1萬8,000元、有眷4人每節3萬,1000元)共計43萬元。</p> <p>二、本府為加強退休人員聯繫及情感交流，於101年2月3日假永豐海鮮餐廳辦理本府暨所屬機關退休人員長青座談會及新春團拜餐敘活動，總計225人參加。</p>  |
|                          | 三、加強員工福利，<br>提振工作士氣 | 一、推展特約商店本府為增進並謀求本縣公教及退休人員福利，提供公教人員消費優惠措施，由本府推展並邀約本縣各鄉(鎮)市之食、衣、住、行、育、樂、醫  |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目                   | 具體事蹟  |
|---------------|----------------------------|---|
|               |                            | <p>療設施等商店機構為特約商店簽訂對象，提供多元化之服務。</p> <p>(一) 本府特約商店適用對象原僅限本府員工，惟為服務公教同仁，自97年1月1日起將所屬機關學校現職公教員工納入適用範圍，並由本府統一與商家簽訂契約，另為使退休人員亦可享受特約商店購物消費優惠，自97年6月1日起與原有簽訂特約商店協商同意，將本縣持有公教人員退休證之退休人員(含中央機關)比照現職員工納入優惠合約適用對象。</p> <p>(二) 為方便本府暨所屬機關學校所有員工及退休人員明瞭特約商店之商店名稱、地址、電話及消費購物折扣內容，已將上述特約商店相關資料登載於本府全球資訊網人事作業服務網供同仁使用查詢。並持續與優良商店洽商簽訂中。</p> <p>(三) 目前與本府簽訂優惠合約之特約商店計51家，及連結公務人員住宅及福利委員會甄選全國特約休閒中心33家及特約飯店62家合計137家，提供本府暨所屬機關學校員工及退休人員購物消費享受優惠折扣，進而達成雙方共利、創造雙贏，是辦理本項特約商店的宗旨。</p> <p>二、辦理公教人員健康檢查為推動本府及所屬機關學校公教人員自主性健康管理，本府自100年起逐年編列經費，補助本府暨所屬機關學校編制內40歲以上公教人員每人最高新臺幣3,500元，每2年辦理1次健康檢查，積極促進維護本縣公教人員身心健康，以提昇行政效能。101年度分別編列於本府暨所屬機關學校年度預算內，本府101年計編列130人，合計新台幣45萬5,000元整。並委請署立花蓮醫院、花蓮門諾醫院、慈濟醫院、慈濟玉里分院及國軍花蓮總醫院等5家醫院擔任本案特約醫院。</p> |
|               | <p>四、辦理員工康樂活動，增進機關團結和諧</p> | <p>一、為增進團隊和諧，提倡正當休閒活動，積極辦理各項文康活動，增進員工身心健康，促進本府暨所屬各機關同仁情感交流，本年度業已辦理員工歲末聯歡餐會、縣長盃公務人員桌球錦標賽、母親節感恩餐會、縣長盃公教人員卡拉OK比賽、縣長盃公務人員籃球趣味競賽、親子活動等文康活動，甚獲本府同仁好評。</p> <p>二、辦理未婚聯誼活動：為提供未婚公教人員及認識異性朋友的正常管道及社交平台，增進情感互動交流，自95年開辦以來，今年已是第7年舉辦，往年一年辦理</p>   |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟   |
|---------------|----------|--|
|               |          | <p>一次或二次，本活動因受到參與活動人員之好評及熱烈迴響，故100年起每年辦理3梯次聯誼活動，本(101)年度分別於3月、4月及6月辦理3梯次活動，辦理情形分述如下：</p> <p>(一)101年3月17日及18日(二天一夜露營聯誼活動)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理地點：花蓮縣壽豐鄉鯉魚潭風景區及露營區</li> <li>2. 參加對象：本縣所屬機關學校、縣內中央機關公教人員、花蓮民間企業團體</li> <li>3. 報名人數：116人，因考量預算編列及活動品質設計，共隨機挑選男30人，女30人，合計60人參加。</li> <li>4. 活動內容： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 活動第一天：許下祝福—愛情加持時間、真情巴士—緣來就是你／妳、相見歡喜—心心相印、午餐約會—情味覺醒、愛戀下午茶—情意對話、愛情限時簽—營地建設、星光晚宴—製造浪漫、營火晚會、浪漫奇景之夜—心動時刻、戀戀夢鄉之旅。</li> <li>(2) 活動第二天：晨間愛情元氣—早餐時間、愛戀新騎點—協力車環潭、命中注定多個你—分享與互動時刻、美味關係—午餐時間、真愛來敲門—情定天鵝船、下一站，幸福—快樂賦歸。</li> </ol> </li> <li>5. 活動成效：活動過程流暢，行程圓滿完成，並獲所有參加人員高度肯定與讚許。為瞭解本次參加人員對於辦理本項活動需求與滿意程度，爰擬具活動意見調查表供參加人員填寫，以作為下次辦理是項聯誼活動的改進參考依據： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 食宿安排方面非常滿意、滿意共52人，佔問卷人數88.13%。</li> <li>(2) 對本次活動評價非常滿意、滿意共51人，佔問卷人數98.64%。</li> <li>(3) 下次願意再參加人數54人，佔問卷人數91.53%，普獲參加人員正面評價與讚許。</li> </ol> </li> </ol> <p>(二) 101年4月21、22日(二天一夜露營聯誼活動)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 活動地點：花蓮縣壽豐鄉鯉魚潭風景區及露</li> </ol> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟   |
|---------------|----------|--|
|               |          | <p>營區</p> <p>2. 參加對象：本縣所屬機關學校、縣內中央機關公教人員、花蓮民間企業團體。</p> <p>3. 報名人數：62人。實際參加人數為男生37人，女生26，合計59人參加。</p> <p>4. 活動內容：</p> <p>(1) 活動第一天：媒合任務—粉墨登場、有緣相會—歡喜報到、許下祝福—愛情加持、真情巴士—緣來是你、相見歡喜—心心相印、午餐約會—情味覺醒、愛戀下午茶—情意對話、歌舞青春—你儂我儂、星光晚宴—製造浪漫、魅力四射—聯誼晚會、浪漫奇景之夜—心動時刻、戀戀夢鄉之旅。</p> <p>(2) 活動第二天：晨間愛情元氣—早餐時間、戀戀池南—情意加持、美味關係—午餐時間、湖畔下午茶—命中注定多個你、下一站，幸福—快樂賦歸。</p> <p>5. 活動滿意度調查：本次參加人員對於辦理本項活動需求與滿意程度，依統計活動問卷調查結果如下：</p> <p>(1) 膳食安排方面非常滿意、滿意共49人，佔問卷人數92.45%。</p> <p>(2) 對本次活動評價非常滿意、滿意共47人，佔問卷人數88.68%。</p> <p>(3) 下次願意再參加人數44人，佔問卷人數83.02%，普獲參加人員正面評價與讚許。</p> <p>(三) 101年6月9、10日（二天一夜聯誼活動）</p> <p>1. 活動地點：花蓮縣壽豐鄉遠雄悅來大飯店、花蓮海洋公園。</p> <p>2. 參加對象：本縣所屬機關學校、縣內中央機關公教人員、花蓮民間企業團體。</p> <p>3. 報名人數：114人。因考量預算編列及活動品質設計，共隨機挑選男30人，女30人，合計60人參加。</p> <p>4. 活動內容：</p> <p>(1) 活動第一天：許下祝福—緣來就是你／妳、心心相印—有美一人，適我願兮、愛情限時簽—Check In 時間、星光晚</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目          | 具體事蹟   |
|---------------|-------------------|--|
|               |                   | <p>宴—製造浪漫、浪漫奇景之夜—心動時刻、戀戀夢鄉之旅。</p> <p>(2) 活動第二天：晨間愛情元氣—早餐時間、愛情趴趴走—前往愛情園區、太平洋左岸愛情園區傳奇—漫步在愛情園區、美味關係—午餐時間、真愛來敲門—愛情學分班、命中注定多個你—分享與互動時刻、下一站，幸福—快樂賦歸。</p> <p>5. 活動滿意度調查：本次參加人員對於辦理本項活動需求與滿意程度，依統計活動問卷調查結果如下：</p> <p>(1) 膳食安排方面非常滿意、滿意共58人，佔問卷人數96·67%。</p> <p>(2) 對本次活動評價非常滿意、滿意共52人，佔問卷人數86·67%。</p> <p>(3) 下次願意再參加人數53人，佔問卷人數88·33%，普獲參加人員正面評價與讚許。</p>  |
|               | 五、推動人事資訊管理與 e 化服務 | <p>一、配合機關學校行事曆及透過所屬人事人員之需求調查，規劃辦理教育訓練及研習課程：本訓練研習對象為本府所屬機關學校人事人員，總計分別於3月、7月、12月舉辦9梯次教育研習課程，參訓人數計328人次。</p> <p>二、使用資訊系統協助人事資料管理：本府充分利用時下流行之論壇功能，以免費自由軟體自行規劃設計人事人員專區網頁，提供人事人員互動平台，並使用本府既有之 OA 系統(線上電子簽核、公告欄、差勤系統...等辦公室 e 化管理系統)等資訊系統工具來協助人事資料服務管理、運用，大幅提升行政效率，成果如下：</p> <p>(一) 建置人事人員專區互動平台：本府建置人事服務網人事人員專區，提供八個互動平台：人事業務交流論壇、人事標準作業專區、檔案程式上傳下載、Q&amp;A、數位學習、公務填報、業務通報區、討論區(人事個案請示)、投票區等，本府及所屬人事人員藉由各個平台的互動，使人事資料管理的知識、實務各方面之質量均大幅提升。</p> <p>(二) 使用 OA 系統做為人事人員線上電子公告欄及業務即時互動溝通工具。</p> <p>1. 利用本府 OA 系統建置員工在職證明書網路</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟   |
|---------------|----------|--|
|               |          | <p>申請功能。自101年1月至101年12月31日止共計99人以線上方式申請在職證明書。</p> <p>2. 為提升人事資料正確性及資料運用(下載個人履歷表)利用本府 OA 系統宣導同仁使用 ecpa 人事服務網/個人資料校對,進行人事資料登錄。</p> <p>3. 利用本府 OA 系統建置員工眷屬健保加退保申請功能,自101年1月1日至101年12月31日止共計82人使用網路線上申請眷屬健保加退保作業。</p> <p>4. 本府業於99年7月將所屬機關學校兼任人事人員全數納入 OA 系統,使人事業務之訊息傳達已臻全面使用並且成效良好。</p> <p>(三)本府設立「人事管理資訊業務發展暨服務推動小組」,就人事資訊業務及技術方面提供諮詢及支援,在人事人員本身業務繁忙下,仍由「人事資訊業務服務及技術小組」共同努力,達成下列成果:</p> <p>1. 推廣各機關學校內部網路之建置及遠端遙控系統 SHOWMYPC 系統與 SKYPE 網路電話系統,以因應本縣南北狹長達 137.5 公里的地理環境,使各區人事人員天涯若比鄰,有任何問題,皆可立即迎刃而解,大幅提升公務員效率。</p> <p>2. 本府積極建構機關學校內部資訊網路平台,因此於本府人事人員專區推廣 XOOOPS-e 化請假管理系統,以加速內部作業流程及推動人事行政服務資訊化、無紙化,擴大服務效能及行政績效。</p> <p>3. 本府及所屬機關學校 101 年 1 至 12 月人事資料報送考核成績有 10 次滿分,其餘 2 次總成績亦達 99.9 分,成效尚佳。</p> <p>4. 制定「花蓮縣政府所屬各機關學校人事資料統一管理要點」及「人事資訊標準作業須知」,俾所屬機關學校人事資料之建檔、管理保存及報送有一套可依循之標準流程,並使人事資料更臻完備及有效管理。</p> <p>三、於本府人事人員專區建置「人事法規 e 點通」法規查詢系統:本系統係利用碩亞數碼科技有限公司開發「s-linkLaw 法律資料庫」為主體,並結合考試院、</p> |

| 業務計畫<br>及工作計畫 | 重要施政計畫項目 | 具體事蹟   |
|---------------|----------|--|
|               |          | <p>銓敘部、人事行政總處、保訓會、大法官解釋及本府公報等相關主管機關釋例，運用超連結做系統化的彙整，內容超過 7000 筆，並結合本府行政暨研考處資訊科新進開發之 openfind oes 檢索系統建置而成，用以提供使用者掌握完整的人事法規、最新釋例、法規動態等，是一個包含數位物件（例如文稿、檔案）、原始內文及詮釋資料建構而成的系統化法規系統，方便使用者查閱運用。</p> <p>四、建置人事業務筆記本：本業務筆記係基於「資源共有、心得共享、經驗傳承」理念並仿效維基百科集體書寫的精神建置，具有數位典藏雛型，有助於使用者閱讀及自我學習。所有資訊內容均係業務承辦人員實作驗證並將經過內化累積的系統化知識〈包括圖片、聲音、影像、文件等〉，藉由網路超連結設定，將與主題相關之資訊連結彙集並統整成一個單一主題檔案，藉此使用者得以在不同檔案中跳躍瀏覽內容。有助提昇服務品質。</p> |

## 貳拾、政風處



## 花蓮縣政府政風處 101 年度施政績效報告

### 壹、績效目標達成情形

#### 一、業務面向績效目標（權數為 80%）

| 績效目標                     | 衡量指標                    | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|--------------------------|-------------------------|-------|-------|--------|------|--|
| 一、加強反貪預防作為，型塑廉潔誠信價值(40%) | 一、辦理民眾廉政行銷宣導(4%)        | 3     | 3     | 100%   | 4    | <p>一、1/11 協助秀林鄉辦理反賄選宣導。</p> <p>二、配合反貪宣導活動，辦理廉政才藝（書法、漫畫）競賽（對象：國小、國中、高中）。</p> <p>三、辦理 5/19 於花蓮市六期重劃區舉辦「清廉花蓮反貪倡廉大型反貪宣導系列活動」，現場參與民眾約 6500 人，成效良好。</p>  |
|                          | 二、辦理機關員工政風法令宣導(4%)      | 7     | 7     | 100%   | 4    | <p>一、3/20 完成召募廉政志工共計 39 位，接續辦理志工特殊教育訓練 12 小時(5/6、8/4)、東部訓練(10/26)、志工保險(5/23)、表揚獎勵(5/19)、蘇花公路座談會(10/31)，志工於 9/7 企業誠信座談會時提供協助指引等服務。</p> <p>二、5/22 至消防局辦理公務員倫理規範講習。</p> <p>三、4/30 玉里活動中心辦理公務員倫理規範講習。</p> <p>四、對於本府暨所屬機關辦理 11 場廉政教育訓練，以提升同仁知法守法觀念。</p> |
|                          | 三、辦理企業誠信倫理宣導，廣徵各界建言(4%) | 1     | 1     | 100%   | 4    | <p>101 年 1 月起廉政平台成立運作，走訪平台點蒐集民情民瘼，研提業務革新措施，民眾反映事項共計 71 案，彙整後簽會各相關單位，並函請各權責單位卓處。</p>  |

| 績效目標                 | 衡量指標                                  | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|----------------------|---------------------------------------|-------|-------|--------|------|---|
|                      | 四、辦理機關易滋弊端業務稽核(4%)                    | 2     | 2     | 100%   | 4    | 辦理本縣「殯葬設施管理及規費收繳業務專案稽核」及「101年度重大工程採購案件專案稽核」，藉以發現業務缺失，提供業管單位改善，提升施政效能。                                   |
|                      | 五、建置採購資訊資料庫，勾稽異常採購案件(4%)              | 2     | 2     | 100%   | 4    | 一、編撰 101 年上下年度採購綜合分析報告 2 案。<br>二、辦理監辦、驗收採購案件(監辦案件 231 案，驗收案件 21 案)。                                     |
|                      | 六、召開廉政會報，建構廉政諮詢網絡(4%)                 | 2     | 2     | 100%   | 4    | 辦理 101 年度廉政會報(6/14，11/22)，共計召開 2 次，除府內各局處單位主管擔任委員外，邀請 5 位社會賢達擔任外聘委員廣納各方建言，並於會中提列興革建議，惠請權責單位參採，以深化廉潔之成效。 |
|                      | 七、定期辦理廉政實況問卷調查，廣蒐民眾意見，並建立本縣廉政現況指標(8%) | 1     | 1     | 100%   | 8    | 101 年 11 月委託趨勢民意調查股份有限公司辦理花蓮縣政府「101 年機關資訊透明度調查」分析報告，以瞭解本府行政程序、作業程序的透明程度。                                |
|                      | 八、研編興利防貪專報或研究報告(8%)                   | 2     | 2     | 100%   | 8    | 藉由專案稽核研編「殯葬設施管理及規費收繳業務專案稽核報告」及「101 年度重大工程採購案件專案稽核報告」2 案次。   |
| 二、端正政風，型塑機關廉能形象(24%) | 一、積極發掘貪瀆線索(8%)                        | 2     | 5     | 100%   | 8    | 處理民眾陳情檢舉案件計 160 餘件，其中政風資料 40 件，行政處理 40 件，澄清結案 20 件，另針對重點業務及可能妨害興利人員中加強查察，發掘貪瀆線索 5 件。                    |
|                      | 二、辦理民意訪查(8%)                          | 10    | 12    | 100%   | 8    | 針對轄內民眾及機關往來廠商之個案，實施訪查，藉以發掘貪瀆線索，期內共計辦理 10 案次   |

| 績效目標                              | 衡量指標                      | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|-----------------------------------|---------------------------|-------|-------|--------|------|--|
|                                   | 三、辦理行政肅貪(8%)              | 1     | 3     | 100%   | 8    | 針對重大行政違失案件或不起訴、判決無罪案件，有重大行政疏失者積極追究行為人行政責任。本年度辦理行政肅貪計3案。  |
| 三、落實公務機密及機關安全維護，嚴防機密外洩，保障民眾權益(8%) | 一、辦理公務機密檢查及資訊安全內部稽核(1.6%) | 2     | 3     | 100%   | 1.6  | 辦理公務機密檢查1次及資訊安全內部稽核2次  |
|                                   | 二、辦理公務機密維護宣導(1.6%)        | 24    | 24    | 100%   | 1.6  | 每月辦理2次   |
|                                   | 三、查察洩密(0.8%)              | 0     | 3     | 100%   | 0.8  | 本年度辦理疑似洩密案件查察及檢討案件計3案  |
|                                   | 四、辦理機關安全維護宣導(1.6%)        | 24    | 24    | 100%   | 1.6  | 每月辦理2次   |
|                                   | 五、辦理重點設施安全狀況檢查(0.8%)      | 1     | 1     | 100%   | 0.8  | 依據政風工作年度計畫辦理1次   |
|                                   | 六、機關安全專案維護(0.8%)          | 0     | 1     | 100%   | 0.8  | 協助花蓮縣選舉委員會於選舉期間選票之印製、運送、分發及收回等安全維護工作   |
|                                   | 七、協助處理陳情請願事件(0.8%)        | 0     | 9     | 100%   | 0.8  | 遇案處理   |
| 四、加強推動陽光法案，行銷廉政工作(8%)             | 一、辦理公職人員財產申報說明會(4%)       | 2     | 2     | 100%   | 4    | 101年10月30、31日分別於玉里鎮藝文中心、本府大禮堂辦理「公職人員財產申報法(含網路申報說明)暨公職人員利益衝突迴避法簡介」共2場次，藉以宣導網路申報系統使用方法，落實政府e化之政策目標 |
|                                   | 二、辦理公職人員財產申報實質審核          | 14%   | 14%   | 100%   | 4    | 一、本府暨所屬機關、學校100年應辦理財產申報之公職人員計654人，均於期限內完   |

| 績效目標        | 衡量指標 | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析   |
|-------------|------|-------|-------|--------|------|---|
|             | (4%) |       |       |        |      | <p>成申報。以公開方式抽出一定比例(至少14%)，共計94人(含所屬政風機構)辦理實質審查，另於前述實質審查人員中，按一定比例(至少10%)抽出公職人員計13人(含所屬政風機構)，進行前後年度財產之比對。</p> <p>二、101年8月完成財產申報實質審核，100年度公職人員財產申報審核結果有2人申報不實之情事，已移請法務部廉政署審議中。</p> |
| 業務面<br>績效合計 |      |       |       |        | 80   |   |

## 二、人力面向績效目標(權數為10%)

| 績效目標             | 衡量指標          | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|------------------|---------------|-------|-------|--------|------|--|
| 一、控管編制員額(2%)     | 機關編制員額成長率(2%) | 0     | 0     | 100%   | 2    | 101年度編制員額(20人)-100年度編制員額(20人)/100年度編制員額(20人)*100%=0% |
| 二、約聘僱員額嚴格控管(4%)  | 約聘僱員額成長率(4%)  | 0     | 0     | 100%   | 4    | 101年度員額(0人)-100年度員額(0人)/100年度員額(0人)*100%=0%          |
| 三、推動公務人員終身學習(4%) | 平時終身學習時數(4%)  | 40    | 76.6  | 100%   | 4    | <p>一、公務人員總數12人</p> <p>二、每人平均學習時數76.6小時</p>           |
| 人力面<br>績效合計      |               |       |       |        | 10   |  |

### 三、經費面向績效目標（權數為 10%）

| 績效目標                | 衡量指標                        | 原定目標值 | 達成目標值 | 達成度(%) | 項目權分 | 績效衡量暨達成情形分析  |
|---------------------|-----------------------------|-------|-------|--------|------|--|
| 節約政府支出，邁向財政收支平衡(2%) | 比較 101 年經常門經費賸餘數與預算數百分比(2%) | 2%    | 7.47% | 100%   | 10   | 一、經常門經費賸餘數=74,523 元。<br>二、預算數=997,000 元。<br>三、74,523 元/997,000 元*100%=7.47%。 |
| 經費面績效合計             |                             |       |       |        | 10   |  |

### 貳、未達目標項目檢討（無）

### 參、績效總評

- 一、業務面績效目標(權數 80%)部分：本處本年度計有 4 項績效目標；(一)加強反貪預防作為，型塑廉潔誠信價值、(二)端正政風，型塑機關廉能形象、(三)落實公務機密及機關安全維護，嚴防機密外洩，保障民眾權益、(四)加強推動陽光法案，行銷廉政工作，合計 20 項衡量指標，績效總分 80.00 分。
- 二、人力面績效目標(權數 10%)部分：本處本年度計有 3 項績效目標；(一)推動公務人員終身學習、(二)控管編制員額、(三)約聘僱員額嚴格控管，合計 3 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 三、經費面績效目標(權數 2%)部分：本處本年度計有 1 項績效目標；(一)節約政府支出，邁向財政收支平衡，合計 1 項衡量指標，績效總分 10 分。
- 綜合三項績效目標，績效總分達 100 分。

### 肆、施政成果具體事蹟

| 業務計畫及工作計畫                | 重要施政計畫項目          | 具體事蹟  |
|--------------------------|-------------------|---|
| 壹、政風業務-加強反貪預防作為，型塑廉潔誠信價值 | 一、建立廉政會報，建構廉政諮詢網絡 | 辦理 101 年度廉政會報 (6/14, 11/22)，共計召開二次，除府內各局處單位主管擔任委員外，邀請 5 位社會賢達擔任外聘委員廣納各方建言，並於會中提列興革建議，惠請權責單位參採，以深化廉潔之成效。 |
|                          | 二、推動貪瀆預防宣導教育工作。   | 對於本府暨所屬機關辦理 11 場廉政教育訓練，以提升同仁知法守法觀念。   |
|                          | 三、實施廉政指標調查，瞭解民意脈動 | 101 年 11 月委託趨勢民意調查股份有限公司辦理花蓮縣政府「101 年機關資訊透明度調查」分析報告，以瞭解本府行政程序、作業程序的透明程度。                                |
|                          | 四、推動專案稽核業務，協助興利行  | 辦理本縣「殯葬設施管理及規費收繳業務專案稽核」及「101 年度重大工程採購案件專案稽核」，以完善風險管   |

| 業務計畫<br>及工作計畫                    | 重要施政計畫項目                       | 具體事蹟  |
|----------------------------------|--------------------------------|---|
|                                  | 政                              | 理，落實廉能施政。   |
|                                  | 五、監辦採購案件，<br>提高採購效益            | 一、撰寫 101 年度採購綜合分析報告。<br>二、辦理監辦、驗收採購案件（監辦案件共 785 件）。   |
|                                  | 六、宣導企業誠信倫<br>理，促進私部門<br>反貪腐工作  | 101 年 9 月 7 日邀請花蓮方法院檢察署檢察長、專家學者及社會賢達，於本縣衛生局大禮堂辦理「花蓮縣政府 101 年度企業誠信與倫理論壇」，以廣納各方建言、強化企業誠信與倫理觀念。  |
|                                  | 七、加強法令宣導及<br>反貪行銷，型塑<br>社會廉潔風氣 | 一、1/11 協助秀林反賄選宣導。<br>二、3/20 完成召募廉政志工共計 39 位，接續辦理志工特殊教育訓練 12 小時（5/6、8/4）、東部訓練（10/26）、志工保險（5/23）、表揚獎勵（5/19）、蘇花公路座談會（10/31），志工於 9/7 企業誠信座談會時提供協助指引等服務。<br>三、4/30 玉里活動中心辦理公務員倫理規範講習擔任講師。<br>四、配合反貪宣導活動，辦理廉政才藝（書法、漫畫）競賽（對象：國小、國中、高中）。<br>五、辦理 5/19 於花蓮市六期重劃區舉辦「清廉花蓮反貪倡廉大型反貪宣導系列活動」，現場參與民眾約 6500 人，成效良好。<br>六、5/22 至消防局辦理公務員倫理規範講習擔任講師。<br>七、101 年 1 月起廉政平台成立運作，走訪平台點蒐集民情民瘼，研提業務革新措施，民眾反映事項共計 71 案，彙整後簽會各相關單位，並函請各權責單位卓處。 |
| 貳、政風業務－<br>端正政風，<br>型塑機關廉<br>能形象 | 一、辦理民意訪查                       | 針對轄內民眾及機關往來廠商之個案，實施訪查，藉以發掘貪瀆線索，期內共計辦理 10 案次   |
|                                  | 二、辦理行政肅貪                       | 針對重大行政違失案件或不起訴、判決無罪案件，有重大行政疏失者積極追究行為人行政責任。本年度辦理行政肅貪計 3 案。   |
|                                  | 三、積極發掘貪瀆線<br>索                 | 處理民眾陳情檢舉案件計 169 餘件，其中政風資料 34 件，行政處理 96 件，澄清結案 16 件，另針對重點業務及可能妨害興利人員中加強查察，發掘貪瀆線索 4 件。  |
| 參、政風業務－<br>落實公務機<br>密及機關安<br>全維護 | 一、辦理公務機密維<br>護                 | 一、101 年春安工作期間訂定「本府 101 年度春安工作期間安全維護執行要點」。<br>二、協助處理陳情請願事件：蒐報一般危安或陳情請願資料共 9 件，均事先協調治安單位及權責單位採取因應措施。並綜整本府及所屬執行成果，作綜合分析專   |

| 業務計畫<br>及工作計畫        | 重要施政計畫項目         | 具體事蹟   |
|----------------------|------------------|--|
|                      |                  | <p>報，有效採取因應及疏處作為。</p> <p>三、年度內辦理公務機密維護及預防措施安全狀況定期檢查，共提出7項缺失，簽移本府相關單位完成改善。</p> <p>四、處理疑似洩密案件，全年共計3件。</p> <p>五、為強化資訊安全管理，防止洩密案件發生，針對本府資訊系統相關網路主機操作維護管理，實施2次資訊安全稽核作業。</p> <p>六、針對本府近年來執行資安現況，研析可能發生資安危機的因素及問題癥結，編撰資安管理研析專報，供同仁執行公務之參考。</p> <p>七、個人資料保護法已公告施行，本處協調資訊單位於本縣全球資訊網建置個人資料保護專區，並函請本府各處及所屬機關、學校，就其保有之個人資料檔案，適時更新並完成公開作業。</p>                    |
|                      | 二、辦理機關安全維護       | <p>一、編撰公務機密暨機關安全維護宣導資料供本府及所屬機關員工參考，全年計48件。</p> <p>二、101年5月4日聘請消防局副局長主講「防災講習及逃生演練宣導」。</p> <p>三、辦理「臺閩地區101年度自學進修國民中小學級畢業程度(含身心障礙國民)學力鑑定考試」命題製卷及試務工作專案機密暨安全維護，圓滿達成。</p> <p>四、協助花蓮縣選舉委員會於選舉期間選票之印製、運送、分發及收回等安全維護工作。</p>  |
| 肆、政風業務-受理及審查公職人員財產申報 | 辦理公職人員財產申報、審查工作。 | <p>一、本府暨所屬機關、學校100年應辦理財產申報之公職人員計654人，均於期限內完成申報。以公開方式抽出一定比例(至少14%)，共計94人(含所屬政風機構)辦理實質審查，另於前述實質審查人員中，按一定比例(至少10%)抽出公職人員計13人(含所屬政風機構)，進行前後年度財產之比對。</p> <p>二、101年8月完成財產申報實質審核，100年度公職人員財產申報審核結果有2人申報不實之情事，已移請法務部廉政署審議中。</p> <p>三、於101年10月30、31日分別於玉里鎮藝文中心、本府大禮堂辦理「公職人員財產申報法(含網路申報說明)暨公職人員利益衝突迴避法簡介」共2場次，藉以宣導網路申報系統使用方法，落實政府e化之政策目標，以及強化同仁嚴守利益衝突迴避法規。</p> |



## 貳拾壹、總結



101 年度施政計畫執行績效經由各單位完成自評作業後，由行政暨研考處彙整各單位所提目標達成情形完成年度績效報告，整體績效平均達 98.243 分。

**101 年度績效報告彙整表**

| 編號 | 單位       | 業務面<br>績效目標<br>權分 | 人力面<br>積校目標<br>權分 | 經費面<br>積校目標權<br>分 | 績效總分   | 編號   |
|----|----------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|------|
| 1  | 民政處      | 77                | 10                | 10                | 97     | 1    |
| 2  | 財政處      | 79                | 10                | 10                | 99     | 2    |
| 3  | 教育處      | 79.8              | 10                | 10                | 99.8   | 3    |
| 4  | 建設處      | 78.6              | 10                | 10                | 98.6   | 4    |
| 5  | 觀光暨公共事務處 | 73                | 10                | 10                | 93     | 5    |
| 6  | 農業處      | 73.3              | 10                | 10                | 93.3   | 6    |
| 7  | 社會處      | 78.19             | 9.5               | 10                | 97.69  | 7    |
| 8  | 地政處      | 80                | 10                | 10                | 100    | 8    |
| 9  | 原住民行政處   | 72.76             | 10                | 10                | 92.76  | 9    |
| 10 | 客家事務處    | 80                | 10                | 10                | 100    | 10   |
| 11 | 花蓮縣警察局   | 80                | 10                | 10                | 100    | 11   |
| 12 | 花蓮縣消防局   | 79.12             | 10                | 10                | 99.12  | 12   |
| 13 | 花蓮縣地方稅務局 | 77                | 10                | 10                | 97     | 13   |
| 14 | 花蓮縣衛生局   | 79.68             | 10                | 10                | 99.68  | 14   |
| 15 | 花蓮縣環境保護局 | 78.41             | 10                | 10                | 98.41  | 15   |
| 16 | 花蓮縣文化局   | 80                | 10                | 10                | 100    | 16   |
| 17 | 行政暨研考處   | 80                | 9.5               | 10                | 99.5   | 17   |
| 18 | 主計處      | 80                | 10                | 10                | 100    | 18   |
| 19 | 人事處      | 80                | 10                | 10                | 100    | 19   |
| 20 | 政風處      | 80                | 10                | 10                | 100    | 20   |
| 平均 |          | 78.3              | 9.95              | 9.95              | 98.243 | 98.2 |

101 年度績效報告業務面績效目標分析表

| 編號 | 單位       | 業務面績效<br>目標<br>項數 | 衡量指標<br>項 數 | 已達成目標<br>項 數 | 未達成目標<br>項 數 |
|----|----------|-------------------|-------------|--------------|--------------|
| 1  | 民政處      | 9                 | 22          | 20           | 2            |
| 2  | 財政處      | 13                | 13          | 12           | 1            |
| 3  | 教育處      | 9                 | 30          | 28           | 2            |
| 4  | 建設處      | 7                 | 41          | 38           | 3            |
| 5  | 觀光暨公共事務處 | 6                 | 30          | 28           | 2            |
| 6  | 農業處      | 7                 | 90          | 78           | 12           |
| 7  | 社會處      | 6                 | 77          | 67           | 10           |
| 8  | 地政處      | 9                 | 13          | 13           | 0            |
| 9  | 原住民行政處   | 5                 | 41          | 33           | 8            |
| 10 | 客家事務處    | 5                 | 11          | 11           | 0            |
| 11 | 花蓮縣警察局   | 5                 | 16          | 16           | 0            |
| 12 | 花蓮縣消防局   | 6                 | 27          | 24           | 3            |
| 13 | 花蓮縣地方稅務局 | 4                 | 25          | 21           | 4            |
| 14 | 花蓮縣衛生局   | 7                 | 41          | 39           | 2            |
| 15 | 花蓮縣環境保護局 | 7                 | 69          | 63           | 6            |
| 16 | 花蓮縣文化局   | 6                 | 35          | 35           | 0            |
| 17 | 行政暨研考處   | 11                | 33          | 33           | 0            |
| 18 | 主計處      | 6                 | 16          | 16           | 0            |
| 19 | 人事處      | 4                 | 19          | 19           | 0            |
| 20 | 政風處      | 4                 | 20          | 20           | 0            |
| 平均 |          | 136               | 669         | 614          | 55           |

101 年度績效報告人力面績效目標分析表

| 編號 | 單位       | 人力面績效<br>目標項數 | 衡量指標<br>項 數 | 已達成目標<br>項 數 | 未達成目標<br>項 數 |
|----|----------|---------------|-------------|--------------|--------------|
| 1  | 民政處      | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 2  | 財政處      | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 3  | 教育處      | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 4  | 建設處      | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 5  | 觀光暨公共事務處 | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 6  | 農業處      | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 7  | 社會處      | 3             | 3           | 2            | 1            |
| 8  | 地政處      | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 9  | 原住民行政處   | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 10 | 客家事務處    | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 11 | 花蓮縣警察局   | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 12 | 花蓮縣消防局   | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 13 | 花蓮縣地方稅務局 | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 14 | 花蓮縣衛生局   | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 15 | 花蓮縣環境保護局 | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 16 | 花蓮縣文化局   | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 17 | 行政暨研考處   | 3             | 3           | 2            | 1            |
| 18 | 主計處      | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 19 | 人事處      | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 20 | 政風處      | 3             | 3           | 3            | 0            |
| 平均 |          | 60            | 60          | 58           | 2            |

101 年度績效報告經費面績效目標分析表

| 編號 | 單位       | 經費面績效<br>目標項數 | 衡量指標<br>項數 | 已達成目<br>標項數 | 未達成目<br>標項數 |
|----|----------|---------------|------------|-------------|-------------|
| 1  | 民政處      | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 2  | 財政處      | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 3  | 教育處      | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 4  | 建設處      | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 5  | 觀光暨公共事務處 | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 6  | 農業處      | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 7  | 社會處      | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 8  | 地政處      | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 9  | 原住民行政處   | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 10 | 客家事務處    | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 11 | 花蓮縣警察局   | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 12 | 花蓮縣消防局   | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 13 | 花蓮縣地方稅務局 | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 14 | 花蓮縣衛生局   | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 15 | 花蓮縣環境保護局 | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 16 | 花蓮縣文化局   | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 17 | 行政暨研考處   | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 18 | 主計處      | 1             | 1          | 0           | 1           |
| 19 | 人事處      | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 20 | 政風處      | 1             | 1          | 1           | 0           |
| 平均 |          | 20            | 20         | 19          | 1           |